

# 聚商

# JuShang Zhoukan

## 中国商会·会所·会馆·俱乐部

Zhongguo Shanghui · Huisuo · Huiguan · Julebu

主编:冯光国 投稿·咨询邮箱:JSZKYG@163.com 新闻热线:028-68230696 68230680 总第 043 期

责编:袁红兵 版式:黄健 校对:梅健秋

商界大腕 | Shangjie Dawan

## 张真铭 “舍得”背后的商界博弈

“企业要想发展，最重要的是‘坚持’二字。”张真铭说，自己与朋友们经常谈起“下海”的感受，大家一致认为，下海就是能够从海水中舀出一勺淡水，靠的就是永不言弃的坚持精神。“从坚持的角度来看，企业后来能走多远，与‘第一桶金’关系不大。”

[详见 A4《商睿》版]



由于中国企业的影响力越来越大，因而外国竞争者对中国企业的海外投资高度警惕，这已经成为中国企业最棘手的问题。

## 海外并购 中国企业“猴急”

不过，大量并购也带来了一系列不利影响。“钱多想花钱”是十分危险的状态，结果往往是倾家荡产交“学费”，赔了夫人又折兵。刘宁荣分析称，过去的海外并购，只有1/3的案例获得了盈利，剩下的案例，有一半是完全亏本，另一半是不赚不亏。

不仅如此，中国企业“财大气粗”的海外收购，外国对中国企业的心理恐惧也在增加，中国企业不得不面对越来越大的政治阻力和反对声浪。中国企业总认为“有钱就能去收购”，事实证明并非如此。2月上旬，华为收购3Leaf部分资产被美国外国投资委员会叫停，重蹈2008年华为收购美国3Com公司的覆辙，就是一个典型案例。

### ● 文化融合成并购鸿沟

漂洋过海的中国企业都会遇到文化的挑战，不同的思维方式、文化观念，让并购双方形成了一道无形的鸿沟，严重阻碍着企业的并购整合。因此，文化融合问题，也成为企业家和学者关心的问题。

汇丰银行前中国业务总裁、中国民生银行前行长王澍世在论坛上指出，就



和水平，语言也是沟通的关键。试想，如果老总来自发展中国家，而且每一句话都要通过翻译来转述，发达国家的员工难免会产生不信任感。

此外，王澍世表示，跨文化融合问题，需要企业管理者亲自来抓，通过每日的晨会、内部沙龙等形式不断推进。否则，企业会分为两个或多个小团体，本地员工和外来员工始终难以融合。

文化认同是阻碍走出去的另一道坎。有一些国家反感外国的收购者，还有一些国家的民众因为本土传统品牌被收购，出现抵触情绪。这些经营之外的问题，往往是并购成败的关键因素。

宝洁前大中华区营销总监、帝亚吉欧前全球品牌变革总监岑淑庄举出了一个值得借鉴的案例。1998年9月，波兰著名巧克力生产商韦德尔公司被英国吉百利公司收购，波兰民众对韦德尔

的四倍。但是，有调查显示，超过80%的企业表示缺乏海外投资或海外并购的经验，也缺少相关领域的人才。

岑淑庄表示，跨国公司在进入全球各地市场的过程，非常值得中国企业学习。首先值得借鉴的是经营的态度。根据研究，一个本地品牌如果要成为全球品牌，至少需要25到30年的努力。中国一些企业“走出去”，图的是赚快钱，希望收购一个企业之后迅速赚到钱，这种浮躁心态往往是欲速则不达。

由于中国企业的影响力越来越大，因而外国竞争者对中国企业的海外投资高度警惕，这已经成为中国企业最棘手的问题。外国竞争者往往在中国企业还未做大之前，就进行打击。比如，一些中国企业刚落户海外，竞争者就对中国企业的产品进行检测。一旦发现配方、标准与当地法律规定有冲突，立刻向监管部门举报。加之外国消费者对非本土品牌的容忍度很低，很容易造成抵触情绪。

在这方面，仍可学习跨国公司的经验。跨国公司进入中国时，往往十分谨慎，先找一个合作伙伴，或者收购一个本土品牌。这并不表示他们喜欢某个本土品牌，而是通过本土品牌了解中国的

### ● “有钱了”也不能白交学费

据解放日报报道，在香港大学多位专家眼中，中国企业正处在“有钱了”、“想花钱”的状态。香港大学副教授、香港大学 SPACE 学院副院长刘宁荣表示，中国已经成为全球第二大经济体，随着中国与全球经济联系的加深，“走出去”不再是可有可无的，而是必要的战略。在金融危机过后，中国企业发现自己拥有雄厚的资金，海外企业的市值则相对便宜。既然有钱了，就想花钱，进行海外并购的意愿大大提高。

刘宁荣指出，中国企业在多年的海外并购之后，呈现出一系列的新特点。其一，去年中国取代日本、韩国等国，成为海外并购领域的绝对主角。其二，过去参与海外并购的企业基本都是国企，如今民营企业开始积极参与海外并购。其三，“走出去”的形式从最初的劳务合作，转变为资源类企业、高科技类企业的收购。其四，中国企业摆脱过去在海外开设办事处的模式，逐渐转变为设立研发中心、营销中心等形式。

多家机构的统计数据已经印证了这一点。普华永道此前发布的《2010年企业并购回顾与前瞻报告》指出，在2010年，中国海外并购量达到创纪录的188宗，海外并购所披露的金额超过380亿美元。相比之下，2009年普华永道统计的海外并购为144宗，金额为300亿美元。普华永道分析称，在海外并购活动中数量排名前三名的行业分别为：原材料（包括矿产、金属及化工行业）、工业和高科技行业，并购数量分别为67宗、25宗和24宗。这覆盖了中国企业最感兴趣的几个收购领域。

银行业的并购而言，规范的管理和运营十分重要。汇丰在上世纪80年代成功收购一家加拿大银行，就靠规范管理来跨越文化鸿沟。

他介绍说，在20多年前汇丰银行的全球知名度并不高，加拿大人也不了解香港，以至于当时加拿大人还认为香港人都梳着清朝的长辫子。这样的文化差异不可谓不大。之后，王澍世被任命为加拿大和美国区总裁，赴北美履新。当地员工发现这位新来的老总居然能流利地说当地语言，甚至连发音和语调都很地道，这给了员工良好的第一印象。不仅如此，王澍世将汇丰银行高度规范的管理理念带过去，逐步同化了这家加拿大银行，取得了并购成功。因而，王澍世认为，除了具备更高的管理理念

自家的老品牌充满感情。他们担心本土老字号消失，因而产生了强烈的抵触情绪。这时候，吉百利高调为韦德尔公司建立了一座博物馆，详细介绍这一老字号的历史，同时资助出版了介绍韦德尔公司的书籍。这些经营之外的举动，让波兰消费者相信，吉百利尊重当地传统，乐于传承当地文化，并最终让这一收购获得成功。目前吉百利-韦德尔公司生产的巧克力占据波兰1/3的市场份额，居波兰国内巧克力品牌之首。

### ● 向跨国公司取经学艺

据国家发改委统计，“十一五”时期，中国企业“走出去”大规模增长，境外直接投资增长了35%，年均增长超过了过去五年年均GDP的增长，是“十五”时期

渠道、法规以及经营的模式。这些经验的价值远远超出身资或者收购的代价。这也给中国企业一个提示，进入不熟悉的外国市场，不妨先找人合作。比如与外方品牌进行战略联盟，在了解当地市场之后，特别是了解了竞争者的情况之后，再进行大笔收购或者投资，往往能取得事半功倍的效果。

据岑淑庄分析，跨国公司的成功，还在于根据自身定位，采用不同的品牌战略。快速消费品和日用品往往采用高度本土化战略，中度本土化战略，而奢侈品往往采用高度统一的战略。中国企业要“走出去”，不能一味宣扬中国人的自豪，更要让海外消费者看到中国企业和产品带给他们的好处。这里既要有功能上的创新，也要建立感情上的纽带。

## Results of the first National Regional Chamber of Commerce in Sichuan propaganda show 四川首届全国地区商会成果宣传展

四川省招商引资局、四川省工商业联合会倾力支持  
大商言道宣传活动办公室承办  
四川天晟商业经营管理有限公司协办

地点:成都文殊坊(成果展)、成都会馆(论坛)  
时间:2011年4月22日至24日

活动垂询电话:028-68230680 68230698 13980577794 13688410718

办公地址:成都市二环路西二段121号 邮政编码:610072 文图传真:028-68230696 咨询邮箱:dsydxlh@163.com

## 国富民强 大国之道

□ 朱学东

中国成为世界第二大经济体，无论如何，这都是一个值得自豪的成就。

但国富不是、也不能成为唯一目标。凡临天下者，当以人本。

如果说中国过去十一个五年计划，初步实现了国富的目标。那么，中国的未来，就是要在继续推动社会经济发展的同时，把民强作为最终追求的目标。

没有民富民强，国富势不能持久。这也是历史上王朝更迭的铁律。没有良好的制度监管，没有强大的民意监督，国富最后有可能沦为硕鼠的盛宴。

今天来看，民强，应包含两层含义，一是物质层面，依法努力工作者能够获得应有的收益，安居乐业，不受侵掠，而弱势群体，也能够得到保障；二是精神层面，法律保障每个人、企业和社会组织依法享有尊严、权利和价值，以及不可让渡的选择权和判断权。

民强并非天赋，也并非国富必然带来的结果。

春节时，老家一位商会会长给我讲的故事，也许能够佐证这一点：去年，在节能减排风潮时，对中小民企的拉闸限电，成为地方政府完成节能减排任务的手段，企业叫苦连天。老家也不例外。如果在过去，政府下了规定，即便不合理，也是说一不二，没有讨价还价余地的。但在这次减排运动中，一批中小民企通过商会、协会，与地方政府进行了多次沟通交涉。最后的结果是，地方政府调整了拉闸限电政策。

因此，民强需要社会成员在法律框架内的主动参与争取，比如通过人大；也需要管理者调整心态，放下面子，依法协调利益，作出新的制度安排。

近年来，传统改革政策促进社会经济发展的边际效应已经开始凸显，社会发展需要注入新的动力。回溯过去中国实现国富的路径，重要的经验在于，坚持改革开放，坚持社会主义市场经济，一定程度地释放社会组织和个体的生产力。因此，抓住发展的战略机遇期，真正以人为本，充分释放社会组织和个体的活力，尊重民众的选择权和判断权，社会发展将会获得新的动力。而这，也是我们改革的旨归。

国富民强，才是大国之道。

国内外公开发行  
国内统一刊号:CN51—0098  
邮发代号:61—85  
第064期 总第6836期  
2011年3月13日 星期日  
辛卯年 二月初九

|一个阶段的|声音|

国富强  
大