

做中国企业的思想者



## 点线面破局中小企业数字化

部分走在前列的中小企业如何围绕“点”“线”“面”三个层面大胆探索数字化转型之路。 [详见 P3]

## 三家奥运顶级赞助商退出，中国品牌入局？

[详见 P4]

## 川煤绿水洞煤矿：“严抓强管”筑牢安全基石

[详见 P5]

## 新闻简讯 | News bulletin

## 山西 50%以上煤炭产能实现智能化开采

50%以上煤炭产能实现智能化开采，建成30个绿色开采试点示范煤矿，煤炭先进产能占比近82%……10月14日，山西省政府新闻办举行“推动高质量发展 深化全方位转型”系列主题首场新闻发布会，山西省发展改革委副主任张翔介绍了山西在推进能源革命方面的进展。

张翔说，山西能源消费更加绿色低碳。“十四五”前三年山西全省能耗强度累计下降10.9%，建成了115个国家级绿色工厂。累计完成煤电机组“三改联动”6565万千瓦，现役煤电机组100%达到燃气级排放标准。

此外，山西在产钢铁企业全部完成超低排放改造，焦化行业先进产能占比超96%。城镇新建建筑全部达到绿色建筑标准，“高速公路+光伏”模式全面推广。 (王劲玉)

## 江苏苏州：最高2亿元支持智能车联网重点实验室建设

笔者从10月14日在江苏苏州召开的第六届全球智能驾驶大会暨苏州市智能网联汽车“车路云一体化”应用试点推进会上获悉，苏州将着力建设高水平智能车联网实验室体系，对智能车联网领域全国重点实验室将给予最高达2亿元的资金支持。

苏州市政府有关负责人表示，为推动智能车联网高质量发展，苏州近期出台一系列政策措施：对创新领军企业、先进技术研究院，连续三年按研发投入的10%给予最高3000万元的补助；对智能车联网领域全国重点实验室分阶段给予最高2亿元的支持；对智能车联网强链补链兼重组项目给予最高1000万元的补助支持；对智能车联网典型应用场景按照项目总投资的20%给予补助。 (杨绍功)

## 将建立全国统一、部省联动的独角兽企业培育体系

工业和信息化部副部长王江平14日在国新办举行的新闻发布会上表示，将建立全国统一、部省联动的独角兽企业培育体系，推动支持我国独角兽企业发展。

“独角兽企业作为新经济新业态新模式的代表性企业，具有发展速度快、成长性高的特点，已经成为推动新质生产力的重要力量。”王江平说，近年来，中国独角兽企业数量持续增长，综合能力得到较大提升，来自高端制造业、消费与零售、高新技术等领域的独角兽企业占比超过78%，去年新增的独角兽企业中，超过一半来自新能源、人工智能、半导体等硬科技赛道。

下一步，工业和信息化部将支持独角兽企业技术创新，鼓励和引导独角兽企业围绕国家战略需求开展技术攻关；加大对独角兽企业的金融支持，发挥产融合作平台的作用，支持独角兽企业上市、并购、重组等；重点围绕原子级制造、脑机接口、6G等新领域新赛道，发展壮大独角兽企业；支持独角兽企业融入全球创新网络，开展创新合作。 (张晓洁 张辛欣)

## 加大助企帮扶力度有这些举措——四部门有关负责人回应社会关切



10月14日，国务院新闻办公室在北京举行新闻发布会，国家市场监督管理总局局长罗文、工业和信息化部副部长王江平、司法部副部长胡卫列、国家金融监督管理总局副局长林斌介绍加大助企帮扶力度有关情况，并答记者问。 金良快/摄

## ■ 新华

国新办14日举行新闻发布会，市场监管总局、工业和信息化部、司法部、国家金融监督管理总局四部门负责人围绕加大助企帮扶力度相关政策措施，回应社会关切。

## 精准扶持不同经营主体发展

市场监管总局局长罗文介绍，在增强经营主体活力方面，市场监管总局将推出一系列政策措施，包括引导平台企业用流量帮助平台内商户提升品牌知名度、扩大市场交易量；推动将质量信誉作为企业的融资依据；对个体工商户实施分型分类、精准帮扶；加快制修订设备更新和消费品以旧换新等相关重点标准进程。

市场监管总局将出台《关于引导网络交易平台发挥流量积极作用、扶持中小微企业发展的意见》，鼓励网络交易平台企业合理配置流量资源，重点向农产品经营主体、特色经营主体和新入驻经营主体倾斜。同时结

合大型促销等活动加大对平台内企业商户的流量支持，帮助企业商户提高流量利用效率，提升经营管理水平，充分激发平台内经营主体的内生动力和市场活力。

针对当前一些工业企业反映订单不足等问题，工业和信息化部副部长王江平介绍，为帮扶企业拓展市场，四季度工信部将会同相关部门，再推出一批促消费、扩内需的一些具体举措，主要包括：聚焦投资带动，实施技术改造升级和设备更新工程；围绕扩大消费，组织开展优供给、促升级系列行动；深化场景应用，培育壮大低空经济、智能制造等新质生产力。

王江平表示，下一步将着力构建促进专精特新中小企业发展壮大机制，完善“选种、育苗、培优”全周期培育体系，促进专精特新中小企业高质量发展。采取一系列举措推动支持我国独角兽企业发展，包括建立全国统一、部省联动的独角兽企业培育体系，支持独角兽企业上市、并购、重组，前瞻布局未来产业，支持独角兽企业融入全球创新网络等。

## 畅通融资渠道优化营商环境

小微企业是稳定经济、扩大就业和改善民生的重要力量。国家金融监督管理总局局长罗文表示，近期围绕助企帮扶出台的一系列举措，就是要打通小微企业融资的堵点和卡点，优化营商环境，畅通融资渠道，力争做到服务不减、价格更优。

在缓解小微经营主体融资困难方面，从林介绍，国家金融监督管理总局牵头建立了支持小微企业融资协调工作机制，加强央地联动，从供需两端发力，统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。

“小微企业只要是合规持续经营，有固定的经营场所，经营状况良好，同时有真实的融资需求，贷款用途是合规的，都可以通过这个机制获得发展所需要的资金。”从林说。正在公开征求意见的民营经济促进法草案被认为是提振信心的重要举措。

司法部副部长胡卫列表示，草案第一次将“两个毫不动摇”“培育和弘扬企业家精神”

## 新能源车“买车易、修车难”问题凸显，如何破解？

## ■ 新华社记者 黄兴

不久前，成都新能源车车主李先生发现，NFC车钥匙无法打开车门，无法启动车辆。当地一家汽修店工作人员全员出动也束手无策。最后李先生联系整车厂远程处置，才得以启动车辆。

近年来，我国新能源汽车发展进入快车道，但维修人才不足问题也日益凸显。不少人感慨“新能源车‘买车易、修车难’”。

按照“售后市场滞后5年”的规律，新能源汽车相对集中的维修期即将到来。维修问题如何破解？记者进行了调查。

## 修车难、修车费

陕西宝鸡新能源车车主焦浩然告诉记者，当地仅有一家其所购品牌的厂家维保中心，每次去保养几乎都要排队。“有一次，车子足足花了半个多月才修好。”

在新能源汽车厂商的售后服务体系之外，遍布大街小巷的传统汽修店一般无法维修新能源汽车。

一名新能源汽车维修师，至少需要具备汽车维修工证、电工证两本证书。重庆市南岸区一家汽修店负责人告诉记者，该门店有8名技师，仅1名技师持有电工证，且门店未获得任何一家新能源汽车品牌的维修授权，只能从事更换轮胎、外观改装、油漆处理或钣金维修等基础业务。

另一家汽修店负责人冯川介绍，目前门店维修的车辆中，仅8%至10%的车辆是新能源汽车。“我们也想扩大新能源汽车维修业务，但车主不会让我们修‘三电’核心部件，我们也不具备相关能力。”冯川说。

不只是修车难，修车费也是一个痛点。重庆一位车主日常驾驶一辆售价近30万元的新能源SUV，近期在4S店更换一个尾灯花费1.8万元。另一位车主开一辆同样价位的增程式SUV，在4S店更换机油机滤，也花费1300余元——该保养项目在连锁汽修店报价仅600多元。“车辆质保期内，如不在厂家4S店进行维修及保养，则将‘脱保’。所以我只能接受这一高价。”该车主说。

业内人士指出，新能源汽车修车费，一方面与市场上新能源汽车保有量占比仍较小、



阿维塔位于重庆的一处维保中心。黄兴/摄

市场流通配件较少有关；另一方面，市场上有维修能力的新能源汽车维修门店较少，竞争不足。

近年来，新能源汽车维修投诉问题频发，包括故障未解决、售后态度恶劣、维修拖延、配件供应不足等。2023年5月，中国消费者协会发布的《汽车投诉情况专题报告》显示，在新能源汽车售后和配套服务方面，消费者集中投诉的问题包括：维修保养等售后服务体验不佳，包括多次维修仍不能正常使用；汽车维修过度保养或欺诈；4S店转让致消费者权益受损；车企倒闭退市后，消费者车辆售后无保障。

## 维修人才为何短缺？

相关数据显示，我国现存汽车维修相关企业达数十万家，其中新能源汽车维修企业不到2万家，目前从事新能源汽车维修的技人员不足10万人。

记者了解到，新能源汽车车主往往选择在整车厂家的4S店或维保中心修车和保养。新能源汽车厂商的维保中心多采取直营模式，一家维保中心服务于多家销售中心。维保中心数量相对较少，网点密度明显低于传统汽车4S店，致使一些车主维修及保养等待时间较长。

记者调查发现，新能源汽车维修人才短缺，背后有多重原因。——专业存在壁垒，阻滞技师转型。途虎养车相关负责人介绍，与传统燃油车相比，新能

技术，学生学习则更有难度。

——整车厂核心技术未对外开放，传统汽修店不会修、不敢修。重庆利升汽车销售服务有限公司负责人高磊告诉记者，由于各新能源汽车品牌电池、电机、电控“三电”系统核心技术并未对外开放，一般传统汽修店难以获得厂家的维修授权。如果问题涉及“三电”系统故障，传统汽修店往往不会修，也不敢修。

## 精准强化人才培养 拓展厂商服务渠道

截至2024年6月底，全国新能源汽车保有量达2472万辆，新能源汽车维修正成为蓝海市场。

针对人才短缺问题，各新能源汽车维修培训班雨后春笋般涌现，大量传统汽修人才正转型学习维修新能源汽车。

相关行业规范也在不断完善。去年中国汽车维修行业协会发布《新能源汽车维修职业技能评价规范》《新能源汽车动力电池检测与维修规范》团体标准；近期，国家标准《新能源汽车运行安全性能检验规程》发布，并将于2025年3月1日正式实施。

未来，如何更好破解新能源汽车维修人才短缺难题？

杨浩表示，相关职业院校、技工院校应加快开设新能源汽车维修专业，逐步扩大招生规模。针对当前新能源汽车技术更新迭代较快等特点，职业院校及技工院校还应与汽车行业企业加强深度合作，强化产教融合。

同时，进一步推动传统汽修技师往新能源方向转型。曹格非说，当前新能源汽车渗透率持续走高，传统汽修店及早布局新能源汽车维保领域，相关行业协会可助力引入专业的培训课程，强化转岗培训及职业培训，为传统汽修技师“油改电”提供支持。

重庆大学工程管理学院副教授林云表示，当前，新能源车主要依赖整车厂的售后服务体系进行维保。但随着保有量逐步增加，维修需求持续攀升，新能源整车厂商需进一步拓展服务渠道。主管部门及相关行业协会应提早谋划，引导新能源厂商对市面上的汽修店给予更多授权、认可，让车辆维修方便的同时不致“脱保”，便利广大新能源车主。

**双汇熟食 SHUANGHUI DELI**

三鲜、入味

**本报监督公告**

凡本报工作人员必须持有有效证件。本报人员个人不得以新闻舆论监督之名向企事业单位和社会各方面收取任何费用；本报任何个人不得以任何理由向企事业单位和社会各方面收取现金、广告等宣传费正式签订本报合同并通过银行汇款到报社账号，不得以任何理由收取现金或转到与报社无关的其他账号。

举报电话：028-87344621  
企业家日报社

责编：方文煜 版式：黄健  
新闻热线：028-87319500 投稿邮箱：qb490@sina.com  
企业家日报网：www.zqceo.cn 电子版：www.entrepreneurdaily.cn  
官方微博：http://weibo.com/jrwbdb http://weibo.com/qyrb

企业家日报微信公众号 二维码  
企业家日报 二维码