

解决职工烦心事 助力技能人才成长

中原油田以实策实效细化民主管理

■ 余嘉熙 王佳宁 韩冬梅

深化“我为群众办实事”长效机制,分层建立责任清单,建成职工服务大厅,完成一线劳保更换升级等实事项目 350 项;开展深入基层送法、线上互动学法、精准普法志愿服务活动 150 余次,参与职工近 2 万人次;企业发展成果共建共享,职工平均收入连续 4 年稳增长……

回望 2024 年“成绩单”“实”字贯穿始终——中石化中原石油勘探局有限公司(简称中原油田)找准职工诉求,把服务职能做实做细,切实解决急难愁盼问题,多角度、全链条式化解职工心结,用实策实效打动职工、温暖职工、赢得职工,为企业发展蓄足动能。

聚焦情绪疏导 民主管理落得实

“现在职工普遍心理压力较大,建议配备 EAP(员工心理帮助计划)辅导员,定期为外闯职工进行心理测量和疏导。”根据天然气产销厂职工马婷的反映和建议,中原油田在 8 个职工比较集中的生活区和生产现场,开展 EAP 专题授课、团体辅导、面对面咨询等服务工作,2024 年共服务职工 2714 次。

聚焦助力生产经营和提升幸福指数这两个重点,中原油田以职工代表专项巡视活动为推动,一方面对安全生产“把脉问诊”,为企业发展保驾护航;另一方面助推“为职工办实事”,让民主管理生动起来。

“围绕油田发展大局,我们充分调研,大胆创新,拓展民主参与渠道,努力推动民主管理工作向更高水平迈进。”中原油田党委副书记、工会主席蔡东清说,“这一年,职工心里乐

了,干劲足了。”

中原油田积极构建与“走基层、访万家”、职工代表巡视、主题调研等活动相结合的诉求反映方式,建立责任清单、推进清单、反馈清单,小范围、多频次组织收集职工诉求、倾听职工心声。

为职工公寓更换修理太阳能热水器 86 台、洗衣机 28 台,净水机滤芯更换 126 次……2024 年,中原油田文留采油厂工会通过“会动力”建家平台,针对工作环境改善、子女托管、健康体检、文体健身设施不足等问题,全年实施完成 20 余件职工代表提案、合理化建议和 85 条微心愿微诉求,职工群众的满意度达到九成以上。

为了让职工需求得到及时解决、心愿得到及时满足、情绪得到及时疏导,中原油田严格落实职工代表制度,首次将提案纳入油田行政督查,持续深化“晒成本、亮效益、创价值”厂务公开等活动,职工代表参与专项巡视提出的 412 条意见被采纳实施,依法合规化解职工矛盾纠纷,处理各类诉求 490 余件,办结率 100%,荣获全国厂务公开民主管理示范单位。

着眼职工所需 好事实事摸得到

“突然间头晕难受,连说话的力气都没有,旁边的同事发现后立即扫码查看我的紧急救助信息,给我喂了蜂蜜水才慢慢缓过来。”中原油田天然气处理厂普光运行项目部操作工人杨强卫说,自己的低血糖是老毛病了,没想到一个小小的紧急救助码,让他很快转危为安。

“人一旦昏迷,本人不能提供任何健康信息,可是这些信息在急救中却非常重要,怎么

才能在第一时间对症下药呢?”在中原油田天然气处理厂项目部一次健康管理月度会上,有职工提出了这个问题。

通过集思广益、调查对比,该厂迅速设置课题攻关小组,最终决定将紧急救助信息浓缩在二维码数字化平台,一个贴在工帽上的小小二维码,涵盖了本人姓名等 5 项基本信息及药物过敏史、手术史和基础病等 7 项救助信息。该案例获 2024 年中原油田创新成果一等奖,在全厂推广后,还引入了健康指导、安全教育等多元化服务内容,进一步拓宽了服务领域,使其真正成了职工们的“爱心港湾”,1700 余名一线职工从中受益。

用心解决职工急难愁盼问题,不断提高职工生活品质,已成为中原油田服务职工工作的常态:开展线上“惠福利”普惠活动 9 期,累计惠及职工 2.65 万人次,补贴金额 53.75 万元;开展心理测量、问卷调查 2 万人次,深化党员领导干部“红黄蓝”三色分级承包管理机制,做实特殊群体帮扶救助,为 3047 名大病、残疾职工发放各类困难救助 935.7 万元……

通过聚焦职工关心关注的“关键小事”和“民生实事”,中原油田积极探索服务职工的新路径、新载体、新办法,着力提升服务质量、水平和效能,暖心暖举不断档,把一项项服务举措送到职工心坎上的同时,不断促进企业发展成果共建共享,用心用情用力当好职工群众知心人、贴心人和“娘家人”。

打造成才阶梯 技能饭碗端得牢

“我的岗位对 CAD 绘图技能要求比较高,收集到我的需求之后,工匠学院专门在培训中安排了 CAD 绘图软件的学习与应用课程,

‘点单式’培训让我和工友钻研技术的劲头更足了。”通过在工匠班的培训,中原油田储气库管理中心李鸿博掌握了 CAD 绘图操作技巧,在全国采气工技能竞赛中一举夺得个人铜牌的好成绩。

素质是立身之基,技能是立业之本。针对职工的兴趣或者技能成长点,中原油田以中原工匠学院为平台,加强一线操作型技术工人技能培训,建成“1+6+13+41”多层次工匠人才培育阵地网格,构建“学院+大师工作室+基层教学点”工匠人才三级培养体系,同时把技术工人放在重要项目、重大工程中锻炼,让其参与技能大师工作室、创新联盟工作室的创新攻关,培养其深入钻研、精益求精的精神,使他们更快地从技术工人成长为技能工匠。2024 年,企业共完成技术技能类培训 2.5 万人次,安全类培训 7.4 万人次,已被全国总工会认定为重点支持工匠学院。

人才培养链条与生产创新链条双链合一。中原油田持续开展“比安全、赛效益、强技能”劳动竞赛,以及“四技五小两比”群众性创新创造活动,紧贴工作实际和价值效益,探索建立创新成果激励机制,对有推广价值的创新成果给予专项经费扶持和物质奖励,让有为者有位,技高者多得、多劳者多得。5 年来,累计催生优秀职工创新成果 1113 项,以职工名字命名工作法 258 个,获省部级以上优秀成果 112 项,每年创效 8000 余万元,蓄足发展动能。

“坚持以实干为要、职工为本、发展为首,确保民主权益件件落得实、职工诉求声声有回应、技能饭碗人人端得牢,努力让职工幸福感成色更足,获得感更可持续。”中原油田党委书记、分公司代表张庆生表示。



面月度产量 100 余万吨,实现了生产过程智能化、安全监控数字化、企业管理信息化、信息

中铁上海局四公司 拍摄“全家福”迎春“送祝福”

1 月 21 日,中铁上海局四公司联合天津市滨海新区中新生态城群团工作部开展“迎新春、送祝福”关爱职工群众系列活动,邀请书法家、摄影师到公司本部,为辛勤工作一年的职工写春联、送福字、拍全家福,把公司的关怀和群团组织的温暖送到职工心坎上。

活动中,现场开展了写春联、送福字活动,书法老师们铺好红纸、蘸饱墨汁、挥毫泼墨,喜庆精致的“福”字、墨香浓浓的春联一挥而就。职工们收到饱含情意的“福”字后喜笑颜开,纷纷把“福”字向镜头展示。一笔一墨氤氲着新春期盼,一纸一砚传递着美好憧憬。

活动还设置“定格美好 我们的全家福”摄影环节,专门设计并搭建了全家福拍摄场景,让全家福拍摄得更温馨、更美好。随着“咔嚓咔嚓”的快门声响起,一户户人家、一张张笑脸在镜头里定格,一个个温馨幸福的瞬间被记录下来。

写福字、贴春联是中华民族春节的重要习俗,此次活动共送出春联福字百余幅。一幅幅精彩的书法作品,一句句寓意吉祥的佳句,寄托着大家对新春的希望与祝福,为即将来临的春节增添了浓浓的喜庆氛围。

(胡育松 王若琦)

管理人员抓“六小” 唐家河煤矿安全生产迈“大步”

2024 年,川煤集团华荣能源公司唐家河煤矿安全生产步履稳健有力。实现安全“五零”目标,标煤进尺均超奋斗目标 105%。2025 年安全生产强势开局,步伐坚定充实,形势稳定向好。探究原因,该矿负责人一言以蔽之,安全生产必须跨大步,各级管理人员细处着手抓“六小”。

跨大步即快速赶路,很好理解。“六小”有何含义?该矿负责人介绍,“六小”是他们去年初创新的一种工作方法。即同坐“小凳子”、当好“小旗手”、握牢“小册子”、摆好“小桌子”、办好“小课堂”、用好“小尺子”,进一步提升各级管理人员安全生产履职能力。

同坐“小凳子”,拉近干群距离。该矿班子成员经常到包保队调研,围绕安全生产、经营管理、民生福祉等方面,与职工同坐一条小板凳面对面谈心。掌握职工思想动态,倾听职工真实诉求,着力解决职工急难愁盼问题。去年至今,再提高中餐饭菜质量,职工澡堂新安装中央空调,并口安装了直饮机,井口建起了休息室,矿部新建了停车场。职工“三感”增强,工作热情高涨。

当好“小旗手”,自创建“劳模引领·匠心筑梦”党建品牌以来,40 名“党员示范岗”应运而生,工作中率先垂范。“党员示范岗”、党员干部到现场,均佩戴“红帽子”,有显著的党旗、党徽标识,“亮身份、亮承诺、亮示范、亮学习、亮服务”得到进一步加强。管理人员树立“担得起责任、看得准问题、给得了措施、聚得齐人心、干得出成绩、守得住清廉”为目标导向,充分发挥管理人员在职工群众中的“主心骨”作用。

用好“小尺子”,确保各级管理人员现场工作写实。该矿党群工作部每周开展制度落实、工作纪律专项检查。对作风不实、重点工作落实不到位的管理人员进行考核、通报,实现作风建设常态化、长效化。

此外,该矿还握牢《岗位明白卡》《企业文化手册》“三违”行为判定标准”等“小册子”,时刻规范职工思想行为;摆好“小桌子”,确保安全知识抽答、新设备维修维护培训、自救器盲戴演练、井口送温暖暖安全等各种活动走深走实;办好“小课堂”,提升管理人员业务水平,确保他们能力强、作风硬,在现场管住“人”、盯住“事”,把安全生产计划一步步变成实景。

(王五洲)



●小旗手班前讲安全

麻地梁矿将智能综放赛道“特等级”收入囊中

日前,中国煤炭工业协会下发了《中国煤炭工业协会关于公布 2024 年全国煤矿采煤工作面智能创新大赛结果的通知》,皖北煤电集团麻地梁矿 5011 综放工作面斩获 2024 年全国煤矿采煤工作面智能创新大赛智能综放赛道特等级。

此次智能创新大赛以“智能开采,照亮未来”为主题,旨在以赛促学,以赛促改,以赛促建,交流智能采煤技术经验,推动煤机装备智能升级、提升采煤工作面管理水平,同时以点带面,辐射牵引其他各系统的智能化建设进程,为全国煤矿搭建了政府指导、行业服务、企业主体、社会参与的创新平台。大赛共设置

薄及较薄煤层智能综采、中厚煤层智能综采、厚煤层智能综采、特厚煤层智能综采、智能综放 5 个赛道,麻地梁矿凭借雄厚的智能化实力,历经初赛、复赛和决赛层层角逐,一路过关斩将,将智能综放赛道“特等级”收入囊中。

近年来,麻地梁煤矿坚定不移走好智能化发展之路,坚持超前管理理念和先进数字技术双轮驱动,树牢“少人则安、无人则安、智能保安”理念,全力推进智能综放工作面建设。在 5G 赋能和数据治理加持下,5011 综放工作面形成了 5G 控制、数据融合、智能诊断、辅助保障四个层面 13 个子系统,衍生了 20 项关键技术,单班循环作业仅需 3—5 人,单

唐口煤业:职工创新创效 强势占据“C 位”

■ 高玮 马恒鑫

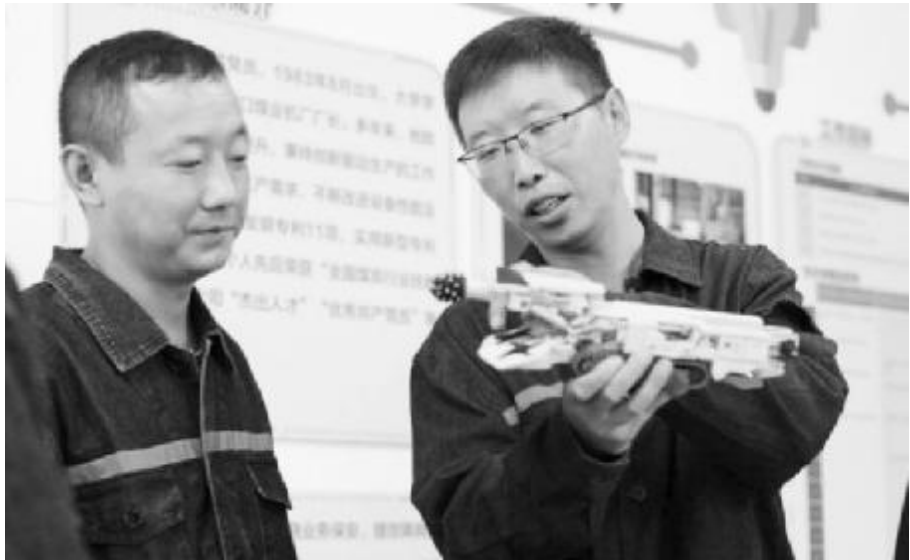
“真没想到,我们的《实施生产布局及工艺流程改善提升工作效率》项目,竟斩获山东省精益管理大学堂“赛精益”竞赛二等奖。这是对我们最大的肯定,大家信心满满,势必更加投入钻研……”山东省精益管理大学堂“赛精益”竞赛项目终评结果公布后,山东能源鲁西矿业唐口煤业电机厂副厂长陈贤静说道。

成绩的点滴汇聚,是该公司“六精六提”融合管理积极探索的生动体现。2024 年以来,在持续推进的创新创效活动中,该公司综采一区的张秋宁、设备管理办的吕晓旭、综采二区的陈卫等人深切感悟到“学习有收获,进步能提升”。

助推创新达人闪耀“C 位”

“机厂的创新项目都能获二等奖,那我的小改小革肯定也不差。我得精心准备,在创新项目评审会上上好戏一手。”该公司综采一区机电技术员张秋宁手握创新效果图,满怀期待。

针对钻屑法施工中煤粉收集器缝隙大、煤粉多,影响煤粉检测精度的问题,张秋宁巧妙制作了一套圆形尼龙清扫器。他将该装置安装在收集器套管内,让煤粉钻杆从尼龙清扫器中穿过再进行施工,成功避免了施工过程中煤粉顺着钻杆溢出的情况,极大减少了



●交流分享创新经验。

人工冲尘的工作量。

为激发创新达人走上讲解台介绍项目的积极性,该公司始终坚持集中组织项目终评会,为创新人才搭建展示平台,展现创新风采,促进每季度的创新成果得到良好应用,在职工队伍中引发热烈反响。

营造浓厚创新创造氛围

近年来,唐口煤业通过实施项目立项、确立改善目标、进行对策分析、落实对策实施、

开展项目验收、确认实施效果、撰写项目结项报告、进行项目评审等八个阶段,稳步推进精益改善项目。精心评选出优秀精益改善项目 20 项,创效 281.62 万元,有效提升了精益管理水平。

同时,该公司工会工作人员积极引导大家将镜头聚焦创新工作现场,实施提案改善月度考评“四项指标”和“三级评审”工作机制,鼓励职工开展小改革、小发明、小创造,探索岗位创新方法,解锁一线生产新工艺,促使广大职工在岗位上积极思考、活跃思维,提高



李建 摄影报道

烈山工务段：机械维修保安全

淮北矿业集团铁运处烈山工务段为保证线路维修机械的正常运转,积极开展养路机械输油管、皮带、操作杆等易损件隐患排查整治工作,防止养路机械跑冒滴漏、带病作业,保证冬季线路正常维修。

图为该段职工在更换捣固机皮带。

声明·公告

救援电话: 95551 110 119 120 122 12315 12320 12345 12355 12365 12375 12385 12395 12405 12415 12425 12435 12445 12455 12465 12475 12485 12495 12505 12515 12525 12535 12545 12555 12565 12575 12585 12595 12605 12615 12625 12635 12645 12655 12665 12675 12685 12695 12705 12715 12725 12735 12745 12755 12765 12775 12785 12795 12805 12815 12825 12835 12845 12855 12865 12875 12885 12895 12905 12915 12925 12935 12945 12955 12965 12975 12985 12995 13005 13015 13025 13035 13045 13055 13065 13075 13085 13095 13105 13115 13125 13135 13145 13155 13165 13175 13185 13195 13205 13215 13225 13235 13245 13255 13265 13275 13285 13295 13305 13315 13325 13335 13345 13355 13365 13375 13385 13395 13405 13415 13425 13435 13445 13455 13465 13475 13485 13495 13505 13515 13525 13535 13545 13555 13565 13575 13585 13595 13605 13615 13625 13635 13645 13655 13665 13675 13685 13695 13705 13715 13725 13735 13745 13755 13765 13775 13785 13795 13805 13815 13825 13835 13845 13855 13865 13875 13885 13895 13905 13915 13925 13935 13945 13955 13965 13975 13985 13995 14005 14015 14025 14035 14045 14055 14065 14075 14085 14095 14105 14115 14125 14135 14145 14155 14165 14175 14185 14195 14205 14215 14225 14235 14245 14255 14265 14275 14285 14295 14305 14315 14325 14335 14345 14355 14365 14375 14385 14395 14405 14415 14425 14435 14445 14455 14465 14475 14485 14495 14505 14515 14525 14535 14545 14555 14565 14575 14585 14595 14605 14615 14625 14635 14645 14655 14665 14675 14685 14695 14705 14715 14725 14735 14745 14755 14765 14775 14785 14795 14805 14815 14825 14835 14845 14855 14865 14875 14885 14895 14905 14915 14925 14935 14945 14955 14965 14975 14985 14995 15005 15015 15025 15035 15045 15055 15065 15075 15085 15095 15105 15115 15125 15135 15145 15155 15165 15175 15185 15195 15205 15215 15225 15235 15245 15255 15265 15275 15285 15295 15305 15315 15325 15335 15345 15355 15365 15375 15385 15395 15405 15415 15425 15435 15445 15455 15465 15475 15485 15495 15505 15515 15525 15535 15545 15555 15565 15575 15585 15595 15605 15615 15625 15635 15645 15655 15665 15675 15685 15695 15705 15715 15725 15735 15745 15755 15765 15775 15785 15795 15805 15815 15825 15835 15845 15855 15865 15875 15885 15895 15905 15915 15925 15935 15945 15955 15965 15975 15985 15995 16005 16015 16025 16035 16045 16055 16065 16075 16085 16095 16105 16115 16125 16135 16145 16155 16165 16175 16185 16195 16205 16215 16225 16235 16245 16255 16265 16275 16285 16295 16305 16315 16325 16335 16345 16355 16365 16375 16385 16395 16405 16415 16425 16435 16445 16455 16465 16475 16485 16495 16505 16515 16525 16535 16545 16555 16565 16575 16585 16595 16605 16615 16625 16635 16645 16655 16665 16675 16685 16695 16705 16715 16725 16735 16745 16755 16765 16775 16785 16795 16805 16815 16825 16835 16845 16855 16865 16875 16885 16895 16905 16915 16925 16935 16945 16955 16965 16975 16985 16995 17005 17015 17025 17035 17045 17055 17065 17075 17085 17095 17105 17115 17125 17135 17145 17155 17165 17175 17185 17195 17205 17215 17225 17235 17245 17255 17265 17275 17285 17295 17305 17315 17325 17335 17345 17355 17365 17375 17385 17395 17405 17415 17425 17435 17445 17455 17465 17475 17485 17495 17505 17515 17525 17535 17545 17555 17565 17575 17585 17595 17605 17615 17625 17635 17645 17655 17665 17675 17685 17695 17705 17715 17725 17735 17745 17755 17765 17775 17785 17795 17805 17815 17825 17835 17845 17855 17865 17875 17885 17895 17905 17915 17925 17935 17945 17955 17965 17975 17985 17995 18005 18015 18025 18035 18045 18055 18065 18075 18085 18095 18105 18115 18125 18135 18145 18155 18165 18175 18185 18195 18205 18215 18225 18235 18245 18255 18265 18275 18285 18295 18305 18315 18325 18335 18345 18355 18365 18375 18385 18395 18405 18415 18425 18435 18445 18455 18465 18475 18485 18495 18505 18515 18525 18535 18545 18555 18565 18575 18585 18595 18605 18615 18625 18635 18645 18655 18665 18675 18685 18695 18705 18715 18725 18735 18745 18755 18765 18775 18785 18795 18805 18815 18825 18835 18845 18855 18865 18875 18885 18895 18905 18915 18925 18935 18945 18955 18965 18975 18985 18995 19005 19015 19025 19035 19045 19055 19065 19075 19085 19095 19105 19115 19125 19135 19145 19155 19165 19175 19185 19195 19205 19215 19225 19235 19245 19255 19265 19275 19285 19295 19305 19315 19325 19335 19345 19355 19365 19375 19385 19395 19405 19415 19425 19435 19445 19455 19465 19475 19485 19495 19505 19515 19525 19535 19545 19555 19565 19575 19585 19595 19605 19615 19625 19635 19645 19655 19665 19675 19685 19695 19705 19715 19725 19735 19745 19755 19765 19775 19785 19795 19805 19815 19825 19835 19845 19855 19865 19875 19885 19895 19905 19915 19925 19935 19945 19955 19965 19975 19985 19995 20005 20015 20025 20035 20045 20055 20065 20075 20085 20095 20105 20115 20125 20135 20145 20155 20165 20175 20185 20195 20205 20215 20225 20235 20245 20255 20265 20275 20285 20295 20305 20315 20325 20335 20345 20355 20365 20375 20385 20395 20405 20415 20425 20435 20445 20455 20465 20475 20485 20495 20505 20515 20525 20535 20545 20555 20565 20575 20585 20595 20605 20615 20625 20635 20645 20655 20665 20675 20685 20695 20705 20715 20725 20735 20745 20755 20765 20775 20785 20795 20805 20815 20825 20835 20845 20855 20865 20875 20885 20895 20905 20915 20925 20935 20945 20955 20965 20975 20985 20995 21005 21015 21025 21035 21045 21055 21065 21075 21085 21095 21105 21115 21125 21135 21145 21155 21165 21175 21185 21195 21205 21215 21225 21235 21245 21255 21265 21275 21285 21295 21305 21315 21325 21335 21345 21355 21365 21375 21385 21395 21405 21415 21425 21435 21445 21455 21465 21475 21485 21495 21505 21515 21525 21535 21545 21555 21565 21575 21585 21595 21605 21615 21625 21635 21645 21655 21665 21675 21685 21695 21705 21715 21725 21735 21745 21755 21765 21775 21785 21795 21805 21815 21825 21835 21845 21855 21865 21875 21885 21895 21905 21915 21925 21935 21945 21955 21965 21975 21985 21995 22005 22015 22025 22035 22045 22055 22065 22075 22085 22095 22105 22115 22125 22135 22145 22155 22165 22175 22185 22195 22205 22215 22225 22235 22245 22255 22265 22275 22285 22295 22305 22315 22325 22335 22345 22355 22365 22375 22385 22395 22405 22415 22425 22435 22445 22455 22465 22475 22485 22495 22505 22515 22525 22535 22545 22555 22565 22575 22585 22595 22605 22615 22625 22635 22645 22655 22665 22675 22685 22695 22705 22715 22725 22735 22745 22755 22765 22775 22785 22795 22805 22815 22825 22835 22845 22855 22865 22875 22885 22895 22905 22915 22925 22935 22945 22955 22965 22975 22985 22995 23005 23015 23025 23035 23045 23055 23065 23075 23085 23095 23105 23115 23125 23135 23145 23155 23165 23175 23185 23195 23205 23215 23225 23235