

商人应展现马云式魄力

□ 王国荣

经商做生意,诚信为本,中国商人有其优良传统和价值观——童叟无欺。可是在当代市场经济大潮下,不乏欺蒙坑骗消费者的惟利是图者。尽管这次欺诈丑闻发生在阿里巴巴供应商身上,多少让人感到惊讶与失望,但马云勇于“自扬家丑”,以铁腕手段果断“斩将”、“断臂”,着实让人敬仰,也因此赢得赞誉。

笔者有感于巨人网络董事长兼 CEO 史玉柱等“大佬”们的一番感叹:“看到卫哲引咎辞职,深感阿里巴巴才真正敢于承担个人责任……如果换我坐在马云椅子上,说不准会缺乏魄力而破坏公司规则。”“马云的这种铁腕手段是我们中国企业特别需要的。”真的需要这样的魄力。这个“魄力”,发源于阿里巴巴一贯坚持“维护客户第一”的价值观,发源于“捍卫诚信”的企业经营原则。建设新商业文明,太需要恪守这样的理念,太需要这种勇于担当的魄力。

相形之下,那些缺失诚信的企业主该感到无地自容。最近苹果公司供应商胜华科技苏州工厂的工人因暴露于正己烷污染环境致残,在国内引起轩然大波。除此以外,还有多少企业的工人在污染环境中工作?再如之前的紫金矿业重金属污染事件等,还有家乐福、沃尔玛超市价格欺诈被重罚,这些都是商企丢弃诚信之祸。

正如马云所说,“对这种触犯商业诚信原则和公司价值观底线的行为,任何的容忍姑息都是对更多诚信客户、更多诚信阿里人的犯罪!”如果对这种“犯罪”加以掩饰,无疑是对社会和社会公共利益的犯罪。然而,面对类似的“犯罪”,“犹抱琵琶半遮面”的有之,“睁一只眼闭一只眼”的有之,“轻描淡写”或者“和稀泥”的有之,都以维护一己利益为出发点,很少有敢于诚信担当、自揭家丑的。

马云这次挥刀斩将,对破坏诚信的行为“零容忍”,并大刀阔斧地进行改革,具有里程碑意义。尽管走了 CEO 卫哲、COO 李旭晖等高管,清理了逾千名涉嫌欺诈的“中国供应商”客户,会有阵痛,但严是爱,阿里巴巴诚信的价值观基石因此会更加坚实。这让笔者更深刻理解与相信马云曾经说过的话:阿里巴巴的成功有不可复制性,克隆阿里巴巴肯定要失败。是的,或许阿里巴巴的基因难以复制和克隆,但是其价值观和诚信应该可以让所有企业和商家复制。

国内外公开发行
国内统一刊号:CN51——0098
邮发代号:61——85
第 050 期 总第 6822 期
2011 年 2 月 27 日 星期日
辛卯年 正月二十五

「一」个「阶」层「的」声「音」!

经理日报

商界大腕 | Shangjie Dawan

中国“裸建”第一人——记传奇浙商朱仁民

他的名字,在中国乃至世界景观设计界和艺术界如雷贯耳,他就是潘天寿景观建筑设计集团有限公司董事长——朱仁民。

以“裸建”的方式,朱仁民开启了中国艺术公益事业经营的新模式。他用苦难的人生经历,激发创意热情和创作作品,开拓了当代爱国主义和人文精神教育的一种新表现形式。这是热爱祖国、愿意承担社会责任的艺术家,完成了以文化创意产业支持慈善事业的独创与壮举。

〔详见本期 A2 版〕



苏商招工许诺涨“未来”

□ 宏奇 庚康 高坡 马薇 蔡炜 仲勋 朝晖 周铮

工人,缺缺缺!招工,难难难!面对愈演愈烈的招工难、用工荒,苏南众多企业感到了前所未有的紧迫。农民工“用脚投票”,企业“软硬兼施”。一番温情博弈之后,企业获得了继续发展的动力,而农民工们则欣喜地发现:自己赢得的不仅是涨工资。

工资年年涨“红包”月月拿

2月12日,正月初十。临近中午,某跨国公司苏州厂区,十几辆大巴在门口依次停下。车门打开,乘客鱼贯而下。此时,早已等候在门口的一群西装革履的人迎上来,



“对苏南地区来说,低成本用工时代已经一去不复返了。”无锡市人力资源和社会保障局负责人指出,随着工资的上涨,外来务工人员的各项福利待遇也呈现普遍涨态势。

领红包的队伍中,有一个叫赵瑞的小伙子。拿到红包,他忍不住偷偷瞄了一眼:“200!”进门发红包,赵瑞并不意外,把他从安徽老家带来这里打工的姐姐早已指点过;意外的是红包的“厚度”——去年初,姐姐刚来这家公司,拿到的红包只有100元。更令赵瑞惊喜的是,迎接他们的“经理”承诺:所有新入职员工,月工资1500元,工作超过半年,立马涨到2000以上,这比姐姐的预测又高了一节。

工资年年涨,对于苏南地区的外来务工者来说,早已不稀奇。今年2月1日起,江苏省最低工资标准再次上调至1140元,这个标准仅略低于北京,位于全国第二。而实际上,经过几年的持续加薪,苏南企业一线员工的月平均工资早已远远超过省最低线。

最新数据显示,截至去年底,苏州市企业蓝领工人的月均工资已经达到2200元左右。而无锡有关调查也显示,2011年,新员工月平均标准工资将达到1683元,月平均工资总额为2303元。种种迹象表明,苏南一线员工的工资水平已经超过了应届大学毕业生,直追都市白领。

“涨工资不稀奇,拿到额外红包才有点小激动。”一位在苏州打工十年的河南民工悄悄告诉记者,如今的企业



为了留住人,经常给员工发各种红包。入职发红包,返工发红包,生日发红包;大夏天发“防暑降温红包”,天寒地冻又发“温暖红包”;至于端午中秋节这些节日,红包更是少不了。这些红包,有卡有实物也有现金,折算下来,抵得上几个月的工资。

“对苏南地区来说,低成本用工时代已经一去不复返了。”无锡市人力资源和

节派对却让上千员工忘却了单身的落寞。男男女女在一起,对歌、牵手、做游戏,爱情的种子在年轻的心中悄悄发芽。

给单身的找一个伴,替爱侣建一个巢,为漂泊的心找一份爱的寄托,苏南的企业老板们想到了一块儿。吴江新申集团是一家纺织企业,从前企业招工招一个人,如今招工招一家人——老公带着老婆打工,父母带着孩子同住,一家



社会保障局负责人指出,随着工资的上涨,外来务工人员的各项福利待遇也呈现普遍涨态势。在大多数企业,一线员工享有包括“五险一金”在内的完善的社会保障,一些规模企业还为员工提供吃、住、行一条龙免费服务。正如一位人事经理所说:“如果没有买房等额外开支,每位员工每月支出不超过100块,90%赚的钱都可以留在自己口袋里。”

家在城里 心在岗位上

留人留心。记者发现,感情牌,成为企业招新留人的必然选择。每一个温情之举的背后,都有着直抵人心的力量。

2月14日,情人节。在这个空气中都飘散着浪漫味道的日子里,那些异乡漂泊的年轻的心,最易生出苦涩。然而,在常州中天钢铁,一场耗资百万的情人

人在异地团圆。于是,员工的心稳了,企业的岗位也就稳了。

人性化管理,人文关怀,人本服务,这些温情字眼在企业老板口中出现的频率越来越高。在苏南的许多劳动密集型企业,记者惊讶地发现,篮球场、图书馆、网吧、练歌房、舞蹈排练厅等各种文体设施齐全,员工业余生活精彩纷呈。考虑到员工离乡背井,情绪容易波动,一些企业甚至还设立了“健心室”、“发呆区”等,聘请专业人员为员工进行心理疏导,排遣心中苦闷。这些待遇,是大多数城市白领都难以享受到的。

企业“投之以桃”,冀望员工“报之以李”。冲电气软件技术(江苏)有限公司负责人马卫东说:“温情留人有时候并不需要大手笔,一趟探亲之旅,一份孝亲红包,哪怕是一条干净的床单,一

句‘欢迎回来’的家乡方言,都能触到员工内心的柔软处。当‘厂’和‘家’的概念重叠起来,打工者将对苏南生出更多的归属感。”

体面劳动 许我一个“未来”

在这个人力成本日渐高企的年代,要让外来务工者心甘情愿留下来,实属不易;而要打动80后、90后等新生代农民工的心,就更难了。

“随着新一代农民工的崛起,企业的招工用工也将发生深刻的变化。”苏州市人社局副局长周文蓉认为,90后等新生代农民工与上一代有很大不同,他们受教育程度高,职业水平高,物质享受和精神享受要求高,工作耐受力却有所降低。要让他们留在城市,需要更有说服力的理由。

产业工人结构的变化,迫使苏南众多企业开始重新审视自己的用人观。无锡红豆集团董事长王竹倩认为,按照马斯洛的观点,人在实现了基本的温饱之后,必然产生尊重、认同和自我实现的需要。当福利待遇、社会保障、权益保护等日渐完善,一个体面而有前途的职业未来必将成为新一代农民工的时代诉求。

“许我一个心动的未来!”面对员工



Results of the first National Regional Chamber of Commerce in Sichuan propaganda show

四川首届全国地区商会成果宣传展

四川省招商引智局、四川省工商业联合会大力支持
大商言道宣传活动办公室承办
四川天晟商业经营管理有限公司协办

地点:成都文殊坊(成果展)、成都会馆(论坛)
时间:2011年4月

活动垂询电话:028-68230680 68230698 13980577794 13688410718

办公地址:成都市二环路西二段121号 邮政编码:610072 文图传真:028-68230696 咨询邮箱:dsydxlhd@163.com



版面导读 |
Banmian Daodu

02 布局杭州『双港军团』促腾飞

03 游艇会所正流行

04 中国富人『菲佣』情结

富人豪购古董 洋买家叹不故

A3 从本土到省外 浙江人擎动中国经济

学浙商之道 兴创业之风

A4 爱的奇迹 真的执著

传播责任文化的使者