

做中国企业的思想者

「家人式」服务为企业家筑牢归属感

重庆荣昌：“一家人”

据上游新闻报道,初冬清晨,重庆市荣昌区中医院体检中心暖意融融。正在进行健康检查的荣昌贺记酒楼负责人贺学玲,脸上洋溢着喜悦之情:“这份荣誉和关怀,让我们餐饮人倍感温暖!”

这份温暖,源于荣昌区服务民营企业发展的暖心举措。近日,荣昌区为民营经济人士开展的免费体检活动正式启动。当天早上八点,体检中心已人头攒动。在医护人员的引导下,大家依次进行各项检查。活动现场,“量身定制”模式广受好评。

正在排队体检的荣昌区万扇堂文化艺术工作室负责人付爱东表示:“我们可以根据自身健康状况,选择合适的检查项目,既科学又贴心。”作为非物质文化遗产代表性传承人,付爱东深感这份关怀沉甸甸,表示要将这份温暖转化为动力,更专注地把非遗做大做强,把荣昌的文化名片擦得更亮。

作为荣昌区服务民营经济人士的务实举措,本次体检惠及 230 余名来自各行业的贡献突出民营企业企业家、返乡乡乡创业明星、“爱岗敬业一家人”金牌员工及明星个体工商户等。他们将分批前往区人民医院、区中医院接受免费健康检查。体检不仅涵盖内科、外科、心电图、彩超、胸部 CT 等 10 余个基础项目,还创新推出量身定制体检方案,帮助民营经济人士精准掌握健康状况,增强健康管理意识。

而这,仅仅是荣昌区系统构建“尊商、重商、亲商、爱商、诚商”良好生态的一个缩影。

荣昌区工商联相关负责人介绍,近年来,荣昌区始终坚持把推动民营经济高质量发展摆在突出位置,通过健全民营经济发展激励机制,持续开展“贡献突出民营企业”“成长型企业”“贡献突出民营企业家”“返乡入乡创业明星”“明星个体工商户”等系列评选表彰活动,并配套推出建立健康档案、发放健康服务卡、提供免费体检、保障子女入学、开通政企直通车等五项精准服务措施,形成全链条服务保障体系,营造关心企业家、善待投资者、尊重纳税人的良好环境,以最优服务和最强保障,助力广大民营企业及个体工商户在荣昌扎根成长。

这套“组合拳”让现场的企业家们产生了广泛共鸣。重庆维创汽车配件有限公司总经理韦超云深有感触:“从健康关怀到政策支持,荣昌确实让我们感受到了‘来了就是一家人’的温暖。”重庆拾尚工业实业有限公司常务副总经理包中斌补充道:“这里不断优化的营商环境让我们投资放心、创业安心,真诚邀请更多企业家来荣昌共创未来。”

“我们致力于让每一位在荣昌发展的企业家都能感受到‘家’的温暖。”区工商联相关负责人表示,将继续发挥桥梁纽带作用,创新服务方式,完善政企沟通机制,推动各项惠企政策落地见效。同时,将进一步围绕“123456”营商环境品牌建设,进一步做实做优企业服务体系,帮助企业纾困解难,提振发展信心,全力打造近悦远来的投资热土和发展高地。

(廖国颖)

两部门联合发文推进航文旅融合发展

■ 钟鑫



据文化和旅游部网站消息,日前,文化和旅游部、中国民航局联合印发《文化和旅游与民航业融合发展行动方案》(以下简称《行动方案》)。《行动方案》提出,到 2027 年,旅游出行服务水平显著提高,国际国内旅游航线覆盖更广,融合产品和场景更加丰富多元,文化和旅游与民航业实现更深层次、更大范围、更高质量的融合,形成需求牵引供给、供给创造需求的良性发展格局。全文如下:

文化和旅游与民航业融合发展行动方案

为促进文化和旅游与民航业融合发展,进一步拓展发展空间,释放消费活力,制定本行动方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神,推动文化和旅游与民航业深度融合、双向赋能,丰富文旅新体验,激发消费新潜能,培育新的经济增长点,更好满足人民群众不断增长的精神文化需求和旅游出行需要。到 2027 年,旅游出行服务水平显著提高,国际国内旅游航线覆盖更广,融合产品和场景更加丰富多元,文化和旅游与民航业实现更深层次、更大范围、更高质量的融合,形成需求牵引供给、供给创造需求的良性发展格局。

二、提升旅游出行服务水平

(一)优化银发旅游适老化无障碍出行环境。指导航空公司和机场针对老年旅客的航空出行需求,升级适老化服务举措,加

强全流程服务保障,鼓励推出老年旅客陪伴、休息区、机上老年餐食、敬老候机座位等服务。编制运输机场旅客航站区无障碍环境规划建设指南,加快推进机场设施适老化改造,进一步优化无障碍出行环境。

(二)加强研学旅游安全便捷出行服务保障。引导航空公司和机场在购票、选座、值机、行李托运、安检、登机等环节为研学团队提供便利,鼓励有条件的航空公司和机场提供团体快速核验通行服务。鼓励机场与文化和旅游企业优化地面接驳资源,为研学团队出行提供便捷换乘服务。

(三)提升亲子旅游温馨舒适乘机体验。鼓励航空公司提供家庭旅客选座、儿童餐食预订、机上益智玩具、儿童读物、儿童影音内容等服务,满足儿童旅客出行特殊需求。鼓励在航站楼设立儿童游乐区、亲子互动体验设施等。支持航空公司、机场针对多孩家庭出行特点提供定制化服务。

(四)完善冰雪旅游暖心服务举措。鼓励冰雪旅游目的地机场做好严寒天气下旅客区域保暖措施,优先使用廊桥保障大温差航线航班,增设更衣点位,提供防寒衣物和保暖用品租借、寄送等服务。支持航空公司、机场优化行李系统设施设备,完善冰雪旅游装备托运、提取服务,推广雪具“门到门”增值运送服务。

(五)进一步提升入境旅游便利化水平。持续落实提升外国人入境旅游和出行便利化水平有关政策措施,配合做好离境

退税“即买即退”服务措施宣传推广。推动国内主要航空公司和枢纽机场提升乘机、入境、中转便利化服务,加强对乘坐国际航班来华旅客的指引帮助。完善机场外语标识和导览设施,鼓励枢纽机场提供便携式翻译设备租用服务。建立枢纽机场层级简化手续机制,扩大国际通程航班覆盖范围。

三、优化旅游航线与服务设施

(六)提升国内旅游出行通达性。推动更多旅游城市纳入“干支通、全网联”航空运输服务网络,鼓励开通热门旅游目的地支线机场互飞、环飞航线,“空中快线”和边境旅游航线。支持航空公司根据旅游旺季和研学旅游、亲子旅游、冰雪旅游等季节性旅游出行需求增加航班,配合重大文化和旅游节庆会展活动推出主题航班。按需开设银发旅游航班,推出老年游客淡季错峰出行优惠套餐。鼓励民航在长距离研学旅游出行中发挥更大作用,推动在具备条件的地区整合资源定制推广一批研学旅游特色航线航班。完善红色旅游地区的机场布局,鼓励航空公司开拓红色旅游市场,执飞红色旅游航线,支持符合条件的机场项目纳入“十五五”民航发展规划重点项目。

(七)加密入境旅游航线。优化航权配置,引导中外航空公司针对主要客源国和新兴客源国,特别是共建“一带一路”国家,增开直飞航线航班,完善入境旅游航线网络。鼓励开发过境免签政策停留活动区域联游航线、“航空+高铁”联运产品、“邮轮+

航空”联程套票等,满足入境游客多样性、差异化出行需求。实施入境旅游航线推广计划,每年针对主要入境客源国、新兴客源国和入境旅游主要目的地城市重点培育打造一批入境游精品航线。

(八)完善机场旅游服务设施。推动热门旅游目的地城市机场设置专门区域,便于旅游专线公交、旅游包车和度假区、酒店直达巴士等旅游车辆停靠。支持在有条件的机场航站楼设立旅游集散中心、游客服务中心等,整合提供旅游信息咨询、散客集散、导游导览、票务预订、汽车租赁、行李寄送、公益宣传等一站式服务。

四、培育融合新产品新业态新场景

(九)丰富“民航+文旅”服务。鼓励航空公司推出涵盖多个旅游目的地的套票、次卡。支持航空公司、机场与文博场所、旅游景区、旅游度假区、酒店民宿、旅行社、租车公司、在线旅游平台等开展合作。结合“5·19 中国旅游日”活动、全国文化和旅游消费促进活动等,推出更多可供游客选择的组合产品。支持打造“跟着演出去旅行”“跟着赛事去旅行”“跟着影视去旅行”“跟着非遗去旅行”等主题套餐产品,鼓励针对研学旅游、亲子旅游等推出学生团体套票、家庭优惠套票。鼓励各地将“民航+文旅”组合产品纳入消费券政策支持范围。

(十)开发民航主题文化和旅游产品。支持文化和旅游企业与民航单位加强合作,创作富有文化底蕴和时代气息的民航主题文艺作品、旅游演艺项目,开发民航主题文创产品、联名商品。鼓励推出民航工业旅游精品线路,支持利用民航退役飞机、废弃机场等开发模拟驾驶、科普教育、沉浸式体验、餐饮娱乐等文化和旅游项目。实施民航主题研学旅游产品开发计划,遴选推广一批具有教育意义和吸引力的民航主题研学旅游品牌项目和课程,科普民航知识、宣传民航文化。民航单位在保障正常运行和安全的前提下,可预约开放机场设施、航空基地、飞行训练营地等开展研学旅游活动。

(十一)规范有序发展低空旅游。推动地方结合实际建立低空旅游“行业+地方”联合监管机制。在确保安全的前提下,支持具备资质和条件的企业提供低空旅游项目,结合各地旅游资源地域性、季节性特点开发特色低空旅游线路和产品。研究制定空中游览市场管理办法,引导低空旅游健康有序发展。

[下转 P2]

从都论坛聚焦 AI 治理：在创新浪潮中筑牢安全与伦理防线

■ 中新网记者 蔡敏婕

人工智能(AI)近年带来的变革力度超过过去数十年。但与此同时,AI 的爆发式增长也引发了就业冲击、数据安全等多重挑战。如何在释放技术创新活力的同时筑牢安全防线,成为全球共识性命题。

“2025 从都国际论坛”12 月 2 日在广州开幕,当天举行“人工智能:寻求创新、安全与治理的平衡”平行论坛,多个国家和地区的前国家元首、学者及行业领袖齐聚一堂,围绕 AI 技术迭代带来的机遇挑战、人才培养、伦理安全风险等核心议题深入交换意见。

在技术发展与社会价值的平衡上,多位嘉宾给出了各自的思考。哥斯达黎加前总统劳拉·钦奇利亚通过视频连线表示,AI 创新的终极目标是解决复杂社会问题,技术发展必须与监管进步保持同步,通过构建包容性治理框架,实现创新活力与安全底线的有机平衡。联合国前人权事务高级专员米歇尔·巴切莱特则聚焦 AI 伦理中的性别平等问题,呼吁在技术开发过程中充分纳入多元视角,切实防范算法歧视对人权的侵蚀。

“从早期围棋模型到如今的医疗诊断应用,AI 在自动化、复杂任务处理等方面的能力已逐步超越人类,但技术永远无法替代人的情感与判断。”拉脱维亚前总统瓦伊拉·维凯-弗赖贝加从认知科学视角回溯 AI 发展历程后强调,AI 在创造经济回报的同时,也引发了“人类价值何在”的深层思考,如何善用技术力量服务人类发

展,成为当下的关键命题。

这一观点得到了 PRINCEPS STRATEGY 总裁娜塔莉·戴高乐的认同。她进一步从人才培养的角度提出建议,认为年轻一代应该强化 AI 意识与批判性思维教育,以便具备更强的技术适应力与独立判断能力,为应对未来未知的 AI 场景做好心理与技能准备。“同时更要重视不可替代的人性技能,”她补充道,“共情、沟通等基于人性的互动能力无法被 AI 取代,需要充分强调其社会价值。”

数据作为 AI 的“生命线”,其跨境流动、隐私保护与主权管理已成为全球治理的核心议题。爱尔兰前总理奥·瓦拉德卡指出,应借鉴能源、核能等领域的全球合作经验,推动各国在 AI 领域建立联合监管机制,确保每个国家都拥有话语权。他认为,欧盟的 AI 法案为全球 AI 治理提供了良好范本,各国需携手平衡创新发展与安全风险,实现 AI 技术的负责任应用。

清华大学苏世民书院院长薛澜则从风险防控的角度提出建议。他指出,AI 带来的恶意使用、自身不稳定、就业冲击三大风险具有全球性,需要通过国际合作共同应对。为此,他呼吁建立全球通用人工智能(AGI)资源池与可信度评估机制,推进相关安全工作机制落地;从长远来看,还需开展联合国人工智能体的可行性研究,探索构建专门机构协助联合国推进全球 AI 治理的有效路径。

AI 时代的教育改革,成为论坛关注的另一重要议题。中国科学院院士汤涛指出,当代高等教育需着力培养学生的跨学科能力,推动 AI 与社会科学、艺术及现代媒体的深度融合,同时坚守人文价值观,助力学生成长为具有全球视野和伦理意识的世界公民。他特别提到,其所任职的新大学正积极改革课程体系、教学方法与评估机制,以“聪明而明智”地引导学生使用 AI,确保 AI 始终作为服务社会的工具而存在,而非局限于满足个人便利。

香港科技大学(广州)创校校长倪明选分享了该校的教育创新探索。他认为,技术发展始终领先于政策监管,高校应主动承担起人才培养与技术创新的双重责任,通过深化产学研合作加速 AI 商业化落地,同时强化伦理教育筑牢技术滥用的防线。

(转自中新网)

全国充电桩碳足迹管理首个规范化技术框架出台

■ 中新网记者 刘亮

12 月 3 日从中国消费品质量安全促进会获悉,该机构近日发布《温室气体产品碳足迹量化方法与要求电动汽车充电设备》团体标准。该标准为全国充电桩碳足迹管理首个系统化、规范化技术框架,将助力破解解决全国充电桩碳足迹管理“核算无标准、数据难统一、评价缺依据”共性问题。

在新能源汽车产业加速迈向“全生命周期减碳”的当下,加强对其核心配套设施充电桩碳足迹管理至关重要。长期以来,我国充电桩碳足迹管理存在核算范围模糊、数据采集混乱、计算方法不统一等问题。

《温室气体产品碳足迹量化方法与要求电动汽车充电设备》团体标准直击上述痛点,以“全生命周期覆盖、本土化适配、

实操性导向”为核心,构建起完整的碳足迹量化体系。

在范围界定上,该标准明确要覆盖充电桩“原材料获取、制造、分销安装、使用、生命末期”五大阶段,尤其强调对 IG-BT(绝缘栅双极型晶体管,是一种复合全控型电压驱动式功率半导体器件)芯片制造、金属壳体喷涂等高排放环节的纳入,以及待机功耗、光伏直供等运营阶段关键数据的核算,避免企业“选择性核算”。

在数据管理上,该标准区分初级数据(优先使用,需记录来源与计量方式)与次级数据(补充使用,需说明替代理由),并推荐采用本土化数据库,同时提供标准化数据收集表(含原材料、能源、废弃物、运输等细分表格),降低企业数据采集门槛。

政策加力持续激发民间投资活力

据央视网消息,今年以来,民间投资市场准入进一步放宽,要素保障持续加强,民间投资呈现出“向实”“向新”的发展态势,投资增长潜力与市场主体活力加速释放。

当前,随着我国加力破除铁路、核电等领域准入壁垒,民间资本迎来更大发展空间。聚焦交通、水利、能源等领域,一批

重点项目加快向民间资本推介,目前已累计吸引民间资本参与项目超 2000 个,总投资超 2.6 万亿元。今年前 10 个月,基础设施民间投资同比增长 4.5%,占全部基础设施投资的比重为 22.6%,较去年同期提高 1 个百分点,民间资本参与重大项目的热情不断释放。

围绕新领域新赛道,民间投资布局提速。在广东,核电项目里民资持股比例最高已达 20%。河南今年每 10 亿元民间投资就有 5.3 亿元投向了新兴产业。前 10 个月,我国汽车制造业、铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业民间投资均跑出两位数增速。

(转自央视网)

“服务 + 科技”擦亮特色产业“金字招牌”

据央视网消息,这段时间,云南临沧市的 23 万亩咖啡鲜果迎来丰收季。种植户们抢抓农时,在田间地头加紧采摘。

在云南临沧市双江县沙河乡的允俸社区,500 多亩咖啡园里红果缀满枝头,种植户穿梭其间采摘鲜果,送往收购点。

2025 年,咖啡鲜果的收购价从 2024 年每公斤 8 元涨至 9.6 元,这得益于的精细化采摘。村里专门组织咖农开展分批采摘培训,先清摘病果虫果,再精选精品咖啡果。此外,多个咖啡庄园的落地,也让咖啡鲜果年加工能力得到提升,为咖农搭建了稳定的收购平台。

四川成都简阳市的 4500 亩柠檬迎来丰收。当地依托建在乡村里的出口基地,将采摘、加工后的柠檬出口至俄罗斯、泰国等二十余个国家,“小柠檬”成为撬动乡村振兴的“大产业”。

在四川简阳市雷家镇的一个柠檬园里,金黄饱满的柠檬采摘后,马上被送到果园附近的柠檬出口基地,经自动化的清洗、分拣、包装,不出两小时柠檬就处理完毕。

之后通过“互联网+海关”平台提交出境申报,海关同步对货物进行查验,合格后可直接通过天府机场空运或中欧班列陆运,以“一件代发”模式发往全球,实现“田间直供国际市场”。

据了解,该柠檬出口基地运营后,带动周边 2000 多户农户参与柠檬种植,每户年均增收 2 万元左右。

(转自央视网)

责编:桂宾 版式:黄健

企业家日报网:www.zqceo.cn 电子版:www.entrepreneurdaily.cn

官方微博:http://weibo.com/jwbw 投稿邮箱:qib490@sina.com

企业家日报微信公众号 二维码

企业家日报网 二维码