

## 浙江“企呼我应”助力企业发展

“这家企业主要生产儿童化妆品,以出口为主;这家企业是生产水泵的……”

近日,收到当地一家企业在“企呼我应”平台反映的诉求后,浙江省衢州市智造新城天湖企业社区服务中心副主任王彬前往处理途中,谈及道路两旁的企业情况时说。

天湖企业社区有 416 家企业,走访企业、了解企业生产经营情况、收集企业生产及职工生活方面的诉求问题,是王彬的工作常态。

2023 年,衢州市在浙江全省率先推出“企呼我应”平台,为在衢企业提供服务。该平台通过整合线上、线下 16 个渠道的涉企诉求,建立起企业诉求归集“一个口子进、一个口子出”的工作机制,并形成全过程、全方位的涉企问题高效处置闭环。

同时,为及时了解和回应广大企业家的呼声和诉求,实现涉企问题就近办理、涉企服务就近提供,衢州市整合政府、社会、市场资源,打造 1 个市级企业服务中心、7 个县级和园区企业服务中心、17 个实体化企业社区三级服务网络。

“我们的快速发展离不开衢州的优质营商环境,尤其是‘企呼我应’平台,为我们解决了不少问题。”浙江某饮料有限公司厂区负责人占行锋说,这一年来,大到源头水对接,服务企业生产;小到投放电动“小黄车”,方便员工出行,该公司都通过“企呼我应”平台反映,并得到及时解决。

随着改革深化,“企呼我应”平台已成为衢州提供增值服务、高质量解决涉企问题、打造良好营商环境的新品牌。企业间的口碑相传,也让更多企业主信任并使用“企呼我应”平台。

“听别人推荐,我们使用了‘企呼我应’平台,一个跨地域、涉及多部门,协调难度较大的管道修复问题就得到快速解决。”衢州某环保热电有限公司有关负责人羊国强说。

浙江某专用车辆有限公司负责人左恩信经推荐使用“企呼我应”平台后,公司年产 150 辆专用车改装项目实现快速立项,迎来新的发展机遇。

据了解,成立一年多来,衢州市“企呼我应”平台共归集涉企问题 1.89 万余个,解决率和企业满意度均达 99% 以上。在高效回应企业具体诉求的同时,还解决了一大批共性问题,同步牵引推动一系列改革举措,推动各级各部门制定和完善机制 137 个,其中信用修复、企业上市信息核查等获得全国推广。

“为了让服务更优,围绕部门问题办理质效、企业满意度等维度,我们建立了服务力指数模型,并应用于年度综合考核。”衢州市营商办企业综合服务中心工作人员周凤林介绍,当地企业还可以通过“企呼我应”平台查看问题办理进度,部门答复后还可以进行满意度线上评价。衢州市营商办会定期向社会公开“晾晒”正反面典型,倒逼各地各部门提升企业服务质量。

与此同时,随着“企呼我应”机制的不断完善,衢州开始探索为企业“量身定制”服务,促进高质量发展。

例如,当地智造新城有针对性地指导拓展科技取得国家高新技术企业等一系列荣誉和成果,同时联合金融机构,探索构建科创能力评价体系,累计为企业提供授信 11 亿元。

“接下去,我们将不断迭代提升‘企呼我应’机制,继续探索应用人工智能等新技术,进一步为企业匹配推送个性化套餐式服务。”衢州市营商办相关负责人说。

据了解,2024 年,衢州市新招引百亿元级制造业项目 3 个,近三年总数达到 13 个,高新技术产业增加值增速保持浙江全省第一。

(张斌 邓亮)

## 青海油田 2024 年原油年产量创近 5 年新高

记者从中国石油天然气集团公司青海油田分公司(以下称“青海油田”)获悉,2024 年,青海油田原油日产量保持在 6600 吨以上,年产量创近 5 年来新高。

据介绍,截至 2024 年底,青海油田全年累计完成油井措施 777 井次,日增油 577 吨,累计增油 11.93 万吨。

青海油田是中国西部甘肃、青海、西藏三省(区)的主要气源地,该油田主要产区位于柴达木盆地戈壁荒漠,平均海拔 3000 米,是世界上海拔最高的油气田,也是中国最早开发的油田之一。60 余年来,青海油田相继发现昆北、英东、东坪、扎哈泉、英西、英中、尖北、昆特依等油气藏,是青海、西藏、甘肃、宁夏四省(区)重要产油、供气基地。

据悉,2024 年,青海油田通过对油井实施补孔、压裂等措施,有效率 85.6%,同比提高近 5 个百分点。

同时,2024 年,青海油田在非常规领域新层系取得新发现,首次实现国内深层页岩油水平井光纤监测及辐射,水平井体积压裂不断迭代升级。

此外,青海油田加大油藏智能平台攻关,初步完成了智能油藏动态分析平台搭建。

(焦玉娟 门宏建 李江宁)

# 上海杨浦区创新模式加速数字赋能大中小企业共赢

上海正努力打造成国内数据要素的集散地为经济社会高质量发展注入新动能。记者 7 日走访上海创新浓度最高的区域之一——杨浦区,数字经济正成为该区经济发展的一个新动力源。

近年来,杨浦区发挥“科技创新+数字经济”“大学+大厂”特色优势,构建以数字经济为核心的创新型现代化产业体系,区内集聚 8000 余家数字经济企业,税收贡献占比逾 40%。其中,以软件和信息服务业为代表的数字经济连续 5 年保持两位数增长。2023 年杨浦区数字企业总营收超 8000 亿元,总营收同比增长近 30%。最新统计数据显示,2024 年 1 月至 11 月,杨浦区软件和信息服务业营收 2907.8 亿元,同比增长 13.6%,增速高于上海市水平逾 3 个百分点,规模占全市近五分之一。

在国家数据局发布的全国 50 个城市全域数字化转型典型案例中,杨浦区榜上有名——“发挥区域创新优势打造数字经济产业集群”的典型成功案例入选。数字经济产业集群是如何打造的?在走访中,记者了解到,在探索适应创新型现代化产业体系政策支撑的同时,杨浦区在上海尝试开展重点产业链“链长制”;区主要领导为总链长,区一级领导分别为“链长”,同时建立区重点产业链链长制领导小组,相关部门主要负责人为成员。

杨浦区发改委方面接受记者采访时介绍,该区梳理形成 12 条细分重点产业链,包括互联网电商、在线文娱、医药医疗、科技金



融等。在“链长制”中,链长负责系统推进重点产业链建设,倾听企业和基层意见建议、协调解决项目落地和企业发展中遇到的各种困难和问题、推进重大项目实施。如今,每条产业链都形成了一个工作专班,立足促进“存链”巩固、“短链”延伸、“断链”连通、“弱链”变强,促进跨企业、跨行业、跨区域、跨行政部门优化资源配置。

据悉,在“链长制”中有一个“联合召集人”,这个角色由杨浦区选取产业链中影响面广、链接能力强、行业地位高、社会责任感强的企业担任,负责召集优秀企业广泛参与政策制定、生态打造、链群招商,引领推动技术

攻关、产业升级,加快形成大中小企业协同共生、携手共赢的产业生态格局。

此外,杨浦区充分发挥区内高校、科研院所、研究机构集聚优势,联合咨询机构、投资机构等,组建专家咨询与项目评估平台,对新赛道、新趋势开展前瞻性、战略性研判,对招商引资项目开展能级评估、风险预警,为产业链的健全、巩固和产业生态进一步优化提供智力支持。

如此一来,链长牵头协调、联合召集人协同攻关、专家指导建议等的融合工作机制促进优质企业加速集聚,让产业、产业链、产业集群同频。针对不同产业链特点,各方精准绘

## 技术与创新的双翼:吕岩的系统构建之路

在全球化浪潮和技术飞速发展的背景下,分布式系统、高并发处理和边缘计算等技术正推动行业变革的核心动力。吕岩,毕业于华中科技大学计算机科学与技术专业,是这些领域的先行者之一。他以卓越的技术实力和管理能力,在技术创新的奋进之路上留下了深深的足迹。

从风控优化到全球化设计,吕岩的职业生涯堪称技术与创新融合的典范。通过专访,我们深入了解了这位技术专家的职业经历与行业贡献。

2020 年在亿贝软件工程(上海)有限公司期间,吕岩主导了多个国际项目。他设计的动态风控系统利用批流一体架构和用户画像

技术,实现了实时风险控制,显著降低了平台潜在的经济损失。他强调:“风控系统需要技术上的创新结合业务需求,确保商业价值的最大化。”这些技术每年为亿贝节省了数千万美元的潜在损失,同时提高了交易安全性和用户体验。

2021 年至今在历普林担任高级工程师期间,吕岩主导设计了一套支持全球多个国家保险管理的核心平台。通过模块化设计、微服务架构和事件驱动模式,应对了多国复杂需求,仅两年覆盖了十余国,服务超千家企业,显著提升了公司的国际竞争力。他表示:“系统设计的核心是平衡复杂性 with 扩展性,同时满足多国客户的差异化需求。”他的工作优

化了平台的运行效率,为一些公司全球化战略提供了强大支持。

此外,吕岩在技术研发领域同样成绩斐然。他取得的多项软件著作涵盖边缘计算、高并发处理和分布式系统的多个核心领域,展示了技术创新方面的深厚积累。“边缘计算的核心挑战在于如何高效利用有限资源来实现复杂的业务需求,”吕岩解释道。“我们开发的实施框架,能够为企业在多样化场景中应用边缘计算提供完整技术支持。”他设计的分布式系统开发环境,为开发与部署流程的优化提供了有力工具,进一步推动了行业技术进步。

作为一名技术专家,吕岩还展现了卓越

## 增加交流 增进合作

### 伊川县企业联合会、伊川县企业家协会组织参加重大项目奠基活动暨先进制造园区高新企业交流沙龙座谈会

■ 本报记者 罗红耀

1 月 5 日,伊川县企业联合会、伊川县企业家协会(下称伊川企联企协)组织 20 余家会员单位负责人,参加河南省第十五期“三个一批”活动暨洛阳沃佑达科技中原氢能设备研发制造基地项目开工仪式,同时,组织开展系列考察学习交流活

动,深度探讨企业管理提升、市场开拓方向、分享申报项目经验、对接国家政策红利、为企业降本增效等问题。中原氢能设备研发制造基地建设项目,是由洛阳沃佑达科技有限公司投资建设,主要建设中原氢能设备研发基地、研发楼、生产车间、全自动分布式智能化高纯制氢设备生产线及配套设施,项目建成后,可实现营销收入 3 亿元,预计完成增税 1500 万元,解决 150

人就业。伊川县委副书记、县长王智朋、副书记卫学军等参加奠基仪式。

参会企业负责人在伊川县企业家协会会长陶伟卿带领下,首先参观了由洛阳新联合园区运营管理有限公司负责开发,并负责项目整体运营管理的洛阳先进制造产业园;参观了伊川智能装备产业社区,听取了负责人郝定邦对智能装备产业社区的详细介绍;参观了主要研发机器人制造的洛阳普拉斯自动化科技装备有限公司;参观了洛阳拜波赫产业园,听取了园区负责人对园区情况的介绍。

在智能装备产业社区会议室的沙龙会议上,大家积极分享经验,探讨企业如何发展、如何打造营商环境以及融资贷款、土地使用、如何留用高层次技术人才等关系企业高质量



稳健发展问题进行了热烈讨论。

通过参观走访,企业之间增进了交流,互通了信息,提升了思维,打开了思路,拓展了业务,纷纷为企业家协会组织的这种有益活动点赞,并希望企联企协多组织这样的活动,助力企业发展。

洛阳沃佑科技有限公司负责人张德强、

## 智能纺织新未来:连钟如何推动行业转型

■ 王楚惠

在全球化和科技发展的浪潮中,智能纺织品的开发和推广已成为纺织行业的重要发展方向。这一领域涌现出许多杰出人物,其中一位以卓越的领导力和创新精神推动着行业变革的人物就是连钟。他不仅推动了纺织行业的智能转型,更为传统工艺与现代科技的深度融合开创了新的思路。

### 智能纺织品的开发推广与创新驱动企业发展

在连钟的带领下,绍兴曲米绣品有限公司迅速成长为出口特殊蕾丝绣花面料的行业标杆企业。公司目前 50% 的产品销往北美,30% 销往欧盟市场,20% 进入中东高端市场。这些产品以经典、优雅、大方的设计风格为主,同时融入了时尚、流畅和多彩的元素,深受全球消费者的青睐。

他始终坚信创新是企业持续发展的强大动力。在他的推动下,公司通过结合经典与时尚的设计理念,严格把控产品质量,并根据客户需求提供定制化服务,赢得了国际市场的认可。通过对智能纺织品的开发,连钟成功地将传统工艺与现代科技结合,使绍兴曲米绣品有限公司的产品在国际市场中脱颖而出。



● 纺织品开发及营销专家连钟

### 全球化视野与智能技术应用

连钟的全球化视野是他成功的重要因素之一。他通过参加国际展会,与全球客户建立了紧密联系,并通过与国际客户的沟通和合作,不断优化产品和服务。为了进一步提升国际竞争力,公司引入了严格的质量管理体系、专业的设计团队以及创新的智能技术。例如,

结合 AR/VR 技术开发的沉浸式营销工具,使客户能够直观感受产品特点,大幅提升了市场推广的效率。

### 电子版权认证软件与科研成果

连钟在智能纺织品开发领域的贡献体现在多个方面。他主持开发了四款智能纺织领域的电子版权认证软件,包括智能纺织品创

制产业链图谱,提高产业链招商和企业服务靶向性。政府以企业满意度为导向,千方百计协调解决企业发展中的融资服务、载体供给、业务出海等问题,加快推动产业培育从“抓招引”向“建生态”“给机会”转变,努力打造政务服务优质高效、产业配套丰富多元、综合营商成本最低的发展环境。

在采访中,记者了解到,杨浦区的互联网电商细分产业链汇聚了多个主流平台,上下游相关企业不断增加,在互联网电商领域形成一定集聚规模。2024 年,杨浦区充分发挥区内互联网电商产业链头部企业的平台功能和带动效应,着眼企业资源互通、“双向奔赴”,由政府搭桥、企业联合、市场运作,让来自五湖四海的企业对接到相关平台,帮助企业拓宽市场、促进技术升级。

今后,杨浦区将不断提升科技趋势感知力、行业发展洞察力,开展深度分析,聚焦产业发展趋势、重点领域、关键环节、技术路径等,全面绘制“产业图谱”,对重点企业精准画像,建立动态更新的企业清单,通过“以链招商”精准引进一批各产业链、各环节的头部企业,提升数字经济能级。

相关部门将加强培育孵化,引大育小,助力数字中小企业发展壮大;充分发挥“链主”企业行业示范引领和区域辐射带动作用,通过多种方式,在技术攻关、资源融通等方面链接一批有较强关联度和协同性的中小微数字企业,形成头部牵引、衔接紧密、整体协同的数字经济创新发展生态。

(陈静)

的团队管理能力。他擅长从 0 到 1 搭建高绩效团队,通过高效的资源协调和平衡,带领团队克服了技术和业务的双重挑战。吕岩表示:“技术和管理并非对立的两个领域,而是相互支撑的。通过团队协作,我们能够在复杂的国际项目中实现更高效的交付。”团队成员评价他为“技术与管理的双料专家”,不仅能应对复杂技术难题,还能在业务战略中提出精准的技术解决方案。

对于未来,吕岩充满信心。他表示,分布式系统和边缘计算技术将继续成为企业提升效率和服务质量的关键驱动力。“技术是一种改变世界的力量,我希望通过创新,为行业的发展创造更多可能性。”

(王亮)

党鑫再生资源开发有限公司负责人陶伟卿、拜波赫光电科技有限公司负责人任会芳、洛阳市企业家协会副秘书长王培勋、伊川县企业联合会/企业家协办公室主晋武汉、三五电缆集团有限公司副总经理陈頌可、豪瑞服饰有限公司董事长王照伟、宏普家具有限公司董事长邢凯翔、盛裕耐火材料有限公司总经理王延辉、瑞鑫科技有限公司董事长李灿欣、安安工程咨询有限公司总经理李丹、伊川富尚家政公司总经理张培超、洛阳瑞硕轴承科技董事长朱智勇、普拉斯机器研发中心总经理乔保华、伊川建投公司总经理刘孟杰、新联合产业园总经理沈杰、长迈铝业有限公司董事长张继超、洛阳绿色发展有限公司总经理蒋建军等企业负责人参加了活动。

新开发 App,智能纺织品开发及市场推广营销 APP,纺织科技市场导航 App 和智能纺织研发管家 App。此外,他主持的两个课题《智能纺织品市场新篇章:开发与推广策略解析》和《创新驱动未来:智能纺织品开发与市场拓展之路》,为行业提供了重要的理论指导和实践经验。

2023 年 8 月,连钟团队研发的《基于柔性传感技术的纳米智能穿戴纺织品及其制造方法》荣获国家科技进步奖一等奖,进一步彰显了他在智能纺织领域的技术领先地位。2024 年 11 月,他又推出了《结合 AR/VR 技术的智能纺织品沉浸式营销工具》,将纺织营销行业的科技应用提升到新高度。

### 创造美好未来

作为 CWEA 会员,连钟通过全球化视野和创新思维,不断推动智能纺织品的研发和市场推广。他领导的绍兴曲米绣品有限公司,致力于以高质量的产品和卓越的服务满足客户的多样化需求。他以传统工艺为基础,结合智能科技,为纺织行业的可持续发展提供了全新的思路。他在智能纺织品开发及推广领域的成就不仅推动了纺织行业的智能转型,更为国内外消费者带来了优质的产品和服务。