

文化聚焦 | Wenhua Jujiao

# 快乐鞋王 快乐工作

□ 王新业

追求利益最大化是人类行为的根本出发点,而快乐则是利益当中最为重要的组成部分。它在人类行为中的重要性,从本质上说仍是对“效用”概念的解释与补充。快乐情感同物质利益一样,都是影响偏好改变的重要因素之一,因此“快乐”也应该是经济学研究的重要内容。这一点,是纳斯达克上市公司喜得龙的总裁林水盘的经营理念。

“我们提倡健康运动,倡导运动休闲是轻松生活的体验,让人们能充分地享受自由、奔放地生活,善于创造新的生活体验。比如请新加坡 BY2 代言,就将其本身的快乐、活力、时尚等元素完美地融入到了喜得龙的运动品牌中,使我们的服饰能充分满足年轻人追求时尚、自由、轻松、分享与健康的生活态度。”林水盘说。

## “天下大事必做于细”

1985年,17岁的林水盘开始了自己的学徒生涯。在一家制鞋企业里,他干过包装、跑过业务、闯过市场,对企业的产供销一条龙运作模式了如指掌,积累下丰富的企业管理知识和市场开拓经验。1992年,在家人、亲戚和朋友的支持下,林水盘创办了自己的小鞋厂,包括家人、亲戚和朋友在内仅十几名员工。起步阶段,由于资金缺乏,条件非常简陋,厂房也是租赁的。他回忆说,“当时的厂房天花板的原材料都是沥青。”尽管厂房很小,就几间简易搭盖的小工棚,但林水盘觉得很快乐,他总结了一套自己的“快乐营销圣经”——在“快乐销售”的过程中,要注重对工作流程和过程的研究与控



制,关键是一个“细”字。“天下难事必做于易,天下大事必做于细”,要结合实际,细分市场、指标、客户、人员,细化办法;把总的任务细分到每个区域、每个客户、每个人员的每一天。把大任务分解成小任务,也就化解了任务的压力;把困难的事情细分成简单的事情,从而降低工作的难度。做好了每一个细小的事情,就在不知不觉中办成了大事,过程做得好,结果一定好,做好了事情谁都会感受到快乐。

由于管理经营有方,江苏、浙江、山东等地的客商纷纷带着各种适销对路的样品找上他,他也能按客户要求加工生产,按质按量按时交货,小鞋厂因此不断发展壮大。

在林水盘的眼里,最重要的莫过于产品品质问题。为使质量管理早日与国际惯例接轨,早在2001年,林水盘和他的喜得龙就全面导入ISO质量管理体系和环境管理体系,从原料采购到产品交付的每个环节,实行全面的品质管理。现在,喜得龙每年要拿出销售额的5%来进

行产品研发,全部投向设计部门。公司也不惜重金聘请国内外知名设计专家,特别是近年来开发的新产品获专利已有几十项,从而为占领市场提供了强大的技术支持。

## “每一次冲锋都是快乐的积累”

“每当天黑下班的时候,一进家门,你首先会不假思索地按一个开关,因为你不知道,按下开关灯就会亮。而你不必知道,按下开关与灯亮之间会有多么复杂的转化过程。假如当按了开关灯没亮,你就会想,停电了?再按仍未亮,你会想,难道灯管坏了?如此反复,灯一直不亮,你肯定会想,它可能不会亮了。”林水盘用这个例子来阐述诚信的运行原理。

在他看来,员工就是这个按开关的人,老板要做的,是思考按下开关到灯亮之间那些复杂的转化过程,以保证员工每一次按下开关,灯都会亮。“我们的经营说到底就是一个‘信’字。因为,从一次次开灯到灯

快乐是一种长久的境界,企业推销自己的过程就是通过这种感觉带给消费者更真切的精神高峰体验,同时,企业品牌也会在消费者的心目中留下自己独特的印象

乐;老板因为员工能充分满足顾客需求,创造持续而稳定的利润和良好声誉而快乐。因此,要达到顾客快乐、老板快乐,先让员工快乐工作是前提与关键。

正如林水盘所言,“快乐事实上不等于快感。人们常说快乐很短暂痛苦很长,这是不对的。其实是快感很短暂,它必然阶段性地上下,而每一次冲锋其实都是一次快乐的积累。而快乐,是一种长久的境界。人们感受到快乐是来自于自身的体验,企业推销自己的过程就是通过这种感觉带给消费者更真切的精神高峰体验,这正是马斯洛所说的‘自我实现’需求的切实表现。而人们在体验这种感受的同时,企业品牌也会在消费者的心目中留下了自己独特的印象,并且企业或产品已经依附在这种感受之中了,只要提及这种产品人们便会感受到产生无限的联想。”

【相关链接】

## “快乐工作”的内涵

林水盘觉得,“快乐工作”应该有三项内涵:1、快乐工作是指员工和员工之间、员工和管理层之间融洽相处,工作环境和谐。任何人长期在严格、压抑的环境下工作,都会逐渐丧失激情和创造力,因此企业有必要尽量减轻每一个人的压力感,让他们心情愉悦。2、公司制度应当人性化,必须在公司内部创造一个平等相处的工作环境,员工面对决策层时可以自由表达自己的思想。3、必须为员工设计良好的职业规划,帮助他们实现自身的梦想,使他们与公司一起成长。

# 广州奥美：把游乐场搬进办公室

□ 陈于思

“请问这里是酒吧吗?”几乎每天,广州奥美集团的保安大哥都会面对这样的提问。由于公司坐落在白鹅潭风情酒吧街附近,前台又被设计成木质吧台模样,上方以旋转木马亭的上盖装饰,再加上穿休闲格子衬衣的保安,难怪会被误会。“吧台”旁是类似地铁入闸口的打卡机,这是奥美人开始广告梦想的地方。

Lisa是广州奥美的公关,属于“回流”分子。“在其他地方很难找到这么轻松愉快的办公环境,简直就像个游乐场!加班也充满幸福感!”Lisa对自己的办公环境充满自豪,说这些话的时候,她正在为这次采访加班。

从外面看,这栋位于珠江边的小楼在百年老榕树的掩映下,古朴清雅。办公室大门外有个木制旋转咖啡杯,正是这个一米高的咖啡杯泄露了广州奥美公司的设计“秘密”——你想过把“游乐场”搬进办公室吗?

摩天轮、旋转木马、手动足球机、爆米花机、老虎机、自动汽水售卖机、电动小摩托车……如果不是亲临现场,很难想象这些游乐场的经典设施会出现在办公室里。只要在不影响其他人工作的前提下,这些设施随时都可以玩。新奇、创意、愉快、自由,办公室处处彰显出这样的气质,置身于此,脑中会有很多的想法在碰撞。Lisa说,这些设施都不仅仅是装饰或者供玩乐的,而是能服务于工作,譬如摩天轮和旋转木马,都可以用作小型会客室。

如果圣诞将至,整个办公室又被隆重装饰了一番:圣诞树、圣诞老人、麋鹿、礼物盒以及有节奏地闪烁到心理的小灯泡……这是全年最有嘉年华气氛的时刻了,许多员工下班后都乐不思蜀,继续在这里

“感受圣诞气氛”。

正对大门的是两个摩天轮小舱,一红一黄。据说,员工如果有亲友来访,都很喜欢坐在这个小小的私密空间里聊天。摩天轮的右侧有一台手动足球机,这是办公室里最受欢迎的玩具,手柄已经有点掉色了。沿着摩天轮后面的楼梯可以走到一个小阁楼,摆着几张色彩缤纷的布艺大沙发,上面“趴着”几个驴子之类的可爱靠垫,旁边立着一个大书架,温馨舒适的布置使得整个空间犹如家里的小书房——这是奥美人头脑风暴的地方。摩天轮左侧有另一条楼梯可以通向二楼的办公室。在两层楼之间有一个播放投影的地方,投影前的座位由呈梯状的长木板搭成的,上面散落着几个特大抱枕,如同小小电影院。这是公司开大会和看电影的地方,每当发布重大新闻或者分享短片、生日会,这里便是一个热闹的据点。2010年的世界杯以及亚运期间,这里就越发热闹了。

“电影院”后面以及二楼,则是奥美的开放式办公室,以红色和黑色为主调,酷感十足,由于摒弃普通办公室格子间的设计,显得特别宽敞舒适。每个人的桌子都不太整齐,但装饰充满个性趣味,摆放着长得稀奇古怪的植物,贴满乱写乱画的设计点子,而最“壮观”的则是各式零食。加班对他们来说是常事,储粮自然特别充足。

此时已经华灯初上,结束加班的同事离开时却笑容洋溢,神采飞扬地和其他同事说再见,开心得像要赶赴一场舞会。Lisa解释说,办公室充满童趣的梦幻设计以及轻松的气氛让人感到特别放松,从老人、麋鹿、礼物盒以及有节奏地闪烁到心理的小灯泡……这是全年最有嘉年华气氛的时刻了,许多员工下班后都乐不思蜀,继续在这里

# 稻花香集团表彰先进女职工

3月8日上午,在庆“三八”国际劳动妇女节101周年大会上,稻花香集团对28个“五好家庭”和38名“三八红旗手”进行了表彰。

苏艳是来自车间生产线的普通职工,她幸福的五口之家在此次大会上被评为“五好家庭”。由于做业务的丈夫常年在外,她一肩担起了教育子女和照顾老人的重担,在家里,她勤劳持家、孝敬老人,是老人的好儿媳,是子女的好妈妈;在邻里,她为人谦和,乐于助人,是深得邻居信任的好街坊。她说,家和万事兴,照顾好了小家,才能为企业这个大家庭做出更大贡献。

据了解,稻花香集团现有女职工的比例为46%,遍布生产经营、后勤管理、市场营销各个领域,她



夷陵区总工会党组书记、常务副主席陈国凤,稻花香集团党委书记方丽华(左)为获奖女职工颁奖。

们在企业不断跨越发展的过程中做出了巨大贡献,成为撑起稻花香集团实现百亿目标的“半边天”。

夷陵区总工会党组书记、常务副主席陈国凤,稻花香集团党委副

书记方丽华,稻花香集团工会主席王家福,稻花香酒业公司总经理阎大香出席表彰大会并为先进女职工颁奖。

(李辉 陈曦 文/图)

# 亚宝药业党风廉政建设四措并举

党风廉政建设作为企业的一项重要工作,亚宝药业始终坚持长抓不懈,在企业的科学发展、和谐发展中发挥了重要的作用。尤其是在今年“党风廉政建设干部大会暨县纪委十届六次全委扩大会议”召开之后,亚宝集团更是高度重视,立即组织召开会议,认真学习讲话内容,制定相关措施,全面贯彻会议精神。按照要求和有关指示精神,我们紧密结合企业工作实际,提出了当前和今后一个时期的工作重点:围绕企业中心工作,不断加大自主创新力度,全面推进产品结构优化升级,持续实现跨越式发展,实现既定目标。同时,为确保企业的党风廉政建设工作取得切实效果,我们还制定了四项措施:

## 一、认真组织学习有关文件,深入讨论,领会精神,提高认识。

在党风廉政建设干部大会暨县纪委十届六次全委扩大会议召开之后,我们立即召开会议,组织大家认真学习了会议讲话和有关文件,对过去一年的党风廉政建设及纪检监察工作进

行了回顾,在深刻总结经验教训的基础上,我们结合此次会议精神,提出了下一步的工作思路。之后,大家又进行了讨论,就转型发展、阳光作业、内部审计、干部队伍建设、监督检查等问题各抒己见,提出了很多建设性的意见和建议。集团公司董事长任武贤、总裁许振江及高层领导都参加了学习和讨论。通过学习讨论,进一步提高了党员干部的廉洁自律意识,切实把反腐倡廉摆在突出位置,把纪检工作与企业管理和生产经营工作密切结合起来,使之切实为企业增效服务,为实现企业的战略目标服务。

## 二、进一步完善制度,严格规范企业运行。

有效的监督机制是党风廉政建设的根本保证。今年,我们将在工程招标、大宗物料采购、重大项目实施、财务审计管理以及人力资源管理等方面,进一步完善制度,严格依法规范办事,不留情面,不留死角,不为腐败留下滋生的温床。对一些薄弱环节、重要

领域及重点岗位,我们还要加强管理,监督检查。同时,我们还要建立风险防范体系,完善《风险管理制度》、《合同管理制度》等,从各个环节和层面对公司的经营风险进行防范,从而降低企业的经营风险,防止腐败的发生。

## 三、加强廉政教育,建立高效廉洁的干部队伍。

勤政廉洁的干部队伍是反腐倡廉建设的关键因素,我们要组织各公司、各部门认真学习新修定的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》等相关文件,贯彻落实《廉政准则》,充分发挥企业内部网络平台的作用,利用典型事件,对党员干部和要害岗位的员工进行法治教育和廉政教育,以案说法,警钟长鸣。同时,我们坚持把反腐倡廉工作同党员干部的业绩考核挂钩,实行干部考评制度,并及时督促检查,将廉政建设的检查考核结果同干部的选拔任用、表彰奖励结合起来,使各项廉政措施真正落到实处,努力建设一支“学习型、责任型、廉洁型”的干部队伍。

# 关爱员工 成为羚锐制药一种文化

“姐妹们,今年公司外请中医药专家来在生产厂区四楼会议室举办妇幼保健知识讲座,妇女节过得真好,大家还有纪念品呢!”3月8日,这消息迅速传遍了河南羚锐制药股份有限公司机关和各个生产基地。

是啊,“三八”妇女节到了,羚锐制药公司领导真是想职工之所想,急职工之所急。从这些安排中,可以体会到,羚锐制药公司已经将关爱变成了一种制度,形成了一种独特的企业文化。

元旦至春节期间,羚锐制药的所有员工就充分享受了单位的福利待遇。“颂票”已经成为羚锐制药员工的一种时尚。用当下较为流行的话讲“羚锐制药春节发的福利那是相当给力了。”这几年,米、面、油、酒、苹果、蘑菇等物品,都曾经大大丰富过员工们的菜篮子。春节发放福利费、五月初五发过节费、八月十五送月饼,并请他们吃顿丰盛的午餐,……每年的“三八”妇女节,公司都会召集女员工开一次座谈会或举办一次保健知识讲座。为女职工发点儿纪念品,并且下午还会休息半天,让她们真正感受到在羚锐制药工作是有尊严而有地位的,是幸福的。

每逢清明节和“五四”青年节,羚锐制药就会组织单位的党团员和年轻员工开展活动,或是到新县地方红色旅游景点参观、游览,在接受革命传统教育的同时,体验历史的厚重。让员工尤其是年轻人懂得今天的幸福生活来之不易;让企业的新生力量,能够感受到单位带来的温暖。

每逢“九九”重阳节,羚锐制药都要组织员工欢聚一堂,开展登山比赛活动。活动后则安排员工们游玩儿,让职工们真正地感受到单位的关怀。

读万卷书,不如行万里路。每一年,羚锐制药都会利用工作之余,组织员工外出考察、旅游。几年来,德国、意大利、韩国、澳大利亚和国内的北京、上海、江西井冈山、安徽农村西递、海南、港澳地区……都留有员工们的足迹。在开阔眼界的同时也提升了员工们的凝聚力、向心力,增强了员工们的集体荣誉感。

羚锐制药早就建立了“员工互助基金”,2008年1月,公司组建了河南省首家以企业为主体的“河南省羚锐老区扶贫帮困基金会”,每一年,公司都会利用自筹的爱心基金,在开展地方社区扶贫的同时,积极为贫困员工送去温暖,并组织党群部门人员和青年志愿者去困难职工家庭走访慰问。

在羚锐制药工作会不断地提升自己的幸福指数。因为所有这些活动都有人抓、有人问、有人管、有人支持。这已经成为羚锐制药的一种企业文化。关爱员工已成为一种不成文的制度,并切实深入到了羚锐人的心中。

(汤兴)

## 四、突出以人为本,全面促进企业的和谐健康发展。

在亚宝,党风廉政建设和构建和谐劳动关系相辅相成,相得益彰。我们始终坚持以人为本,充分发挥广大职工的积极性和创造性。我们通过召开职工代表大会、设立意见箱等措施,让员工广泛参与企业的管理中来,充分发挥职工的民主监督作用。无论制定和实施怎样的规章制度,无论企业在艰苦创业时还是在快速发展时期,企业都永远关注员工利益,绝不让任何一个员工轻易下岗。我们注重改善员工的工作环境和条件,增加员工的工资福利待遇,加强对员工的培训教育,在职工遭遇较大困难时,企业都会及时给予关注和帮助,通过各种形式,让员工感受到企业大家庭的温暖。

今后,我们将紧紧围绕企业中心工作,做好新形势下的反腐倡廉工作,为加快企业转型跨越发展提供坚强保障。

(索玉祥 李海珍)