



人才保健 | Rencai Baojian

近百企业与中国员工心理健康工程签约

“员工帮助计划”你签了吗

快节奏的城市生活，高压力的职场竞争，让现代都市人的心理越来越容易出现“状况”。健康是一切幸福之源。目前，国内已有近百家企业成为中国员工心理健康工程的签约客户。

如何缓解自己的压力，工作和家庭该如何协调，怎样的生活方式才算健康，如何跟子女沟通……这是上海的一家通讯公司的“课程表”，他们将在半年内为全公司几百名员工提供心理援助，力图打造一个积极、健康的团队。

员工帮助计划(简称EAP)原由美国人发明，发展多年后，逐渐成为企业为员工设置的一套系统福利与支持项目。旨在通过心理专业人员对企事业单位的咨询、建议和对员工的婚恋情感、子女教育、情绪调适、压力管理、职业规划、人际关系、心理危机、不良行为等方面提供专业指导、培训和咨询，帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，提高员工在单位的工作绩效和单位的整体效能。

中国员工心理健康工程执行主任、中

国保健协会心理保健专业委员会会长王伟介绍：“员工帮助计划进入中国的时间大约是上世纪80年代末，从2001年起国内的一些企业开始重视‘心理培训’，但规模一直非常零散。5.12地震及国际金融危机爆发后，国内的一些企业掀起了一场关注员工心理的热潮，当时很多企业邀请我们协会派专家去讲课，一些单位还提出希望我们协会出具书面整体评估报告，对个别问题员工进行心理干预。于是，我们协会就向国家有关部门提出了推出‘中国员工心理健康工程’的项目。”

如今，中国员工心理健康工程已有签约心理机构600多个，签约心理工作者数千人。尤其是中国员工心理健康工程启动仪式于2009年10月16日在北京人民大会堂举办后，现已有近百家企业成为该工程的签约客户。由于工程有为签约客户保密的义务，因此企业的名称不便透露，但这些公司大多规模较大，主要涉及通讯、金融、销售、IT、冶金等行业。为了更好地为广大企业和员工服务，该工程目前还推出了心理疗养基地、成瘾戒除基地、催眠教学基地、心理保健基

地、企业EAP人才培训基地、企业EAP服务基地、心理能量拓展基地、婚姻情感辅导基地、家庭教育指导基地、青少年行为矫正基地等十几个全国性的基地项目和企业EAP讲师、企业EAP咨询师、家庭教育咨询师、婚姻家庭咨询师、青少年行为矫正师、积极心理指导师、身心健康指导师、心理催眠师、心理测量师等十几个全国性的培训项目。

据悉，在未来的5-10年中，国内大部分企事业单位都会参与中国员工心理健康工程，这是因为中国经济的快速发展会带动相关行业的发展；一方面，这种市场经济的发展要求所有的参与者具有更健康的生理和心理状态，能够以一种更加饱满的精神状态投入到经济建设中；另一方面，经济的快速发展导致人们

的生活节奏得到提速，物质生活水平得到提高，人际关系变得更具有挑战性，以及对个人发展和在社会中的竞争力和适应性的要求也变得越来越，所有这一切将促使企事业单位的高层管理者对员工心理健康的关注提升到一个更高的层面。

王伟会长表示，中国员工心理健康工程在我国是一个新生事物，它在借鉴国外EAP的基础上，还需要花大力气才能完成本土化，它涉及面广，体系庞大，专业性强，需要社会各界和各位同仁的参与。因为开展中国员工心理健康工程，不仅是企业管理与国际接轨和企业管理人性化、高效化的需要，也是员工幸福指数增高、实现我国“以人为本”的治国方略、建立和谐社会的需要。

相关链接 | Xiangguan Lianjie

由中国保健协会主办、由中国保健协会心理保健专业委员会承办的中国员工心理健康工程，是以国外成熟的EAP为基础，并考虑到我国的特殊国情而制定的一个关心员工心

理健康的系统工程。该工程实际上是一项由心理学专家团队深入企事业单位、根据企事业单位的具体情况、为其管理者提供心理帮助、解决员工心理健康问题的工程。

人保部：劳动力市场延续供不应求

记者日前从人力资源和社会保障部获悉，今年一季度我国劳动力需求大于供给，岗位空缺与求职人数的比率继续上升；与上季度和去年同期相比，用人需求和求职人数均有较大幅度增长。

来自中国人力资源市场的信息显示，在监测城市中，用人单位通过公共就业服务机构招聘各类人员约551.9万人，进入市场的求职者约529.9万人，岗位空缺与求职人数的比值约为1.04，与上季度和去年同期相比，分别上升0.07和0.18。

Facebook 建亚洲项目团队 挖谷歌中国多名工程师

记者从业内知情人士处获悉，全球最大的社交网站美国 Facebook 已经悄然成立了亚洲项目团队，并不断在暗中接触谷歌中国的工程师，目前已经有数名谷歌中国的工程师加入 Facebook。

据悉自从谷歌宣布退出中国大陆之后，就不再有竞争对手直接委托猎头来谷歌中国挖人，确实也有较资深的工程师投奔了 Facebook，但具体多少人去了不得而知。这位人士透

IT 人才需求普遍上涨

根据某网站发布的职位数显示，2010年3-4月，全国IT职能(无忧指数统计的所有职能中IT类职能的网上发布职位数)需求数为175158个，较上月大幅攀升了21%。

从各城市计算机、互联网、通信、电子职能的用人需求情况来看，市场出现普涨行情。北京、上海、广州、深圳四大城市人才需求量仍处于第一军团，其中广州一改上月下跌趋势，以25%的增长幅度领先其他三市。在二线城市中，哈尔滨、济

中国企业员工敬业度上升

最近一项覆盖全球22个国家超过20000名员工的调研显示，与欧美等发达国家相比，中国的员工在经历经济危机之后，敬业度并未受重挫，且积极向上的他们仍然渴望清晰的职业发展，并期望更完善的福利保障及支持新媒介的工作环境。

员工变得“不安分”

据调查揭示，与欧美等发达国家相比，中国内地的员工敬业度自2007年以来不断上升，表示自己“非常爱岗敬业”的员工从16%上升到23%，而自认“很不敬业”的员工也从6%减少至3%。

然而，仍有一大部分员工处于“敬业但寻找其他机会”的状态。这些员工仍具有“流失风险”，且正在认真考虑跳槽。与欧美员工开始重视职业安全感与稳定、倾向于“蜗居”在一家公司的趋势不同，中国员工更愿意更换工作来获得更好的职业发展机会。

除此之外，调查结果还显示，中国员工对就业前景非常乐观，有将近一半(46%)的受访员工认为未来一年内会有更多工作机会，比全球平均结果21%高出一倍都不止。

员工关注职业发展

职业发展对于中国员工来说仍然至关重要，目前许多企业在这方面做得并不完善。只有略超过一半的受访者(57%)承认他们目前公司为员工提供了机会。

员工列举的职业发展最大障碍在于难以识别潜在的机会、难以得到工作调动或横向移动的机会等。调研发现，他们需要更有效的资源来帮助他们管理自己的职业生涯，包括明确界定的职业道路和在线职业管理工具。除了工具，员工希望获得直线经理更多的支持，进行更有意义的职业讨论。但在职业生涯规划所提供的帮助下，直线经理被评为最没有效率，公司的经理们在这一方面是否有足够的技能和能力则成为一个棘手的问题。

调查结果显示，有效的领导力也是影响中国员工敬业水平和员工留任的最主要因素之一。但是，什么是“有效的领导力”？当被问及他们最希望高层领导具有的素质时，受访者的回答集中在以下几点：关心员工福利占67%，鼓励员工在组织内才能的发展占57%，值得信赖占53%。发展那些“内部成长型”的领导者在中国仍然十分重要，并要尽力使他们成长为“完善的领导者”。

(萧昂)

我国用三年时间推进小企业劳动合同制度

来自人力资源和社会保障部的消息称，为进一步贯彻落实《劳动合同法》，推动小企业构建和谐稳定的劳动关系，营造有利于小企业发展的良好环境，中国将开展全面推进小企业劳动合同制度实施专项行动，计划用3年时间基本实现小企业与劳动者普遍依法签订劳动合同。

据悉，此次专项行动旨在坚持维护劳动者合法权益与促进小企业又好又快发展相结合，着力提高小企业劳动合同签订率和履行质量，逐步提升劳动用工管理水平，推动建立规范有序、公正合理、互利双赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系。

各地将加强对小企业劳动用工的

动态监管，加强劳动合同法法律法规宣传和培训，加强对小企业实施劳动合同制度的指导和服务，加强对小企业的支持和帮扶，加强劳动监察执法和劳动争议调处工作。

对于小企业，特别是招用农民工比例大且劳动合同签订率低的企业，各地将指导其职工依法签订劳动合同，继续分类制定并推荐使用规范、简明、实用的劳动合同文本，引导企业根据生产经营实际与职工协商确定必备条款。

各地还将编制印发小企业劳动用工操作指南，研究制定并推广适合小企业的劳动规章制度制定规程和体现不同行业特点的劳动规章制度示范文本。

(林晓洁)



世博会催热三类人才

来自中华英才网3月份的中国大陆雇佣指数报告显示：以上海为代表的华东地区人才雇佣指数为142，同比增长幅度达43%，在一年内达到了雇佣指数的最高值，世博会成为促进招聘的首要因素。

报告显示，上海地区企业出现了对人才的强大需求。其中，受世博会的影响，与其相关的行业如建筑、旅游、中介服务等均呈现一派繁荣的景象。建筑行业雇佣指数达到148，位于历史最高点；娱乐、旅游、餐饮、酒店、家政等行业也达到了125，比2月相比上涨了437%。

世博会首先催热的是基础设施建设行业人才需求。世博会前夕，上海地区多

家企事业单位前往北京、西安等中心城市招揽建筑人才，一时间，高水平的专业建筑人才成为“抢手货”，具有高学历和实战经验的建筑管理人才更是猎头公司争相“猎”取的对象。

其次是和世博会相关的餐饮企业、永和豆浆在世博园区内及周边各有一家门店，除了招聘店长、店长助理外，还招聘60位储备干部。锦江之星负责人也表示，随着世博会等重要项目的逐步推进，国内旅游业已逐步复苏。以锦江之星为例，今年就欲开百家新店，预计该企业今年在上海地区就会招聘400人左右。

同时，还有近10家企业正在招聘

大量各类涉及世博会的岗位，主要是为世博会和世博场馆提供服务的岗位，例如世博园区安检员、世博场馆内翻译、世博贵宾主管、世博意大利馆接待员、世博热线专员等，工资根据岗位类型，从1200元到4500元不等，部分岗位还有餐费补贴、中夜班补贴、岗位津贴等，福利待遇优厚。

中华英才网职场顾问张栋宁认为，本次世博将会使用人需求呈现出井喷状况。据悉，中央投资项目直接带动7000多个就业岗位，重大项目带动就业近146万人，这些大量增加的岗位将为毕业生提供更多的选择机会。

(戴宇)

用人风标 | Yongren Fengbiao

出口量快速增加 纺织服装业吹响人才“集结号”

由于欧美经济有转暖迹象，2010年1-4月，服装贸易开局良好，进出口实现双增长。去年，一季度是受全球金融危机影响最为严重的时期，服装出口额同比下降明显；今年，主要市场在库存消化之后出现回暖，因此1-4月服装进、出口同比均实现两位数增长，其出口累计增幅为15.54%。目前，5月才刚刚过去一半，南方城市的服装企业由于出口量的快速增加，不断出现“用工荒”现象，多家企业吹响人才引进“集结号”。

设计人才抢手 HR 人才受重视

根据中华英才网旗下服装英才网后台数据显示：今年1-4月份，服装企业对HR类人才的需求逐月递增，是以往不常见的现象。何经理介绍，

以往服装企业人才招聘是什么部门需要人，什么部门招聘，招聘整体规范性不强，企业对人力资本投入也比较“迷茫”。所以，服装企业要统一规范人力资源管理，HR类人才也将是企业未来发展的核心人物。

中华英才网就业指导专家指出，服装行业是一个劳动密集型行业，主要的管理力量集中在生产和制作上，大部分企业都不会注意到HR类人才的招聘和培养。与此同时，企业的不少设计师都存在设计理念与市场脱节，企业需要投入时间和人力资本来让新人了解市场，最终被企业认同。在这样的态势下，快速找到适合企业的人才，独具慧眼的人力资源管理者将承担着重要的任务。

“对于服装企业人力资源管理者，经验是前提条件，同时企业最看

重其对市场、行业和潮流的敏感度。”英网联就业指导专家说。

广东服装人才需求缺口最大

英网联旗下服装英才网何经理介绍，从区域来看，服装产业相对集中在华南和华东地区，其中广东服装人才缺口最大。广东是我国最大的服装生产加工和出口基地，2010年1-4月份服装出口比例占全国的1/4。在广东，上规模的服装企业达到10万家以上，年销售收入50万以上的企业近4万家。年后至今，人才供不应求，企业“用工荒”不断出现。英网联旗下服装英才网后台数据显示：对于企业，招聘主要集中在广东、浙江、江苏、北京、上海、福建等一、二线城市；对于求职者，工作意向



的城市主要以北京、上海、广东一线城市为主。

英网联就业指导专家建议：服装企业对人才需求量虽然很大，但是职位却相对单一，这也是目前人才供不应求的原因之一。从招聘企业需求职位与求职者择业需求专业比

较来看，有4个专业需求吻合，即服装设计、技术类、管理类、营销类专业。所以求职者无论是在一线城市“蜗居”，还是在二线城市“择业”，都要根据自身的专业选择企业，不要盲目的“随大流”，一窝蜂地攻向一线城市择业。

(王锦春)