

# 经理日报

2011年1月6日 星期四  
庚寅年 十二月初三  
第005期 总第6777期  
今日12版

新闻热线:(028) 87369123  
传真:(028)87346406  
电子邮箱:sw6150@126.com  
责编:王萍 版式:黄健 校对:梅健秋

THE MANAGER'S DAILY

## 80元费用 “考量”HR能力

[详见 A2 版《专题策划》]

## 本期导读 | 人财战略

REVIEW STRATEGY

## 经营企业 | ENTERPRISE

**A3**  
渣打中国:  
植根中国 向全球输出“高管”

**A3**  
华能陕西秦岭发电公司  
创先争优氛围浓

## 理 通商道 | COMMERCIAL

**A4**  
2011 八大职业炙手可热

**A4**  
中医养生业:  
人才缺乏 亟待“进补”

## 财 智人生 | LIFE

**B1**  
PE 推动优势企业实施产业整合

**B2**  
王少剑:超完美 IPO

## 富 在市场 | MARKET

**B3**  
浙商:民间资本何处安身?

**B4**  
资本市场崛起“晋江板块”

## 2010 金融业薪酬最高

近日,智联招聘网站对不同行业职场人总体薪酬及不同城市年收入进行了调查。数据显示,金融行业的薪酬水平居各行业之首,上海、北京、深圳和广州薪酬水平领先于其他城市。

据智联招聘薪酬数据中心通过对全国4367家企业的调研分析,2010年不同行业职场人的总体薪酬情况是,金融行业薪酬水平居首位,北、上、广、深四个一级城市的薪酬仍然领先,排名分别为上海、北京、深圳和广州。金融、高科技和房地产行业名列三甲,传媒和零售百货上榜。金融行业和其他行业的薪酬差异较为明显,总体平均薪酬是其他行业的1.5-2.5倍。从级别上看,零售百货行业的各层级薪酬差异最为明显。整体来看,各行业高管人员的薪酬为中层经理的3倍左右,而中层经理为普通员工的4倍左右,最高级别与最低级别薪酬差距超过20倍。

而杭州和天津等准一线城市薪酬与一线城市差距在逐步缩小。北京和深圳高管人员的薪酬上涨了10%。

受2010年下半年的通货膨胀压力与生产成本上涨影响,全年企业薪酬增长率与年中的企业薪酬增长率相比相差了0.8个百分点,最终2010年的薪资增长率为9.3%(相对于2009年),预计2011年初薪酬增长率9.7%(相对于2010年)。最新统计显示,职场人对薪酬增长幅度逐渐趋于理性,2011年员工期望薪酬增长率与企业薪酬增长率的差距与2010年初相比明显减小。

(中国新闻网)

# 五年蜕变,凤翔九天

## ——云南机场集团有限责任公司“十一五”发展纪实

时值两个五年规划交替之际,云南机场集团将承前启后,为实现航空强省的目标发起新一轮冲刺!为实现建设面向南亚、南亚,连接欧亚的国家门户枢纽,实现机场集群效应,成为国内先进、国际知名的机场集团的目标砥砺前行!



人财论坛 | Rencai Luntan

## 借助机场的聚集功能 带动地方经济快速发展

张丽

按2010年年底云南机场集团公布的发展计划,云南民航事业将在“十二五”期间初步实现由航空大省向航空强省的转变。规划中提出,云南将在2015年把昆明新机场建成国家大型门户枢纽机场,完善机场网络体系,使机场布点总数达到19个,形成1个大型枢纽、6个中型机场、12个小型支线机场的布局结构,实现干、支线机场的全面发展。在航线网络结构上要进一步优化,争取开放第五航权,积极开通东南亚、南亚、澳洲和北美洲,国际航线数量达到40条以上,国际地区旅客占全部旅客吞吐量的10%以上。建设中国面向西南开放的桥头堡,交通运输占重要位置。航空是高效、便捷的交通方式,应率先实现航空强省来支持桥头堡建设。

航空运输是国民经济和社会发展的先导性行业,随着全球经济一体化与高新技术的发展,其在综合交通运输中的地位将越来越重要。而机场作为航空运输网络的重要节点,是国际国内人流、物流、信息流的重要集散地,在属地化之后,其与区域的关系、与地方经济的发展日趋紧密,越来越多的地方政府依托机场的口岸优势,借助机场的聚集功能,使地方经济得到了快速发展。

“十二五”期间是我国从民航运输大省向民航运输强国转变的重要历史机遇期,也是云南民航发展的重要战略机遇期。在新的历史条件下充分发挥民航对提高地区经济运行效率,拓展资源聚集空间和辐射范围、改善地区投资环境、提高地区比较优势和综合竞争能力等方面的综合效应,既是云南实现由航空大省向航空强省过渡的根本保证,也是云南不断提升沿边开放质量水平,建设中国面向西南开放的桥头堡的必要条件。



邹玉惠 吴勇 何丹

五年,不过是历史长河浪花一朵;五年,云南机场践行着从航空大省不断迈向航空强省的庄重承诺。

五年前,随着“十一五”大幕徐徐拉开,云南机场迎来了云南航空史上又一浓墨重彩的华丽篇章。“十一五”期间,云南机场集团累计保障航班运输起降106.37万架次、旅客吞吐量1.13亿人次、货邮吞吐量128.31万吨,与“十五”相比,分别增加42万架次、945万人次、8.52万吨,“十一五”的五年间平均增速分别为8.2%、9.7%和5.7%。

### 安全立本,深化服务铸品牌

在构建新一代航空运输体系的征程中,云南机场集团始终把安全视为机场生存与发展的基础,“安全求生存,服务求发展”的企业理念在机场落地生根。

五年来,集团公司狠抓安全不放松,认真总结长期以来形成的安全管理经验,省内机场相继通过了国际民航组织和中

民航局的航空保安审计,并积极推进SMS安全管理体系建设,发布实施《云南机场集团有限责任公司安全管理手册》,加强对各个运行保障环节的动态管控,形成了具有集团特色的安全管理及隐患排查治理长效机制。

在秉承“顾客为尊、服务至上”的理念下,集团公司以树立云南旅游窗口形象为目标,通过建立健全服务质量管理体系、完善服务质量标准,规范了机场员工的服务行为;通过建立客户管理体系,加大了与航空公司、驻机场单位的联系。同时各机场积极公开了服务承诺。通过对内对外两套体系的不断完善与积极互动,使服务更加贴近顾客需求,做到了及时改进并完善服务工作。

安全与服务两手抓,两手都硬,使得集团各机场的运行保障能力得到极大提升。东航云南公司、祥鹏航空、昆明航空、四川航空相继在昆明设立基地,昆明机场基地航空公司达到4家。不仅如此,更多的航空公司还把“家”安到了支线机场。东航云南公司先后在丽江和西双版纳设立基地。随着干、支线

机场航班量增加,新航线开辟,将使云南机场集团的机场集群效应初见成效。

### “两轮驱动”,经营效益同增长

改革是伴随云南民航事业发展的关键词。2007年2月14日,一个被永远载入云南民航史册的日子。这一天,云南机场集团有限责任公司正式成立。云南机场通过改革,成为云南省政府直属的国有大型航空运输服务保障企业和省级开发性经营合作融资平台,建立了现代企业制度,云南民航业发展翻开了崭新的一页。云南成为国内机场数量较多、机场等级高、航线网络较为完备的省份之一,成为名副其实的航空大省。(下转 A2 版)



## 施乐 2011年拟裁员2500人



美国施乐公司总裁伯恩斯

北京时间1月2日晚间消息,为了应对激烈的市场竞争,美国打印复印巨头施乐公司计划在2011年内裁员2500人。

施乐公司是高端数码技术和色彩科技行业的领头羊,其通过对办公室设备的租赁和服务获得了巨额的收入,但是施乐仍然面临着十分激烈的行业竞争。施乐首席执行官乌尔苏拉伯恩斯表示,虽然施乐目前硬件

和大型企业服务的业务均有所增长,但是无法保证这种良好的经营状况会一直持续下去,因此公司大幅裁员的决定十分必要。

施乐2010年股价飙升了近40%,且2010年第三季度利润高达2.5亿美元,与上年相比翻了一番。业内人士平均预期,施乐2011年营收将上涨18%,然而其5年内的平均年收益将下降1%。



此外,施乐还采取了其他的措施以加强自身的竞争力。由于商业服务占施乐收益的50%,伯恩斯计划将施乐从一家复印公司转型为集商务操作与文件管理于一体的综合性公司。为使转型成功,施乐2011年间将在全球范围内进行大量的广告宣传,重点针对使用施乐产品或服务的20家大型公司做介绍。(CNTV综合)

