

# 浙江多部门联合赋能个体经济 首推“大企帮小店”行动

作为社会经济发展的“毛细血管”，“小店”既是经济活力的生动体现，也承载了一个个家庭的生计大事。9月3日，浙江省第三届“个体工商户服务月”暨“大企帮小店”活动在杭州启动，发布《浙江省第三届“个体工商户服务月”活动方案》和《“大企帮小店”专项行动方案》，旨在持续帮助个体工商户解决难题、促进提升发展。

浙江省是个体经济的先发地。数据显示，目前浙江省共有个体工商户694万户，占经营主体总量的三分之二，“三新”经济占比接近30%，带动就业1400万人。

本次活动是浙江省市场监管局开放月活动的重要内容，由浙江省市场监管局牵头，以“分类帮扶、激发活力、服务发展”为主题，联合了浙江省级17个部门共同开展，活动主要包括推进分型分类精准帮扶、深入走访调研、加大政策宣传、搭建综合性服务平台、组织宣讲培训、加强党建引领等六方面内容。

为赋能个体工商户高质量发展，各部门将立足职能、贴近实际，开展各类主题活动。如，市场监管部门将积极推进个体工商户分型分类精准帮扶、“市场监管+金融”赋能滴灌、个体劳动者技能富业、“百家市场十进服务”“放心消费‘浙’里说”、赋能“名特优新”类放心消费单位、个体工商户电子计价秤培训宣传、个体工商户质量管理体系认证提升等14项举措；浙江省人力社保厅将开展“源来好创业”资源对接服务季、“直播带岗”云招聘等活动，为个



○9月3日，浙江省第三届“个体工商户服务月”暨“大企帮小店”活动启动。

体工商户提供创业信息、场地、融资等资源对接服务；浙江省交通运输厅将组织货车司机服务联盟开展“浙里同心 一路为你”关心关爱活动；浙江省退役军人事务厅将提供个性化、定制化服务，助力退役军人个体工商户发展壮大；浙江省税务局将按照“第一时间+顶格优惠”的原则，落实个体工商户税费优惠，推行“个转企”便利办理、“银税互动”合作便利融资等举措；浙江省个体劳动者协会将纵深推进“同情服务”活动、“浙商大讲堂”活动、“浙个好”品牌申报服务等。

“服务月”期间，浙江省各地也将通过开展

走访调研、座谈慰问、法律咨询、招聘用工等各项服务活动，做好政策触达、需求收集、融资扶持、上门服务、技能提升等工作，并集中推出一批针对性强、含金量高、政策效果好的帮扶措施。

现场，浙江省“大企帮小店”专项行动启动，该行动将推进企业与个体工商户结对帮扶。预计到2027年底，将推动1000家知名企业和10万户个体工商户结对帮扶，帮扶次数不少于10万次。

杰克科技股份有限公司曾经也是小店，如今已是市值超92亿元、员工总人数6700余人

的“大企”。从无资金、无厂房、无设备、无市场的“小店”一路走来，他们对其中的艰辛感同身受。

“‘大企帮小店’有利于企业与个体户优势互补，携手并进，不断发展壮大。”杰克科技股份有限公司党委副书记张文表示，现如今，杰克科技的600多家供应商里，不乏像台州市椒江天泉机械厂、台州市椒江永良五金加工厂、台州市黄岩古云轩水贴纸社、台州市椒江江达机械厂等个体工商户，他们规模也都不大，但专注在某个领域，获得了企业的认可。

“在大企业的帮助下，我们的小水果店增

加了40%左右的收益。”奉化溪口均宇乐果品行负责人竺小均表示，大企业可以为个体工商户带来平时很难接触到的平台资源和销售渠道，帮助小店走向更广阔的市场。

据悉，目前11个地市首批已有130家“大企”与8395户个体工商户结对帮扶，涵盖了批发零售业、制造业、住宿和餐饮业、租赁和商业服务业、仓储运输业等重要行业。他们将在技术、资金、金融、法律、管理、平台等多方面开展帮扶，例如通过减免房租、物业费、水电气费切实降低个体工商户经营成本、减轻经营负担，组织相关银行金融机构提供低利率的专属金融产品、缩短审批时间、延展还款期限等金融支持，降低个体工商户融资成本。

此外，现场举行杭州“小店帮”品牌上线仪式，并为“小店帮团”团长单位授牌。杭州“小店帮”品牌依托杭州市民个协会“杭企惠”平台开发建设，涵盖了企业帮、金融帮、开店帮、媒体帮等多个模块，旨在为小店提供全方位的帮扶和支持，成为小店与社会各界的沟通桥梁。

浙江省市场监管局经济发展处副处长蒋国政表示，下一步将建立常态化沟通交流机制，组织大企业和个体工商户进行座谈会，了解个体工商户的实际需求，持续针对性地进行结对帮扶。并且按照选取一批，推进一批，储备一批的要求，建立健全长效机制，形成“企业积极参与，社会各界协同共推，个体户得到实惠”的“大企帮小店”良好氛围。

(奚金燕 蓝伊旎)



●长沙市雨花区红星全球农批中心 许海峰 摄

## “皮重”打下去 “口碑”树起来

湖南一大型市场严管水果外包装重量三年见效

■ 苏晓洲

湖南长沙市雨花区红星全球农批中心建成伊始，就制定标准严管芒果、苹果、柑橘等水果的“皮重”，对超标经营者给予不同程度的处罚。此举推行三年来，市场更好保护了客户和消费者合法权益，实行严格“皮重”管理的水果也销量大增，“红星”发展成我国最大水果交易市场之一。

“零售店芒果15元钱一斤，批发市场9元一斤，便宜了很多。”一些消费者“货比三家”后得出的这个结论，其实忽视了“皮重”——整箱批发的水果的外包装材料重量。

业内人士介绍，比如有些宣称批发价每斤9元、标称重24斤的芒果，“皮重”往往有8斤多至10斤多。一些卖家增加“皮重”的手法，包括刻意选用分量重的包装材料，甚至在包装箱中塞入砖头、石块……如此炮制的“重装芒果”，其“批发价”折算净果价达每斤13.5元至15元，与社区超市零售价相差无几甚至更高。

占地面积约800亩的红星全球农批中心2021年建成后，决心打破水果行业这个“潜规则”。红星大市场总经理助理张晓玲介绍，从“皮重”被投诉最多的芒果入手，市场与经营户共同制定规范标准。规定标称重量20斤至24斤的，包装重量不得超过4斤；其他不同包装规格的，“皮重”也有相应严格标准。违反规定的经营者，处以2000元至10000元不等的诚信违约金处罚，同时对客户给予“少一赔三”（每件货物短斤少两赔三件）赔偿；连续三次违规的，取消其在市场的经营资格。这一做法，后来扩大到苹果、柑橘、梨等其他种类水果。

在红星全球农批中心，市场过磅入口、加工配送中心出入口及经营门店三处，都有专人检查“皮重”。市场监督部门、水果协会等，也经常联合市场开展“皮重”专项整治行动。张晓玲说，推行“皮重”标准三年来，这个有约880户经营户的市场，查处违规商户161户，其中处以诚信违约金商户72户，商品清退出场商户89户。

“严管‘皮重’，净化了市场环境，大家做生意更有安全感了。”经常来红星全球农批中心进货的常德市泰顺果业负责人刘湘云说。

红星全球农批中心实行“皮重”管理之初，曾有人担心会在激烈的市场竞争中流失生意，但实际情况却并非如此。

张晓玲介绍，以最先实行“皮重”管理的芒果为例，2022年总销量8万吨，今年预计达到12万吨。从整体上看，市场目前日均水果交易量约1万吨，高峰期能到2万吨。不但国产水果畅销，连价格不菲的进口榴莲，日均交易量都达到800多吨。

“我们严管水果‘皮重’，保护了客户和消费者的合法权益。”红星实业集团有限公司董事长罗跃说，“通过减少不合理的‘皮重’，‘红星’赢得了更多信誉，对提升品牌价值和竞争力发挥了很大作用。”

## 中国加速能源革命

■ 柴海亮 王学涛 张栩

走进阳泉，公路两侧山上出现成排的风力发电机，像巨大的灯塔。空气清新，天空湛蓝，与煤炭城市的刻板印象形成鲜明对比。

位于中国中部山西省的阳泉市是有名的无烟煤基地。走进这座城市，人们会看到许多建筑上印有煤炭企业的标志，这里大多数家庭与煤矿有联系。

阳泉采煤的历史可以追溯到北宋时期。清末，随着一条铁路的修通，境内开始大规模开采煤炭。

山西煤炭资源丰富，是中国主要的煤炭产区和能源基地，支持了中国的工业化和现代化建设。不过随着资源减少和环保节能的需要，曾经闪亮的乌金色正在逐渐褪去。

娘子关发电厂是20世纪60年代依煤而建的工厂，如今已关闭多年。兴盛时，厂里有5000多名工人和家属，现在仅留守50余名职工以及为退休人员服务。

这座发电厂是当时全省最大的电厂之一，安装了山西第一台10万千瓦高温高压凝汽式汽轮发电机。那段时间，人们的梦想是进厂当工人。

为响应国家节能减排环保政策，娘子关发电厂于2009年关停。”晋能控股集团下属的娘子关发电公司副总经理王永刚说。

中国是世界第一大煤炭生产国。据国家统计局统计，2023年，中国煤炭消费量占能源消费总量的比重为55.3%，比2022年下降0.7个百分点；天然气、水电、核电、风电、太阳能发电等清洁能源消费量的比重为26.4%，上升0.4个百分点。

2019年，山西省正式获批牵头开展能源革命综合改革试点。煤炭巨头们加快走上绿色转型路。

阳泉煤业(集团)有限责任公司曾是中国重要煤炭企业之一，它已在2020年更名为华阳新材料科技集团有限公司，不仅从事煤炭生产，还进军到钠离子电池、光伏、高端碳纤维、生物降解等新能源新材料领域。

在山西华纳芯能科技有限责任公司，车间里正在生产钠离子电池。华阳集团产业技术研究总院院长王可琛介绍，钠离子电池安全性高、成本低、耐低温，而且钠的储量比锂丰富，无烟煤还是钠离子电池负极材料的上佳原料。

在山西华储光电有限公司新建的光伏产品制造车间，工人们正忙着操作机器生产。曾在阳煤三矿当过10年采煤队长的车琳智，因三矿资源枯竭关闭，选择来到山西华储光电有限公司参加新厂的就业考试。

“考试内容包括光伏组件的基本理论和生产工艺。”车琳智说，“这些对我来说是全新的，自己提前做了功课，虽然没拿高分，但现在已熟悉这个行业。”

山西华储光电有限公司总经理王伟表示，他们可能是阳泉历史上第一代不从事煤炭生产，而寻求另一种能源替代的人。

中国现在已经是世界上最大的清洁能源生产国。中国的水电、风电、太阳能发电、生物质发电装机稳居世界第一。由于中国对清洁能源的大规模投资，从2010年到2021年，全球太阳能光伏装机成本下降约82%，陆上和海上风电装机成本分别下降约35%和41%。

虽然煤矿仍在生产，但技术在升级，更加



●华阳二矿调度指挥中心

安全智能。在华阳二矿地下415米，自动挖煤机取代了工人做最危险的事情。这里明亮干净，工程师们从10公里外的地面调度室里发出采掘命令。

党的二十届三中全会决定提出，“健全煤炭清洁高效利用机制”“加快规划建设新型能源体系”“完善适应气候变化工作体系”“建立能耗双控向碳排放双控全面转型新机制”。

近日，中国印发《关于加快经济社会发展全面绿色转型的意见》，对加快产业结构绿色低碳转型、推动传统产业绿色低碳改造升级等作出系统部署。

《三体》的作者刘慈欣出生在阳泉一个煤矿职工家庭，在娘子关发电厂当了20多年的工程师。在他写的一个有关煤矿的科幻小说中，虚构人物刘欣的父亲患了尘肺病，去世前

要求儿子再也不要下矿井。

刘欣大学毕业后，决定利用先进科学技术，让挖煤不再是一件危险的事情，甚至让人们可以在蓝天下来挖煤。他引入了煤炭气化技术。

据了解，由于科学家们的努力，包括借鉴航天领域喷射器的设计，煤炭地下气化技术已取得明显进步。

“现在是中国人把科幻小说变成现实的时候了。”王可琛说。车间里一张关于钠电池技术进化示意图上，提到了儒勒·凡尔纳。他在《海底两万里》中首先提出用大海里丰富的钠来生产一种新的强大的电力装置。目前华阳集团生产的钠离子电池已应用到动力型车辆、煤矿应急电源、工商业储能等多个领域。

## 网络主播：传统行业实现营销数字化转型

■ 王昆

在河北省衡水市武邑县电商大厦内，河北鼎泽金属制品有限公司的网络主播赵彩梅通过直播平台与国内外网民互动，让他们全面了解密码识别、指纹识别、瞳孔识别等不同类型的保险柜，并解答保险柜安全质量、使用方法等方面困惑。

以保险柜为主的金属橱柜生产是武邑县的特色产业，生产企业达500余家，产品涵盖上百个系列品种。今年上半年，通过网络直播，武邑金属橱柜就实现了外贸收入400万美元。

网络主播也因此成为当地颇受重视的新职业，为传统行业实现数字化营销转型注

电商公司工作经验的赵彩梅开始从事金属橱柜电商直播，她期待可以利用自己掌握的电商相关知识帮助武邑传统的保险柜产业创造更多价值。目前，她每月向海外发送4—5个集装箱，销售额约15万美元。

赵彩梅说：“积攒起一部分老客户后，发现维护客户其实并不难，我们可以拿出自己获得的一部分利润为客户做好市场调研、制定详细销售方案、帮助客户打开市场等方式达成合作机制，最大限度满足客户需求。”

网络主播被正式增设为国家新职业后，增强了网络主播从业者的归属感，有望吸引更多优秀年轻人投身其中，同时对职业技能、职业规则和职业道德等方面提出更高

## 皖北煤电麻地梁煤矿：“正反激励”强作风

“根据《内蒙古智能煤炭有限责任公司班中餐管理办法》规定，劳资科、后勤科在7月份班中餐领取情况检查中发现选煤厂、通风区自文件下发后出现领用人员与考勤不一致的情况，根据办法第三项第1条规定，分别给予选煤厂、通风区党政负责人各减发绩效工资100元。”这是一则发布在皖北煤电集团麻地梁煤矿内网的通报信息。

今年以来，该矿坚持大处着眼谋发展，小处入手强作风，在作风建设上，既聚焦安

全生产、经营管理等大的方面问题，在事关民生福祉和职工切身利益的问题上也绝不含糊，不打马虎眼，保证了各项工作的规范运行。

既有不留情面的“严刑峻法”，也有正向激励的脉脉温情。

掘进区一队队长陆远就因今年4月在辅顺巡查时发现“底板流水流量增大”这一重大隐患获得了1000元的超额工资嘉奖。

他说，相较过去反向激励居多，今年矿上正向激励明显增多，无论是正向的还是反向的，只要有利工作开展，都很重要。

在构建大监督格局的同时，为保证《内蒙古智能煤炭有限责任公司班中餐管理办法》规定，劳资科、后勤科在7月份班中餐领取情况检查中发现选煤厂、通风区自文件下发后出现领用人员与考勤不一致的情况，根据办法第三项第1条规定，分别给予选煤厂、通风区党政负责人各减发绩效工资100元。”这是一则发布在皖北煤电集团麻地梁煤矿内网的通报信息。

今年以来，该矿坚持大处着眼谋发展，小处入手强作风，在作风建设上，既聚焦安



信办牵头，将督查触角向上级巡视、巡察、

审计反馈问题整改进度、会议决定事项、领导

现场办公决定事项、领导批示事项进行延伸。

上半年，开展作风督查23次，通报各类问题

81条，问责19人次；开展“三零”行动10次，查出问题15条，问责15人次；督导问题整改

进度缓慢，问责14人次，问责科级干部8人次；加强基层跟带班管理，优化调整管理干部

月度下井数，对下井任务未达标的问责24人次，问责科级干部3人次。

“作风建设永远在路上”，为持续将作风

建设引向深入，该矿先后下发了《内蒙古智能

煤炭有限责任公司党委关于印发2024年落

实全面从严治党重点工作清单》《内蒙古智能

煤炭有限责任公司关于管培人员考核实施办

法的通知》《内蒙古智能煤炭有限责任公司党委关于印发地面文明创建考核办法的通知》等文件，保证了作风建设点线面结合，严细实推。正反向激励，成为矿井高质量发展的强大引擎。

(胡云峰)