

将高速公路运输做成一种时尚和文化

——四川广锦运业有限公司以优质高效安全文明服务发展壮大的报告

□ 本报记者 胡清亮

广元,自古有“北达京师、南通巴蜀、东去荆湘、西通西域”之地利。为地方经济社会、行业发展和服务民众做出了重要贡献,拥有广元市级“最佳文明单位”、“文明窗口示范点”、“交通·旅游安全工作先进单位”,厅级“创建成绵广高速公路优质文明客运线示范单位”、“行业用户满意明星班组”和国家级“巾帼文明示范岗”等诸多称誉,并在 2010 年顺利荣膺安全 AAA 级企业、省级“安全文化建设示范企业”的四川广锦运业有限公司,长期为广大旅客奉献的安全、方便、舒适、及时、经济、文明特色服务,公司立足广元为畅达公路交通客货运输所做出的突出成绩,尤其是他们将高速公路运输发展成为一种时尚和文化的不俗思维和作为,就这样进入了记者探访新闻所在的视野。

以安全优质服务拓展发展空间

川北门户广元,自古以“难于上青天”的蜀道之难而“不与秦塞通人烟”。进入新的世纪,广元市的发展进入了历史新时期。2002 年 11 月经批准注册,由广元公路运输集团有限责任公司与(中韩合资)成都锦湖长运运输有限公司共同出资组建的合资公司——四川广锦运业有限公司正式成立并投入运营。

为了铸造一流的“广锦高速”企业品牌和“相约广锦”服务品牌,广锦运业自建立以来,严格实行公司化经营模式,实施高起点发展、高标准要求、高效益管理、高层次服务的“四高”管理法,为旅客提供安全、舒适、方便、经济、文明的全方位服务,大力营造旅客“进站有亲切感,候车有舒适感,乘车有温馨感,离站有留恋感”的亲情感化服务氛围和有问必答,有难

必帮的服务环境。

秉持进行规范化、人性化管理,大力倡导“以诚待人,以信为本”的企业理念;树立“车票就是请帖,旅客就是亲友”的服务理念,热情进行标准化的优质服务。先后开展了富有特色的“航空式服务”、“微笑服务”、“五心”(付出广锦人的诚心、真心、关心、爱心,赢得旅客的省心、放心、顺心、舒心、开心)服务”等星级服务。长此以往,持之以恒,习惯成自然,直至将高速公路运输服务发展成为一种境界、一种时尚的文化现象,得到了广元市 300 万人民的认可和厚爱。

公司尤其将安全作为重于一切的大事来抓,坚持在安全运输管理方面围绕“一个中心”和“两个基本点”进行苦行僧式的精耕细作:突出以人为本一个中心,把安全运输与员工个人亲情紧密联系起来,推出人性化管理新举措;以家庭为主题,用亲情打动员工,提醒员工、激励员工,用亲情的感化力量确保安全。在安全理念渗透和安全行为养成两个基本点上狠下功夫,将其内化于思想,外化于行为。并从事人、财、物力方面保证安全生产各项制度、措施的贯彻落实;逐步实现了从“要我安全”向“我要安全”、“我能安全”、“我懂安全”的历史性转变,从而不折不扣地把“安全第一”变为每个员工的主动意识与自觉行为。

锻造高素质的文明之师

为了将公司管理层的安全质量观转变为全员共识与行为规范,广锦运业严格执行“三优三化”服务标准,处处营造喜迎四面八方宾客,欢送五湖四海朋友的浓厚氛围,创下每年平均发班超 9300 趟次,发送旅客超 30 万人次,实现利税 1000 万元,且安全四项指标为零、后场事故为零的佳绩,为广大旅客出行奉献了安全、舒适、方便、经济、文明的位移产品,并

由此创建了广锦运业好人好事层出不穷、员工素质极大提高的优秀团队,锻造出一支能打硬仗的文明之师。同时立足于自身拥有的资源优势,从无到有,从小到大发展货运业务,将两眼盯住市场,功夫下在现场,逐步发展壮大了的广锦运业的货运服务。

为了确保广锦运业加快发展、科学发展、又好又快发展,公司在以军训和加强培训等多种形式不断提高广大员工素质的同时,尤其重视加强对干部特别是领导干部的监督管理,要求所有管理干部务必坚持学习与实践相结合、教育与制度相结合、自律与他律相结合、示范与警示相结合,严格执行民主集中制各项制度规定,自觉接受党组织和员工的监督,正确对待工作中的意见分歧,珍惜合作共事的机会,相互理解、相互支持、相互包容,切实维护企业领导班子和管理团队的团结统一,努力增强企业的向心力、凝聚力、战斗力、执行力。

公司坚持把党风廉政建设作为领导班子、领导干部日常管理内容,与经济建设、精神文明建设和其他工作紧密结合,健全各种工作制度,制定了将党内监督落实到位的关键性规章,并以部署、落实、检查、考核等措施,解决了认识到位、责任到位和措施落实到位问题,建立起有效防范以权谋私的约束机制。多年来,公司领导干部以自重、自省、自警、自励严格要求,清正廉洁,以身作则,艰苦朴素,密切联系群众,实现了真正意义上的“领导就是服务”,发挥了难得的表率作用,实现了社会、企业、投资者各方以及员工的互利共赢,取得了经济效益和社会效益的双丰收。“广锦高速”企业品牌、“相约广锦”服务品牌和“广锦物流”货运品牌,得到四川省高速公路运输同行的首肯。

书写科学和谐发展新篇章

在 2010 年开始的后危机时代,广元公路运输面临着铁路客运继续全面提速、民航发展支线客运和多种原因导致运输成本大幅度增加的严峻挑战。广锦运业广大干部和员工不懈进取,奋力攀高,在刚刚过去的 2010 年书写出持续快速、科学和谐发展的新篇章——

为合理利用资源,提升竞争优势,最大限度提高经济效益,公司新增广元至绵阳线路一条、车辆 7 台和管理及驾乘人员共 25 人。公司领导先后多次联系旅行社、学校和车站,想方设法增加包车和各车站上座率,大大提高了车辆运行效率。

联合广成线四家中标企业共同出资,对站外喊客、打野展开专项治理。在场站内修建驾乘人员专门休息室,避免其进入候车室喊客拉客。与四家参营单位和广运集团稽查队、南河车站建立起协同作战联合整治机制,成立了督查组,以站外确定专人值班、责任到人等方式进行专项整治,使站场秩序明显改观。

建立健全以岗位责任制为主的规章制度,按照集团公司凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督与考评的“四个凡事”质量标准行事,尤其突出以制度强管理的特点,通过健全的制度、严格的管理和严明的奖罚,全公司员工安全优质文明服务蔚成风尚,显著提升了企业的品牌形象。

坚持安全例会制度,强化安全生产日常工作管理,认真抓好安全生产法律法规宣传学习,抓好交通事故典型案例的分析和警示教育,把各项安全指标和措施层层分解落实到各部门、各岗位,并实行与工资效益挂钩考核和安全一票否决制,形成安全生产责任明确、条款细化、奖惩分明的体系管理格局。尤其是在春运、五一、十一等重大节日运输前进行重点检

查,及时消除各种不安全因素。

同时加强对驾驶员行车的动态跟踪监管,将老式 GPS 全部更新为更先进、更能准确反映车辆运行过程的新一代 GPS 全球卫星定位系统,并实行 24 小时实时监控,对超速报警的信息数据及时记录,凡发现违反者一律按公司相关规定予以处罚,有效地遏制了严重影响运输安全的超速行为。同时认真执行车辆日检制度和旅客进站行李安检制度,不放过任何一个不安全因素,有效地消除了事故隐患,确保了站场和行车的安全。

并非尾声

四川广锦运业有限公司却自成立以来,义无反顾地开拓,一往无前地奋进,奋发图强变革创新,从主要经营广元至成都、绵阳、德阳、江油等地客运到目前主要经营广元至成都、广元至西安、广元至绵阳高速公路长途直达客运班线,始终一流质量、一流服务、一流声誉、一流管理、一流效益,在狼烟四起的残酷竞争中辉煌崛起。如今,公司下属广元市高速客运站成为四川省交通厅公告中指定的广元市始发高速客运直达班车的唯一车站、国家一级车站;公司拥有沃尔沃、欧洲之星、奔驰、凯斯鲍尔等多辆世界名牌豪华大巴。尤其是建树起了“广锦高速”、“广锦物流”和“相约广锦”等客货运品牌和优质服务品牌,并在长年荣获多种称誉后,又于 2010 年 6 月和 12 月相继通过省安全动态考评,得到有关方面的高度评价,获得了安全 AAA 级企业和省级“安全文化建设示范企业”称号。从而积累了强大的硬实力与厚重的软实力,为广锦运业公司今后上档升级的新发展新进步,奠定了坚实有力的基础,开辟了广锦运业广阔的发展前景。

梁宝寺能源公司“软”“硬”兼施 助推企业快速发展

临近年终,梁宝寺能源公司一方面着力抓好干部作风、安全管理和“三基建设”,以提高矿井安全保障的“软实力”;另一方面加强质量标准化建设,强化矿井的“硬件”保证,助推企业平稳健康发展。

在安全管理方面,梁宝寺能源公司做好通风系统优化、瓦斯综合整治、机电运输管理、井下患防治、安全技术培训等工作,开展各类安全生产竞赛活动,不断提高安全生产管理水平和矿井抗灾能力。同时,以“六大考核体系”为经济杠杆,将安全责任、经济指标全部分解落实到各部门、岗位、环节,形成了环环相扣、逐级负责的责任链条,调动了员工安全生产、增收节支、争做贡献的积极性,做到重心下移、严格考核。

在大力提高安全管理“软实力”的同时,该公司通过质量标准化建设来促安全“硬件”水平上台阶,把精细、精确、精准、精益、精美作为质量标准化建设的工作标准,以 3400 轨道大巷为试点,全面开展了质量标准化会战。实行班组全程质量负责制,职工人人写出保证书,严格按照规程措施进行施工,对施工喷涂的每一米巷道,都贴上标有施工者姓名的责任标签。强化监督检查,从现场施工、检查问题到整改处置、考核兑现、信息反馈、复查落实,提高了现场安全检查的质量和效果,有力提高了质量标准化建设水平。

2010 年,梁宝寺能源公司在全年过断层 156 条,在连续三个月三个工作面过断层的情况下,实现了安全年,并超额完成了集团公司下达的利润指标,创出了建矿以来生产经营建设的最佳业绩。

(魏俊泉 梁祚山)

晶牛竞岗将士 展现真豪情

“请大家来监督我,我会一如既往地加班加点,甚至比往常更加努力地工作,为微晶事业竭尽全力。”

新年后不久,微晶造纸设备厂副厂长李聚垠热情高涨,不敢有丝毫懈怠,一边检验车间里的产品,一边对手下职工严肃认真地说。

李聚垠原是微晶造纸设备制造厂厂长,在多年的工作中,特别是任厂长期间,他靠严格的管理、身先士卒的行动,带领该厂员工大胆探索,勇于创新,拼搏进取,使造纸设备制造厂的面貌发生了巨大变化。然而,他在 2011 年竞标竞岗中落选,输给了曾经的助手修彦红,转身变成了修彦红的助手。

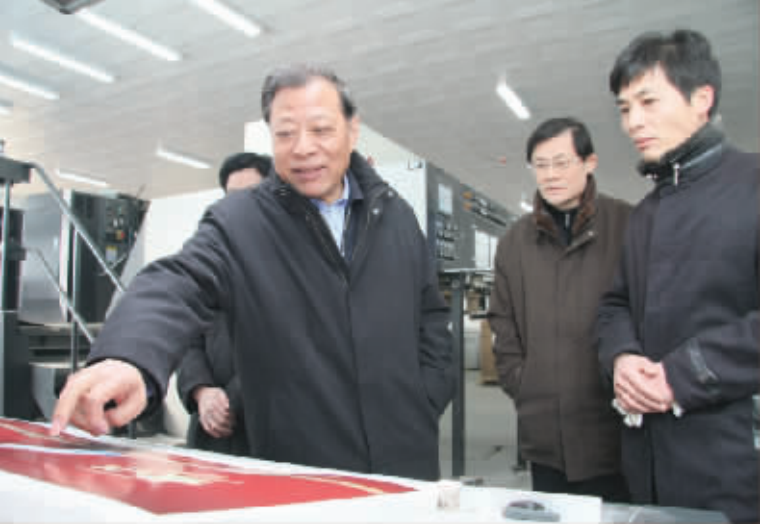
李聚垠开始颇为失意,但经过一番深思,他认识到了经过较长时间的合作,从心里了解了修彦红的能力,更佩服他的思路。从修彦红的身上找到了自己的不足,更提高了他对自身能力的认识。在这个竞争时代,他不能因为个人的能力影响企业发展。

去年曾创造骄人业绩的邢台浮法包装厂负责人张增起,在今年竞标中因指标低于郭红义所报指标而禅位。张增起说,非常感谢以往集团领导对他的信任,并由衷地对新任领导表示积极支持。

在新的一年里,无论对微晶造纸设备厂的新旧负责人还是包装厂的新旧负责人,都是一场严峻的考验。在晶牛快速发展中,他们都表示,将全力以赴推进晶牛事业,抢抓新机遇,谋求新发展,促进新跨越。

晶牛集团董事局主席王长林在签字大会上发表重要讲话:“一定积极支持竞标成功的,为他们搞好服务,同时,也为竞标落选者给予理解并留一定的空间。”

(闫岩)



刘友凡勉励稻花香 立足“三百工程” 谋求更大发展

1 月 11 日,湖北省人大常委会副主任刘友凡来到稻花香集团调研企业发展情况,他称赞稻花香发展又好又快,为全省农产品加工业树立了典范,并勉励稻花香创新发展思路,实现更大发展。

稻花香集团董事长蔡宏柱向刘友凡汇报了集团生产经营情况,打造百亿企业的主要做法及“十二五”发展规划等。他说,稻花香集团充分发挥企业规模效应,坚持以白酒主业为龙头,增强主业对配套产业的带动能力,将农业产业化循环经济产业链快速向前推进,企业发展实现了速度、质量与效益的全面提升,2010 年,集团实现销售收入 708 亿元,创利税 709 亿元,顺利实现了“707”年度目标。

刘友凡对稻花香的跨越式发展给予高度评价。他说,稻花香从小作坊起步,发展成如今的中国大型

工业企业,短短 30 年里成功走出了一条跨越式发展的道路,企业发展速度越来越快,步子越来越稳,效益越来越好,实现百亿企业目标已胜利在望;稻花香立足“三百工程”,紧跟时代步伐,把企业发展与农民创业致富结合起来,企业发展又好又快,为全省农产品加工业树立了典范,经验值得推广。

刘友凡指出,稻花香正处于高速发展时期,要进一步创新发展思路,坚持以白酒主业为龙头,以主业带动配套产业发展,走精品化发展路子,加快产品转型和提档升级,加快新项目的建设进度,增强企业发展后劲,在实现百亿目标后争取实现更大发展。

刘友凡一行还参观了三峡科技包装工业园、关公坊酒业公司、藏酒洞项目。宜昌市人大常委会副主任艾仓松陪同调研。

(代启忠)



广丰九仙湖 以创 4A 为抓手提升景区建设水平

江西月兔旅游产业有限公司以创建广丰九仙湖景区为国家 4A 级景区和精品休闲景区为抓手,以提升景区综合能力为重点,进一步加快完善景区基础设施建设,增强服务功能,优化旅游环境,加快景区发展步伐。

一是加大硬件投入,推进旅游基础设施的完善,相继改造了

湖面多个小码头,相继建成并投入运营儿童游乐项目和画舫、快艇等,完善景区各种引导标识,增添了休息场所、卫生间、警务室等设施,配备了专职导游、讲解员等;二是加强对景区员工的职业技能培训,包括游船、滑索、导游的专业培训,还不定期组织窗口岗位示范培训、消防安全培

训、安全应急培训等,景区员工实现统一着装,有效地提升了景区的整体形象;三是不断健全经营管理体制,对旅游质量、旅游安全、旅游统计进行定期监督检查,树立良好的企业形象和文明的员工形象,全面提升服务水平。

(江月轩)



大江工业公司机器人好给力

2010 年,重庆大江工业有限责任公司全年完成营业收入 411569 万元,同比增长 5.81%,实现利润 6097 万元,全面完成了中国兵器装备集团下达的指标,胜利实现了首战告捷。进入新的一年,重庆大江工业公司生产经营呈现一派繁忙景象,公司员工积极奋战,努力夺取 2011 年“开门红”。瞧这液压支架生产线坡口机器人火红的工作场面。

马占超 摄影报道