



## “大马忆记” 品牌总部筑巢广州

同步成立的“燕窝产业联盟”将实现“加工透明、最短距离”燕窝产业链的划时代变革，燕窝消费者迎来“幸福时代”！

在北方名城济南蛰伏3年，“只做燕窝一件事”的“大马忆记”近日挥师南下，入驻广州国际贸易中心。3月上旬，“大马忆记”品牌总部在中国市长大厦举行首场媒体见面会，向媒体宣告“大马忆记燕窝产业联盟”正式启动，具有划时代意义的“加工环节全透明、直达餐桌零距离、全程追溯放心吃”的燕窝产业链变革与之同步起航。

### 中国进口 燕窝“身份证”的先行者

燕窝历来价高物稀，造假掺假屡见不鲜，质量危机让人忧。在媒体见面会上，记者了解到，大马忆记“只做燕窝一件事”，并率行业之先实现“从餐桌到燕屋的追根溯源”。消费者通过手机对单盏独立包装上的二维码“燕窝身份证”拍照，就可以轻松了解该盏燕窝的环保采摘、中马两国出入境动植物检验检疫认证、QS资质的中国燕窝工厂清洗加工等视频和图文的“燕窝身世”信息，在天然燕窝纯正品质和进口食品安全两个方面为食用者提供“大马忆记燕窝放心吃”的有力保障。

全球燕窝学术权威专家胡教授认为，大马忆记首创的“燕窝身份证”举措，对净化燕窝市场非常有好处。“非法燕窝该办‘身份证’了”。胡教授诙谐地对记者说。

### 做“幸福使者”， 制造“幸福记忆”

如果说燕子是‘春天的使者’，大马忆记就是‘幸福的使者’。媒体见面会上，徐兵自信地告诉记者。他接着向记者解释，吃燕窝是全球华人公认的幸福感，大马忆记的使命是让更多的人有机会体验这种幸福感，或者说是‘更放心、更便捷’地体验吃燕窝带来的幸福感。

“大马忆记燕窝产业联盟”将向连锁药店、美容院等关联行业品牌总部，提供用新鲜采摘的燕窝原料和中国自有核心技术，加工的不含防腐剂及任何食品添加剂的“燕窝炖品标准原料”和数十款功能性“燕窝伴侣”。

同时，邀请真正的燕窝学术权威专家，设计可以丰俭由人的燕窝滋补套餐，并由关联行业伙伴的终端门店向街坊提供“新鲜燕窝定时定量送到家”、“像订鲜奶一样订鲜燕窝”的服务。让更多人有机会以该服务为载体，适时表达孝心、爱心、关心、友情等情感诉求，主动为明天制造“幸福记忆”！

(本报记者 李凤发)

# GUANLIBIANGE

## 管理变革

# 拒绝“砍价” 苏宁试水“明码实价”

□本组稿件采写 徐洁云 刘林鹏 李高阳

### 策划语

家电连锁企业苏宁电器日前宣布，将联合上游厂商改变行业定价现状，在全国连锁门店全面推进“明码实价”销售。此举意味着，常见的讨价还价现象将有可能在家电卖场被叫停。

据了解，在目前市场大环境和零供格局下，行业多年来已经形成一个固定的定价规则，即供应商从自身品牌定位出发需要维护其产品价格的统一性，这时供应商一般会给零售商确定两个价格标准，一个是统一挂牌价，一个是最低零售指导价，成交价格可以在两个价格标准之间浮动，可以讨价还价。针对这一现象，苏宁电器总裁金明明确提出全面加快推行“明码实价”，全力推动行业价格秩序的良性变革，苏宁的理念和举措逐步得到供应商的理解和认同，经过双方协商并认可的“明码实价”标准也将全面推行。

### 变革 “明码实价”走向台前

记者走访了上海和成都部分苏宁门店。当记者问是否可以优惠时，促销员称，苏宁已经跟超市一样了，施行明码实价。记者对比发现，两周前标价13999元的某外资品牌液晶电视，现在明码标价为11999元，比以前便宜2000元。

“苏宁已经全面推行‘明码实价’。”四川苏宁电器有限公司副总经理刘峰嵘对记者称，与以前相比，挂牌价下调幅度在5%-20%。

与家乐福、沃尔玛等日用百货连锁渠道不同，家电零售渠道业一直存在还价空间。

“譬如一台冰箱，我们的定价是2000元，苏宁的标价是2600元，最终成交价就在这之间，就看消费者最后能砍到多少了。”一位白电业销售负责人向记者解释。

神州数码管理层调整，郭为不再担任公司首席执行官一职，但仍将担任神州数码执行董事及董事局主席，林杨将接替郭为担任公司首席执行官，不

苏宁电器有关人士表示，这种不透明的价格模式，令消费者最终付出的购买成本与他的讨价还价能力及意愿有直接关系，这会导致消费者和商家、家电品牌之间无法建立信任度，消费者体验亦大打折扣。

在全国推广之前，苏宁称已做过局部“试水”。据悉，2009年年底，苏宁电器就在全国开设的精品店和县镇店施行了“明码实价”。

美的电器王金亮表示，这一举措使得卖场的价格体系更加透明，对于消费者而言显然是好事，“超过供货结算底价的利润部分是由渠道获得的，对于供应商而言并没有损失。”

另一家本土彩电企业地方分公司负责人表示，明码实价之后，可使供应商的渠道管理清晰度更高。

### 借鉴 学习百思买的长处？

此前，百思买等外资家电零售商在中国推广明码实价的价格模式，却碍于低价缺乏保障、不符合中国消费者“讨价还价”的习惯，而被视为“水土不服”。如今，在取得规模优势之后，本土连锁巨头也开始了经营模式的“进化”。刘峰嵘称，过去的销售过程中，销售人员更多以价格作为主要卖点，消费者也更关注价格，不能享受到消费的体验和乐趣。看来苏宁正开始向过去内地市场的“非主流”百思买学习。

苏宁此举还被解读为其近期一系列强化管理动作的延续。苏宁电器副董事长孙为民上月透露，苏宁正在提升南京总部的管理能力，同时推进各大区的扁平化管理架构。

家电专家刘步尘认为，明码实价将使苏宁对终端价格体系的管理成本大大降低，“明码实价后，渠道方可提前计算其营收所得，风险控制、预算设置等都更加精准便捷。”

还有分析人士认为，苏宁的明码实价，也是在电器B2C电子商务兴起大潮下的应变。首先，京东、新蛋等电器B2C网站的实价体系已对实体渠道形成价格标杆的比照效应，顺应实价体系已无大碍；此外，苏宁大力发展苏宁易购，在共享采购、物流的基础之上，实体门店向B2C平台看齐，有助于内部价格体系



因存在有统一挂牌价和最低指导价两个价格的行业“潜规则”，“砍价”一直是消费者购买家电时的必修课。



标价就是成交价，买家电不用再“砍价”。

不是成本是多少，你在成本上加20%，然后销售；而是你整个透露给市场的信息应该是真实的，消费者根据真实的信息来做决定，我想这个市场才能做到一个比较健康的发展。”

### 前景 新消费模式待考验

不过，苏宁全国门店明码实价的实际执行仍可能存在一定难度。刘步尘认为，消费者习惯非一日所能扭转，苏宁还需要接受市场考验。

“有的顾客一听说一分钱不少转身就走了。”成都一电视机促销员对记者说，他们现在需要向顾客反复解释“明码实价”规定。

目前，国美电器尚未跟进这一举措。“苏宁已经公开成交价格，竞争对手甚至可以只需派出人手抄下价格，再稍作折让，就可以吸引一些对价格敏感的顾客”，刘步尘认为，苏宁将成交价公开后，对促销手段和价格管理水平提出了更高要求。

对此，苏宁方面称，施行明码实价后，苏宁店面促销活动将更多采用客户黏性较高的会员权益与积分促销，同时考虑贴近消费者需求的赠品、套餐优惠等。

这听起来颇有意味，看来在争取苏宁易购平台的注册量之外，苏宁在实体门店中也开始注重消费者个体身份的锁定。此前，苏宁曾表示，将“营造社区化的消费平台”。

## PayPal任命 新副总裁

布局实体零售店业务

据国外媒体报道，eBay旗下在线支付服务 PayPal 已聘请 Blackhawk Network 创始人丹·金斯伯拉夫负责扩展实体店业务，将与 Visa 和 MasterCard 展开竞争。PayPal 称，金斯伯拉夫今年下半年的任务是将 PayPal 推向实体店零售店。

PayPal 总裁斯科特·汤普森称，“我们将提供全新的购物体验，这与传统的信用卡购物体验不同。要求我们重建销售点的整套基础设施，鉴于金斯伯拉夫在 Blackhawk Network 所做的工作，他正是我们需要的人。”

PayPal 目前处理着 eBay 网站约 70% 交易，为寻求新的增长，PayPal 将目光投向移动设备用户，以及 Visa 和 MasterCard 占主导地位的实体店。汤普森称，PayPal 计划今年面向主要零售商推出新的定点销售系统，将置放于收款机旁，消费者会在这里刷信用卡消费。

StarPoint 公司顾问汤姆·诺伊斯认为，“实体销售点是下一个争夺点，Visa 和 MasterCard 已经越来越多感受到来自 PayPal 的威胁。”

(张蓝蓝)

## 百思买忙变招 转战中国内陆

据外电报道，美国消费电子零售商业百思买(Best Buy)日前称，其中

有将近 170 家店面。

百思买亚洲区总裁唐思杰表示：“相比世界其他地区，中国市场正在爆发式增长。我们正瞄准中国的中心地带。”

此举反映了百思买战略的变

化。上个月，百思买宣布关闭在中

国和土耳其的品牌店面，将主要精力

放在美国的百思买移动业务和中国

的“五星”业务上。“五星”是百思买

的全资子公司，在中国 7 个省份拥

约在 18% 左右，因此外国零售品牌

都想进来，但现实是由于外国品牌无法充分迎合中国人的偏好，输家要多于赢家。”

然而，那些在本国市场之外寻求更强劲增长的全球零售商仍在涌

入中国。对过去 10 年的通胀作出调

整之后，中国消费年均增幅超过

9%。去年 12 月，中国零售额同比上

升 19.1%，高于 11 月份的 18.7%。

唐思杰表示：“我们希望亚洲的

营收和盈利仍能实现每年 20-30%

的增幅。”他继而表示，中国的扩张

将成为主要推动力。

百思买打算 2012 财年在中国新开 40-50 家“五星”品牌店，其中大部分在所谓的二三线城市。

在过去，大型零售商一般会选择落户上海和北京等一线城市，因为这里居民收入水平更高。

但是中国经济的迅猛增长正在

使得武汉、成都等二线城市变得更

有吸引力。中国的市场非常广阔，人

口超过 100 万的城市达 120 多座。

唐思杰称，百思买将关闭效率

低下的大型店面，在中国内陆开设

更多店面。

(诚之)