

程式立规守初心 稳产提质显担当

——朝源煤矿综采队管理革新侧记

■ 本报通讯员 李雄峰 李海涛

今年1月,中煤三建朝源煤矿综采一队 在31105工作面发生了一起本可避免的设备故障:班长陈伟为赶进度,擅自跳过检修工序,导致采煤机滚筒啃咬液压缸,设备跳闸停机两个多小时。这场因“抢快”引发的意外,让全队上下重新审视沿袭多年的粗放生产习惯。队长周磊当场明确表态:全面推行程式化化管理,从班前会到班后复盘,各作业环节必须严格按照流程清单刚性执行。

如今,四个月过去,这支队伍悄然发生了脱胎换骨的变化。

班前清单“过堂”,不问产量问风险

每天开班前会,周磊手中拿的不再是产量进度表,而是一张“班前会确认清单”。清单明确六项必查内容:上一班设备运行状况、矿压监测数据、检修遗留问题、当班安全风险点、重点工序操作要点、各岗位人员精神状态。每项内容都必须得到明确答复,绝不过场。

“31105工作面矿压数据怎么样?”周磊问道。

“夜班监测出现局部压力显现,数值临近临界值,已做好标注预警。”技术员孙志伟回答道。

“检修班还有哪些遗留问题?”周磊继续追问。孙志伟汇报:“118架立柱安全销在轻敲异响,已完成更换,117至121架区间顶板破碎,建议早班调整支护参数。”

周磊逐一记录在案,随即叮嘱侯明亮:“小侯,带班标准和传感器校验由你一负责,开机前十二项检查清单,一项都不能漏,一步都不能省。”

侯明亮连连点头。没人觉得这是多此一举。此前的设备故障,根源正是省略流程,少了关键检查环节。

如今的班前会,不开庭空蹈的动员会,只做安全风险交底。周磊常说:“产量不用刻意强调,安全生产具备了,产量自然就上;条件不达标,再喊口号也没用。”

“二十分钟的班前会,听不到一句盲目冲产量的口号,全员只聚焦岗位清单,逐项核对,逐项落实。”

陈明强举其后,对照清单逐项核查;

电磁掩护装置紧固情况、接头防尘塞完好状态、液压管路悬挂标准。发现矿压歪斜、清单不规范等细节问题,立即当场整改。

面对调峰产能赶进度,周磊始终坚守流程底线。前段时间向外销订单紧急,调度要求产能加大生产进度。周磊驳回说:“工作必须处于压力异常段,按管理流程必须先调整推杆速度、待顶板及矿压稳定后,再恢复正常带载。严格走定标标准流程,擅自加水到调度室。”

“调度催促咱队的管理规矩,不再强行催赶。”

周磊拍了拍他的肩膀。

班中流程上墙,每一步都有据可依

下井到工作面后,程式化管理落地为看得见的流程图。侯明亮走集控室,第一件事不是贸然启设备,操作旁岗单目张眼睛盯开机前十二步确认清单,他逐项对照,逐一勾选,传递数据检验完毕,慢速启动,上一班班前班后巡查,通信系统测试正常,安全防护试验合格……

进入到第六步推杆校准时,他发现系统模型参数与实际煤壁偏差近3厘米。他当即停工处置,携带工具下至溜子巷道清理煤壁,实测采集三条,查看顶板状况,返回集控室后重新修正参数。整套流程耗时二十分钟,确认无误后才在清单上完成勾选。

班中流程巡查,通过对讲机问进度,侯明亮回复“正在按流程校验”,陈伟便不再催促,队里明确规定,任何人不得越级指挥、不得擅自跳过清单流程。

工作面另一端,孙志伟陈明强同步开展支顶架巡检。孙志伟手持“被压支架日检清单”,覆盖四十二个检查节点,每个节点标注标准规范及验收签字要求。他半蹲在立柱旁,贴近安全响铃听排查,巡查至第三架时,察觉到运行异响故障,对照清单异常处置标准,初步判定顶梁芯断,他立即更换备用顶梁,再次响铃确认设备运行恢复正常。

陈明强举其后,对照清单逐项核查;

班后数据复盘,把“零停机”变成常态

下午4点早班收工升井,陈伟认真填写当班生产报表。报表不再简单罗列产量、进度、精细化控制计划数、实际产量、自动化截割率、非计划停机时长、设备故障频次、流程清单完成情况等栏目。在非计划停机栏,他勾选填写“下0。”

这是该班连续第六十六个班次实现“零停机”。

综采队的程式化管理,摒弃了厚而为之、粗放随意的老作风。这份严谨细致的管理底蕴,既践行了现代化矿井的安全底线与高效生产,更创造出一种历经技术迭代、始终历久不变的管理密码。

为矿区生产提供技术骨干,徒弟马杰在2024年被评为“集团工匠”,另一名徒弟郭建在2025年被评为“劳模工匠”,先后在集团钳工技术比武中夺得“技术状元”

近年来,常祥祥经过反复思考,比较、摸索,大胆地提出扩大钻孔孔径和增大钻头水眼直径的解决方案。采用 94*113+133 全新的钻具组合进行施工。他带领团队在 7236 机巷采煤工作面,累计完成钻孔 2000 米,总长度 2200 米,累计产量 2000 吨,突破 250 吨,不仅创造了“水力段煤体深 380 米”的纪录,更有效弥补了“井下水管埋入短、短板、破工”的问题,节省两个工期,单孔抽浆浓度均在 70%以上,单孔瓦斯抽纯量提升近 1.2 倍。

匠心育才“传帮带”

“一花独放不是春,百花齐放春满园。”他最大的愿望就是把多年摸索总结的经验,和绝活手把手地传授给员工兄弟们,培养出更多技术过硬的“匠人”。

近年来,常祥祥利用前会时间和工作现场操作时“手把手”把绝活传授给身边员工。在他的悉心培养下,部分员工

为矿区生产提供技术骨干,徒弟马杰在2024年被评为“集团工匠”,另一名徒弟郭建在2025年被评为“劳模工匠”,先后在集团钳工技术比武中夺得“技术状元”

近年来,常祥祥经过反复思考,比较、摸索,大胆地提出扩大钻孔孔径和增大钻头水眼直径的解决方案。采用 94*113+133 全新的钻具组合进行施工。他带领团队在 7236 机巷采煤工作面,累计完成钻孔 2000 米,总长度 2200 米,累计产量 2000 吨,突破 250 吨,不仅创造了“水力段煤体深 380 米”的纪录,更有效弥补了“井下水管埋入短、短板、破工”的问题,节省两个工期,单孔抽浆浓度均在 70%以上,单孔瓦斯抽纯量提升近 1.2 倍。

“一花独放不是春,百花齐放春满园。”他最大的愿望就是把多年摸索总结的经验,和绝活手把手地传授给员工兄弟们,培养出更多技术过硬的“匠人”。

近年来,常祥祥利用前会时间和工作现场操作时“手把手”把绝活传授给身边员工。在他的悉心培养下,部分员工

标准强管理 赋能促发展 江西建工一建“三体系”通过监督审核

近日,江西建工一建有限责任公 司(简称“江西建工一建”)质量、环境和职业健康管理体系(以下简称“三体系”)顺利通过第二次监督审核,继续保持“三体系”认证资格,标志着公司在制度化、标准化、规范化管理道路上持续稳健前行,管理水平得到权威认可。

近日,为验证江西建工一建“三体系”运行的合规性、有效性,认证中心审核组 5 名审核员严格按照审核计划,对公司 3 个管理体系、各管理部门及项目现场开展了为期两天的全面监督审核。审核组通过访谈询问、资料查阅、现场检查等多种方式,全面排查体系运行各环节,最终确认公司“三体系”运行符合审核标准要求,流程规范,管控有效,一致同意继续保持其“三体系”认证资格。

2025 年,江西建工一建启动机构改 革工作,各部门职能职责进行了大幅调整。为确保“三体系”运行与机构改革无缝衔接,公司科技开发部(技术中心)迅

速组织专业人 员,全面分析机构调整对管理体系的影响,有针对性地修订管理体系文件,优化调整体系职责分配,确保体系运行融合顺畅组织架构,也为公司“三体系”认证标准,与此同时,针对公司新增的环境工程、专业承包资质、建筑幕墙工程专业承包贰级资质,团队系统识别新增资质对应的项目管理特点、风险点及管控需求,对项目现场管理体系文件进行系统性梳理与修订,推动管理体系与业务发展深度融合,同步提升。

此次“三体系”监督审核的顺利通过,充分彰显了江西建工一建在管理体系建设方面的扎实成效,也为公司高质量发展筑牢了管理根基。未来,江西建工一建将持续以“三体系”标准为引领,不断强化体系落地执行,持续优化管理流程,以标准化化管理赋能生产经营,推动公司高质量发展再上新台阶。

(唐奕)

攻坚克难“钻劲”十足

——记淮北矿业集团“劳动模范”、许疃矿防突区钻机队副队长常惠祥

■ 本报通讯员 程耀祖

从井下钻杆臂缠技术小白到入行攀的“技术状元”,20年来,他勤耕不辍,在钻探技术上学到了极致。他荣获 2025 年度淮北矿业集团“劳动模范”、许疃矿防突区钻机队副队长常惠祥。

学成“绝活”创效益

2005 年 12 月,常祥祥从淮北煤炭高级技工学校毕业到许疃矿成为一名并下钳工。在师傅的全力支持下,他一门心思扑在学习上,没日没夜地琢磨各种型号钻机液压系统工作原理,学习钻机故障的判断与处理。不到两年时间,他又攻克了多种型号钻机故障维修难题,还摸索总结出了一套并下钻探施工“绝活”。

在钻探施工过程中,需要测定并下顶底压力,但由于受巷道弯曲、岩层水的影响,测压钻孔测量精确性较差,不能反映瓦斯压力的实际情况,严重影响瓦斯治理方案的确定。

“能不能在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

“不能不在测压钻孔施工过程中,多安装几层管?”常祥祥提出自己的建议。他带领团队成员经过多次研讨和试验,在测压钻孔施工过程中采用在内安装多层管管的施工工法,实现了精准地钻孔测压。

以“匠心”提质增效 金铂集团一线职工自制气动插绳机

本报讯(记者 王武军)近日,在陕西西金铂集团金铂股份分公司电机车间,一项来自生产一线的“小发明”引发广泛关注。由该车间检修工冯冰与焊工张天和自主研发、动手制作的“气动插绳机”成功投入使用,彻底改变了钢丝绳插绳作业长期依赖纯手工操作的传统模式,以匠心思维为岗位提质增效注入了新动能。

冯冰作为矿上检修作业中的常用材料,其制品被用于保障设备安全运行的关键环节。然而,传统手工插绳方式长期困扰着检修一线师傅:操作流程繁琐、劳动强度大、对体力与技巧要求极高。

“能不能把活儿做得更简单一点,效率再高一点?”作为在检修一线摸爬滚打多年的钳工,冯冰把工作和生活紧密记在心里,记在脑海里。他利用业余时间广泛查阅相关资料,结合车间现有设备条件,萌生了一个大胆的想法:利用车间空压机的压缩空气动力,制作一台气动插绳机,用机械力代替人工。

没有专业的设计图纸,冯冰靠着日常积累的实操经验,反复琢磨锯片结构、传动原理和受力点位,把操作步骤拆解清晰材料一项项列成清单。为节约成本,他主动寻找废弃的边角料,从旧料堆里“淘货”。在电机车间的支持下,冯冰与焊工张天和组成攻关搭档,经过精准测量、切割、焊接,再反复打磨、调试,一步步将零散的设备搭建成套一套结构简洁、操作便捷的气动插绳机。整套设备体积小、移动方便,稳定性强且耐损度高,实现了从“完全手工”到“气动辅助”的跨越。

目前,该气动插绳机已投入日常检修作业使用,运行状态良好。金铂集团相关负责人表示,将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

冯冰说,他将继续鼓励一线员工立足岗位开展技术创新,让更多“冯冰式”的匠心创造在基层生根发芽,为企业高质量发展提供源源不断的智力支持。

河南油田物资供销中心南阳服务点 老仓库长出“智慧脑” 无人车跑出“共生路”

“五一”5月11日清晨,河南油田物资供销中心南阳服务点的大门自动开启,一辆自动无人配送车缓缓驶出,满载着新鲜打包的食品,稳稳驶向城区深处。工作人员发现南阳普遍面临发货难、物流业难解困,让老仓库焕发新活力。

“民生健康产业盘稳、韧性足,受市场波动影响小,既能让厂房租得稳,租得好,更确保了国家产业发展大局。”该服务点负责人给笔者算了一笔账:如今入驻的商户中,九成以上是健康相关业务的,上下产业

口、南阳服务点坐拥大片闲置房产,面对传统仓储模式效率不高的困境,这两年他们主动作为、转型升级:摒弃“捡到篮子里都是菜”的粗放经营模式,精准聚焦健身器材、医药、艾草、家电等民生健康领域,定向开展产业解困帮,让老仓库焕发新活力。

“民生健康产业盘稳、韧性足,受市场波动影响小,既能让厂房租得稳,租得好,更确保了国家产业发展大局。”该服务点负责人给笔者算了一笔账:如今入驻的商户中,九成以上是健康相关业务的,上下产业

唐家河煤矿选送作品 《追光而行 匠心筑梦》斩获煤炭行业微党课大赛一等奖

本报讯(通讯员 唐丽娜)近日,煤炭行业第六届(陕煤集团杯)微党课大赛决赛揭晓,川煤集团唐家河煤矿选送的作品《追光而行 匠心筑梦》凭借其深刻的思想内涵和创新的呈现形式,从来自行业众多参赛作品中脱颖而出,荣获大赛一等奖。

本届大赛以“学习贯彻党的二十大精神,推动煤炭行业党建”为主题,旨在通过微党课形式,推动煤炭行业党建思想政治工作提升。唐家河煤矿选送的作品《追光而行 匠心筑梦》,紧扣主题,立意高远,通过生动的案例和真挚的情感,展现了新时代煤炭工人的精神风貌和奋斗精神。作品分为“追光之路”“聚光之路”“燃光之路”三个篇章。

“追光之路”追溯红色血脉,再现了老一辈建设者响应国家号召、白手起家、战天斗地的创业历程,深刻诠释了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的矿工精神,并通过老工人、全国劳模魏仁宝“啥子也不图,就是想想后代,出好煤、为国家”的朴素话语,朴素中见忠诚,实干中显担当,深刻诠释了“工匠精神”的底色。

“聚光之路”聚焦煤矿时代实践,通过四大维度展现党建引领下的匠心传承。以思想政治工作稳步提升”为主题。该矿获奖作品《追光而行 匠心筑梦》紧扣主题,立意高远,通过生动的案例和真挚的情感,展现了新时代煤炭工人的精神风貌和奋斗精神。作品分为“追光之路”“聚光之路”“燃光之路”三个篇章。

芦岭煤矿: 暖心信访促企和谐

本报讯(通讯员 李峰峰)信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是连接企业与职工群众的连心桥。了解民情民意,化解矛盾,维护和谐稳定,是企业发展的基础。芦岭煤矿坚持“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。

“以人为本、用心服务”的理念,通过创新信访工作机制,做到矛盾早发现、隐患及时消除,精准把脉“程序规范与群众沟通,依法用法与用心服务、微视事项与宏观视野”三个关键,创新运用“138”工作法(即“1”目标、3”项目制、8”事项群),融入“新时代”“六”进”的工作法,“以五访”促“五度”,把“趕上”的群众工作“做细做实、做实、做深、做透”,不断提升信访工作的质量和水平,实现信访工作的高质量发展。