

商海浮沉,方显经营有道;匠心决断,尽展智慧胆识。由杭州文广集团、杭州市工商联、杭商传媒主办,杭州生活频道、杭商文化承办,开元旅业集团、千岛啤酒集团、王氏集团、滨和环境集团、微笑明天慈善基金会协办的杭州湾会客厅第58季《经营之美》,10月17日下午在杭商传媒演播厅举办。

民营经济促进法出台在即 杭州湾会客厅聚焦经营之美



●张琬诗主持



●陈妙林分享



●郑晓峰分享



●王志强分享



●汤利忠分享



●俞柏鸿点评

■周子青 吕诗蒙/文 孙悦 颜静文/摄

“经营四方,告成于王。”经营一词,早在《诗经》中便已出现。古人论及经营,涵盖房屋、军队、城郭乃至国家,当然亦包含生意,如今还延展到了经营人生、爱情、家庭等多个层面。使用如此之广泛,或许正是因为中国人对于这个词的理解有别于管理、治理。如果说管理、治理侧重于稳定内部的话,那么经营更像是在此基础上拓展外延,创造价值、提升价值。

商海浮沉,方显经营有道;匠心决断,尽展智慧胆识。由杭州文广集团、杭州市工商联、杭商传媒主办,杭州生活频道、杭商文化承办,开元旅业集团、千岛啤酒集团、王氏集团、滨和环境集团、微笑明天慈善基金会协办的杭州湾会客厅第58季《经营之美》,10月17日下午在杭商传媒演播厅举办。

杭州电视台新闻主播张琬诗与开元旅业集团创始人陈妙林、千岛湖啤酒集团董事长郑晓峰、王氏集团董事长王志强、滨和环境集团董事长汤利忠、央视特约评论员俞柏鸿展开探讨,共话经营之美。

满怀经营之心

经营之美,美于内心。它是经营者所秉持的核心价值观与经营理念,亦是企业稳健发展与持续成长的内在动力。

成立37年的开元集团常葆一颗坚持之心。陈妙林坦言,开元集团的成长之路并非一帆风顺,他们和很多企业一样几经波折,但是能在复杂的经济环境下屹立不倒,关键在于“坚持”。陈妙林认为,企业的经营就如同马拉松的比赛,整个过程中需要不停地前进,或许会疲乏,可以放慢脚步调整,但不能轻言放弃。但比马拉松还更难的是,马拉松比赛是有终点的,而企业的发展是没有尽头的。

郑晓峰以千岛湖啤酒的发展与壮大来诠释他的经营之心。啤酒行业竞争力一直较大,头部品牌市占率极高,地方品牌也要抢占一席之地,在这种双重夹击的情况下,千岛湖不仅“活下来了”还“走出去了”。郑晓峰表示,自己在企业的经营中就是葆有一种不畏挑战的决心,困难来临时从来没想过退缩。于他个人而言,怀揣着接受挑战的勇气就是一种成功。

诚信是企业经营的重要基石。王志强表示,王氏集团创立至今已有18年,能够让企业得以长期稳固发展的关键就是保持诚信待人之心。作为一家以大闸蟹为载体、以礼券服务为核心的公司,王氏承诺客户“我们的礼券只要未使用过,就能长期有效”,虽为一句简单朴实的口号,却是王氏十几年来从一而终坚守的原则,让消费者感受到的是王氏自上而下的真诚。同时,王志强也提到,满足客户在不同时期的需求是王氏的服务导向,“精心尽心”服务于客户就是企业坚守的初心,能够心向客户的企业必然会有积极的前景。

汤利忠对前面的观点表示认同,同时,

他也以一颗谦卑之心来解读滨和环境集团的20年。作为城市发展的守护者,他们一直做着无闻的贡献,城市的角落里覆盖了越来越多他们的身影,如同这个企业一样无形地壮大。

俞柏鸿对嘉宾们的经营之心予以赞同,他认为四家企业的成功各具自身特色,又共有相同的特质。他们的经营不仅是低头拉车,也在抬头看路,更有仰头前瞻。

探寻经营之道

企业发展之路多是坎坷曲折的,企业家们既是掌舵人又是谋略者,探寻一条适合自身发展的经营之道就是在无数的试错中得到的终解。

作为资深的“掌舵者”,陈妙林认为,企业的经营之道中极为重要的一点就是对形势的预判,要能够提前感知风向。企业的发展是分周期分阶段的,政策、环境、受众等多方因素也随形势而变。作为身在其中的经营者,如果“一成不变”就会很快被市场淘汰。因此,感知力与创新能力都是发展的关键。开元集团近年来仍持续发力,顺应形势、创新发展,打造出了诸多“爆款”,如客流一直火爆的开元森泊、滨江与萧山的 new 地标开元广场等。

开元集团的经营策略对于浙江省很多本土企业来说都是学习的标杆,王志强对陈妙林的先行之道深表认可。在他看来,企业决策者要有先知先觉的能力,眼要疾、耳要敏、脑要活,在感知到风向的同时又能抓住时机。王氏的大闸蟹作为季节性的产品,主要集中在九、十月份售卖,王氏集团以中秋节为契机,循环营销,重点打造,让王氏大闸蟹成为了中秋节期间必不可少的馈赠佳品。

千岛湖啤酒作为杭州地区主要的啤酒出口企业,今年上半年共出口啤酒7300余万元,同比增长超过150%,销往40多个国家和地区。郑晓峰对于企业转型所取得的成绩表示满意,在逆境中想要生存是没有捷径可走的,而千岛湖选择踏踏实实做产品,将品质做到了极致。郑晓峰认为,现在很多企业过于追求利益而创除掉了许多重要的东西,其中就包含产品品质,这样的方式是不长久的,想要在市场上立足的关键就是“保质”。

相较于其他企业家的创新突破,汤利忠则认为“保守”也是一种经营之道。“顺境攻,逆境守。”汤利忠表示,滨和环境集团一直处于稳扎稳打的状态,企业的经营正是采用“降低欲望”的方式。不树立过于夸张的目标,在已有的状态下一步一脚印地前行,也正是这样,滨和通过点点滴滴将自己积累起来。

“每个企业要根据自身的差异,选择适合自己的经营之道,可以学习、效仿,但是绝对复制是行不通的。”俞柏鸿认为,企业间的性质是存异的,经营者的思维性格也决定企业发展之路的不同。成功的经营者具备同一共性,即对市场风向变动具有强烈的敏感度,这种“先知”帮助企业规避了诸多风险,在优胜劣汰下得以存活且积极发展。对于创

业者而言,如果没有把控风向的敏感度,不如尽可能地紧跟成功者的脚步。

助推经营之力

企业快速前行离不开内外力的双重驱动,于外需紧跟政策、把握时局;于内更要加强人才队伍建设,提升公司整体凝聚力。

方向正确则不畏路远。在王志强看来,企业经营最重要的是把握好战略和方向,在发展过程中,应始终坚守初心,即企业创立时的初衷和要解决的问题,这是指引企业前行的方向。此外,也要清晰自己的定位和目标,不能因外界诱惑而偏离主业。他相信,只要专注于自己的领域,设定好清晰的边界,就能在市场中立足并持续发展。

陈妙林表示,企业的价值理念决定了其发展方向,做企业首先要对得起社会、企业本身、员工和家庭。在稳健发展的基础上,开元集团始终积极为政府做贡献、为社会创造价值;同时,也注重为员工提供成长空间和展现能力的平台,坚持践行正确的价值理念,不断探索新的发展模式,为企业和员工的共同成长持续赋能。

日前,司法部、国家发展改革委在门户网站公布《中华人民共和国民营经济促进法(草案征求意见稿)》。对此,郑晓峰谈到,保护民营企业是应有之义,民营企业在法律层面的稳固发展能够驱动整体经济的繁荣。他认为,民营企业在经营过程中遵纪守法至关重要,必须严格遵循国家法律法规,以现代化制度约束自身行为,秉持正气;坚持正确发展方向,稳步前行。

正确的战略方向是企业实现向好发展的根本前提。与此同时,公司团队的稳定性也是推动企业稳步前行不可或缺的关键因素。在汤利忠看来,一个高度稳定的团队不仅能够确保企业运营的连续性和高效性,还可以为企业带来深远的积极影响和持续的发展动力。

发展动力。

俞柏鸿说,民营企业对现在中国社会经济贡献了50%以上的税收、60%以上的GDP、70%以上的技术创新、80%以上的城镇劳动就业,也是实现两个一百年目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要力量。在他看来,保护和促进民营经济实际上也是在推动中国经济的整体发展,进一步助力中国经济做大做强做优。

萧山区政协原主席、一级巡视员洪松法表示,民营经济是我国经济发展的重要组成部分,在注重保护的基础上,中央始终积极鼓励民营经济发展,我国整体发展也离不开民营经济的贡献。以萧山为例,其发展95%以上依靠民营企业,萧山民营企业不仅在杭州首屈一指,在全省乃至全国都颇具实力。这里拥有2家世界500强企业、4家全国500强企业,展现了民营经济的强大力量。可以说,萧山的发展离不开民营企业的支撑,过去如此,未来亦然。保护和促进民营企业的发展,对于助力萧山在杭州乃至浙江保持领先地位具有重要意义。

传递美好力量

企业的发展,离不开经营,人生亦是如此。

王志强认为,人生的核心在于三件事:首先是创造价值,要积极通过企业这一载体,借助品牌和产品,赋予生活以深刻的意义。其次,他强调享受生活的重要性,无论是品尝美食、欣赏美景,还是在节假日出游度假、打高尔夫等,都是对身心的一种放松,要懂得在工作之余寻找乐趣。此外,他认为珍惜朋友是人生的智慧,真正的朋友不在多而在精,尤其是那些能够充分交心并在创业道路上给予支持、指引和资源的朋友,是人生中宝贵的一笔财富,应当倍加珍惜。

回顾37年的企业经营历程,陈妙林表

示,创业的初衷在于实现个人的人生价值。随着企业逐步发展,愈发希望通过企业为社会做出贡献。尽管企业规模扩大后责任也随之加重,但他始终秉持着“能做多少年就做多少年”的态度,持续奋进。他认为,只要头脑清晰、体力尚佳,就应持续为社会做贡献,这是做企业的根本目的。当然,实现这一目的的过程本身是美好的,正如他通过西藏骑行和跑马拉松所体会到的,过程中的艰难困苦伴随着精神的愉悦和满足。每天坚持的跑步不仅成为了习惯,更在过程中不断赋予人生新的价值和意义。

经营好企业之外,郑晓峰积极追求着轻松自在的生活方式,换言之——做自己。“希望有一天,企业可以在稳健发展的过程中充分授权管理,我也能够随心所欲地开展一场说走就走的旅行。”目前,他正朝着这个梦想努力前行,并深感人生的快乐与满足。

汤利忠在经营企业的过程中,时常会静下心来思考创业的目的以及人生的真正价值与意义何在。面对日常的辛劳与不易,他笑道,偶尔参加像玄奘之路戈壁行这样的活动,让自己短暂地“消失”一段时间,不失为一种极好的心灵净化方式,能在旅途中寻找到对生活更高层次的领悟。

浙江省发改委原副主任、一级巡视员谢晓波,杭州市政协办公厅原主任、一级巡视员郭初民,萧山区政协原主席、一级巡视员洪松法,杭州市工商联党组成员、副主席吴隆,新华网浙江公司总经理、总编辑廖晓华,浙江省委宣传部原副巡视员、干部处处长吴熔,萧山区委统战部副部长、区工商联党组书记王建浦,杭商传媒董事长马晓才,京衡律师事务所党委书记、董事局主席陈有西,雪峰集团董事会主席兼总裁董四鹤等领导

及嘉宾参加本次活动。

《杭州湾会客厅》既是电视节目,又是政界、学界、媒体界、企业界四界联动、学习交流、资源整合的平台。



●节目录制现场