

郑明明 ——以蒙妮坦精神“美容报国”



CMM 国际集团主席、CMM 蒙妮坦国际集团董事长，全国政协委员、北京市政协委员及多个国际美容协会主席。郑明明创立的“郑明明”品牌是目前仅存的几个化妆品本土品牌之一。作为该品牌掌门人的郑明明教授，曾荣获“国际美容教母”的桂冠，这是世界美容业的“诺贝尔奖”。该奖项7年才评一次，仅产生过4位得主，而郑明明成为获此殊荣的第一个中国人，也是第一个亚洲人。此后，她又分别荣获了“个人终身成就奖”、“美容终身成就奖”和“世界杰出华人奖”以及“国际美容贡献大奖”和“20世纪末影响中国美容美发首位人物”等，并被美国西阿拉巴马州大学颁授荣誉博士学位。

自1966年在香港创办CMM 蒙妮坦美发美容学院以来，郑明明在全国各地建起了20多家美容美发学院。在50多个省市建立了1000多个产品销售网，还有1000多家蒙妮坦特许经营店，资产达10亿港元。“通过美容美发学院来培养一大批优秀的美容美发人才，提升整个行业的水平，进而促进中国的美容美发事业发展。我要成为一个美容教育家”。

“蒙妮坦精神”是郑明明“美容报国”要做百年老店的核心理念。迄今为止，“蒙妮坦”已经拓展到东南亚、美国、英国、法国、德国、意大利等国家和地区。继蒙妮坦之后，郑明明又亲自指导培训了首批荣获国际博士文凭的中国专业美容师，填补了中国美容史上的空白。

与“郑明明”齐名的本土化妆品品牌羽西，因为卖给了欧莱雅而改换门庭。郑明明表示，两个女儿加入她的事业令她备感鼓舞，“我们要把‘郑明明’开成百年老店。”

刘松琳 ——“服务到客户绝望为止”



聚成资讯集团的董事长，5月9日开始在全国聚成巡回演讲。目前，已经与聚成签约并开始在全国演讲的有：世界实战派营销大师、美国科特勒咨询集团主席米尔顿·科特勒，世界第一谈判大师、美国前总统克林顿和白宫双料首席谈判顾问罗杰·道森，全球第一客户关系管理大师大卫·弗曼多，以及格力电器总裁董明珠，“民营企业教父”郎咸平等。

“聚成不是在种花，是在种树。”这是刘松琳经常挂在嘴边的一句话，“培训行业对国家、对企业界的贡献很大。如果我们正好有这样的机遇，做成了第一名，又有机会做成百年聚成，那我们当然就得努力把这块牌子树起来。”花，只是昙花一现，但树，却可以基业常青。因此，刘松琳想把聚成做成一棵百年大树。

2008年的金融危机，中小企业作为最敏感、脆弱的企业群体，首当其冲。刘松琳提出了“与中小企业一起过冬，拒绝参与衰退”的主张。聚成在继续巩固和提升公开课产品的同时，还邀请十几位世界大师和中外商界领袖从2009年

ZHIYEJINGLIREN

职业经理人

吴裔敏计划在金山建立为所有产品服务的公共运营平台，以标准化的流程向各款产品提供支持和资源辅助，类似于“盛大在线”——

金山“联姻”盛大 欲建“金山在线”?

□ 谢闾地

5月22日，金山举行《封神榜3》、《剑侠情缘3》、《剑侠世界》、《神道星8客》、《独孤九剑》、《剑侠2外传》等产品的发布仪式。

当天，自去年底从盛大空降金山任游戏公司总裁的吴裔敏，首次出席金山大型活动并公开接受记者采访。

吴裔敏向媒体简介解释了盛大与金山的关系，此外对于金山之前的内部改革引起的一些舆论吴裔敏表示是正常现象。

传闻与澄清

2009年12月28日金山和盛大联合召开新闻发布会宣布成立合资公司，此后不久其时为盛大游戏系统总经理的吴裔敏出任金山游戏总裁。此事在业界被认为是“盛大接管金山”，更有甚者认为这是金山未来将运营剥离的前兆。此后金山内部发生了大规模的组织结



构变动，由吴裔敏主导的项目制企业结构重建期间，有媒体报道了“金山网游市场部集体离职”以及“金山烈火工作室解散”等新闻。

而吴裔敏说：“此前与盛大游戏的合资公司目前仍然停留在意向阶段。”

至于该意向的未来走向，吴裔敏守口如瓶，仅称在推进中。而对于金山之后的产品，吴裔敏表示会首先自己独立运营，之后再拿出来联运，“但未必一定是与盛大联运。”

而对于之前金山内部人事问题，吴裔敏表示，在金山的人员流动中，主动抉择自己职业选择的人比较多，而被动抉择工作去向的人比较少。在大公司工作的员工到了一定的期限都会面临下一阶段职业抉择问题，这并不是因为公司机制或者是内部什么问题所造成的。

建立类似“盛大在线”机制

吴裔敏表示，金山的企业文化给他的最大印象就是“很有文化”。而对于他从盛大带来的文化，他认为是运营平台化的概念。他表示将会着重加强金山的运营水平和市场工作。

金山游戏在吴裔敏的设计下已经做出了初步性的调整，金山目前仍然以

研发为主体，研发、运营的人数比例为2:1。但运营部门将会扩张。

吴裔敏计划在金山建立为所有产品服务的公共运营平台，以标准化的流程向各款产品提供支持和资源辅助，类似于“盛大在线”。此外还将市场营销平台独立，将原来单个项目的市场工作统一到大的市场营销平台上。

链接

吴裔敏简介

吴裔敏，曾任腾讯游戏产品《穿越火线》的负责人，为这款FPS网游的迅速崛起发挥了巨大的作用。2009年5月，吴裔敏跳槽盛大，成为盛大游戏系统总经理，同时兼《英雄连Online》、《功夫世界》和《吞食天地2Online》三款游戏的制作人。据知情人士透露，吴裔敏跳槽至金山背后的操盘手是现任金山高级副总裁、CFO的王东晖。除了对吴裔敏入主金山起了相关作用外，王东晖也是金山词霸引入风投、金山毒霸分拆谋求上市事件的幕后操作者。

延伸阅读

金山：找不到合作伙伴今年也要进军欧美

5月22日，金山在北大举行“武林大会”，启动《剑侠情缘》电视剧演员选秀活动，以及对《剑网3》最新资料片等游戏产品进行推广。其间，金山游戏总裁吴裔敏在与媒体对话时表示，金山正在筹备进军欧美游戏市场，并在武侠题材

的产品之外，还投资开发了一些适合欧美市场的题材。吴裔敏预期这款游戏在海外市场的表现更好，而金山“未来将倾向于开发国际产品线”。

谈及进军欧美市场的困难时，吴裔敏坦言金山一直在欧美寻找当地的合

作伙伴，不过几轮“讨论下来差异还是很大”。和中国市场相似的越南不同，吴裔敏表示在北美和欧洲的市场上，用户习惯、渠道、推广策略都有很大不同，“有很多传统的渠道、以落地的方式进行”。这些都让金山在寻找合作伙伴时

不得不考虑的更多，吴裔敏说金山倾向于有把握后再合作。不过显然金山的决心已下，吴裔敏表示，即便金山不能如愿的找到合适的合作伙伴，也会在今年开始尝试自己开拓欧美市场。

(孟鸿)

角色定位 | Jiaose Dingwei

职业经理人“角色”= 职责 + 行为

对于职业经理人来说，“角色”= 职责 + 行为。职业经理人的角色定位包括对自身职责的认知以及表现出与职责相对应的行为方式。这里，结合自身的工作情况，简单分析一下三级机构经理人如何正确进行角色定位。

完成任务

完成上级公司下达的经营管理指标，是三级机构经理人最基本、最重要的职责。这个职责，要求三级机构经理人应当具备下列的基本素质和能力：价值观和责任观。合格的三级机构经理人，首先要树立正确的价值观，即个人价值是通过完成组织所赋予的任务得到最大体现的，而不是通过获取名誉、地位、财富等其他方面来实现。树立了正确的价值观，才能从根本上实现个人在心态上的转变和技能上的提升，从而帮助个人朝向成为完成组织任务的职业经理人的目标去发展。

执行力。三级机构是公司的具体业务经营单元，也是公司的各项规章制度、核保核赔以及销售政策的落实层

面。三级机构经理人为了完成其使命，应首当其冲成为公司制度和政策的执行者和推动者。有效的执行，保证三级机构的经营管理轨迹与公司的目标不出现偏差，最终使三级机构的经营管理结果成为公司战略目标得以达成的积极因素和组成部分。

言传身教

无论个人能力如何出众，一个机构经营目标的达成，不可能单靠三级机构经理人去完成，让所有员工努力和有效的工作才能达成目标。这就要求三级机构经理人必须“言传身教”。

“言传”就是要不断宣导、统一思想。不断向员工传递公司理念、文化和经营导向，分析和展现公司的发展前景和愿景，增强员工对公司发展和个人成长的信心，持续保持高昂的斗志和必胜的士气。通过“言传”，把每个员工都变成“建设大教堂”的工匠，而不仅是一个为了养家糊口“砌墙”的工匠。

“身教”就是要身先士卒、亲历亲为。在销售上，要带领员工去拓展渠道、

展业攻关，并且通过持续的培训，不断提高销售员工的产品知识和销售技能；在管理上，要熟悉公司的政策和制度，研究监管部门和行业规范的具体要求，保证各项业务的操作简单、清晰、责任明确、风险可控；在纪律上，要严于律己，率先垂范，坚持做纪律执行的表率，而不是特例。

有效沟通

过去，往往将沟通理解成一种管理的工具和技巧。有效沟通，要求三级机构经理人首先要与员工沟通的主动意识，把主动沟通作为了解员工心态、工作状态、市场信息以及帮助员工成长的主要途径；有效沟通，要求三级机构经理人要注重沟通的及时性，发现问题立即沟通，往往沟通越及时，问题越容易解决；有效沟通，还要求三级机构经理人适当运用沟通的方法和技巧，倾听诉说、换位思考、积极引导，以达到最佳的沟通效果。坚持有效沟通的职责行为，将帮助三级机构经理人在日常工作中达到事半功倍的效果。

配置资源

概括来说主要是两个方面，一方面让合适的人干合适的事。人尽其用，才能发挥员工的最大潜能，否则就是一种资源的浪费。

通过引导和调整，将员工安排在能发挥其最大潜能和特长的岗位上，来实现人力资源的合理配置。另一方面是投入产出最大化。一是要尽可能压缩后线费用投入，二是要坚持销售费用的差异化投入。要精打细算、厉行节约，尽可能压缩后线费用，将直接降低机构的综合成本率指标；要根据业务的不同品质，实行差异化的费用投入，一方面保证每项业务的综合成本可控，另一方面才有可能将优质业务的规模做大，从业务结构上保证机构综合成本率的达成。

“职责常定心中，行为与位相符”，三级机构经理人应当时刻铭记职业经理人的身份，正确把握角色定位，努力成为一名卓有成效的管理者。

(都邦保险 郑文旭)

从职业经理人到创业者

李瑜：禹容网络盈利和上市都不着急

近日，禹容网络创始人、盛大游戏原CEO李瑜在接受新浪科技采访时表示，创业是为了完成自己17岁已埋下的梦想。同时，李瑜表示禹容网络并不急于盈利，并且也不急于上市。

创业者与经理人的异同

在真正开始创业之前，李瑜也曾犹豫过：创业者和职业经理人之间的不同点应该很大。然而下决心迈出这一步的时候，李瑜发现二者的相同点多过不同点。一个好的职业经理人，

需要具备创业者的素质；而一个好的创业者，也要有职业经理人的能力。李瑜结合自己的经历指出，职业经理人做到上市企业的CEO后，必须具备船长的素质：临危的时候要做出决断，并能承担责任，带领大家做出成绩。

而不同之处在于创业者要有更强的风险评判能力，而且要有足够的风险承受能力，因为企业初始你驾驭的船必须有更具前瞻性的前进方向。

李瑜指出一个好的创业者也要有职业经理人的素养，她说自己现在所处的身份，一定要有服务的心态。“不管走得

得多高，能够在多方面去控制自己个人对公司的影响，更多的是要以职业化的心态去管理这家公司”，这是她现在给自己提出的要求之一。

李瑜夫妇“二次创业”

如果不是很严格的定义，创办禹容网络其实不算李瑜、陈曜夫妇第一次携手创业。而这一次下决心开始创业她也和先生商量了三年的时间。

早在1998年，陈曜在美国已经开始创业，并在2000年左右，将创业的公司成功

西藏自治区工商联 组织举办 职业经理人培训班

5月27日，西藏自治区工商联组织举办职业经理人培训班，来自30多家企业的100余名企业经理人，聆听了拉萨方向咨询管理有限公司首席培训师胡海波博士的精彩授课。

胡博士通过一个虚拟场景告诉每位经理人，必须舍弃以前陈旧的管理理念，不断提高再学习能力，创新理念，寻找打造高效团队的有效途径，使管理活动更富有效。胡博士还通过一些生动有趣的故事，旁征博引，激发了在坐每位企业经理人浓厚的学习兴趣。

(董昌俊)

(孟鸿)