

做中国企业的思想者

打破常规 寻求解决问题的方案 “办不成事”窗口走红背后

■ 张璇 马博文 张昕怡

| 提要 |

这类窗口在全国多地均有设立,专门兜底解决因各种原因搁浅的“疑难杂症”,让“办不成事”变为“办得成事”。一类难办的事是民生领域长期积累的“历史旧账”;还有一类,是涉及多地多部门或“不知道找谁”的事儿。针对一些新情况,此类窗口也敢于打破常规,寻求解决方案。

近期,浙江建德“办不成事”窗口走红网络。事实上,这类窗口在全国多地均有设立,专门兜底解决因各种原因搁浅的“疑难杂症”,让“办不成事”变为“办得成事”。

为什么有些办不成的事“办不成事”窗口就能办成?这一窗口走红折射群众的哪些期待?政务服务如何进一步升级?

能办成哪些事儿

家住浙江杭州市富阳区场口镇的盛先生近日向场口便民中心的兜底窗口求助。他的妻子周女士因车祸导致残疾,还有失智症状,无法出门更换身份证,去医

院、领保障都遇到了麻烦。

接到诉求后,兜底窗口将问题反馈给场口公安窗口,场口公安辅警周亚芬特地上门,手把手帮周女士完成身份信息核验、人像指纹采集等流程,顺利办结业务。

这是“办不成事”窗口解决的一类“疑难杂症”——老百姓有实际困难不会办或不能办的事。

事实上,此类“办不成事”窗口已开设多年。早在2022年,国务院关于加快推进

政务服务标准化规范化便利化的指导意见就提出,设置“办不成事”反映窗口,提供兜底服务,解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

“办不成事”窗口,要处理的都是什么

问题?

一类难办的事是民生领域长期积累的“历史旧账”。

“十多年办不下来的证终于办好了!”今年3月,杭州市民王女士终于办理了不动产证。因涉及土地登记、税费缴纳等问题,她所在小区的32套住房中,只有17套办理了房产证,土地证也均未办理。

了解情况后,富阳区政务服务中心兜底窗口将问题转交给不动产登记工作室。由工作室牵头,多次召集相关单位研究协调,现场踏勘。最终为该集资建房项目成功办理房地一体首次登记。 [下转 P2]

浙吉深化对口合作 协同优化营商环境 壮大民营经济

中新网报道,据浙江省发展改革委消息,浙江省对口区域办与吉林省对口办近日联合印发《“十五五”吉林省与浙江省深化对口合作实施方案》(下称《方案》)。其中,协同优化营商环境、合力推进民营经济发展壮大等,成为两省“任务清单”的重要内容。

自2017年建立对口合作关系以来,浙江与吉林以优势互补为纽带,以共同富裕为目标,在产业协同、民生改善、平台共建、经验互鉴等方面结出累累硕果。

在上述基础上,《方案》明确要通过更深层次的体制机制创新,更宽领域的产业融合发展,更高层次的要素流动互通,更广范围的平台辐射带动,全力推动两省合作提质增效,全面激发两省发展动力与活力。

据悉,“十五五”时期两省深化对口合作的重点任务涉及共育优势产业发展新引擎、共促科技创新和产业创新融合发展新突破、共建高水平开放新高地、共构城乡融合发展新格局、共塑合作园区平台新动能、共筑体制机制创新优势六个方面,共22项任务举措。



●在浙江杭州举行的第三届中国具身智能机器人产业大会暨展览会上,人形机器人吸引参观者。

例如聚焦优势产业发展新引擎共育,两省将共拓新兴产业与未来产业赛道,加强新能源汽车产业链协作、医疗器械前沿领域合作,推进氢能绿色燃料战略合作,联合推进“人工智能+”行动。

在共构城乡融合发展新格局方面,两省将深化城市规划和基层治理协作,加强两地规划对接,支持吉林引入浙江“基层治理四平台”、完整社区等解决方案,支持长春借鉴学习杭州都市圈发展模式。

围绕共筑体制机制创新新优势,《方案》明确提出协同优化营商环境,加快推动“一网通办”“高效办成一件事”在吉林更广领域落地见效,深化跨区域市场监管执法协同,加强跨省商标、专利、地理标志等领域协同保护。

此外,两省还将合力推进民营经济发展壮大,在市场观念、管理理念、政策环境等方面加强互学互鉴;促进两省民营企业交流互鉴与相互投资,支持两地商会、协会搭建对接平台等。

(王逸飞 鲍梦妮)

上海“创聚场”打造 民营企业精神共振能量场

中新网报道,近日,作为2026上海民营经济高质量发展服务月的重要活动之一,“初心领航·创聚场”首场思政案例探访活动在上海举行。

活动现场,“初心领航·创聚场”品牌正式亮相。据了解,该平台以“场域定义、价值勘探、思想破壁、行动熔铸、共识升华”五大模块为支撑,致力于构建一个集思想碰撞、产业对接、成长赋能于一体的常态化交流阵地。

“创聚场”是为了打造一个“企业家讲给企业家听”的共创平台,以初心为锚、以产业为基、以对话为桥,助力民营企业在“十五五”新征程上校准方向、拔节生长。上海市工商联党组成员、副主席汪剑明表示,“创聚场”要成为上海民营企业精神共振的能量场,凝聚创业者能量,汇聚思想,见证奋斗,成为服务民营经济高质量发展的品牌标杆。上海市工商联将一如既往地当好“娘家人”,为民营企业排忧解难、加油鼓劲。

为推动年轻一代民营企业企业家教育培养工作走深走实,“创聚场”平台组

建“初心导师团”,聘请各领域标杆企业家担任导师,形成常态化的传帮带辅导体系。

活动现场,上海市工商联为“初心导师”颁发聘书,大隐书局创始人、董事长刘军,上海市拍卖行业协会会长、上海市工商联文化商会副会长、上海金碧拍卖有限公司董事长刘建民受聘为首批导师。

在“初心叩问·领航”环节,大隐书局“大隐于市”的定力与情怀,引发在场企业家的强烈共鸣。杜哈夫品牌创始人、上海三公餐饮管理有限公司董事长薛丽君讲述品牌从一块蛋糕起步、走向国际市场的坚守与取舍;乍浦路风貌影视街主理人沈斌围绕历史活化、影视赋能,呈现产业与城市共生的创新实践。

在现场互动环节,与会企业家踊跃发言,围绕产业趋势、企业韧性、代际传承等话题展开热烈讨论。现场还设置了“致自己、致他人、致未来”能量场交流环节,企业家们在“初心能量卡”上写下感悟,张贴于能量树上。 (范宇斌)



●吴艳新(右)正在实验室工作。

(豫光集团供图)

“硬卡替”破局 “窄赛道”突围 ——记豫光产业研究院执行院长吴艳新

■ 都艳梅

近日,河南豫光集团举行年度表彰会,40岁的豫光产业研究院执行院长吴艳新成为获奖者之一。其在会后接受笔者采访谈及获奖感受时,掷地有声地说出三个字:“硬卡替”。“入职13年来,我深刻体会到什么是‘硬卡替’,那就是坚定聚焦硬科技,勇于攻坚‘卡脖子’难题,推动技术迭代升级。”从一名青涩的一线操作工,到有色行业技术领军人物,吴艳新用十余年光阴书写了一段关于破局的故事。

坚定聚焦硬科技

2015年,在基层锻炼三年的吴艳新接到了一项几乎不可能完成的任务——铜烟灰资源化利用。这是行业典型的“硬伤”,铜冶炼烟灰含砷高,严重影响阴极铜品质,大量有价值金属被固废渣内无法回收。多数企业要么将物料返回冶炼系统造成金属流失,要么作为危废外排,埋下巨大环保隐患。

吴艳新明白,这将是一场旷日持久的攻坚战。因为那时,没有现成的经验可循,外援无望,他能依靠的只有自己。之后,他历时4年跑遍全国重点铜冶炼企业、科研院所和高校,归纳上百条经验建议,完成500余次金属分离实验,积累2000余份化验数据,通过成百上千次试错,团队终于将有害砷留在了浸出液里——科研成功了!这项技术每年为公司创效3000余万元,为行业砷治理提供了可复制、可推广的“豫光方案”,破解

了长期制约行业发展的环保难题。

2022年,针对铜烟灰系统的难题,创新开发了新工艺,年回收铋镉金属量达500吨,年减少石膏量超2万吨,有力保障了铜烟灰系统的稳定运行。2025年,将回收率从28%大幅提升至85%;铋提取,填补公司小金属回收空白。这一攻关,他靠的就是对“硬科技”的执念。

攻坚“卡脖子”难题

2021年,吴艳新按照公司战略部署,继续向“卡脖子”难题进军,受命组建团队,攻关半导体级高纯金属。这是世界最窄赛道之一:普通冶金追求“2个9”(99%)纯度,高纯材料则要求“6个9”甚至“7个9”的极致。纯度每提升一个9,技术难度呈指数级攀升。

在很长一段时间里,团队如同在黑暗中摸索,毫无头绪。转机来自一次旧书堆里的淘宝。一本泛黄的《真空冶金》给他带来了灵感。“从书本到实验室,我们像破案一样还原路径。”那段时间,吴艳新带领平均年龄极低的团队吃住住在实验室。2022年8月,纯度实现“7个9”;紧接着,铜、铋、铟相继突破。到2025年,中试基地已稳定产出7N高纯铋、镉、铟,泛半导体领域高纯金属产业化路径逐渐清晰。

有人问他为何选这么难的赛道,他说:“国家有需要,我只是答卷人。”他忠诚践行着自己的承诺,靠的是打破砂锅

问到底的钻劲,突围了又一关。

推动技术迭代升级

原料在变,工况在变,吴艳新始终在寻求新的工艺替代。“2026年玉川厂骤冷提铋投产后,吨铋饼减少,我们准备用现有设备进行铋铁合金生产,替代原有工艺。”这不仅是工艺替代,更是技术升级,让铋多了一条“腿”走路。

走近科研中心的高纯金属材料实验室,透过玻璃窗,吴艳新正和团队成员观察晶体生长。从当初的光杆司令到9人团队,从一张桌子、500元设备,到今天5000平方米、200台套装备的创新平台,吴艳新的成长是公司发展的轨迹,也是他勇攀高峰的迭代。2025年,他所在的团队荣获中国有色金属工业科学技术奖二等奖,五项高纯金属产品稳定产出,多项成果在行业内首次实现工业化应用。更重要的是,他正思考如何将小金属做成大产业。“一是聚焦关键金属提取,强化资源掌控;二是聚焦高纯材料产业化,孵化未来产业。”在2026年工作会上,他的表态清晰坚定。

在豫光工作的十余年间,吴艳新把根深深地扎在了王屋山下。从一线操作工成长为有色行业技术领军人物,被评为工业和信息化部“先进基础工艺人才”、河南省“最美职工”“中原大工匠”、河南省企业“创新达人”。如今,站在2026年新起点,他将继续以“硬卡替”为剑,在世界“窄赛道”上,跑出豫光高质量发展加速度。



联系电话:18534090188
霍州市农村集体经济发展有限责任公司



海南有望成为中国—东盟供应链新节点 访新加坡工商联合总会执行总裁郭柄汎

新华社记者 舒畅 毛鹏飞

当前全球贸易局势复杂多变背景下,海南自由贸易港正愈加被新加坡企业纳入供应链布局视野。新加坡工商联合总会执行总裁郭柄汎近日接受新华社专访时表示,海南有潜力成为中国—东盟通道中的新节点,以及企业进入中国市场的一条重要通道。

新加坡工商联合总会于4月12日至15日组织企业赴海南海口考察,并参与第六届中国国际消费品博览会。郭柄汎说,消博会提供了一个包含品牌商、经销商、平台的完整生态体系,“对许多企业而言,这是一个测试市场、建立联系并识别可行路径的起点”。

郭柄汎表示,当前企业关注重点不再是单纯拓展市场规模,而是转向重新调整供应链体系,核心考虑在于韧性、成本控制以及进入市场的效率。

“对于新加坡企业而言,海南自由贸易港可以通过简化跨境流程、提供更清晰的运营条件,在当前更复杂的全球贸易格局中发挥建设性作用。”他说。

在他看来,新加坡长期承担区域总部、资源配置与区域协调职能,在高附加值贸易与航运服务中发挥枢纽作用。海南则有潜力在中国与东盟之间逐步承担贸易流转节点功能,为企业进入中国市场提供通道。“这些角色总体上是互补的。”

他表示,对于贸易与物流企业而言,运行效率始终是核心。“关键在于货物能否顺畅流动,通关是否高效,以及整个流程是否稳定。”在此基础上,连接能力的重要性进一步凸显。他说,依托海南自贸港建设,东南亚与海南海南港之间的直航线路有助于强化区域支线网络,并在长期提升供应链韧性。

郭柄汎表示,一些企业已将海南视为进入中国市场的入口,通过小规模试点验证需求并调整运营方式,再决定是否扩大布局。“企业会非常具体地评估:库存如何配置、加工环节如何安排,以及海南如何接入现有的航运与分销网络。”

从行业来看,郭柄汎认为,目前较为突出的机会集中在海南已有基础的领域,包括消费市场、现代服务业、物流体系以及城市服务等相关领域。他表示,新加坡企业在这些领域具备一定经验,可以通过合作方式参与。

在政策层面,郭柄汎表示,海南封关运作进一步增强了制度确定性,关税减免、企业所得税15%的优惠政策以及跨境资本便利化措施,都将直接影响企业业务结构安排。

“从更长周期来看,海南将成为新加坡企业进入中国市场的一种路径。”他说,“这一过程是渐进的:从小规模试点开始,在建立信心后逐步扩大。” (转自新华网)

本报出版质量监督公告

为提高本报出版质量,欢迎广大读者及社会各界人士对本报编校质量进行监督。有编校差错之处,及时向报社举报。

联系 电子邮箱:cjb490@sina.com
方式 电话:028-87325242
企业家日报社编辑部

责编:王萍 版式:黄健
企业家日报网:www.zqso.cn 电子版:www.entrepreneurdaily.cn
官方微博:http://weibo.com/jrbw 投稿邮箱:cjb490@sina.com

