

广昌烟草：加强客户拜访提升服务水平

江西省广昌县烟草专卖局(分公司)近日修订了客户拜访服务方案,进一步强化了客户经理市场拜访服务工作,有效提升了服务水平。

该县局(分公司)修订后的拜访方案增加了客户走访频率,要求客户经理认真做好本客户的拜访服务,实事求是地做好样本修订采集,对片区所有客户每月至少上门走访一次,对有特殊需求的客户,务必追加拜访,确保服务到位,为提升客户服务效率提供强有力的保障;规范了市场走访程序,细化、明确了客户经理上门服务的具体工作,要求客户经理重视市场走访信息的收集和分析,为客户当好参谋。同时还要对客户经理在拜访时要讲究沟通艺术,增加对客户亲和力,要善于抓住零售户经营中存在的重点、难点和热点问题,认真给予解决,协调和处理。

该县局(分公司)为了把拜访客户工作抓实抓好,加强了对客户经理服务工作的管理监督,每月对客户经理的客户拜访服务工作进行考核,结合V3系统中的客户拜访计划,营销中心组织人员对客户经理的拜访路线,拜访客户的真实性进行全面检查,并对客户经理反映的情况及时进行调查、核实、解决。对工作中表现突出、成绩优秀的客户经理给予表彰奖励,对工作不到位的客户经理责令限期整改,并按照方案规定严格进行扣分。(荣强 潘小芳)

萍乡烟草“六步曲”进一步深化用工制度改革

为进一步深化用工制度改革,逐步完善岗位管理,建立科学规范、充满活力的用人制度,近期,萍乡市烟草专卖局(公司)组织开展了用工制度改革。

为确保用工制度改革扎实有效开展,该局从以下几方面着手:一是加强领导,成立市局(公司)用工制度改革工作领导小组,由市局(公司)一把手亲自担任组长,分管领导任副组长,人劳、工会、办公室、监察等部门具体负责。二是开展动员大会,统一广大干部群众思想,从不同层面诠释改革的宗旨与目的,消除少数员工改革就是“一刀切”的思想,进一步提高对改革工作重要性和必要性的认识。三是制定《用工制度改革实施方案》。市局领导带队分别下基层开展调研,充分尊重群众,广泛征求干部员工对改革工作的意见,并采纳到方案中来。四是科学设岗。结合各单位(部门)的工作实际,从人均劳动效率、人均销量及各单位的经营户数、人口数及销量等方面综合考虑与测算,以精减高效为原则,科学合理定编定岗,充分发挥员工的能动性和积极性。五是开展考试、考核与测评。通过文化考试、业绩考核与民主测评,多方面综合考评员工的整体素质与工作能力,进一步优化员工队伍结构,营造奋发向上的良好氛围。六是开展全员竞争上岗。实行全员“起立”,通过双向选择的方式,自主选择,拓宽用人渠道,引入竞争机制,逐步形成以激励与竞争为主,能上能下,择优上岗的人事用工管理机制。(罗丽娟)

江西省局就做好烟叶防汛抗灾工作进行紧急部署

近日,江西境内普降暴雨,烟叶产区普遍受灾。为做好烟叶防汛抗灾工作,江西省局对全省烟叶生产防灾抗灾工作提出了具体要求:一是为应对强降雨天气,烟叶生产实行灾害发生情况周报制;二是各烟叶产区要及时完善灾害防范体系和防灾抗灾应急预案,有针对性地制定防范应对措施;三是切实做好灾害性天气防范准备,努力减轻灾害性天气对烟叶大田生产、烟叶基础设施的影响;四是及时启动烟叶灾害救助工作,对严重受灾烟农给予适当救助;五是做好值守应急和灾害上报工作。有关负责同志要亲自带班,遇突发性灾害事件要及时启动应急预案,及时处置并迅速报告上级部门。(毛永强)

遵义现代烟草农业“申义模式”三方受益

□ 欧阳海南

上烟集团与贵州遵义25年深度合作,从种植基地建设到工业加工企业移进,创建的现代烟草农业“申义模式”持续带来企业、地方、农户三赢。这种合理的效益共享格局兼顾了各方利益,使这个现代烟草产业链条不断铸牢、铸强、铸大,并受到行业内的强烈关注。

“申义模式”使产业链各方实现利益共享

5月10日,记者走进位于湄潭县城的贵州申义烟叶复烤有限公司(现改制为贵州烟叶复烤公司湄潭复烤厂)主生产车间,一条宏大的现代化打叶复烤生产线映入眼帘。陪同采访的技术人员说,这是目前国内自动化率最高、环保节能性最先进的生产线,日加工烤烟6000担,比技改前节能20%左右。

这座建于1998年的现代化打叶复烤企业,是上烟集团与遵义现

代烟草农业紧密结合的一个重要标志。

1985年,上烟集团与湄潭县达成共建烤烟基地共识,共同组建了“申义基地”,成为全国最早的烤烟专供基地。在此基础上,1998年,上烟集团与遵义烟草分公司(土地入股)共同投资12亿元组建遵义控股的打叶复烤加工企业——“申义公司”,将原料加工企业建在了湄潭烤烟基地旁。

申义公司(包括其前身申义基地)的创建,把市场——企业——基地——农户紧密串联在一起,并使企业、地方、农户各方真正实现了利益共享,从而使这一产业链条不断加固、壮大。

农民利益：免费永续使用基础设施,收益稳定增长

湄潭沙乐乡是传统种烟乡镇。正在种植烤烟的张大嫂告诉记者,这些年来种烟连年增收,09年她家的烟亩纯收入达2500元,而在10

年前还不到1000元。

这个数字是怎么变来的?申义基地特别是申义公司组建后,无论是上烟集团还是遵义一方,都将税后利润全部用于基地内农田水利等基础设施建设,上烟集团还常年派驻技术员免费指导生产,这些基础投入,提高了农户种植水平,降低了种植风险,使烟农利益节节攀升。可以说,烤烟工商业环节的部分利润通过这个渠道反哺给了农户。

就在张大嫂家烟地边上,一条特制的“U型灌渠”迤迤而来,是这片烟田的生命线。这样的灌渠已经延伸至整个烟区。就在灌渠的下方,首期93公里的机耕道正在踩址,3年后这个数字将达到400公里,湄潭整个烟区都将得到覆盖。而这些设施农民不投一分钱,却可以无偿永续使用。

另一方面,每年公司在技术、肥料等方面还要补助烟农。更为重要的是,公司收购量稳中有升,也让烟农种烟收入稳中有升,这是最大利益。张大嫂说:“现在种烟,不愁天干、不愁种不好也不愁卖,很放心。”

地方利益：税收就业和地区原料产品价值提升

一个大型的加工企业建在了原料基地旁边,对遵义来说,首先是地方财政收入的增加。资料显示,从1998年以来的10年间,该企业共加工烟叶510万担,经营收入达到7亿元,上缴遵义税金1亿元。

在该企业进驻之前,遵义湄潭及周边的凤冈、余庆等相邻县份烤烟烘烤后都以烟叶原材料形式外调销售。该企业落地投产,企业所涵盖地区的烟叶都将进行二次深加工,装箱后作为半成品外销。加工环节的人工费、利税等收入,都通过企业转化留在遵义。

数据显示,企业10年来共加工510万担烟叶,其中直供上烟集团的仅仅只有260万担,另外一半的加工业务辐射到了湄潭以外的县市和上烟集团以外的企业,意味着遵义原本只能卖原材料的510万担烟草,因为加工企业的落地,而使这些

原材料卖出了半成品的价格,其增收额度数以亿计,地方效益大增。

企业利益：战略性成功效益不断提高

对上烟集团而言,将原料、半成品基地前移,对上烟来说,是获得了一个稳固的原料供给基地,保障了其原料战略安全,这是战略性的成功,收益不可估量。

再看上烟集团在遵义的发展步伐,可见其对此战略的重视:1985年创建申义基地,是商业对于种植的介入;1998年创建申义公司,是工业对于种植的介入;此后自主投资在湄潭复烤厂建设2万平方米半成品囤积仓库,则是物流业对于种植的介入。

在现实利益方面,上烟集团也同样显著。相对于在上海建厂,其经营、劳动力成本、其他辅助支出等构成的生产成本远大于在湄潭建厂。正是基于这一巨大利益的追求,今年上烟集团在黔西、兴义等地又新建了多个类似基地。

浙江嘉兴卷烟配送中心“两型”争创活动有实招

根据浙江嘉兴市局(公司)争做“两型”员工的活动要求,配送中心以员工为中心,积极为员工创造条件,搭建平台,鼓励员工通过学习,不断创新。

一是营造学习氛围。中心通过宣传栏、考核园地等宣传载体,将中心内争做“两型”员工过程中涌现的先进个人和优秀事迹进行大力宣传。同时,将安全培训、6S培训等全员培训的测验结果进行公布。中心管理人员利用员工谈话等

机会,鼓励员工通过专业技能培训、进行学历再教育、自学等各种途径学习知识,提高自身素质。

二是创造学习条件。中心对阅览室的图书资料进行整理和补充,添加了有关物流管理、计算机技术、人文素养等方面的图书,为员工创造了良好的学习条件和环境。中心还选取了部门员工的学习阶段性小结,张贴在学习园地上,方便员工从身边的典型经验学起。

三是寻找创新思路。中心通过

岗位分析,来开展员工寻“宝”活动。鼓励员工结合自身岗位,通过仔细观察,挖掘中心内工作效率低、物流成本高、服务不到位的工作环节,结合学习到的各种知识,开动脑筋,对其进行改进或者优化,形成创新思路。

四是搭建创新平台。中心各部门主任对本部门员工的创新思路进行把关,对有价值的思路上报中心负责人,避免无效的浪费。中心对有价值的思路,成立专项QC课

题小组。每个QC小组都有自己的工作目标和计划,组员可以相互交流,相互帮助。通过QC小组这个平台,员工更加容易实现对工作的改进或者创新。

中心通过搭建平台,鼓励基层员工结合自身岗位开展创新以来,涌现出了“热收缩包装机交流接触器改造”等多个QC项目小组,取得了良好效果,极大地促进嘉兴烟草的卷烟配送工作“上水平”。

(章勤俭)

景德镇烟草被评为江西省A级纳税信用企业

日前,景德镇市烟草公司荣获“2008-2009年A级纳税信用企业”,这是公司继2004至2006年度被评为A级纳税信用单位后,连续六年获此殊荣。

近年来,景德镇市烟草公司高度重视财务管理工作,突出财务管理在企业管理中的核心地位,严格执行全面预算,强化税收筹划工作,加大财务人员的税务知

识培训力度,加强依法纳税意识。同时,保持与国税、地税部门的沟通和联系,建立了良好的企税关系,既保证了税款按时足额上缴,又维护了企业的正当权益,近几年未出现一例违反收法规的事件,受到了税务系统的认可和赞许。据了解,纳税诚信A级企业信用等级每两年评定一次,是对纳税企业遵守法律、依法纳

税信誉的综合评定,由高到低共分为A、B、C、D四个等级,其中对A级纳税信用等级单位的评定标准最为严格,评定程序最为严密。评定工作参考税务登记管理、纳税申报、税款缴纳、发票管理及使用、税务稽查、纳税评估、涉税资料报送、会计核算情况和社会相关部门提供的纳税人的社会诚信状况九个方面,通过

层层筛选,优中选优评定出的。

这次连续获得纳税信用等级A级证书是对公司长期以来诚信经营、依法纳税的最好信用证明,也是对公司财务管理工作的肯定与鼓励。公司将一如既往地坚持诚信纳税,继续严肃处理对待纳税工作。

(曹良美)

共浇文明之花 共建和谐社会

叙永县烟草积极参与结对帮扶文明共建活动

近日,按照县文明委部署,四川省叙永县烟草专卖局(营销部)与县东大街小学、麻城乡政府在全县道德模范宣讲进校园活动仪式上签订了《叙永县文明单位结对帮扶、文明共建协议书》。

按照《协议书》规定,叙永县局(营销部)将积极发挥省级文明单

位的示范带动和辐射作用,根据自身创建工作的经验,对东大街小学和麻城乡在创建工作上给予一定的指导和帮助。双方还将充分利用自身的优质资源携手开展各种排忧解难、扶贫帮困等文明活动,共同推进全县的文明建设工作。

为切实帮助未成年人健康成长,

从签订协议之日起,县局(营销部)还将对东大街小学、麻城乡共30名困难学生开展为期2年的爱心捐助活动,并在“六一”儿童节、春节等节日之际,组织专人向受助儿童送去爱心和温暖。

叙永县局(营销部)于2008年荣获省级文明单位称号后,在

解决困难群体实际困难、促进社会和谐稳定等社会公益活动中投入了更多的精力和力量,用实际行动履行了文明单位的光荣使命,在当地树立了良好的企业形象,文明建设工作得到了市、县文明委一致肯定。

(黄艾秋)

益阳烟草以科技创新为突破口 着力提升企业核心竞争力

近日,湖南省益阳市烟草专卖局(公司)围绕技术创新、营销创新、专卖创新、管理创新及企业文化创新等方面,在全市系统广泛开展创新课题征集活动。各单位、各部门踊跃参与项目申报,共征集到科技创新项目20余个。

今年以来,为积极推进科技创新工作,增强员工的创新意识和创新能力,市局(公司)不断加大科技创

新力度。一是联合地方科学技术协会成立科技创新工作委员会,并将企业科研能力强、综合素质高、创新意识好的业务骨干吸纳进项目评审委员会,严把科技创新立项关,确保创新项目角度新、质量高。二是明确项目申报任务指标。每年各县市局必须申报两个以上科技创新项目,市局机关10人以上科室至少申报一个科技创新项目,力

争每年全市系统完成市厅级包括湖南省烟草专卖局以上鉴定、验收、评审的科技成果达到2个以上。三是加大科研经费投入,明确科技创新目标责任。一方面将科技创新项目列入年度预算之中,从科研经费上给予充分保障;另一方面明确各单位、各部门主要负责人为本单位(部门)立项项目实施的第一责任人,负责按照进度完成立项

项目的实施以及预算经费的合理使用。四是大力发展创新文化。通过选取有一定工作实践经验的业务骨干成立科技创新课题组,加大奖励力度等方式,调动广大干部职工参与科技创新的积极性。同时,通过加强学习型企业建设、借助益烟“专家大讲堂”平台,大力开展技能培训等途径,营造员工大胆创新的良好氛围。(益烟办)

嘉禾烟草努力打造“五型”烟站为创优奠定基础

2010年以来,湖南省嘉禾县烟草专卖局(分公司)认真贯彻落实“重心下移、着眼基层、突出服务、加强基础”的工作方针,不断强化对烟站的管理,努力打造“五型”烟站,打牢基础,强化功能,提升素质,增强活力,为创建优秀基层烟叶收购站奠定基础。

沿阵地”、与烟农联系广的优势,做好产前、产中、产后系列化、社会化服务,让烟农做到轻松种烟、简单种烟。

科普型烟站。发挥烟站科学普及功能,大力推广稻草还田(覆盖)、集约化大棚育苗、平衡施肥、病虫害统防统治等先进实用技术,从技术上保障浓香型特色优质烟

叶的打造。
创新型烟站。强化创新意识,广泛开展群众性创新活动,创新烟农户籍化管理、烟技员队伍管理、烟叶生产组织形式,开创烟叶工作新局面。

团队型烟站。强化团队意识,加强烟站员工的团结协作,心往一处想,劲往一处使,齐心协力共创

优秀烟叶收购站。

廉洁型烟站。按照郴州市局“八个一”的要求,深入开展“廉政文化进烟站”活动;烟叶生产收购做到公平、公开、公正,杜绝收“人情烟”、“关系烟”,严防烟叶收购中的职务犯罪行为,努力把烟站建设成“烟农之家”、“和谐之家”。(刘秀芳)

陕西咸阳烟农 尽享现代烟草农业带来的新变化



日前,陕西省咸阳市烟叶种植县烟农们赶时抢墒,进行烤烟移栽。

近日,在永寿县甘井镇烤烟移栽现场,种植大户周春岐正高兴地使用自走式多功能移栽机进行移栽。据周春岐介绍,一台植保机每天可完成喷药20亩,而且喷得匀、喷得透,大大提高了病虫害防治效果,一台剪叶机每天可剪600亩大田移栽育苗,一台移栽机每天可移栽15-20亩,省时、省工、省人力,大大减轻了劳动强度。

烟农王金平介绍,以前每天3人起垄覆膜1亩左右,现在用烟草上“四位一体机”起垄机后,每天2人操作可起垄覆膜16亩左右,提高工作效率26倍,节省3个工日,种烟越来越轻松了。

2010年以来,咸阳市烟草公司再次投资390多万元,实行烤烟生产工作实行集中育苗、规范化管理、商品化供苗,建成集约化漂浮育苗大棚238座,育苗工场19处,全市91.03%的烟田实行了商品化供苗,集约化漂浮育苗推广工作一举成功。还统一配置发放了30台苗床剪叶机、20台植保机、65台大田施肥、喷药、起垄、覆膜“四位一体机”和15台烤烟移栽机,组织技术员进村入户,和烟农面对面、手把手指导,咸阳烟农尽享“现代烟草农业”带来的新变化。

近年来,咸阳市烟草公司连续五年投资9300余万元用于基础设施建设,建成基础设施项目1745个,这些项目不仅解决了5个县25个乡镇156个村9万余亩基本烟田及4498户烟农的生产缺水、雨涝排洪、烘烤设施落后、耕作行走不便等突出问题,而且也解决了烟区4万余口人和21万多头牲畜的生活用水困难,使5万多亩其他农作物受益。通过专业化服务和机械作业,逐步带动传统烟叶生产向现代烟叶生产转变,提高了咸阳烟叶生产现代化水平,有效地提高了烟农朋友的作业水平,烟农真正体会到了现代烟草农业带来的实惠。

目前,全市38万亩烤烟移栽工作已全面结束。(魏锋 李改波)