

企业
家
日
报

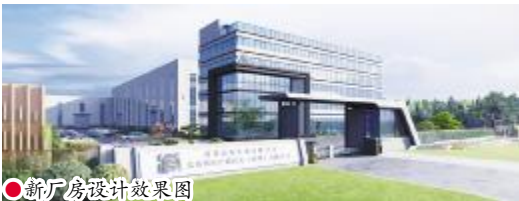
做中国企业的思想者



●成都信得实业有限公司数字化车间



●成都信得实业有限公司智能涂装生产线



●新厂房设计效果图

编者按:在波澜壮阔的中国制造业转型浪潮中,秦灿以其三十载的行业深耕经验与创新精神、前瞻的战略视野与坚定的责任担当,成长为行业领军企业的掌舵者,将成都信得实业有限公司打造为智能货架与智能仓储解决方案领域的标杆。他不仅是一位成功的企业家,更是一位推动产业升级、连接中国制造与全球市场的积极开拓者。

30年行业深耕
秦灿推动智能货架链接全球

■ 本报采写 樊瑛 张建忠

以“信”赢客户,以“得”谋发展,秦灿以“信得就是信得”为经营之本,历经30年风雨,厚积薄发,稳步前行,多年来,信得始终保持不断增长,并在同行业中占据鳌头,积累了众多10年、20年的战略合作伙伴,凭借的是什么呢?信得的产品是货架,客户的初衷或许只是想从信得买到需要的货架,但是信得一直秉承“做的比客户想的多一点”的服务理念,从客户抛出需求那一刻,信得已经把需求落地成从设计、研发、生产、制造以及安装、售后等全链条解决方案。

战略重构
货架智造扎根中国走向世界

在秦灿看来,服务和产品质量是企业市场中立足的根本和发展的保证,是企业生命的灵魂。

成立于1996年的信得实业,在2012年,是企业领军人秦灿商业智慧的首次集中爆发。面对市场变局,他主导了企业深度重组与战略升级,以敏锐的市场洞察力精准锚定零售业智能化、仓储高效化的爆发性需求,并逐步将服务范围扩展到对智能仓储货架有需求的行业。通过优化产品结构、强化服务体系、拓展多元渠道,他成功驱动企业实现跨越式增长——年营收从数百万迅猛攀升至亿元级。

2014年,信得实业成为中国西部最大的展示货架设备服务商。

2021年迁厂至崇州,2022年成立信得智能仓储科技(成都)有限公司,进一步拓展智能仓储设备业务。

国内服务版图覆盖27个省份及直辖市,以“智能仓储货架”和“商业展示设备”为核心业务,服务客户超200家行业领军品牌。

除了深耕国内市场,还积极开拓国际市场。推动品牌国际化,参与国际展会,拓展外贸业务,疫情期间逆势突破,布局全球市场。自2021年发展外贸业务到现在生产的个性化定制货架、陈列设备等,受到国外顾客喜爱和认可。产品出口至美国、加拿大、阿联酋、尼泊尔、日本、马来西亚、尼日利亚、迪拜、沙特等16个国家和地区,出口份额已占总业务量的20%。

他以技术为基石,以创新为动力,持续为全球客户提供高效、智能、可靠的仓储与展示解决方案。

在经营理念上,以“一站式”服务,驱动客户价值最大化。秦灿将“一站式智能货架与仓储解决方案服务商”定位为信得核心竞争力。其经营理念始终聚焦三大核心支柱:

- 1、产品为根:追求卓越品质,确保每一件产品都经得起市场检验。
- 2、创新为魂:持续投入研发,以前沿技术引领行业变革。
- 3、客户为本:深度理解并快速响应客户的个性化、定制化需求,提供从设计、制造到安装、运维的全生命周期服务,成为客户信赖的长期伙伴。

秦灿推动行业创新,打造行业标杆企业,多次接受行业及政府调研学习,现发展成为中国中西部首家商业零售、物流仓储领域提供设计、生产、销售、售后服务一体化解决方案的综合性企业、服务最佳的行业领军企业和隐形冠军。

30年耕耘
定义智能货架与仓储新范式

马克思曾说过:“天才就是集中注意力!”爱因斯坦也曾说:“真正有价值的东西不是出自壮志或单纯的责任感,而是出自对人和客观事物的热爱和专注”。实践表明:专注对于一个企业走向成功是何等的重要。

30年来,秦灿带领信得实业始终如一地专注于货架制造及相关领域的发展,怀



●2025年5月24日,成都市发改委民营经济经济发展处处长黄强,实地调研成都信得实业有限公司智能智造工厂及数字化车间运行情况。

揣着对行业的无限憧憬与执着信念,开启了一段传奇的创业发展之旅。

随着市场需求的不断变化与发展,秦灿带领信得实业于2012年推出定制化货架服务。这一创新举措如同为企业发展注入了一针强心剂,满足了不同客户个性化的需求,使信得实业在激烈的市场竞争中脱颖而出。

2018年对于信得实业而言,是具有里程碑意义的一年。公司陆续取得三证体系认证,数十项各类设计专利如璀璨星辰,彰显着企业的创新实力。工厂全面推行数字化办公,引进ERP协同办公软件,让生产与管理更加高效、便捷。

秦灿深谙创新是引领发展的第一动力。他前瞻性地主导核心技术研发,推动信得从传统货架制造商向智能解决方案提供商的华丽转身:

新零售智能货架系统:深度融合物联网、数据分析技术,打造人、货、场数字化交互平台,为新零售场景赋能。

WMS智能仓储系统:以软件定义硬件,实现仓储作业全流程可视化、智能化管理,大幅提升仓储效率与准确性。

数字化车间系统集成:构建柔性化、自动化生产体系,支撑大规模个性化定制(C2M),快速响应市场差异化需求。

从成立之初的蹒跚起步,到如今的行业领军,信得实业的发展历程是一部砥砺前行、艰苦奋斗的奋斗史。它见证了秦灿董事长及团队敏锐的市场洞察、坚定的战略决策和不懈的努力拼搏。

据有关机构统计,中国民营企业的平均寿命约为3.7年,其中,中小型民营企业的平均寿命为2.5年;集团企业或大公司的平均寿命相对更长,一般在7至8年左右。而信得实业已经走过了30年的光辉发展历程,之所以能30年如一日地专注于货架行业并取得长足发展,源于秦灿董事长及团队对行业的热爱与坚守。他们深知专注的力量,明白只有心无旁骛地深耕一个领域,才能做到极致,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。这种专注和坚持,也铸就了信得实业在智能货架与仓储行业的领军地位,成为行业的标杆和典范。

信得实业的发展,得到了行业协会和地方政府关注与关心。

在秦灿的引领下,近三十年来,成都信得实业有限公司已先后获得数十项荣誉及知识产权,构筑了深厚的技术护城河,被确定为国家高新技术企业、四川省专精特新企业,彰显了行业创新标杆地位。

2012年:推出定制化货架服务,满足不同客户的个性化需求。

2018年:陆续取得三证体系认证,拥有数十项各类设计专利;工厂全面推行数字化办公,引进ERP协同办公软件。

2020年:公司主导研发新零售智能货架系统及硬件设备,同年在上海国际展亮相;

2021年:扩大生产规模,批量引进机器人等智能数控生产设备,提质增效;公司主导研发智能仓储及智能展示设备的软硬件开发;

2021年12月15日,成都信得实业有

限公司荣获国家高新技术企业评定;

2023年:公司全面研发并推行数字化车间,并正式通过成都市数字化车间的评定;

2024年9月2日,成都信得实业有限公司被四川省经济和信息化厅确定为2024年四川省专精特新中小企业。

这些成就和荣誉,使成都信得实业有限公司各项工作上了一个新的台阶。秦灿的卓越贡献获得行业高度认可,荣膺“成都市创新明星”“成都市钣金行业领军人物”等重磅荣誉。

数字化赋能
推动企业高质量发展

“面对未来,信得实业将继续深耕智能仓储领域,积极探索数实融合的新模式、新路径,并以此为契机,进一步加大研发投入,提升产品品质,优化服务体系,以满足市场对智能仓储设备日益增长的需求。同时,将借助工业互联网等数实融合的力量,推动智能仓储行业的持续创新和发展,为成都市乃至全国的数字经济建设贡献力量。”秦灿说。

2023年12月5日,经过成都市经济和信息化局主管部门专家评审,成都信得实业有限公司在全市近200家候选单位中脱颖而出,被认定为“成都市市级数字化车间”,名列全市前十。

以工业互联网为代表的数实融合是发展数字经济的重要引擎,也是新质生产力的一大助力。秦灿在信得实业发展的进程中,未雨绸缪,走在全市数字化的前面。自1996年成立以来,信得实业一直致力于智能仓储存储系统和智能商超展示系统的软件开发应用及硬件研发制造。30年的专业历程,也使得信得实业有幸见证了中国智能仓储行业的发展与繁荣。而信得实业的智能货架和仓储物流货架数字化车间正是实现这一目标的重要环节。一是通过先进的数字化技术,使车间实现了对生产过程的实时监控和精准调度。二是智能化的货架和物流系统确保了产品的快速周转和准确存储,大大提高了生产效率。三是数字化车间的数据分析和反馈机制也为信得实业的持续改进和优化提供了有力的支持。

信得实业还积极与高校、科研机构合作,共同开展技术研发和创新项目,不断引进和培养数字化人才,为企业数字化转型提供人才保障。通过这些举措,信得实业在数字化转型的道路上不断迈进,为企业的持续发展和行业进步奠定了坚实基础。

信得实业的数字化转型成果显著,对企业的各个方面都产生了深远影响。

在数字化车间,生产效率和管理水平得到了极大提升。以往需要人工操作的生产环节,如今在自动化设备的助力下,生产速度大幅提高,生产周期大大缩短。产品质量也更有保障,自动化设备和数字化管理系统能够精准控制生产过程中的各个环节,减少了产品质量的波动,使产品的一致性和可靠性大幅提升。

在客户服务方面,通过数字化系统,信

得实业能够更快速地响应客户需求。客户可以通过系统实时了解订单的生产进度和发货情况,遇到问题也能及时与客服沟通解决,大大提高了客户的满意度和忠诚度。

数字化转型不仅提升了信得实业的内部运营效率,还增强了企业的市场竞争力,为企业的高质量发展提供了有力支撑。

2024年5月21日,由成都市工业经济联合会、四川省大数据产业联合会和成都市钣金行业协会联合主办的“走访参观成都市市级数字化车间——成都信得实业有限公司,并召开智改数转、安全生产、应急预案等方面座谈会”在成都信得实业有限公司圆满举办。

近20名企业的负责人、高管实地参观了信得数字化车间的生产现场,聚焦关注了信得在数字化转型升级所做出的努力,详细了解信得是如何依托信息化和数字化的管理实现了生产的透明化和可视化。

2025年5月24日,成都市发改委民营经济经济发展处处长黄强走访成都信得实业有限公司,实地调研公司智能智造工厂及数字化车间运行情况。

座谈中,秦灿董事长提到,信得实业深耕钣金制造业近三十年,始终以技术创新驱动发展,疫情过后,企业近三年营收保持稳步增长,业务版图持续扩展,内贸外贸并驾齐驱;秦灿重点介绍了公司新生产基地,建成后将重点打造智能生产线与数字化管理平台集成系统以及绿色环保制造生产体系。

黄强处长对信得实业在科技创新、数转智改等方面给予了充分肯定,对团队的研发能力给予了高度认可。他表示:“信得实业的智能化、数字化、专业化水平令人印象深刻,为传统制造业转型提供了可复制的先进经验!”秦灿表示:“信得实业将锚定‘智造+数字化’双轮驱动战略,以新基地建设为契机,全力打造西南钣金行业智能智造新高地!”

2025年6月25日,成都市机械行业协会会长杨群浩率队莅临成都信得实业有限公司,杨群浩会长一行深入信得数字化车间,实地观摩智能化设备运作场景,并对信得实业在数转智改等方面的落地成果给予了充分肯定,对团队的研发能力给予了高度认可。杨群浩表示将整合协会资源,在政策对接、技术资源引入及行业交流平台搭建等方面提供专项支持,助力企业突破转型瓶颈。

如果说数字化将推动企业增加新的动能和快速发展,那么信得实业的智能货架和仓储物流货架数字化车间就为企业在新时代发展插上了腾飞的翅膀,助力再攀新高。

以企业家精神为帆
展现更大作为

秦灿专注30年经营信得实业取得成绩正是得益于以企业家精神为帆,充分发挥企业家引领企业发展的更大作用、更大作为,多行大道之事,多干开拓之事,多做共赢之事。

行大道之事。在秦灿的世界里,“企业家精神”不是冰冷的辞藻,而是流淌在血液里的火焰。他将“诚信”铸成企业的脊梁,秦灿说:“货架的每一件零部件,都承载着客

户的信任,唯信任不可负!”三十年来,信得的诚信之火从未熄灭,温暖着供应商、员工与客户的每一个寒夜。一位合作十几年的客户曾感慨:“信得就是信得!”

在信得,诚信不仅是口号,更是融入血液的准则。新员工入职第一课,就是进行管理制度和诚信相关的奖惩措施宣贯。企业三十年来,诚信故事激励着员工尽职尽责、高质量完成各项工作。

他亦是企业文化的园丁,在信得的土壤里播下“协作、创新、共赢”的种子。秦灿深信,文化不是墙上的标语,而是流淌在团队血脉中的河流。他推行“创新计划”,设计方面有创新奖励,生产工艺技术改进创新也有直接奖励,哪怕是微小改进建议,也能获得专项奖励。

公司不止注重企业的外部形象,对内大到办公环境、硬件设备、食宿环境,小到员工的在职体验、节假日福利等等,都是充分考虑且安排妥当。

在对员工的物质回报方面,除了日常应得的报酬、奖金,公司另外的福利项目有生日礼金、结婚礼金、生育礼金、重大疾病慰问金、丧事慰问金、生病住院慰问金、工龄特别奖(工龄满15年:公司定制金戒指一枚;工龄满20年:每年发放2000元奖金)、探亲福利(每年暑假免费为员工子女提供公司周围一周住宿)等等。

在员工成长方面,从入职培训、老带新开始,公司就为员工个人成长搭建了平台和晋升通道;他搭建“信得商学院”,让技能培训和职业发展贯穿员工职业生涯。在这里,每一位员工都是企业航船的桨手,共同推动信得破浪前行。

在抓生产、抓管理的同时,他还不忘履行社会责任,推动绿色生产。信得斥资建设环保车间,将废料回收率提升至90%以上,碳排放量减少30%。

千开拓之事。秦灿深知,只有创新才有企业的发展。坚持做本行不动摇,坚持走专精特新化的发展之路,在同类产品如林的企业中,独占鳌头,始终不忘走专业化、精品化、特色化和新异化的路,从成都走到西部,从西部走向全国走向世界,这条路越走越宽,越走越坚实,越走越有信心,步入了良性循环,成为行业中的知名企业,秦灿成为年轻有为的企业家。

做共赢之事。秦灿在市场竞争中最可贵的品质是与同行相互协作、相互帮扶,共同度过经济寒冬。在竞争中求进步,表现出大无畏的精神,充分展示出自己办企业的使命感和一个企业家的社会责任。

秦灿凭借在货架行业的卓越贡献,荣获“成都市创新明星”“成都市钣金行业领军人物”等荣誉称号。这些荣誉不仅是对秦灿个人能力的肯定,更是对信得实业品牌建设的强大助力。秦灿作为行业领军人物,其荣誉提升了信得实业在行业内的知名度和影响力,使企业在市场竞争中更具优势。他的创新精神和战略眼光,引领信得实业不断推出新技术、新产品,满足市场需求,进一步巩固了企业在智能货架与仓储行业的领军地位。秦灿的社会职务和行业影响力,也为信得实业搭建了更广阔的合作平台,促进了企业与行业内外企业的交流合作,推动企业持续健康发展,为信得实业品牌建设奠定了坚实基础。

在这个新的时代,秦灿与信得实业如同一面镜子,用三十年光阴证明:真正的成功,不在于追逐风口,而在于在时光深处,用匠心与信念,浇灌出一片属于自己的森林。在这片森林中,每一棵“信得之树”都扎根诚信土壤,生长出创新的枝丫,最终结出共赢的果实,为商业世界留下一道永恒的风景线,在坚守中绽放永恒的光芒。这种光芒照亮着中国制造业从“制造”走向“智造”,从“产品”走向“品牌”、从中国走向世界的必经之路。而秦灿,正是这条路上坚定的跋涉登高者。