

锚定三甲目标 筑牢健康屏障

——重庆市彭水苗族土家族自治县人民医院以高质量发展守护居民健康纪实

■ 吴永肖 娄红淑

在渝黔鄂三省市交界的武陵山区，彭水苗族土家族自治县人民医院始终坚守“一切为了人民健康”的初心使命，深度融入国家“千县工程”建设，以党建为引领，以学科为支撑，以服务为核心，在便民惠民、医疗技术、急诊急救体系建设等方面取得丰硕成果，成为辐射区域百万居民的医疗健康高地。

便民服务提质增效 就医体验全面焕新

“以前出院要跑好几个窗口，现在十分钟就能办结，太方便了！”这是如今患者在彭水自治县人民医院的真实感受。为破解就医堵点难点，医院推出一系列便民举措：2023 年 12 月起将医保窗口与收费室合并，实现医保患者一站式结算，结算效率提升 60%，且服务不受节假日限制；将预结算端、药品审核端向临床科室护士端前移，通过专项培训提升一线结算服务能力，让数据多跑路、患者少跑腿。

智慧医疗的深度应用让服务更具温度。医院开通微信订阅号、视频号等新媒体平台，发布频次提升至每 2-3 天一次，全年推送信息 284 次、宣传视频 32 个，方便群众及时获取就医资讯；升级自助服务系统，新增诊间结算、床旁结算功能，完善预约挂号、报告查询、线上缴费等服务，线上服务覆盖率持续提升。针对特殊群体，医院开设“爱心妈咪小屋”，配备母婴专用用品；为老年人和行动不便患者提供上门护理、社区义诊等延伸服务。2025 年 1—11 月累计开展延伸护理服务 23 次，组织义诊宣传活动 20 余次，惠及群众 2000 余人次。

患者满意度的持续提升是服务优化的最佳佐证。通过设立“书记院长接待岗”、闭环管理患者投诉、公开收费标准等举措，2025 年上半年患者投诉量同比下降 11.1%；推行“身临其境，换位思考”患者体验活动，优化分时段预约诊疗、检查结果互认等机制，门诊平均候诊时间逐步缩短，住院一站式服务覆盖率稳步提升，让群众就医更省心、更暖心、更安心。

医疗水平迭代升级 学科建设成果斐然

学科建设是医院发展的核心引擎。经过多年培育，医院已形成层次分明、优势突出的专科集群：以重庆市区域医学重点学科心血管内科为引领，以两个市级特色专科、5 个市级临床重点专科为骨干，以 5 个在建市级临床重点专科为后备，构建起完善的学科发展梯队。2025 年 1—9 月，医院门诊量达 33.39 万人次，出院 2.33 万人次，完成手术 1.1 万余台次，其中三、四级高难度手术占比近 40%，门诊、住院、手术量分别占全县公立医院的 55%、48% 和 70%，诊疗服务稳居县域核心地位。

人才与设备双轮驱动，诊疗能力持续突破。医院现有卫生技术人员 712 人，其中高级职称 117 人、中级职称 309 人，重庆市区县学术技术带头人及“头雁人才”21 人；2025 年选派 59 人次到三甲医院进修，组织 887 人次参加市内外学术活动，通过“内育外引”构筑人才高地。医科达直线加速器、64 排 128 层螺旋 CT、1.5T MRI 等 200 余台（套）大中型设备投入使用，为精准诊疗提供坚实保障。科研创新活力迸发，2024 年获批科卫联合、市卫健委课题 3 项，发表论文 48 篇，开展新技术新项目 27 项；2025 年发表学术论文 50 余篇（含 SC14 篇），申报专利及软件著作权 9 项，科研实力稳步提升。

中西医协同发展拓宽服务维度。医院重点打造中医康复、针灸推拿等特色专科，拓展中药熏蒸、穴位贴敷等 8-10 项中西医结合诊疗项目，选拔 10 名临床骨干开展“西学中”培训，将中医药深度融入慢性病治疗与康复过程，为患者提供个性化诊疗方案。

急诊急救体系升级 生命通道高效畅通

作为县域危急重症救治核心，医院系统推进“六大中心”建设，构建起“快速、高效、全覆盖”的危急重症救治体系。创伤中心 2019 年成立，2023 年通过市级验收，2024 年牵头组建创伤救治联盟与质控中心，6 台救护车 24 小时待命，两辆监护型救护车搭载 5G 信息联动系统，可实时传输患者伤情数据，5—10 分钟完成



● 2025 年 12 月 11 日，医院组织医护人员在莲湖进行义诊。

快速输血，15 分钟内完成全身快速 CT 检查，截至 2025 年救治严重创伤患者近 400 人次，抢救成功率 99% 以上，外转比例仅 0.25%。

胸痛中心（基层版）2023 年通过国家级评审，与 41 家基层医疗机构建立协同救治体系，首份心电图完成时间平均仅 2.72 分钟。截至 2025 年 1-8 月，接诊患者 900 余例。卒中中心 2024 年成功授牌，DNT 时间控制在 45 分钟以内，静脉溶栓率达 100%。每年接诊急性脑卒中患者约 600 人次。危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心均为市级临床重点专科，近 3 年无孕产妇及危重新生儿死亡事件，出生体重 >1000g 早产儿抢救成功率超 90%；咯血中心 2024 年 12 月启动建设，各项任务稳步推进。

县域医疗网络不断完善，医院建立远程心电、远程影像等诊断中心，截至 2025 年 6 月，区域心电图诊断中心已为基层出具 2 万余份诊断报告，有效解决基层专业人才短缺难题；与重庆医科大学附一院等上级医院建立四套远程诊疗系统，实现远程会诊、远程培训常态化，让群众在家门口就能享受优质医疗资源。

深耕千县工程建设 辐射带动区域发展

医院积极践行“千县工程”部署要求，牵头推进县域医共体深度融合，计划 2026 年完成区域检验中心、审方中心、影像中心二期建设，实现人、财、物、事、信息、绩效统一管理。通过专家下沉、技术指导、人才培养等方式，对乡镇卫生院开展质控检查指导 20 余次，接受乡镇进修人员 57 人次，培训院前急救专业人才 50 余人次，持续提升基层医疗服务能力。

乡村振兴与医疗帮扶同步发力。医院对口联系新田镇，派出驻村队员 4 人、帮扶干部 24 人，完成消费扶贫 38.21 万元；争取山东协作重庆省级财政援助资金 100 万元，用于卒中中心和耳鼻喉科建设；开展“千医下访 医心为民”健康赶场活动，深入社区、乡村开展健康讲座、义诊活动超 50 场次，覆盖群众 1 万余人次，普及慢性病防控、健康生活方式等知识。

公共卫生服务扎实有效。截至 2025 年 11 月，报告传染病 5360 例，为肺结核患者免费治疗、检查 517 人次，减免费用约 15 万元。艾滋病免费抗病毒治疗 379 人，新生儿听力筛查、疾病筛查覆盖率持



● 院领导调研。



● 放疗中心正在为患者治疗。



● 内四病区医护人员为 93 岁患者过生日。



● 2025 年重阳义诊场景 1。



● 2025 年重阳义诊场景 2。



● 患者体验活动。



● 医患共度端午节。

续提升，成功实现消除艾梅乙母婴传播目标。

站在新的发展起点，彭水自治县人民医院正以“强基年”建设为契机，朝着创建“三甲”医院的目标阔步前进。未来，

医院将持续深化改革创新，优化医疗资源配置，完善分级诊疗体系，以更优质的医疗服务、更精湛的医疗技术、更便捷的就医体验，守护彭水及周边居民的生命健康，为健康中国建设贡献彭水力量。



● 医护人员在内一病区消化科大厅为患者进行科普讲座。



● 开展廉政教育活动。