

# 员工培训“大比拼”，能给企业带来什么？

■ 邹偶然 俞莹

春节前夕，在浙江安吉国源水务集团有限公司的休息室内，几名职工正围坐在一起，登录移动学习平台——“魔学院”，随后，他们将一起观看“高效污水处理工艺解析与实践应用”视频开始学习。

与此同时，在浙江英特科技股份有限公司的焊接实验实训室内，几位戴着防护墨镜、套着白手套的工人师傅正站在工作台前，为新入职员工开展业务提升培训……

在浙江安吉的各个企业内，类似的培训场景时常发生。企业之间悄然兴起一种独特的“炫富”现象，他们不再比拼资产规模或新建设施，而是比拼谁能给职工提供更丰富、更优质的培训内容。

当企业开始比拼员工培训，职工技能培训的内容和质量又将发生怎样的变化？

## 多元途径自我造血

当前，我国正处于产业转型升级的关键时期，高水平技能人才作为企业发展的核心动力，其重要性愈发凸显。

2019年，国源水务集团就设立了“水牛”技能培训中心，旨在促进车间技能人才培养建设。彼时，随着企业进入新的发展阶段，他们开始加大力度优化人员配置，调整组织架构。

“这一时期，项目数量繁多，职工承担的工作量大幅增加，工作压力剧增，生产效率也在下降。”通过对生产数据进行了深入分析，国源水务常务副总经理程之恒逐渐意识到问题的严重性。

他回忆道：“当时的形势颇为严峻，我们

必须强化内部培训，提升职工技能，实现‘自我造血’，以确保各项业务能够持续稳定地运行。”

基于这样的考量，2023年，国源水务推出了鸿鹄计划，该计划涵盖了多个专业领域的深度培训课程，包括“破壳班”“展翅班”“会课堂”等，旨在为全体职工提供更广阔的发展平台和更系统的培训体系。

另外，考虑到各部门职工白天工作繁忙，国源水务还开展了独具特色的研学活动——夜课堂。夜课堂中既有专题讲座，邀请行业专家讲解水务领域的前沿技术、政策法规；也会举办案例分享会，职工们会结合各自工作中遇到的难题进行交流分享，继而找到科学有效的解决方法。

2024年初，为解决当地农村地区单村供水站正常运行数量不足、供水管网老旧破损等问题，国源水务将年度建设重点放在农饮水市政管网延伸工程中。该公司生产技术部、思源供水部等多个部门利用夜课堂时间，从管网生产工艺、施工流程等方面入手，集思广益，最终确定解决方案，节约成本200余万元，实现农村供水提档升级。

## 降本增效新办法

“磨刀不误砍柴工”。拿出时间开展员工培训，不仅会促进生产“砍柴”的效率，还会提升企业的整体竞争力，这在当地企业之间已经形成共识。

起初，英特科技对于是否应该花时间、花精力开展职工培训还持观望态度。有管理人员担心，企业投入大量人力、物力和财力用于员工培训后，倘若职工选择跳槽离职，企业便会“竹篮打水一场空”。

然而，英特科技是一家专业从事高效换热器的研发、生产及销售的高新技术企业，很多岗位都具有较强的专业性和技术性，如果不对职工开展全面系统培训，他们往往很难独自上手工作。

转变的契机悄然来临。为了培养钎焊技能人才，英特科技成立了焊接实验实训室，安排了两位经验丰富的老师傅脱产进行培训工作，培训方式从“师傅带徒弟”转变为“专人指导制”，进一步提升了培训质量。

在焊接实验实训室里，记者看到，一位老师傅一手拿起铜管，一手打开焊接设备，蓝绿色的火焰瞬间升腾起来。

“钎焊讲究的就是一个稳和准，温度的把控至关重要。”师傅熟练调整着火焰的大小，对着一旁的学徒说道，“你看，现在这个火候就差差不多了，接下来把焊料慢慢靠近焊点，注意观察焊料的熔化情况，要让它均匀地附着在铜管的连接处。”

英特科技工会主席陈敏告诉记者，要把学徒培养成初级工，最短周期为一个月，成本约为3万元/人，其中成本主要来源于铜管耗材。

如此高昂的培训成本，让企业不得不思考降本增效的新办法。

为实现这一目标，英特科技依据实际业务需求，精准筛选有潜力的专业人才，并在招聘环节严格把关，对应聘者的专业技能、职业素养进行全面评估。同时，企业还搭建了企业内部人才推荐平台，建立起一套完善的推荐机制和激励机制，鼓励员工积极推荐优秀人才，这不仅降低了招聘成本，还显著提升了员工的留岗率。

该企业最近一次职工技能培训后的统计

结果显示，英特科技的职工留岗率已经达到95%以上。

“事实证明，这样的投入是值得的。经过系统培训、技能提升后的职工，技能等级逐步提升，获得的福利待遇也水涨船高，最终他们不断打造出高质量产品，为企业赢得了更多的合作机会。”陈敏说道。

## “一岗多能”的后备人才库

跟大企业相比，中小企业由于自身资源和条件的限制，如何有效地进行新员工培训仍是一个挑战。

安吉临港热电有限公司是一家以热定电、热电联产的企业。由于热电厂的生产运行具有连续性强、技术要求高、突发情况应对复杂等特点，其在职工培养方面大胆探索创新，大力推行“一岗多能”的职工培养模式。

“职工入职后会先定岗，在各自的岗位上扎实学习、积累1-2年的知识和经验，才能进行多岗考核。”临港热电厂工会主席巴宏婷说，多岗考核的要求更为严格，通常是班组里表现最突出的职工才有资格参加，他们往往具备扎实的专业技能、高度的责任心和积极进取的工作态度。

为了更好地激励和留住这些储备人才，临港热电还有针对性地制定了“多岗多薪”制度。

“这意味着员工掌握的岗位技能越多，薪资待遇就越丰厚，员工对此积极响应，我们生产部有4个班组，每个班组都有1-2名达到‘多岗多薪’标准的职工。”巴宏婷说。

当技能培训的风潮逐渐席卷整个安吉，职工技能培训的形式也更加多元化。

# 詹俊：助力企业实现IT项目管理跨越式提升

■ 李洲

据《中国IT服务市场(2024上半年)跟踪报告》显示，2024上半年，中国IT服务市场整体规模达到226.2亿美元，同比增长基本符合上期预测数据，为4.1%。这意味着对提升IT项目管理的呼声比以往任何时候都更加强烈。“IT是一个竞争激烈的行业。IT项目经理更是肩负着管理更多动态团队、资源和情况的重大责任。优秀的IT项目经理专注于将成本与预算保持一致，同时关注最佳行业趋势，以满足客户需求并保持公司处于领先地位。”对此，湖北讯罗科技有限公司总经理詹俊表示。

作为IT项目管理领域的专业人士，詹俊自从事IT项目管理以来，积累了丰富的实战经验，成功负责了近百个复杂的软件项目的策划、实施与管理工作。尤其是在团队协作、资源配置、进度控制等方面，詹俊展现了出色的领导力和决策能力，带领团队解决项目推进过程中遇到的各类技术和项目管理难题，确保了项目的成功交付。这让詹俊赢得了业内的高度认可，成为行业内的标杆人物。

近年来，詹俊将研究重心转向了IT项目管理的智能化发展。“IT项目部署全过程具有长期性和复杂性，包括时间跨度比较长，管控工作量大，要素管理、过程控制环节多等，充满了许多不确定性。大数据等技术的融合，能够助力促进IT资源精细化管理，提升项目管理质量与效率”谈及原因时，詹俊表示。

基于对此敏锐认识，詹俊将前沿科技与IT项目管理深度融合，自主研发出了一系列创新成果。其中，“企业IT项目风险评估与应对系统”便是詹俊的代表成果之一，现已成为业内公认的突破性成果。该成果能够利用智能化工具从多个维度对项目进行全面的风险识别与预测。与传统的人工评估方式相比，这不仅极大提高了风险评估的准确性，还能实现自动化风险应对策略的生成，帮助企业提前规避可能发生的项目风险。

据数据统计，目前该系统已被广泛应用于国内外数百家企业，涵盖金融、电力、交通等多个行业领域。通过该系统的应用，企业不仅能够及时识别并应对各种潜在的技术和管理风险，还能通过智能分析，动态调整项目计划、优化资源配置，提高项目管理效率。据应用企业反馈，该系统的应用帮助企业识别风险识别准确性方面达到92.8%，在应对方案的成功率方面提高25%，在项目的进度、成本等方面的控制精度提高20%-30%。

谈及未来，詹俊表示，她将继续引领行业发展，推动技术创新，助力更多企业实现IT项目管理的跨越式提升与数字化转型。

# 淮北矿业集团铁运处烈山工务段双管齐下保证复工安全

淮北矿业集团铁运处烈山工务段针对线路状况，积极做好节后复工复产安全生产工作。

**发布作业内容及安全提醒。**为保证假期后顺利复工，该段朱仙庄领工区在班组工作群内下达了节后更换朱仙庄K3—K4公里失效大小胶垫、改道的作业任务，明确作业“三必须”内容，即：作业前必须对起吊设备及机具设备进行检查，起吊人员必须按规定穿戴劳保用品；作业中必须精力集中，严禁嬉笑打闹，严格执行标准化作业，严格落实联保互保责任制度，做到四不伤害，杜绝“三违”发生；作业完毕必须严格复查线路；转移起拨道机具必须确认工机具及材料无侵限。同时，对上下班途中交通安全等进行了提醒。

**上好复工第一课。**该段所辖朱仙庄至芦岭的塌陷线路安全一直是重点管控地段，在春节假期前就召开了专题安全会，对塌陷地段的监控巡查做了重点安排，随后在假期安排专人监控，并要求朱仙庄领工区值班人员做好日常巡查工作，防止出现大轨缝、夹板断裂、扣件伤损等不安全情况。2月4日，该领工区提前复工，将开好复工班前会作为筑牢安全防线的首要任务。在班前会上，领工区值班人员带领职工们对该段工编的形势任务宣传资料进行了学习，让职工们深刻了解集团公司及铁运处“两会”精神，明确责任及任务。

# 给动车组当“医生”

■ 陈凯姿

时针指向凌晨1点，“劳累”了几天的“和谐号”“复兴号”们，在地勤检修人员的努力下，终于“满血复活”，等待继续投入春运。

春节期间，记者在中国铁路广州局海口车辆轮渡段三亚动车运用所采访时，“客串”了4个小时的地勤机械师，才知道这项工作的艰辛。

动车运用所，被形容为动车组“4S店”，主要负责动车组的健康“体检”和针对性“治疗”。三亚动车所是我国最南端的动车检修点。副所长黄东贵告诉记者，动车组满负荷运行一段时间后，都会处于“疲惫”状态，每4天就要检修一次。

在地勤司机驾驶下，“下班”的动车组缓缓驶入检修车库。经过机器初洗后，记者和清洁工人立即围拢过去进行人工精洗操作。手举水管过肩、洒水，随后用专用拖把把整体清洗，再用清洁布仔细擦拭车头部位的顽固污渍，不一会儿手臂就开始酸疼。

清洁作业的同时，地勤机械师像医生一样，对动车组的车顶、车内以及车下部件全面“巡诊”。记者跟着检修人员，经陡峭的楼梯爬

上车顶，一个不留神便把腿磕伤。几轮检查下来，大家都气喘吁吁。

“这是我们引进的地沟检测机器人，它可以部分替代人工，使我们的劳动强度大大降低。”黄东贵指着一台正在动车组底部穿梭的设备说，这种带有机械臂的机器人像CT扫描一样，能快速发现故障，仅需40分钟即可对一组动车组完成全面“体检”。

机器人检测时，记者打开连机平板电脑，一项提示预警刚好传送过来。信息显示机器人发现了疑似故障，自动生成维修报告。放大图像并确认后，旁边的机械师立即通过对讲机发出维修指令，检修人员几分钟到位并立即展开维修。

“动车组检修，最难的是什么？”维修间隙，记者问身边的“95后”机械师张宝银。他思索一阵回答：“要一直紧绷着，打起十二分精神！”5年来，他每次作业都要确保各个零部件没有异常、松动，尤其春运客流量增大、列车运行频次增加，机械师承担的工作量和压力可想而知。

很快，检修组工班长李钢提醒记者进行螺栓检测。螺栓、垫片以及固定位置都画上了黄色条状记号，记号偏离则说明螺栓松动。记



者“上岗”后才知道，每组动车组有上万颗螺栓，几乎全靠肉眼“盯着”排查。不到半个小时，记者便感觉头晕眼花，眼泪不由自主地冒出来。

这项看上去简单却作业量惊人的工作，李钢坚持了近10个年头。

“工作不仅要细致，也要有温度，用心服

务处处体现在细节中。”黄东贵说，今年春运期间，三亚动车所开展动车组专项整治，对动车座椅靠背功能、性能进行反复检测检查；对盥洗室的水温出水温度保持监测，确保水温适合人体……

“我们的使命，就是让旅客拥有一段美好的旅程，平安到达目的地。”黄东贵说。

# 皖煤矿业：强管理保安全

人勤春来早，奋斗正当时。连日来，皖北煤电集团皖煤矿业公司保持“起步即冲刺、开局即决战”奋斗姿态，通过组织召开节后“收心会”、加强基层班前会督导、严格现场跟班过程管控等举措，守好“百日安全攻坚行动”关键期，全力确保安全生产形势持续稳定。

**强化思想教育凝共识。**针对节后容易出现麻痹松懈思想现象，多举措严把节后收心复工安全关，拧紧“安全弦”，让广大干部职工从“节日模式”尽快转为“工作模式”。组织各工区(项目部)充分利用班前会时间，学文件学规程学措施，持续提升遵章守纪意识、安全生产意识、标准化意识，将规章制度内化于心、外化于行。加强班前会流程督导，要求各

基层单位不断规范班前会流程，召开班前会必须讲明安全注意事项、各工序风险点，全面各作业地点安全责任人等，切实把好职工进入作业现场的“安全第一关”。

**强化责任落实严管控。**明确机关部室安全监管职责，各工区(项目部)要明确分管安全负责人，重点负责监督安全管理制度的落实。每月排定重点安拆工程，根据安全生产的需要，结合各工区(项目部)月度生产计划，排定督导及驻点包保计划，安全生产副总监及以上领导根据计划实时开展督导及驻点包保工作，督导及驻点包保人员要切实履行工作职责，重点督导钱营孜项目部W3210工作面拆除、招贤项目部2302工作面安装等重点工程，积极协调解决工区(项目部)各

类问题，以高度的责任感推动各项工作顺利开展。

**强推标准化建设夯基础。**积极开展专业化队伍专项整治自查工作，坚定安拆工作面达标一级标准化创建目标不动摇，对照集团公司《综采工作面安装拆除工程安全生产标准化管理体系检查评分表》，坚持“朴素、简洁、实用、高效”的原则，加强现场施工过程控制，将标准化推进到每一道工序、落实到每一个流程，考核到每一个岗位，统筹谋划全年2.5车场泵站系统安装示范工程，以安全生产标准化体系创建改善作业环境，让安全更高效。

(王长松)



## 新春送岗促就业

新春伊始，全国各地组织多场招聘活动，为求职群体提供工作岗位，助力企业复工复产。

图为江苏省海安市公共人力资源市场招聘会现场。

顾彬斌 摄影报道



## 平陆运河建设正酣

春节假期期间，平陆运河建设工地热火朝天。平陆运河始于南宁横州市西津库区平塘江口，经钦州灵山县陆屋镇沿钦江进入北部湾，全长约134.2公里，建成后将在我国西南地区开辟一条由西江干流通往南海的江海联运大通道。

图为钦州三桥的建设工地。

张爱林 摄影报道

## 声明·公告

收费标准: 5元/行(199元/行) 广告热线: 13308082189 QQ: 769036015 微信: 13308082189

●常河遗失身份证, 身份证号码: 430402198405110015, 特此声明。	●周松丢失身份证, 身份证号码: 130681198405075518, 特此声明。	●胡江涛遗失身份证, 身份证号码: 411103199111130039, 特此声明。	●张俊遗失身份证, 身份证号码: 620421199705010111, 特此声明。
●王刚遗失身份证, 身份证号码: 320322200207212840, 特此声明。	●此失物于2025年2月5日, 特此声明。	●王刚于2024年12月16日, 遗失身份证, 身份证号码: 370602198508271043, 特此声明。	●成德信言商贸易有限公司食品经营许可证副本(编号: JY2510109049975)遗失作废, 特此声明。
●张敏遗失身份证, 身份证号码: 500232200203280122, 特此声明。	●孙小强于2024年12月10日, 遗失身份证, 身份证号码: 511028199403099642, 特此声明。	●苏黎于2025年1月30日, 遗失身份证, 身份证号码: 4199304103679, 特此声明。	●徐佳鑫遗失身份证, 身份证号码: JY2510109049975, 遗失作废, 特此声明。
●杨忠梁于2024年12月10日, 遗失身份证, 身份证号码: 511028199403099642, 特此声明。	●苏黎于2025年1月30日, 遗失身份证, 身份证号码: 4199304103679, 特此声明。	●唐艳丽遗失身份证, 身份证号码: 500222200605182411, 特此声明。	●唐艳丽遗失身份证, 身份证号码: 210106196105151826, 特此声明。
●苏黎于2025年1月30日, 遗失身份证, 身份证号码: 4199304103679, 特此声明。	●郭浩遗失身份证, 身份证号码: 61042220000711006X, 特此声明。	●梁紫晴于2025年1月23日, 不慎遗失身份证, 身份证号码: 441224200310304829, 特此声明。	●邓瑞如遗失身份证, 身份证号码: 511302199406133227, 特此声明。
●郭浩于2025年2月3日, 遗失身份证, 身份证号码: 440508199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。	●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。	●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。	●王坤遗失身份证, 身份证号码: 522427200401237597, 特此声明。
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。			
●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199508145127, 自见报之日起本人不承担任何法律责任, 特此声明。	●张宇于2025年2月4日, 遗失身份证, 身份证号码: 450303199		