

文化聚焦 | Wenhua Jujiao

在壳牌中国的 CSR 实践中,教育项目是最为核心的内容,因为在壳牌看来,唯有通过教育才能真正帮助公民树立环保的理念,才能实现这个社会的可持续发展!

# 壳牌:力倡“可持续发展”环保理念

□ 杨钊

对于壳牌这样一家传统能源公司,企业社会责任的最大意义在于为企业的发展创造良好的外部环境。

“树人”是壳牌在中国一项重要的运营策略,其宗旨在于培养本地员工,从而促进公司的发展。这一本来针对内部员工的理念,随着壳牌在中国的不断成长,如今已经延伸到了壳牌中国的企业社会责任(Corporate Social Responsibility 以下简称 CSR)实践中,壳牌通过在教育领域的长期投入,向社会倡导可持续发展的理念。

## 传播理念

“作为一家能源企业的员工,我认为我们需要了解各种能源知识,也需要通过走进农村来了解社会,了解我们的邻居,尽己所能,承担企业社会责任。”这段话出自壳牌职员范梅清在参加完壳牌大学生能源与新农村社会调研项目(简称“壳牌大学生农村能源调研”)后所撰写的实践心得。

自 2004 年推出至今,“壳牌大学生农村能源调研”项目已连续举办了 7 届。目前壳牌中国每年在北京、上海等地的高校招募了 20 支队伍,资助他们前往农村,调研当地能源的使用情况。同时,壳牌中国也在公司内部招募志愿者,以普通队员的身份加入调研队伍,与大学生一同完成调研工作。

“现在许多大学生对于中国的实际情况不是很了解,我们的初衷是希望学生到基层去,用自己的眼睛去了解社会究竟是怎么一回事。”壳牌中国公共事务部社会业绩经理毕蕾说,“我们希望通过学生的报告



◎壳牌“美境行动”历届作品的大型介绍

间接地推动农村的改善,但我们最终的落脚点还是在学生身上,还是在“树人”这一点上。”

除了“壳牌大学生农村能源调研”项目之外,壳牌还开展了许多其他项目。比如同样针对大学生的“壳牌汽车环保马拉松比赛”以及专门针对青少年的“美境行动”。壳牌中国甚至开发了一套宣扬环保理念的教材,在国内的中小学中推广。

“美境行动”始于 1996 年,活动鼓励中小学生学习设计并实施力所能及的环保方案。十几年来,活动从广州扩展至北京、上海等全国十几个城市,参加人数也超过了百万。

“‘美境行动’10 周年的时候,很多参加第一届活动的孩子已经走向了工作岗位,他们回来的时候,已经成为了非常坚定的环保者,有人甚至还用着我们当年给他的环保袋。”回忆“美境行动”多年来的发展,壳

牌中国公共事务部董事刘小卫感慨地说。

## 能力落地

对于 CSR,壳牌有着自己的理解。“在壳牌内部,我们一般不叫 CSR,我们叫可持续发展,我们认为可持续发展理念的内涵比 CSR 更广一些。”毕蕾介绍说。在壳牌的可持续发展理念中,社会是至关重要的一环,壳牌把企业对于社会的贡献称为社会投资。“在中国,我们根据自己的特长、行业的特点以及中国的热点问题将社会投资分成了两大部分:一部分是教育;还有一部分是能力建设。”刘小卫说。

如果说壳牌对于教育的关注是在间接促进社会和环境的可持续发展的话,那么能力建设所起到的作用就是直接的。“新经济中国”项目是壳

牌能力建设中的核心内容,项目定位于中国绿色中小企业的投资促进和能力建设,帮助绿色中小企业在可持续发展领域获得融资机会。

北京蓝洁士科技发展有限公司(简称蓝洁士)就是在“新经济中国”项目扶持下发展起来的一家企业。

壳牌的能力建设还不局限于此。2008 年汶川地震后,壳牌与中国扶贫基金会合作,在受灾较为严重的四川什邡、德阳和绵竹地区推出了小额信贷业务,为当地百姓的灾后重建以及恢复生产提供资金援助。

从关注教育到推动绿色中小企业的发展,再到对于灾区的小额信贷,壳牌中国树立了健康良好的企业形象。

## 好形象促进企业转型

在毕蕾看来,壳牌社会投资的

目的并不在于能够给公司带来直接收益,而是在于帮助壳牌成为一个优秀的企业公民,为壳牌赢得一些好口碑。不能否认的是,在未来相当长的一段时间内,传统能源在人类生活中仍将扮演着不可替代的角色。

据刘小卫介绍,即便到 2050 年,可再生资源占到一次能源的比例也只能达到 30%,人类 70% 的能源需求依然要靠传统能源来满足。在现阶段停止传统化石能源使用的想法并不现实,也缺乏可操作性。

壳牌在 CSR 实践中推广可持续发展的理念,为壳牌自身业务的转型也创造了良好的外部舆论环境;同时外部环境也反过来促进了企业的转型。事实上,壳牌一直在寻求公司发展与环境保护之间的平衡点,用刘小卫的话说就是“人们需要全部的能源解决方案”。

壳牌短期内的目标是,以更加清洁的方式利用传统的化石能源。具体来说,壳牌正在加大对天然气业务的投入,因为天然气是传统化石能源中最为清洁的。

“综合来看,从能源的生产到最后的消费,在这过程中的每一个点上,我们每一个人都是有责任的。从能源企业的角度讲,我们寻找更清洁的能源,或者通过更好的技术、更成熟的商业模式,更加有效地利用能源。”在刘小卫看来,在节能减排的道路上,传统能源企业有着义不容辞的责任,但是仅靠能源企业本身远远不够,需要全社会的力量共同努力。

2010 年 2 月,壳牌与全球最大的制糖和乙醇商 Cosan 签订合作协议,双方整合旗下资源,共同组建一个价值 120 亿美元的乙醇和燃料合资企业。这也意味着壳牌向清洁能源领域迈出了重要一步。

## 十堰部件厂:白羽满天飞舞 心随快乐飞扬

东风纳纳车桥有限公司十堰部件厂“质量杯”羽毛球赛于 2010 年 12 月 29 日晚在工厂工人俱乐部鸣金收拍。该厂质检科队、动力科队、机关联队分获团体总分前三名。

该厂羽毛球比赛是一项群众参与率较高的赛事,场上白色羽球翻飞,喊声掌声此起彼伏,选手们发挥出了超常的水平,个个生龙活虎、奋勇争先,充分展示出优秀的体能和积极向上的精神风貌。观众们助威呐喊,比分交替上升,比赛精彩激烈,赛场自始至终都是一片欢乐的海洋。

**赛制灵活 可视性强**  
本次比赛共有 5 代表队捉对厮杀。比赛采取国际羽联最新规则 21 分三局两胜制,胜一场得 2 分,负一场得 1 分,弃权得 0 分,有效地提高了参与率,增加了比赛的激烈程度。

比赛鼓励中层以上的领导参加。像工会副主席谢勇每年都会披挂上阵,是机关联队的领军人物和主要得分点。不少单位代表队均有科长、车间主任中层干部级别的选手出战,充分鼓舞了士气。

**踊跃参与 友谊第一**  
每周,该厂工会为羽毛球爱好者提供工人俱乐部灯光球场练习;羽协还开设培训班,邀请技术指导指点大



家的球技。球场上,总是人头攒动。而一年一次的比赛成为展示锻炼成果的最好时机,大家自然是不遗余力、踊跃参与。

质检科队高手云集,水平当然不是盖的,其关键得益于科内众多爱好球类运动的浓厚氛围,有的选手每周运动时间近 10 个小时,还时常拉着不爱运动的同事一起打球,球技自然而然水涨船高。据了解,机关联队面对众多羽毛球爱好者的报名实在是难以取舍,最后只好通过选拔赛来确定参赛名单。

选手们平常大多工作繁忙,所以比赛也为他们提供了沟通交流、增进感情的好契机。像质检科队,队员平时工作地点分布各大车间,配合起来却是相当默契,2010 年取得如此好的成绩就是他们友谊的见证。

**强身健心 促进工作**  
当下流行一种说法,打羽毛球有助于防治病。各车间联队的参赛选手从专业知识角度肯定了打羽毛球可以缓解颈椎疼痛的功效。

机关联队女工委主任辛亚红表示,长时间坐在办公室里对着电脑,精神特别容易疲劳。打球可以消解疲劳,放松心情,还可以让心态变得更加乐观。

良好的体魄,是“在快乐中工作,在工作中快乐”的前提和基础;其乐融融的羽毛球比赛现场,正是和谐企业的生动写照。(艾保国)

## 国酒茅台历史系列文章之六

# 酒逢盛世 开创未来

□ 范同寿 罗仕湘

宋人苏轼的《水调歌头》流传甚广,后世有许多人常借用词中之意,告诫自己别太过于出头,要适可而止,就因为担心“高处不胜寒”。其实,这未免有些失之于片面。

立于高处,站在峰巅,能不能耐住寒冷的侵袭,还要看你这个人的体质、毅力、智慧,以及应对寒冷的方略。茅台人就是这样一种人,他们不仅不惧高处之寒,而且要以当年红军长征时,毛泽东立于娄山关上那种气势,“高处不胜寒”。

事实也证明如此:从 1998 年到 2009 年,茅台实现了连续 11 年跨越式发展。

亿元。同年,茅台人的“三步走,三跨越”长期规划见诸报端。这一规划充分展现了茅台人的雄心壮志。

在 2008 年,季克良被评选为“当代白酒十大‘引擎’”,袁仁国应邀出席了博鳌亚洲论坛,与其他企业界代表一起受到了国家主席胡锦涛的亲切接见。这一年,国酒茅台不仅再度评为市值管理百佳企业,在 2008 中国行业标志性品牌候选名单中名列首位,还跻身“福布斯全球上市公司 500 强”。

2009 年 6 月国家公布了“第三批国家级非物质文化遗产项目代表性传承人”名单,茅台酒酿制技艺传承人季克良、袁仁国双双入选。这是国家对季克良、袁仁国两人在继承茅台酒传统中有能力作出文化选择和文化创新的肯定,是对他们在茅台酒文化传承、保护、延续、发展中,起着超乎常人的重大作用的认可。然而,这两位大师的人生目标,又岂止是完成文化遗产传承的

任务,他们所关注的是在传承好茅台文化的基础上,为茅台事业创造更多、更大的辉煌。

2009 年,集团公司实现销售收入 127.71 亿元,同比增长 18.53%;实现利税 93.45 亿元,同比增长 8.22%;集团公司利润总额 65.04 亿元,同比增长 3%;上交税利 47.35 亿元,同比增长 14.37%,各项经济发展指标均开创历史最高水平。

这些成绩,不仅让人看到了茅台集团一天天在做大、做强,更看到了茅台人那份以中华民族伟大复兴为己任的高风亮节。

一个曾经积贫积弱的国度,一个曾经饱经忧患的民族,能让自己的品牌在世界上享誉百年,创造连西方列强都不能不感到咋舌的辉煌,怎能不让各族各界感到兴奋,怎能不引起国内外新闻媒体的关注?

历史的日历翻到 2010 年。这一年,上海世博会隆重开幕,茅台成为

这段盛事的有力参与者和见证者。人们似乎已清楚地听到,自 1915 年巴拿马万国博览会获奖以后,国酒茅台一往直前的坚实脚步声。

2010 年,“十一五”即将过去,“十二五”正在招手。袁仁国在他的一篇文章中这样写道:在这个关键的转型期,贵州茅台必须居安思危、奋勇当先。“我们在既有的规划之上,精心谋划,让茅台的步伐提速、加力,按照‘三步走、三跨越’的规划,持续扩大茅台酒产能,力争到 2015 年茅台酒产量达到 4 万吨;‘十一五’末集团公司销售收入达到 130 亿元以上;‘十二五’末达到 260 亿元以上;‘十三五’末超过 500 亿元。”

今天,贵州茅台正一天天地走向世界,茅台人仍然在挥汗如雨地用他们的辛勤劳动创造着中国白酒业的神话,创造着新的世纪辉煌。

这就是茅台,这就是中国的茅台!同时也是世界的茅台!

矿内固定电话互通,形成了无缝隙通讯网络,大大提高了安全管理效率。“小于吗?我是武海滨,大溜子第十五节螺丝磨损严重,告诉中班的多带点备用螺丝。”武区长又拿起“手机”安排起来。

**方便快捷的无线通讯**  
时间:9:25 分  
地点:采二区 9600 工作面  
“喂,10 点停电更换变电所设备,好,我马上把工作安排安排。”正在工作面上走着,武区长突然拿出个“手机”接了起来。在井下也能带手机?武区长笑着说道:“这不是普通手机,是俺矿的井下小灵通通讯系统,有什么工作安排可以随时联络,可方便了。”过去,该矿井下与井上联系都是通过设在工作现场的有线电话,每部电话之间的距离较长,安全生产指令不能及时传达。为此,该矿安装了井下无线通讯系统,购置了 100 多部井下“小灵通”,分别配发给生产科室管理人员和各基层区队干部,整个无线通讯系统覆盖井下各条大巷、工作面和边远零星岗点,通讯灵敏、可靠,而且可以与

显示我的照片。”武区长指着“电视”说道,笔者扭头一看,武区长在“电视”里正甜甜地笑着。

方便快捷的无线通讯

矿内固定电话互通,形成了无缝隙通讯网络,大大提高了安全管理效率。“小于吗?我是武海滨,大溜子第十五节螺丝磨损严重,告诉中班的多带点备用螺丝。”武区长又拿起“手机”安排起来。

**直观及时的多媒体**  
时间:14:55 分  
地点:调度会议室  
“每周五下午固定召开调度生产会,原来开会就是听会,现在可不一样了,我们是‘声光电’全有。”坐在调度会议室里,武区长自豪地介绍。

为进一步提高会议质量,该矿在调度会议室安设了多媒体视频会议系统,主要由两台多媒体投影仪和系统终端组成,既可藉此召开视频会议,也可靠它显示各种报表数据,直接用于生产现场调度指挥。系统终端设在调度台,与调度室指挥系统、瓦斯监控监测系统、注浆自动监测监控系统

统、井下人员定位系统等全面对接,在开会期间可以随时调取井下生产信息,使工作安排更加直观,使会议的针对性和实效性大大提高。“上次开会领导直接对着 9600 面生产系统剖面图进行了讲解,我听得可明白了,各项工作安排一目了然。”武区长高兴地说道。

**不留死角的治安监控**  
时间:18:10 分  
地点:矿门口附近  
“你看那个摄像头,”武区长指着路边的电线杆说道,“这是俺矿的治安监控系统,矿领导不但重视井下安全生产,还十分关注地面平安建设,安设了覆盖全矿生产区和生活区的地面治安监控系统,有力地提升了治安防控水平。”

作别武区长,望着他渐行渐远的背影和熙熙攘攘回家的职工群众,笔者不由顿生感慨:工作和生活“数字化”环境中的人们真幸福啊!

为进一步提高会议质量,该矿在调度会议室安设了多媒体视频会议系统,主要由两台多媒体投影仪和系统终端组成,既可藉此召开视频会议,也可靠它显示各种报表数据,直接用于生产现场调度指挥。系统终端设在调度台,与调度室指挥系统、瓦斯监控监测系统、注浆自动监测监控系统

统、井下人员定位系统等全面对接,在开会期间可以随时调取井下生产信息,使工作安排更加直观,使会议的针对性和实效性大大提高。“上次开会领导直接对着 9600 面生产系统剖面图进行了讲解,我听得可明白了,各项工作安排一目了然。”武区长高兴地说道。

**不留死角的治安监控**  
时间:18:10 分  
地点:矿门口附近  
“你看那个摄像头,”武区长指着路边的电线杆说道,“这是俺矿的治安监控系统,矿领导不但重视井下安全生产,还十分关注地面平安建设,安设了覆盖全矿生产区和生活区的地面治安监控系统,有力地提升了治安防控水平。”

作别武区长,望着他渐行渐远的背影和熙熙攘攘回家的职工群众,笔者不由顿生感慨:工作和生活“数字化”环境中的人们真幸福啊!

# 白庄人的“数字化”生活

□ 本报记者 李国政

通讯员 张义省 周军

肥矿集团白庄矿大力实施科技兴企战略,加快矿井自动化、数字化、信息化建设步伐,企业安全管理水平不断提升。近日,笔者跟随采二区区长武海滨见证了该矿职工一天里的“数字化”生产与生活。

## 电子视频班前会

时间:2010 年 4 月 9 日 6:15 分  
地点:采二区学习室

“现在每个区队学习室都安装了电子视频控制系统,上级领导可以随时对班前会召开情况进行指导,职工对现场安全、任务、隐患等情况的了解更直接了。”早上一开班前会,武区长就这样介绍。

班前会是职工学习安全知识、领受工作任务、做好安全生产工作的第一关。为切实提高班前会质量,该矿投资 10 余万元,在全矿所有生产、辅助区队学习室内安装了电子视频控制系统,总控制室设在调度室,可以随时对区队班前会召开情况进行检查指导,发现问题及时处理。以前开班前会,个别区队干部讲任务多、讲安全少,批评指责多、方式方法少,自从安装了电子视频控制系统,这种现象大大改变。“现在开班前会,干部职工都能打起精神来,班前会上明确的安全要求职工都能认真执行,生产现场的安全针对性更强了,我也更省心了。”武区长乐呵呵地说。

**实时跟踪井下人员**  
时间:6:45 分

地点:新副井井口  
“这是俺矿的井下人员定位系统,每个职工下井前都进行定位统计,职工在井下哪个地点工作都能显示。”换上工作服来到井口,武区长就指着一台“电视”这样说道。

为进一步加强安全基础管理工作,该矿投资安设了井下人员定位系统,系统主要由地面中心站、井下监控站、数据输入输出系统、标识传感器等组成。他们按照“统一感应器、统一装备、统一管理”的原则,对井下人员实行“一人一卡”配置,通过职工安全帽上的无线标识传感器,可以准确掌握当班井下每个职工的位置、工种、何时下井、何时到达工作地点、在井下什么位置等工作动态信息,对井下工作人员能够实现时时跟踪监控,有效提高了矿井的防灾抗灾能力。“我在这里一经过,上面就能