

数字化转型中的企业政工工作优化

■ 崔小杰

在数字化浪潮席卷全球的当下,企业数字化转型已成为不可逆转的趋势。这一转型深刻改变了企业的生产经营模式、组织管理架构以及员工的工作方式。政工工作作为企业发展的思想引领和精神支撑,在数字化转型背景下也面临着全新的机遇与挑战。如何借助数字化技术优化企业政工工作,提升工作的实效性与影响力,成为企业亟待解决的重要课题。

一、数字化转型对企业政工工作的影响

(一) 提供新机遇

数字化技术极大地丰富了政工工作的信息传播渠道。以往,政工工作主要依靠会议传达、文件发放等传统方式传播信息,不仅效率低,而且覆盖面有限。如今,企业内部的数字化平台,如即时通讯软件、在线学习平台等,能够让政工信息瞬间触达每一位员工。例如,企业可以通过内部 App 及时推送党的方针政策、企业的文化理念和思想政治教育内容,员工无论身处何地,只要有网络连接,就能第一时间获取信息,这大大提高了信息传播的及时性与广泛性。

同时,数字化转型还推动了政工工作模式的创新。借助大数据、人工智能等技术,政工工作可以实现精准化和个性化。通过分析员工在工作中的行为数据、学习记录以及在数字化平台上的互动情况,能够深入了解员工的思想动态、兴趣偏好和需求特点,从而为不同员工定制专属的思想政治教育方案和培训课程,提高政工工作的针对性和有效性。

(二) 带来新挑战

随着数字化的深入,信息安全问题日益凸显。政工工作涉及大量企业内部信息以及员工的个人信息,一旦这些信息遭到泄露,将对企业和员工造成严重的损害。例如,黑客攻击企业内部网络,可能导致政工工作相关的机密文件外流,或者员工的个人隐私信息被窃取,这不仅会影响企业的正常运营,还可能引发员工对企业的信任危机。

另外,数字鸿沟问题在企业内部也逐渐显现。不同年龄段、不同岗位的员工对数字化技术的掌握和应用能力存在差异。年长的员工可能对新的数字化工具和平台接受度较低,在参与政工工作的线上活动时会遇到困难;而年轻员工则更适应数字化环境,能够迅速利用各种数字资源。这种数字鸿沟可能导致政工工作在不同员工群体中的开展效果参差不齐,影响整体工作的公平性和全面性。

二、数字化转型中企业政工工作的优化策略

(一) 创新工作方法

积极引入数字化工具和技术,创新政工工作方法。例如,利用短视频平台制作生动有趣的思想教育短视频,以轻松幽默的方式解读党的政策、传播企业价值观,吸引员工的关注和点赞。开发政工工作互动 App,设置在线问答、讨论社区、知识竞赛等功能,鼓励员工积极参与,增强互动性和趣味性。运用虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术,打造沉浸式的思想政治教育场景,模拟红色革命场景,让员工身临其境地感受革命精神,提高教育的感染力和实效性。

(二) 促进与业务融合

树立政工工作与业务工作深度融合的理念,将政工工作贯穿于企业生产经营的全过程。在制定政工工作计划时,充分结合企业业务发展战略和目标,针对业务工作中的重点、难点问题,开展针对性的思想政治教育和动员工作。例如,在企业进行重大项目攻关时,政工部门可以组织开展“党员先锋岗”“青年突击队”等活动,激发员工的责任感和使命感,为项目的顺利推进提供精神动力。同时,在业务工作考核中,加入思想政治表现和团队协作精神等指标,促进政工工作与业务工作相互促进、共同发展。

(三) 强化数据驱动

建立健全政工工作数据收集和管理体系,整合企业内部各个系统的数据库,包括员工的工作绩效数据、培训学习数据、沟通交流数据等,形成全面、准确的员工思想行为数据库。培养和引进专业的数据分析师,运用大数据分析技术,对员工数据进行深度挖掘和分析。通过数据分析,了解员工的思想动态变化规律,预测可能出现的问题,及时调整政工工作策略。例如,通过分析员工在在线学习平台上的学习行为数据,发现员工对某些思想政治教育内容不感兴趣,政工部门可以及时优化课程内容和教学方式,提高员工的学习积极性和参与度。

(四) 提升政工人员数字化素养

加强对政工人员的数字化培训,提高其数字化素养和技能水平。培训内容包括数字化工具的使用,如办公软件、数据分析软件、在线教育平台等;新媒体运营技巧,如短视频制作、社交媒体推广等;以及数字化时代的思想政治工作方法 and 理念。通过培训,使政工人员能够熟练地运用数字化技术开展工作,适应数字化转型的要求。同时,鼓励政工人员积极探索数字化时代政工工作的新模式、新方法,不断提升自身的创新能力和业务水平。

三、结论

数字化转型为企业政工工作带来了前所未有的机遇和挑战。通过创新工作方法,促进与业务融合,强化数据驱动以及提升政工人员数字化素养等优化策略,企业能够有效应对数字化时代的挑战,充分利用数字化技术的优势,提升政工工作的质量和效果,为企业的持续健康发展提供坚实的思想保障和强大的精神动力。在未来的发展中,企业应持续关注数字化技术的发展趋势,不断探索和创新政工工作的方式方法,使其更好地适应企业数字化转型的需求,为实现企业的战略目标贡献力量。

(作者单位:山西义棠煤业有限责任公司)

安徽省构建小微外贸企业融资协调工作机制研究

■ 林慧竹

当前,世界百年未有之大变局加速演进,全球经济复苏乏力,单边主义、保护主义抬头,国际贸易环境更趋复杂严峻。与此同时,我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段,正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期。在此宏观背景下,“稳外贸”对于保持经济平稳健康发展、服务国家重大战略实施具有全局性意义。安徽省作为长三角一体化发展的重要成员和中部崛起的关键支点,近年来对外开放水平显著提升,对外贸易规模持续扩大,结构不断优化。据统计部门数据,2025年安徽省货物贸易进出口总值再创历史新高,其中,具有“毛细血管”之称的小微外贸企业贡献了超过四成的出口企业数量和近三成的出口额,展现出强大的发展韧性和潜力。这些企业广泛分布于电子信息、新能源汽车、光伏产业、智能家居、农产品深加工等优势领域及其配套环节,是吸纳社会就业、激发市场活力、推动技术创新不可或缺的重要力量。

然而,与它们在国民经济和外向型经济中所扮演的重要角色极不相称的是,融资难、融资贵问题犹如一把“达摩克利斯之剑”始终高悬,严重制约其市场竞争力的提升和可持续发展能力的培育。因此,在新形势下,“如何从系统性、整体性、协同性的角度出发,突破传统思维定式和路径依赖,构建一个有效链接政府、市场、企业等多方力量,实现资源优化配置和风险合理分担的融资协调工作机制”已成为安徽省深化金融供给侧结构性改革、优化营商环境、推动高水平对外开放所必须面对和解决的重大现实课题。

一、安徽省小微外贸企业融资现状的深度剖析

企业自身层面: 内在能力不足。首先,财务管理规范性欠缺。约 60% 的样本企业存在财务报表不健全、会计信息失真等问题,导致金融机构难以进行准确的信用评估。其次,缺乏合格抵押物。小微外贸企业多为轻资产运营,可供抵押

的固定资产有限,而存货、应收账款等动产抵押质押制度尚不完善。第三,国际金融知识匮乏。企业主对国际贸易惯例、融资工具、风险管理的认知不足,影响其获取和运用金融资源的能力。

金融机构层面: 服务模式滞后。一是信贷审批标准僵化。多数银行仍过度依赖抵押担保和财务指标,未能建立与外贸业务特征相适应的信用评价体系。二是产品创新不足。针对外贸小微企业的标准化、差异化信贷产品较少,难以满足多样化需求。三是风险管控能力欠缺。金融机构对国际贸易风险、国别风险的识别、评估和管理能力有待提升,导致慎贷、惜贷。四是服务效率不高。传统信贷流程烦琐、环节多、耗时长,无法匹配外贸业务时效性要求。

政策环境层面: 制度供给失衡。一方面,政策协同性不足。财政、税务、商务、海关、金融监管等部门的扶持政策缺乏有效衔接,“碎片化”现象突出,政策合力未能充分发挥。另一方面,信用信息壁垒森严。税务、海关、外汇、市场监管等部门的涉企信息分散于不同系统,形成“信息孤岛”,增加了金融机构的获信成本和风险识别难度。

外部环境层面: 不确定性加剧。全球经贸环境日趋复杂,贸易保护主义抬头、地区冲突等因素导致国际市场需求不稳、风险上升。同时,原材料价格波动、海运费上涨等成本压力进一步挤压了企业的利润空间,削弱了其偿债能力和融资引力。

二、融资协调工作机制的核心构建

本研究提出构建以“一个核心、两大支柱、四项机制”为基本架构的安徽省小微外贸企业融资协调工作机制。

1. “一个核心”：数字化融资服务平台

借鉴浙江“金融综合服务平台”、江苏“小微企业数字征信试验区”等经验,

强化国企采购与工程招标内控执行的审计路径思考

■ 张璐

定了协调基础。

在工程推进过程中,内控执行使预算边界、供应链协同与合同约定之间形成明确对应关系,工程材料、施工力量与时间安排围绕节点指令展开,增强了计划的稳定性,也让管理层能够通过过程记录把控项目走向。在这些机制的持续作用下,项目团队对任务节奏、信息要求与验收标准形成一致理解,减少因理解偏差导致的节奏断裂,使工程组织形态更为紧凑。

内控执行还承担治理结构中的承接功能,确保制度意图在具体岗位操作中稳定落地。部门之间通过统一的内控执行处于这些任务的交汇点,既衔接程序,又承载信息流转,确保项目从立项到结算的逻辑链条稳固完整。流程运作依托内控节点形成结构化节奏,决策依据更具可追踪性,资源分配在科学约束框架下呈现出秩序感,为工程组织奠

政策协同视角下欠发达地区民营经济高质量发展的制度瓶颈及其破解路径

■ 秦澜琪

党的二十大报告明确提出,毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展,促进民营经济发展壮大。民营经济作为非公有制经济的主体,是推动我国经济增长、扩大就业、促进创新的重要支撑,更是欠发达地区破解发展不平衡不充分问题、筑牢边疆稳定根基的关键抓手。2025年5月20日,《中华人民共和国民营经济促进法》正式施行,国家和地方层面随即出台一系列惠企政策。然而,欠发达地区由于政策协同机制不够健全,政策红利难以精准传递至市场主体。以西藏为例,截至 2025 年底,其非公有制企业经营主体达 60.02 万户,占全区 97.48%,民营经济贡献 80% 以上的就业和税收。然而,在亮眼数据的背后,西藏民营经济发展仍面临诸多深层次制约。

一、政策协同视角下欠发达地区民营经济高质量发展的制度瓶颈

(一) 制度供给碎片化,政策协同缺乏系统性支撑

欠发达地区民营经济支持政策缺乏顶层统筹,呈现“分散化、碎片化”特征。

稳固。



整合现有资源,打造省级“皖贸融”数字化综合服务平台。该平台应具备以下核心功能。信用信息汇聚中心:在依法合规和安全保密前提下,打通税务、海关、市场监管、水电、社保、司法等部门的涉企数据,经企业授权后,形成多维度的企业信用画像。融资产品智能超市:吸引银行、保险、担保、创投等各类金融机构入驻,发布针对小微外贸的专属金融产品,实现产品展示、比较、申请的一站式服务。政策信息直达窗口:集中发布和解读各项扶持政策,并探索实现部分政策(如贴息、风险补偿)的线上申请和兑现。融资需求对接枢纽:运用大数据、人工智能技术,实现银企需求的智能匹配和精准推送,提升融资成功率。

2. “两大支柱”:组织协调体系与政策支持体系

组织协调支柱:建立由省领导牵头,省地方金融监管局、省商务厅、省财政厅、安徽银保监局、中国信保安徽分公司等关键部门组成的“安徽省小微外贸企业融资服务工作联席会议”制度,负责顶层设计、政策协调和重大事项决策。在联席会议下设立常设办公机构,负责日常协调、监测分析和督导落实。政策支持支柱:对各项扶持政策进行系统集成和优化,形成“财政+金融+产业”的政策合力;重点完善风险分担机制(如推广“政银担”风险分担模式)、融资担保体系、财政奖补机制等,为机制运行提供持续激励和保障。

3. “四项机制”:协同运行的保障

信息共享机制:明确各方信息提供、管理的权责利边界,制定统一的数据标准和共享规则,确保信息安全、高效流转。风险共担机制:建立多层次、市场化的风险分担体系。核心是优化省级融资担保体系,明确政府、银行、担保机构在不良贷款中的分担比例,设立并有效运作中小微企业融资风险补偿基金。激励相容机制:通过差异化监管、财政补贴、税收优惠、考核评价等手段,引导和激励金融机构加大对小微外贸企业的支持力度,确保各方在追求自身利益的同时,也能实现整体目标。监测评估机制:建立科学的指标体系,定期对机制运行效果、政策落实情况监测评估,动态调整和优化相关政策参数和运行规则,确保机制持续有效。

三、融资协调工作机制的保障措

1. 组织保障

强有力的组织领导是机制有效运行的前提。必须强化省级联席会议制度的权威性和协调力,确保各项决策能够迅速落地;建议建立常态化的督查督办机制,将各地、各部门推动机制建设的情况纳入相关考核体系;要明确“皖贸融”平台的运营主体和职责,配备专业团队,确保平台持续稳定运营和迭代升级。

2. 政策与法规保障

及时清理和修订与机制运行不相适

面穿透式认知后展开。审计团队将供应商信息、报价结构、招标方式、合同参数与支付记录归集至统一平台,通过梳理逻辑关系构建数据关联图,使业务节奏与要素组合呈现结构化形态。数据比对围绕报价走势、履约周期与工程量记录展开,在审计分析中,团队将趋势线、参数区间与项目类型并置呈现,以此识别业务结构的差异特征。可视化模块通过网络图、散点图或流程图展示分析结果,既让审计判断更直观,也帮助管理层从图形结构中清晰地把握采购链条的运行逻辑,持续增强数据在审计活动中的支撑力度。

全过程跟踪路径通常在数据支撑充分、流程逻辑明确后嵌入业务流程,审计节点通过系统触发机制融入需求确认、文件编制、合同条款拟订及履约资料上传等关键环节,使审计意见随业务链条自然生成。审计人员可在系统端实时查

应的现行法规和政策条款,为机制创新扫清制度障碍;研究制定专门促进小微外贸企业融资的地方性法规或政府规章,将风险分担、财政激励、信息共享等行之有效的做法制度化、法治化,确保政策的稳定性和可预期性;建立政策评估和动态调整机制,根据经济形势和机制运行效果灵活优化政策工具。

3. 资金与资源保障

稳定的资金投入是机制可持续运转的血液。除了初期财政投入外,应探索建立多元化的资金补充机制。省级风险补偿资金池可考虑从外贸发展专项资金中按一定比例提取,并积极争取国家级基金支持。同时,要鼓励引导社会资本、金融资本共同参与,形成“政府引导、市场运作”的投入格局。此外,要保障平台建设、数据采购、专业人才引进等所需的财政资源。

4. 人才与能力保障

融资协调工作专业性强,需要既懂金融又懂外贸,还懂技术的复合型人才。要加强政府对部门、金融机构相关人员的专业培训,提升其政策理解和执行能力、风险识别和管理能力、金融科技应用能力;要重视对小微外贸企业家的金融知识普及和融资能力培训,帮助其提升信用管理水平和现代金融工具运用能力。

构建高效的小微外贸企业融资协调工作机制,是一项复杂的系统工程,关乎安徽省对外开放新优势的塑造和高质量发展大局。它需要政府、金融机构、企业及社会各界的共识、勇气与持续努力。我们相信,通过科学的机制设计和坚定的改革步伐,安徽省一定能够有效破解小微外贸企业融资难题,为其在激烈的国际竞争中乘风破浪注入强劲的金融动力。

【课题项目】本文为 2025 年全省党校(行政学院)系统重点课题(编号:QS2025051)研究成果

(作者单位:中共安徽省南陵县委党校)

看节点状态与资料变动,并在适当环节向业务团队发出提醒,确保流程指令与实际操作保持一致。数字化平台在这一路径中承担留痕记录功能,完整保存操作日志、资料版本及节点时间,使审计能够依托追踪链条开展客观核验,同时为工程量管理、合同执行与资金安排构建可追溯依据,推动采购、工程与法务团队在统一信息框架内形成稳定协作,确保内控执行在规范流程中保持连续、透明与协同。

采购与工程招标内控在组织运行中发挥着结构黏合作用,审计工作依托流程链条、数据结构与节点留痕形成稳定介入机制,使制度意图在实际场景中获得持续支撑。在内控执行环节,审计的推动让其呈现出节奏更清晰、衔接更紧密的运行状态,治理体系也在这种循环反馈中不断稳固与完善。

(作者单位:广东省珠海市审计局)

足,对违法违规企业的惩戒力度不够。此外,政商交往制度不健全,部分党员干部存在“不敢为、不愿为”的现象,制约了政策的协同推进。

二、政策协同视角下破解欠发达地区民营经济高质量发展制度瓶颈的路径

(一) 强化顶层制度设计,破解政策协同碎片化难题

一是成立政府牵头的民营经济发展协调机构,打破部门壁垒,借鉴陕西清涧县“四位一体”工作体系,制定三年行动方案提升协同性。二是完善政策衔接与动态调整机制,结合区域实际优化政策细化流程,及时修订不适配条款。三是聚焦特色产业,出台差异化协同政策,落地见效。

(二) 健全要素协同制度,强化发展支撑保障

资金方面,完善金融与财政协同制度,扩大普惠型小微企业贷款覆盖面,建立政银企常态化对接机制。人才方面,构建“引育留用”协同制度,推行“柔性引才”。技术方面,健全产学研协同创新制度,支持企业与高校共建创新平台。

(三) 优化政策传导制度,推动红利精准落地

一是创新政策宣传方式,搭建咨询平台,提高政策知晓率与理解度。二是精简审批环节,推行“一网通办”“一窗受理”,建立中小微企业“绿色通道”。三是强化基层培训,建立责任制,借鉴“政企会聚”融合平台经验,破解传导“最后一公里”梗阻。

(四) 完善激励约束制度,增强政策协同动力

一是将政策协同、惠企落实成效纳入部门和个人考核,强化奖惩问责。二是健全企业信用评价体系,对诚信创新企业给予政策倾斜,对违法违规企业纳入信用黑名单。三是制定政商交往负面清单,构建亲清新型政商关系,建立政策协同监督评估机制,畅通监督渠道,确保制度落地见效。

政策协同视角下的制度瓶颈,本质是制度供给与民营经济发展需求不相适配。欠发达地区民营经济高质量发展,需立足实际,构建横向协同、纵向贯通、内外联动的政策协同机制,将制度红利真正转化为发展动能,让民营经济绽放更加蓬勃的活力。

(作者单位:西藏自治区昌都市委党校)