

海尔售后服务集锦

海尔启动“延保服务”获用户好评

李先生买了海尔洗衣机。师傅送货上门安装好后向李先生推介海尔的家电延保服务。李先生算了一下,购买延期保修服务,让家电长期享受保修服务,而且不需要考虑人工、配件涨价因素。这种服务,让用户没有后顾之忧,他当时就买了。

海尔服务名副其实

买了海尔洗衣机,师傅上门安装。让用户意外的是师傅在安装前还对每个房间电源情况作了检测,告之用电存在很大隐患,还建议怎样整改,原来这是海尔的免费特色服务——安全测电。最让用户感动的是,第二天师傅还再次回访。海尔真是把用户放在心上。

亲情服务暖人心

家里电器都是海尔品牌。周末晚上22时左右,洗衣机突然不工作了,赶忙联系海尔。才20分钟师傅就来了,检测出洗衣机筒内掉了硬币在里面导致洗衣机不工作,解决洗衣机的问题后又帮我把其他电器做了全面检查和保养。

海尔服务,不为事小,真诚依然

我和老伴选购海尔冰箱,回到家里因不敢盲目操作,打电话让海尔的师傅来教我们使用,师傅很快上门给我们作详细的讲解和示范。看到如此细心的服务,不因是小事而忽视服务的海尔,印在脑海的“真诚到永远”变得更加的感人。

海尔服务浓情暖人心

桥南的许先生想买冰箱,因没时间去商场,就咨询小区旁的海尔社区店,师傅在了解该用户需求后,专门上门给用户详细地进行讲解。许先生激动地说,以前是东奔西跑买机器,现在不出门就能享受到海尔的上门服务,真是太贴心。

海尔售后服务快捷周到

1月中旬福州降温,张先生打开空调时发现不制热,海尔师傅上门检查发现是空调过滤网太脏堵塞造成空调制热效果差。随后,师傅清洗空调,很快张先生一家享受着空调吹出的阵阵暖风,体会到海尔的服务真是又快又体贴又周到。

选择海尔就是选择贴心服务

唐先生买了海尔对开门冰箱,但冰箱过大进不了家,联系海尔后师傅很快赶到,细致测量后在征得唐先生同意的情况下,他们将门小心拆下,然后将冰箱慢慢地挪进门,随后将门重新安装到位。享受着海尔带来的贴心服务,唐先生表示以后买家电还是选海尔。

海尔冰箱让我用得放心

晚上9点多,曹大爷家的冰箱突然不能用,因有很多蔬果,赶紧联系海尔,师傅上门发现机器没问题,只是天冷,没有及时将温控器调好,师傅认真为老人讲解使用方法。因为外面下暴雨,老人拿钱让师傅打车,被师傅婉言谢绝,海尔超值的服务让老人家感动不已。

海尔 1+5 成套服务赢得消费者信赖

孙先生这次买了海尔冰箱。因他买过电器牌子很多,但没一家能像海尔这样提供周到细致的服务。联系后师傅应约上门,穿好鞋套才进门,出示监督卡及上岗证后,先给每个电源测电后才将冰箱摆放到位,通电调试,并教其正确操作,最后还主动把现场收拾干净。

海尔售后服务获好评

李先生来函对海尔优质的售后服务表示感谢。他说,新买的海尔冰箱到家时,因尺寸较大进不去,必须将门体拆下来后才能安装,他赶紧联系海尔,两位师傅20分钟后就赶到他家,将门体拆下后将冰箱抬到房内,又将门体装好,最后还进行了安全测电后才离开。

(苏水良)

远东控股集团与江苏博大环保签署股权合作协议

2月26日,本着互惠互利、合作共赢的原则,远东控股集团与江苏博大环保股份有限公司达成合作共识,在宜兴国际饭店举行了股权签约仪式。

高骢镇党委书记周峰、镇长王益君、镇人大主任孙剑军、镇党委副书记张达志、副镇长鲁建伦、远东控股集团董事局主席蒋锡培、首席执行官张希兰、董事蒋华君、蒋国健、王宝清、集团高级行政总监周东佼及江苏博大环保股份有限公司董事长陈效新等出席了签约仪式。

江苏博大环保股份有限公司位于宜兴市高骢镇,是一家以环境工程(设备)的技术开发、工程设计、设备制造、工程施工、环境污染设施的托管运营服务于一体的专业化环保企业。



远东控股集团与江苏博大环保签署股权合作协议

公司年生产能力超十亿,拥有环境工程设计专项乙级资质、环境工程

承包施工资质、污染治理设施运营资质。公司下设江苏博大环境工程设计和宜兴市博大环境工程承包有限公司,与台湾合资创办了宜兴富扬机械工业有限公司、宜兴福鼎环境工程有限公司2家专业合资公司,并在上海设立了上海博凡环保科技有限公司。公司已拥有国家重点新产品4项、国家环保认定产品3项、国家重点环境保护实用技术1项,江苏省高新技术产品4项;承接并完成了国家“九五”重点科技攻关项目1项、江苏省火炬计划项目2项、江苏省星火计划项目1项;拥有发明专利2项,实用新型专利4项,并连续七年被评为AAA级资信企业,是国家级高新技术企业和中国环境保护产业骨干企业。

江苏博大环保股份有限公司董事长陈效新和远东控股集团董事局主席蒋锡培在仪式上致辞。双方认为,环保产业作为国家重点产业、高新技术产业,正处于快速增长阶段。远东的进驻不仅可以为博大环保带来资金、人才、技术、标准、渠道以及品牌等优势,而且也能为远东自身加快转型经济发展方式,进入新兴产业链条、促进企业可持续发展提供了战略基础。双方表示,此次股权合作协议的达成,将会进一步密切远东控股集团与博大环保股份有限公司的合作与联系,为双方今后的合作提供更加广阔的平台,共同为我国的环保事业建设服务。

(钱艺鹏)

红豆再履行社会责任:160名舟曲务工者来集团工作

2010年底,红豆集团党委书记、总裁周海江作为企业代表随无锡市对口援助,代表团赴舟曲县开展劳动力转移和人力资源培训等对口援助工作。其间,无锡市与舟曲县签署了对口劳务合作与农村劳动力转移培训合作协议。此后,红豆集团积极与无锡市人保部门和舟曲相关职能部门联系,为舟曲务工者来红豆集团工作作了充分准备。

2月25日,160名来自舟曲的务工者正式到红豆工作。在为160名舟曲务工者举行的欢迎仪式上,红豆集团党委书记、总裁周海江动情地说,红豆是一个积极履行社会责任的企业,是一个充满温情的大家庭,所有员工都是我们的兄弟姐妹。希望大家能够安心工作,集团

将为舟曲来的员工付出更多的关心,为你们提供更多的机会,使你们的收入不断提高。欢迎仪式前,周海江还为舟曲150名新员工发放了安家慰问金。

舟曲县副县长陈泽来代表舟曲人民对红豆集团表示衷心感谢,感谢红豆集团对灾区人民、贫困县、少数民族的深情厚谊。他希望来红豆的舟曲新员工要为红豆的经济发展作出贡献。

无论是汶川地震、玉树地震,还是台湾风灾,直至发生在印度洋的海啸,在涌向灾区的“爱流”中,人们总能看到红豆集团的身影。周海江始终认为,企业家参与社会公益事业,向社会献爱心,不能仅凭一时热情,而是要持之以恒。多年来,无论是捐资助学,还是

扶贫济困,红豆集团都积极参与,从未间断过。2006年,周海江通过共青团中央向全国贫困大学生捐款200万元;2007年,集团为无锡市锡山区捐款2000多万元;2008年,集团先后向汶川地震灾区捐款捐物600多万元;2009年,集团向共青团中央捐款1000万元建立了中国青年创业就业基金会。2008年汶川地震时周海江个人缴纳“特殊党费”100万元,2009年向台湾风灾地区捐款100万元。2010年,周海江个人再向聚源、映秀、北川三所中学各捐100万元,设立“七一红豆奖学金”。多年来,红豆集团共对外捐款物超亿元。周海江说,通过这些活动,他最大的体会就是,当一个人有能力帮助别人的时候,当他能

帮助到更多人的时候,他自己其实是非常快乐的。

红豆集团把“产业报国,共同富裕”作为企业的宗旨。并以实际行动践行这一宗旨,红豆责任担当是一以贯之的,已经成为企业文化的内核,并表现在企业的具体行为上,成为企业的自觉行为。一直以来,红豆无论是对员工、对环境,还是对社会等利益相关方,红豆集团始终坚守作为一个“社会公民”所肩负的责任,致力于发展循环经济、绿色经济,保护环境,诚信做企业,守法经营,并积极投身社会慈善公益事业。这种负责任的态度和实际行动,为提高企业的软实力与竞争力,为实现企业可持续发展打下了坚实基础。

(谢昌举)

昊华鸿鹤公司生日慰问暖人心

□ 蓝斌 罗永富 石磊
——本报记者 何沙洲

“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”2月22日下午3时,昊华鸿鹤公司宽敞明亮的电教室里响起了《生日歌》旋律和歌声,点着蜡烛的生日蛋糕小推车随着优美的乐曲和响亮的歌声徐徐推进会场。主持人宣布请公司董事长、总经理谢学端与过生日的公司副总工程师胡余中及四位当天生日的职工共切生日蛋糕时,全场响起了热烈的掌声。这是昊华鸿鹤为职工集体过生日时的场景。

新年伊始,在昊华鸿鹤公司董



昊华鸿鹤公司举办职工生日座谈会。

事长、总经理谢学端的提议下,为

依靠职工谋发展的理念,不断增强职工队伍的向心力、凝聚力和战斗力,经公司办公会研究,昊华鸿鹤公司自2011年1月起开展职工生日慰问活动。公司要求职工生日慰问由各基层工会牵头,各基层工会要认真汇总核对职工的生日日期,以时间为序建立职工生日档案册,确保职工生日不漏掉、不错过。

此举受到昊华鸿鹤公司职工普遍欢迎。参加了首次生日座谈会的职工江生明、胡余中说:“生日慰问暖人心。公司首次生日慰问使我们真切地感受到了企业对职工的关心,我们感到特别的温暖、特别地激动。”

深入践行科学发展观 加强绿色矿山建设

兴隆庄矿全力推动矿井可持续发展

究矿集团兴隆庄矿牢固树立科学发展观,以资源合理利用、节能减排、保护生态环境与矿区和谐为主要目标,依托科技进步,注重资源效益、经济效益和社会效益相统一,高点定位,统筹规划,全力推进矿井可持续发展。

实施绿色开采,打造资源节约型高效兴隆。这个矿根据矿井开采储量,科学优化采矿设计、采场布局,制定落实厚薄和边角煤合理配采接续规划,抢抓生产接续准备,大力推进科技兴煤,推行无煤柱开采技术,探索实施铁路下、道路下煤炭开采,减小基岩柱厚度,提高工作面开采上限,最大限度地外延停采线,减少资源浪费,节约和多回收煤炭资源,努力延长矿井服务年限。2010年,采区平均回采率达到81.9%,比国家规定提高6.9%。

重抓节能减排,打造循环经济型生态兴隆。应用新技术、新工艺、新设备、新材料,实施煤泥热电厂静电除尘与湿式脱硫等污染物减

排工程,加强供水、供暖、供电、通风和排水系统优化、高耗能设备改造、绿色照明灯节能工程,推广变频调换、余热利用和分类集中检修等,提高资源利用和节约水平。加强煤炭综合利用,建成年设计能力5000万标块的煤矸石烧砖项目,年消耗矸石约30万吨,节省标准煤9900吨,节约耕地29亩。

突出生态文明,打造环境友好型优美兴隆。这个矿对采煤引起的地表沉降综合治理进行研究,实施土地复垦和生态重建工程,加强塌陷地复垦和生态重建,累计复垦土地1.81万亩。以打造花园式企业为目标,实施“绿亮清美”工程,积极发展人文和工业旅游产业,建成了8000平方米的花园和16000平方米的休闲娱乐场所,形成了“三季花常开、四季绿相随”的优美环境和“一街一道一壁画、一山一水一长廊”的独特人文景观。

坚持科学发展,打造本质安全型安全兴隆。这个矿确立了“一个

愿景、三大要素、九个体系”为主要内容的“兴隆鼎”安全文化模式,开展了安全形势任务教育、安全警示教育、安全必知必会知识考试、“安康杯”竞赛等活动。开通了远程教育网络,探索实施电子课堂教学。制定完善安全管理制度、标准规范和技术措施等十余项管理办法。严格领导干部值班、跟班、安全包保、下井带班等安全制度。截至2月23日,这个矿已连续安全生产3463天,向安全生产十周年目标迈进。

坚持以人为本,打造学习创新型文化兴隆。这个矿深入开展学习型组织创建活动,积极搭建学习教育培训、拓展训练、人才实践“三大”培训基地,组织开展岗位技术比武、名师带高徒等活动,持续推进素质工程建设。目前,全矿高中文化及以上人员占职工总数的68%。培育优秀管理文化,实施科学现代化管理,推行卓越绩效模式,优化工艺流、

资金流、价值流、信息流等管理流程,加强精细化管理,促进矿井管理水平的提升。

共享发展成果,打造和谐发展型文明兴隆。这个矿在井下和地面实施煤炭开采除尘、洗选除尘、社区冲尘等十大工程,高标准规划建设无尘化矿井。加强惠民工程建设,健全完善以帮扶、救助、救济、助学、大病互助、爱心捐助等为主体的制度保障体系和以党员结对子、志愿者服务为补充的生活互助体系,设立33个志愿服务站,创新启动“爱心一元捐”月度捐款长效扶贫救助工程,困难群体帮扶覆盖率实现100%。

面对当前经济形势,这个矿抢抓机遇,乘势而上,按照集团公司部署,不断深化“6632”工程和“1862”工程,提高单产单进水平。切实抓好全面预算管理、对标管理、风险管理和绩效考核管理,提升经营管理质量,推动矿并平稳健康持续发展。

(谢红玲)

东阿阿胶

生物药研发再获省科技进步一等奖

本报讯 2月28日,笔者从山东省科技奖励大会获悉,东阿阿胶的溶栓生物药瑞通立研发项目荣获山东省科技进步一等奖。这是继去年白介素—11研发项目获此奖项后,东阿阿胶第二个获得省科技进步奖的生物高科技药品研发项目,瑞通立是国内上市的唯一第三代基因工程溶栓药物,通用名为重组人组织型纤溶酶原激活酶衍生物,用于治疗急性心肌梗塞。

瑞通立国家火炬计划项目,从科研项目立项到产品上市整整用了十年的时间。技术人员应用基因工程前沿技术对国际第二代溶栓药物阿替普酶进行结构创新改造,切除与药物活性无关的3个结构域,变糖基化蛋白为非糖基化蛋白结构,同时发明应用工程菌高密度发酵等先进发酵技术,纯化技术方面攻克了蛋白质复性率低、目标蛋白收率低等技术难题,成功研制出我国具有自主知识产权的第三代溶栓药物瑞通立。

瑞通立临床研究,由国际著名心血管病专家、亚太心脏联盟主席胡大一教授主持,北京大学人民医院等13家医疗单位共同完成。经过240例随机对照的临床研究,90分钟冠脉造影显示,瑞通立使梗死部位血管的开通率高达78%以上。与第二代溶栓药物相比,标志药物起效时间的半衰期延长12-15分钟,提高3-5倍,用药成本降低1/2,具有用药迅速、简便、开通率高、不良反应小等特点,由于静脉推注给药,更适用于心肌梗塞的院内外急救治疗。

据悉,东阿阿胶从上世纪90年代中期开始涉足基因工程药物研发,先后承担国家“九五”重大攻关项目、863计划项目、“十一五”、“十二五”“重大新药创制”科技重大专项等项目10项,获得国家专利6个,在国际权威学术杂志发表学术论文20多篇,不仅成功上市3个生物药,成为山东省基因工程药品品种最多的生物高科技企业和国家高新技术优秀企业。同时在利用生物技术嫁接改传统企业方面也取得重大突破,国内外首创DNA指纹图谱鉴别阿胶原料和成品真伪新技术,特征肽鉴别阿胶原料和成品真伪技术,用生物等现代技术揭示了阿胶补血止血、美容养颜的成分和机理,将指纹图谱技术用于中药的生产过程控制。前不久该公司新产品阿胶原粉通过了日本劳动厚生省极其严格的检测和绿色安全认证,包括重金属、农药兽药残留等243个项目均是零检出。

据悉,目前该公司还构建了基因工程重组蛋白高效表达、动物细胞大规模培养、蛋白质药物高效纯化、蛋白质药物化学修饰、蛋白质药物制剂研究、蛋白质药物临床研究等系统完整的生物药研发技术平台。同时,在研制的生物制药项目有7项,其中一项已列入国家“十二五”“重大新药创制”科技重大专项。

(任儒倬 吴延华)