

汽市风向 | QishiFengxiang

车到山前“刹不住”迫于压力“终醒悟”

丰田部分雷克萨斯汽车“被召回”

**丰田曾拒绝召回
中国市场汽车**

今年1月26日，丰田汽车宣布在全球范围内召回170万辆汽车，涉及车型包括丰田皇冠、雷克萨斯IS250在内的6款车型。随后，丰田汽车(中国)方面表示，在中国销售的皇冠、锐志、IS250、GS300由于没有使用相关零部件，经确认不存在同样的问题，因此召回不涉及中国市场。随后，质检总局召开新闻发布会，就丰田汽车在全球范围内召回170万辆汽车，却不及中国大陆一事发表公告。公告显示，质检总局已两次约见丰田汽车(中国)投资有限公司负责人，要求其“做出完整解释，并提供详细的技术说明”。

但是，本没有计划在中国市场进行召回的丰田，在被质检总局约见后，却宣布将在中国市场进行召回，而这次“被召回”也让丰田在华再次遭遇信任危机。

部分雷克萨斯终“被召回”

2月25日，丰田汽车(中国)投资有限公司向国家质量监督检验检疫总局递交了召回报告，由于地毯压板可能干涉油门踏板，将自2011年3月23日起召回部分进口2003~2006年款雷克萨斯(Lexus)RX300/350汽车，据统计，在中国大陆地区涉及5202辆，生产日期为2003年2月~2006年7月。

缺陷产生的原因是进行驾驶员侧地毯压板作业时，如果安装不良，有可

此前，拒绝召回汽车的丰田中国公司近日宣布，由于地毯压板可能干涉油门踏板(即油门安全隐患)，将从3月23日起在中国大陆召回5202辆进口雷克萨斯汽车。

分析人士指出，不管是出于主观原因还是客观原因，原本没有计划在中国大陆市场进行召回的丰田，在被质检总局约见后终于有所行动，其结果还是正面的。丰田的确需要承担起应有的企业责任，以回馈中国消费者的信任。

可能会造成地毯压板向加速踏板方向倾斜，并接触到踏板臂，可能造成加速踏板无法回位，存在安全上的隐患。丰田汽车(中国)投资有限公司将对受影响影响的车辆进行召回处理，将原来的地毯压板更换为形状改良的产品。

对此，国家轿车质量监督检验中心总工程师刘玉光坦言：“出问题不可怕，可怕的是隐瞒问题。汽车产品不可能完全不出问题，企业要做的是尽量减少问题，以及在发现问题时及时公开并采取措施。若企业能够主动召回，就仍可得到理解。”

丰田不该忽视中国

目前大趋势是，世界汽车工业的重心、焦点都在向中国转移。在“google”上输入“丰田召回”的关键词，搜索结果已经接近300万条。

曾经的丰田广告是——车到山前



雷克萨斯 rx350

必有路，有路必有丰田车。而今，却演变为“车到山前必有路，有路丰田刹不住。”这个微妙的转变，或多或少表明了丰田车在华的尴尬。笔者手上有一份盖世汽车研究院的数据：2010年外资车企在华销量排名，丰田位列第三。然而到了今年1月，丰田车在华销量尽管同比增长2367%，但排行已落到第四，取而代之的是去年排行第五的日产。

另外一个信号是，今年1月，在日系车整体销量不佳的现状下，日产是日系车中唯一一个在华销量超过行业均速的企业。业内不少汽车分析师非常看好日产在华的发展势头。不知痛失季军宝座的丰田将作何感想。而这场“补召门”，是否又将雪上加霜？

“差别待遇”几时休

对此，日本《朝日新闻》报道指出，

在丰田实施的数次召回行动中，并没有对中国大陆采取同样的政策，因此被消费者质疑对中国大陆采取“差别待遇”、“无视”中国大陆消费者的生命安全以及合法权益。而丰田对此的答复是：“未在中国大陆使用存在缺陷的零部件以及发动机。”

日本时事通讯社就此评论称，中国国家质检总局反应迅速，这让丰田方面意识到了问题的严峻性。如果丰田在召回问题上“例外化”做法被认为是为中国市场一种不负责任表现的话，丰田在中国的企业形象将会受到“致命打击”。

在迅速崛起的中国市场，如果日本汽车制造企业的“诚意”被质疑，将会是“非常严重的问题”。而这是值得丰田这一世界著名汽车品牌深思的。

(钟河 丰宣 杜译)

新闻纵深

丰田将在巴西召回 14万余辆问题车

据每日新闻3月1日报道：丰田汽车巴西分公司2月28日发表声明称，由于发动机存在问题，将于3月1日起召回在本国生产的14万5000余辆“卡罗拉”。巴西工厂生产的卡罗拉已经因为急加速方面的问题，在去年4月进行过召回修理作业。有关人士曾预计巴西市场将在2015年成长为世界第三大汽车市场。但其近来连发的召回事件，无疑是丰田的一个巨大打击。

(张梦真 张慧)

4月份上市 捷达将推200万辆纪念版车型

一汽-大众捷达车型将于今年第二季度推出新款车型。捷达新款车型将在外观、内饰等方面继续改善和升级，但当时相关人士并没有透露更多具体详情。近日，记者向一汽-大众相关人士证实，一汽-大众将于4月份正式推出捷达新款车型，随着捷达很快会迎来第200万辆轿车的下线，新款捷达车型将被命名为200万辆纪念版。

自小排量汽车购置税减征、以旧换新等优惠政策纷纷取消后，车市在一定程度上遇冷。但不可否认的是，汽车市场的刚性需求仍然存在。如今在

理性消费的驱使下，汽车品质显得愈发重要，而这恰恰为高品质捷达创造了良好的市场发展环境。

作为国内家喻户晓的汽车品牌之一，捷达一直以缔造产品品质著称。自1991年第一辆轿车下线，捷达凭借优良的品质，领先的技术，成为了家轿第一品牌，以其旺盛的生命力见证了中国汽车工业的发展历程。

早在中国汽车工业起步阶段，捷达就扛起技术领先大旗，不断在同级别车中率先搭载先进技术和装备。细数历史，捷达是国内第一个率先装备5挡变速箱、20气阀发动机、ABS、安全

气囊、自动变速箱、宽轮胎、高位刹车灯等十八项配置的轿车。

因其卓越品质，捷达屡获殊荣：参加中国汽车拉力赛并夺冠；中国汽车场地赛并夺冠；国际汽车拉力赛取得名次；世界级体育大赛国产首款指定专用轿车；多次斩获全国单一品牌销量冠军；开创了普及型轿车装备电喷发动机的先河，对电喷车在中国的普及起到了推动作用，对我国环保事业的发展起到了积极促进作用。

随着国际油价的持续攀升，今年油价超过8元/升已是不争事实。与日俱增的用车成本迫使越来越多的准

车主开始将目光转向更为经济实用的品牌。记者从京城多家4S店了解到，购车者相中捷达的重要指标就是节油低耗、经济实用。

不知不觉，捷达在国内已经走过了20年的风雨历程，从产品生命周期而言，已属衰退期产品。令人惊奇的是，捷达宝刀不老，生命之树常青，依然以月均销售2万辆的傲人成绩稳居单一车型月销量排行榜三甲之列。

捷达现已有超过190万的庞大用户群体，在国内车坛单一品牌中更是遥遥领先，可谓是是中国最成功的车型之一。

创新是常青之本。一汽-大众汽车

有限公司总经理安铁成曾说：“捷达车身上体现我们一汽大众追求品质卓越的造车的理念，一汽大众始终用前瞻性的产品理念带动我们的技术、工艺和服务的创新和提升，并深入到了轿车的每一个细微之处，保障用户的利益。”

如今，在捷达上市20年之际，一汽-大众推出捷达200万辆纪念版新车型，无疑将承载着更多的历史意义。据悉，已有不少“忠捷者”翘首企盼，欲将极具收藏价值的捷达200万辆纪念版收入囊中。

(黄伟冲 董文静 李俊驰)

9万余元韩系经典SUV

格优势逐渐减弱。

好车圣达菲 经典万人迷

纵观中国韩系SUV市场，与圣达菲同级别的现代途胜、起亚狮跑、起亚索兰托等，起步价均在13万元以上。在全球坐拥2000万销量的圣达菲始终是深受全球用户欢迎的韩系经典。而此次华泰推出的圣达菲2.0L汽油

圣达菲“技”压群雄

版，更是源自韩系名车血统和进口品质，给追求个性的都市一族最具性价比的选择，998万元的售价，对韩系SUV车型定价产生了地震式影响。

虽然市场上处在9万元这一价位区间的SUV产品有不少，如瑞虎、瑞鹰、哈弗等，但均为国产车型，而价格也始终是国产车型的最大优势。如今，拥有韩国现代优势技术的成熟引进车型——圣达菲2.0L汽油版，它所提供的久经国内外市场验证的韩国现代B

级轿车底盘、匹配优良的操控及动力系统，都是其他国产SUV车型无法企及的。

圣达菲 9.98万元 抢占家轿市场份额

记者从车市了解到，除对SUV市

场外，华泰圣达菲2.0L的上市犹如一枚重磅炸弹，无意中也向10万元价格区间内的家轿市场发起了挑战。以前，

首次购车者大多选择10万元以内的经济型轿车，而现在不一样，越来越多追求时尚个性的年轻人开始青睐融合了家轿、越野、MPV功能的SUV车型，一车顶三车，宜商宜家也是许多人选购SUV的关键因素。在CPI节节攀升的今天，如何将“省”进行到底是人们最重要的生活课题。

当然，华泰圣达菲2.0L汽油版除了

为车主们提供了最佳省钱方案外，其

卓越的产品优势也成为人们放心选购

的保证：采用太空舱式车身设计，配备最新78版四道ABS与TCS，达到欧洲E-NCAP五星安全碰撞标准，令车主在享受轿车无法满足的全地域汽车生活的同时，更体会到了中高档轿车般的舒适与宁静；4.5米的车长和1.82米的车宽不仅可以坐下一家五口人，810升的行李箱空间放倒后排座椅后，最大可扩展至惊人的2100升，既适合全家人出行使用，也可满足部分商务人士装载货物之用。

(冯文涛)

新春伊始 红岩自卸车以质为本再获青睐

2011年开春以来，各大土建工程工地上庆贺开工复工的鞭炮声此起彼伏，上汽依维柯红岩(以下简称红岩)的自卸车再次以“高稳定性、高出勤率”赢得重卡用户的青睐。

其中，数红岩金刚国三EGR 6×4自卸车最得民心，斯太尔技术平顶驾驶室，经典的柠檬黄配色，可选装原厂空调；发动机采用潍柴WP10.290E32发动机，最大290马力，变速箱采用的是法士特九档箱9JS19；货箱尺寸为5.2×2.3×1.5m，前置仿海沃150举升，底板厚度：12mm，

边板厚度8mm；堪称完美的组合。此外，金刚自卸8×4也深受宠爱。据最新消息，装配Cursor9发动机的红岩金刚也已登场，相信金刚表现得会更加出色。

上汽依维柯红岩合资后经过几年的运作，已经积蓄了雄厚的实力，上汽的资金、依维柯的重卡技术、老红岩的军工品质，使得红岩自卸车“结实耐用，能为用户创造更大经济效益”的优势继续吸引着用户。去年初上市的舒适性较金刚更高的杰狮自卸车的市场也渐入佳境。

“杰狮”自卸车在技术上承袭了红岩底盘在车架、驱动桥及耐久性、可靠性、承载性等方面的优势，结合了红岩金刚的驾驶室、发动机冷却系统、进气系统、发动机悬置系统等进行了优化。在驾驶室整体、整车电路和发动机附件系统(冷却系统)三个方面引入了IVECO技术，提升了整体技术含量。该车全部采用WABCO制动阀类和进口线束接头，有效避免出现漏气、电气可靠性不足等现象，提高了产品的可靠性，也降低了车辆的行驶噪音。由于与“杰狮”牵引车从属

同一产品家族，杰狮自卸车的驾驶室延续了外观大方、视野开阔、驾驶舒适等性能特点，并在大灯外部增加了灯罩，不仅可以抵御坚硬物体的碰撞，而且也显得美观和气派。同时，为了方便驾驶人员在作业时能够频繁上下车，产品设计人员特别降低了驾

驶室的地板高度，提高了便捷性，同时避免损伤。相对于公司其他系列的自卸车，“杰狮”系列产品在动力性和驾驶上更具优越性，是对现有产品领域的补充和提升，增强了产品的多样性，满足红岩重卡用户的不同需求。



有产品才能有市场，随着杰狮自卸的上市，包含红岩金刚、红岩杰狮等在内的红岩系列产品不断贴近市场、售后体系不断丰富完善，相信红岩重卡的春天也已经到了。

(草草)

品牌时评 | PinPaiShiPingi

丰田 不要让品牌信誉 毁于一旦

□ 杨荣坚

不知多少次绕过中国市场召回之后，丰田终于第一次在绕过中国市场之后又绕了回来。然而，关注此事的人们都清楚，丰田此次召回似乎心有不愿。针对上述国家质检总局提出的“未在中国召回”的质疑，丰田中国显然不是简单提交“相关资料和证明”了事。同时，也奉上5202辆的数字略表诚意。政府部门小试牛刀，丰田中国见风转舵。由此可见，跨国公司深谙中国市场的水深水浅。

看看丰田人在美国不停鞠躬的样子，让人为其“老老实实”的态度而颇感同情。然而，想想丰田面对中国市场的傲慢，又人为其不老实而愤愤然。那么，丰田到底是老实的还是不老实的呢？我们还真有必要认真解读一番。毕竟，这关系到中国市场的自我考量。

以全球化概括中国汽车市场比世界上任何一个地区都要更适合。因为，中国汽车是地道的开放产物。丰田就是这个市场的赢家。日本人投放中国市场的产品是什么档次，咱们也心中有数。“在中国内地市场投放的汽车没有使用相同的存在缺陷的发动机或配件”就是在表明，中国市场与其他发达国家市场是有差别的，而这种差别是高是低，何须再言。

日本人对汽车市场的细分懂得要领，他们对中国市场的把握甚至有时候比我们更准确。中国消费者处于弱势，不足为虑；维权组织从属于政府，形不成对市场的压倒声势；政府部门担负经济责任，受制于初级市场的涵养之累；因司法成本极高，中国消费者不习惯于通过法律维权。加上丰田在中国30年的品牌积累，他们对自己的信誉平台颇为自信。不论是不肯召回，还是不屑于召回，都能在他们的自信中找到潜台词。说丰田歧视中国消费者，那么，丰田理性的歧视要比误会更令我们悲哀。

此次，国家质检总局出面，丰田显然明白个中分量。毕竟，保护中国消费者权益和以人为本的科学发展观是一致的。同时，中国市场、中国制造的信誉平台也到了必须维护和提升的时期。作为逐利的“大动物”，丰田的获利冲动决定他是不老实的。但是，作为成熟的企业，面对法制健全、形态完整的成熟市场，他自然会规范行事。