

做中国企业的思想者

工大卫星:脚踏实地逐梦浩瀚深空

在国内商业卫星领域,有这样一家企业厚积薄发,他们追求的方向,是浩瀚深空。
[详见 P2]



中国国有经济改革发展的前景展望

国有企业是社会主义的重要物质基础和政治基础,是党执政兴国的
重要支柱和依靠力量。
[详见 P3]

“长期主义者”刘永好: 企业如何穿越周期

[详见 P5]

新闻简讯 | News bulletin

中国邮政营业收入和利润 均居世界邮政首位

10 月 9 日是第 55 届世界邮政日。中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力在世界邮政日致辞中说,在 2024 年《财富》世界 500 强中,中国邮政营业收入和利润均居世界邮政首位。

刘爱力介绍,今年以来,中国邮政持续打造核心竞争优势,加快推进战略任务落地,取得了显著成效。中国邮政具有 12 万辆邮车和 42 架全货运飞机的能力优势、全球 174 个口岸的渠道优势,通过全面深化寄递业务改革,管控效率、运营效益、资源效能有效提升。首条洲际航线“南京—卢森堡”成功开通,美国航线开通取得突破性进展,在打造自主可控国际物流体系上迈出坚实步伐。今年 1 至 8 月,中国邮政集团有限公司完成收入 4721.71 亿元,实现利润 704.76 亿元,保持了良好发展态势。

刘爱力表示,要全面贯彻落实党的二十届三中全会精神,系统推进邮政全面深化改革,以“改革赋能”构建核心优势。下一步,要持续完善陆航一体、覆盖全国、通达全球的服务网络,不断强化与万国邮联框架下各国邮政的双边多边交流合作;充分发挥邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”资源禀赋优势,体系化推进服务乡村振兴,完善县域商品流通体系解“销售难”、建强农村寄递物流体系解“物流难”、健全普惠金融体系解“融资难”,带动千家万户小产业融入经济大循环、助力千家万户小农户对接全国大市场,更好助力打通“大动脉”、畅通“微循环”。(赵文君)

上海:今年以来发放 创业担保贷款超 13 亿元

聚焦创业者最关心的融资难问题,上海正在以创业担保贷款“造血式”帮扶刚起步的企业,“扶上马,送一程”。今年以来,上海已发放创业担保贷款约 580 笔,金额约 13.27 亿元。

上海多部门对《上海市创业担保贷款实施办法》进行修订,提高创业担保贷款额度上限,创业组织创业担保贷款额度从不超过 300 万元提高到不超过 400 万元,对符合本市产业发展方向的先导产业和重点产业的创业组织,创业担保贷款额度上限提高至 500 万元。

同时,上海还加大对重点就业群体的扶持力度,对退役军人、青年大学生、城镇登记失业人员、就业困难人员等重点群体创业并申请个人创业担保贷款的,免于吸纳就业的要求;对于重点就业群体合伙创业的,可根据合伙创业重点就业群体人数适当提高贷款额度。

近年来,上海人社、财政部门还持续优化包括初创期创业组织社保补贴、首次创业一次性补贴、创业团队孵化场地费补贴、创业见习补贴、赛事获奖专项补贴等在内的一系列创业扶持政策,全面打造“创业政策体系”“创服支撑体系”“创客服务体系”。(周蕊)

国家能源集团千亿元项目 在新疆哈密开工

10 月 8 日,在新疆哈密市岔哈泉工业园区,总投资约 1700 亿元的国家能源集团哈密能源集成创新基地项目开工。项目依托哈密市富油煤和风光资源优势,打造国家煤制油气战略基地。

记者从开工仪式上了解到,这一项目根据现代煤化工“高端化、多元化、低碳化”发展路径,打造“煤油化新能源”一体化新质产业链。项目建成后,可增加直接就业岗位约 5500 个,间接就业岗位近 3 万个,实现工业增加值 314 亿元。

当前,新疆聚焦全国能源资源战略保障基地建设,推动新型电力系统构建、油气增储上产、煤炭清洁高效利用和战略性矿产资源勘探开发等重点任务。

今年以来,国家能源集团等央企充分发挥在技术、人才、资金等方面的资源和优势,持续加大在疆投资力度,深度参与新疆开发建设。(杜刚)

何以胖东来—— 一家“网红”商超的坚守与嬗变



●在许昌胖东来时代广场店,店员在做开业前的准备工作。刘振坤/摄

■ 张兴军 孙清清 刘振坤

它地处中原小城,却让大城市的人心生向往;它体量不大,却是众多商家的效仿对象;它出身“草根”,却有成为中国零售业标杆的雄心。

胖东来,地处河南许昌。1995 年,它从街头巷尾的一家糖烟酒店起步,在波澜壮阔的市场浪潮中,一步步发展壮大,近年来更是凭借火爆人气频频“出圈”,被网友称为“没有淡季的 6A 级景区”。

当前,传统商超行业经历下行周期,部分零售巨头陷入亏损、闭店的困境,胖东来却客流如织、好评如潮……行业“寒流”中,它何以逆风前行?

“用真品换真心”

国庆节前的最后一个周末,胖东来时代广场店内人头攒动。

金银首饰柜台和茶叶店门口,挤满了外地顾客。来自辽宁营口的一对年轻情侣,先是乘坐飞机到郑州,再从郑州乘坐高铁到许昌,经过预约,成功排在配珠饰品区第 34 位。

“听说胖东来的货品保真,服务也好,专门来打卡。”男青年孙先生说。

相隔 10 多米远的超市生鲜区,推着购物车的不少市民正在选购水产、肉类和蔬菜。“东西新鲜,不掺假。”70 岁的严大妈一边拿起一包豆芽一边说。

虽是随机采访,“真”和“不假”却成为人们评价胖东来商品的高频词——这一切并非偶然。

一张黑白照片,将时光拉回到 1995 年 3 月。

照片上是一家 40 多平方米、招牌不大的糖烟酒小店。下岗后卖过冰棍、做过矿工的于东来二次创业,创办了胖东来的雏形——“望月楼胖子店”。

改革创新育新质—— 首都国企高质量发展观察

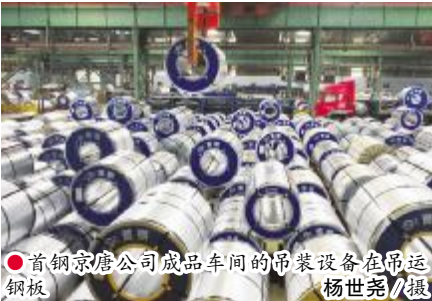
■ 张骁

当技术创新牢牢占据钢铁行业锻造核心竞争力“C 位”,曾为国家发展、首都建设立下汗马功劳的“老钢厂”,依然是改革发展的“弄潮儿”。连日来,走进首钢集团生产线,记者大开眼界。

运输钢卷的自动化天车运转繁忙,大型运输船在成品码头鸣笛起航……和气势恢宏的“硬核”生产场景相比,工人们捧在手心的产品却略带“反差感”。

“这是直径 0.01 毫米的‘蚕丝钢’,它解决了国产燃烧器行业基础材料的关键问题。”来不及测量这根合金钢丝有多细,记者马不停蹄奔赴下一站采访,工作人员又指着“蝉翼钢”介绍说:“这是能用手撕开的钢板,极限厚度达到 0.07 毫米,不仅应用到 5G 基站建设中,还做成了明信片、高校录取通知书。”

提到传统制造行业,不少人的记忆停留在高耗能、高污染、高排放的“三高”印象中。但记者眼前这座“钢铁梦工厂”,却通过技术创新、流程优化实现了低能耗、低排放、低碳



●首钢京唐公司成品车间的吊梁设备在吊运钢板。杨世尧/摄

的“三低”目标。钢材生产更是面向国家重大需求、战略新兴市场需要,持续攻克“卡脖子”“掉链子”问题,让“提气钢”批量下线。

“在传统产业加快发展新质生产力过程中,我们用改革创新‘投石问路’,用科技创新‘转型突围’。”首钢集团党委副书记胡雄光振奋地说,“十四五”前 3 年,首钢取得建厂百年以来最好的经营业绩、营业收入、利润总额。乘着奥运东风转型升级的老园区,更是成为知名的“网红打卡地”。

向新提质、向绿而兴的首钢是首都国企高质量发展的缩影。来自北京市国资委的数

据显示,截至 2023 年底,北京市管企业主要经济指标较 2012 年底均实现翻倍增长。大力发展高精尖产业,2013 年底至 2023 年底,北京市管实体企业累计投入研发经费 3627 亿元;今年上半年研发投入达 266.2 亿元,同比增长 18.4%。

作为首都经济社会发展的“顶梁柱”“压舱石”,北京市市属国企全面实施国企改革深化提升行动,国有资本布局持续优化,市场化经营机制不断完善,以党建引领推动各项工作取得新实效。

北京能源集团实施多次合并重组,产业链条持续融合互补,已经由单一的能源产业,发展为热力、电力、煤炭、健康文旅等多业态产业格局,投资区域遍及全国 31 个省市区及海外。这背后,改革创新仍是“第一驱动力”。

“这些年,我们敢于‘啃硬骨头’,国企改革力度一年比一年大。”京能集团党委副书记孟文涛说,企业先后制定中层领导人员能上能下办法、任期制契约化等一系列改革制度,逐步推动干部能上能下、员工能进能出、收入能增能减。同时,集团在市场化程度较高的企

中心外,主体是中央厨房,有烘焙、熟食、豆制品、水生菜、中式面点等五大类生产线。

在园区参观,工作人员告诉记者,中央厨房生产的不少是豆芽这样的民生食品,利润微薄,“公司仍然主动选择去做,就是为了既满足群众需要,又确保食品安全”。

时代在变,市场在变,需求也在变。

“我们能体会到,胖东来‘用真品换真心’的承诺没有变。”这是来自胖东来顾客的评价。

“既做加法也做减法”

采访中,记者获赠厚厚的两本《胖东来企业故事精选集》。从中,能读到许多与胖东来有关的小故事。这些文章的作者除了胖东来员工外,还包括许多顾客。

翻开书页,许昌一位教师分享的“四两养麦面”经历映入眼帘:

多年前母亲生病,需用荞麦面做药引,他遍寻全城不得。最终,在火车站附近的一家胖东来量贩店,营业员请他留下姓名和联系方式,第二天派人登门送来一袋免费的荞麦面。

“努力不让任何一个来到店里的顾客失望”——从代驾停车到免费煎中药,从宠物寄存到人性化的母婴室……类似“四两养麦面”的故事,在胖东来还有很多。

2011 年,把缺货登记服务升格为“急购热线”,在许昌买不到的商品,只需一个电话即可免费代购;2018 年,在“不满意就退货”的基础上,进一步提出“上门办理退换货”……如今,胖东来越来越多的做法被制度化并不断完善。

采访中,更多细节令人印象深刻:

把超市卫生间打扫干净,一共分为几步?胖东来为此制定了 263 页的操作手册,并配有实操图片。其中,清洁洗手台的操作说明就长达 9 页;清洁烘手机要用到毛刷、半干抹布、棉签等工具,又细化为“日清”“周清”进行详解。

如果孩子随家长购物时发生哭闹,怎么办?

现场服务员介绍:“按照以前的处置标准,公司会要求服务员给一颗棒棒糖,后来发现不少家长对孩子吃糖有顾虑,就调整为送一块小魔方。”

“围绕更好服务顾客做加法的同时,我们也围绕优待员工做减法。”一位胖东来高管说。

胖东来时代广场店的茶叶超市门口立着 4 块公告牌,吸引了记者的目光。

其中一块公告牌上提示:由于卖场超出正常运转,茶叶超市营业时间暂时压缩至 11 时至 16 时,落款时间为 2024 年 7 月 10 日。当整个商场于 9 时 30 分开门营业、人头攒动时,这里的员工还没上班。

上班推迟一个半小时,是为了让员工在更忙碌时休息好。此前,胖东来曾一再打破行业惯例:春节期间闭店、每周二闭店;下班后不允许给员工打工作电话;设立无理由的“10 天不开心假”。

暖心的服务和人性化的规定不断翻新,“网红”光环背后,胖东来在努力践行着另一套“加减法”。

2012 年前后,胖东来在许昌关闭 13 家盈利门店,其中有的门店年盈利超过 1000 万元。

这一时期,随着经济社会发展,不少同行急剧扩张,高歌猛进,胖东来为何反常操作、在快进中踩下刹车?

2014 年小雪节气这一天,一场论坛上,于东来走上讲台,揭开“谜底”:

“企业规模跟我个人能力和团队能力不匹配,所以我们从前年开始压缩规模。”

“如果没有给顾客提供高质量的服务,商品和服务不达标、细节管理不到位,难道不应该关掉吗?”

减的是门店数量,加的是管理运营“内功”。

目前,公司合计制定了 1000 多种、数万页的操作手册,涵盖不同业态、部门和岗位,并且一直保持动态更新。此外,还实行竞聘上岗、管理层轮值等制度,由此形成一套完整的管理运营体系,共同支撑着胖东来的日常运转。

“让商业透明真诚幸福”

在商超零售业,问题投诉是绕不开的话题。

不同于“家丑不可外扬”的一般心态,面对投诉,胖东来积极受理,还将结果公之于众。

去年 6 月,许昌胖东来超市发生了一起“顾客与员工争执事件”,在网上曝光。

-----[下转 P2]



●顾客在许昌胖东来天使城店选购商品。刘振坤/摄

责编:邓梅 版式:黄健
新闻热线:028-87319500 投稿邮箱:cjb490@sina.com
企业家日报网:www.zqceo.cn 电子版:www.entrepreneurdaily.cn
官方微博:http://weibo.com/rwbd http://weibo.com/qyrb

企业家日报微信公众平台
二维码

中国企业家网
二维码