



### 提升设备运行可靠性

扬子石化清江石化加强设备运行管理,应 用"在线+离线"监测系统,开展设备运行参数 监测与评估,对常见缺陷及突发异常进行应对 处置培训,推行标准化操作、预防性维修,通过 加密巡检频次、调整运行参数"特护"措施,关键 机组故障率为零,有效提升设备运行可靠性,为 装置短流程优化提供保障。

图为5月28日特油加氢装置人员对新氢 机开展"特护"。 李树鹏/摄 朱晓静/文

# 江南工业集团提升 装备服务保障能力

中国兵器江南工业集团根据装备服务保障 工作发展形势,公司产品服务保障中心主动而 为抓管理,通过完善质量体系、创新工作模式、 健全反馈系统等多种工作方法,全面提升装备 服务保障能力,圆满完成了各项装备保障任务, 为备战打仗提供了坚强支撑。

### 完善质量体系

江南工业集团在 2024 年增设产品售后服 务部,全面统筹、管理公司装备服务保障工作。 产品售后服务部将服务保障、走访调研、顾客满 意度调查等工作编写了流程文件,修订完善了 质量体系中涉及服务保障工作的各项程序文件 与作业文件。

公司产品售后服务部在年初与相关用户进 行沟通,了解装备使用计划和需求,策划本年度 服务保障工作,制定装备服务保障计划。公司领 导和相关部门负责人走访调研各用户单位,收 集用户信息与建议。建立服务保障设备等器材 清单,根据保障需求和设备损坏情况进行采购, 确保器材满足工作所需。每年度对服务保障人 员技能专业素养进行重新评定,及时更新保障 人员名单。每年组织两次服务保障体系运行情 况检查,确保了体系的有效运行。

产品售后服务部构建常态化装备支援保障 运行机制,全天候、全时段对接保障需求,在接 到保障任务后24小时内,给出有效可行的服务 保障方案。保障人员在用户规定的时间内抵达 任务地点,以最快的响应速度、最专业的服务水 平,保障用户的演训任务。

### 创新工作模式

为应对愈来愈严峻的服务保障任务形势, 江南工业集团产品售后服务部结合往年保障工 作难点,针对性制定有效措施。对服务保障工作 模式进行创新,从原来的"被动式服务"转变为 "提前筹划、主动摸排、走访调研、总结提高"的

公司对服务工作进行分级管理,对保障人 员进行分类管理。按演训重要程度、保障性质需 求等维度,对保障任务进行分级分类,配备相应 的服务队伍。2023年,12名生产、质量、技术、检 验相关部门负责人带队前往一线开展保障工 作,提高了工作效能,确保年度任务的圆满完 成。2024年,公司修订完善了服务保障管理办 法,将服务工作分级、保障人员分类、重要演训 公司领导带队制等写入了管理办法,有效提升 了保障任务响应速度以及服务质量。

2023年,服务保障中心先后派遣 145次保 障队伍,派出214人次保障人员,深入一线开展 服务工作。为储备后备力量,组织开展产品理论 知识培训以及服务保障管理流程专题培训,培 训 96 人次,共计 15 学时。为提升官兵对装备全 寿命周期的维护能力以及掌握装备各项指标性 能,公司组织对官兵培训 35次,培训学员 2037 人。建立"跟产培训、接装培训、现地培训"为手 段的三级培训体系,开辟用户与公司技术交流 的"绿色通道",实时为用户进行答疑解惑。

### 健全反馈系统

江南工业集团建立完善了信息收集反馈渠 道与处理机制,通过采取用户调查、走访交流、 现场服务等方式,收集汇总装备使用情况、产品 质量、服务保障等信息内容。对获知的信息进行 分析,对用户提出的建议进行分工负责,及时解 决并反馈用户。

公司服务保障管理工作模式, 在逐渐从 "成本控制型"向"价值创造型"进行转变。公 司根据服务保障工作中收集的信息, 主动调 整工作模式,从单一的装备技术保障,转变为 向用户提供多方位、多渠道、更高效、更快捷 的服务保障。2024年一季度,服务保障部根据 保障工作情况,提出针对性建议3条,并督促 责任单位进行落实。公司以服务保障工作推 动装备需求,收集用户意见,提升装备性能, 提高用户满意度。

装备服务保障工作不是一蹴而就,而是一 个长期收集、反馈、改进、提升的过程。下一步, 公司将持续加强服务保障装备质量建设,全面 构建新时代服务保障质量管理体系。

# 三大一线城市接连出手 中国楼市政策力度超预期

短短两天内,上海、广州、深圳接连调整 购房政策。观察认为,此番多项政策力度超预 期,三大一线城市购房门槛大幅降低,将有助 于提升楼市活跃度, 更好满足刚性和改善性 购房需求。

#### 购房门槛大幅降低

一线城市是中国购房门槛最高的地方。 此番上海、广州、深圳均放松限购、限贷政策, 大幅降低购房门槛。

上海 27 日发布楼市新政"沪九条",将非 沪籍居民购房所需缴纳社保或个税年限从最 低5年降至3年。同时提出,非沪籍单身人士 可购买外环内二手房; 二孩及以上家庭可增 购1套房等。

镜鉴咨询创始人张宏伟接受中新社记者 采访时表示,上海此次大幅调整限购政策,将 使得符合购房条件的群体大量增加。符合购 房资格的群体增多、更多购房需求入市,其他 诸如降低首付和利率的相关政策才能真正发

广州力度更大。广州 28 日发布的房地产 新政将在限购区域购房所需缴纳社保或个税 年限从2年降至6个月,这是一线城市中最 低的。广东省城规院住房政策研究中心首席 研究员李宇嘉指出,直接原因是广州所在的 珠三角地区外来人口多、占比大。非户籍人口 也是当下住房需求的潜力所在。

此前深圳已对限购政策进行优化,缩短 购房所需的缴纳社保或个税年限。此次,深圳 也同步下调了一二手房商贷首付比例,有助 于降低购房门槛。

### 多地首套房 首付进入"15%时代"

限贷政策大幅调整也是本轮房地产调控 政策组合拳的重要发力点。"5.17"新政发布 后,各地纷纷调降贷款购房的首付比例和房

例如:经过调整,上海、深圳均将首套住 房最低首付比例降至20%。广州则直接将首 套、二套房最低首付比例降至15%和25%,取 消房贷利率下限。5月29日,天津亦将首套、 二套首付比例降至 15%、25%的全国下限水 平,取消房贷利率下限。房贷利率的下调将真 正降低购房成本和月供压力。

中原地产研究院统计数据显示, 中国超 八成城市已开始执行最新房贷政策。300多 个地级以上城市中,明确执行 15%首套房首 付比例的城市已超 200 个,还有超 250 个城 市取消房贷利率下限。中国多地已进入首套 房首付"15%时代"。

另据中指研究院统计,5月17日以后跟 进房贷新政的30个重点城市中,除沪深两城 外,其余28城均将首套房最低首付比例降至

此外,广州还在本轮新政中,针对非限购 区域有条件地放开了第三套房的贷款。李宇 嘉指出,这突破了此前差别化信贷政策对"三 套以上不能贷款"的限制。

#### 保障性住房或成后续政策重点

上海、广州、深圳新政出台后,业内人士 认为北京跟进的可能性较大。不过,中原地产 首席分析师张大伟表示,不同城市调控力度 不同,北京楼市政策大概率力度会弱一些。

李宇嘉则认为,在近期降成本、降低购房 门槛等政策综合作用下, 市场预期将得到提 振,叠加近几年房价已有所调整,未来一段时 间,核心城市楼市销售活跃度有望提升。不过 目前,楼市仍存在市场供应较大、预期偏弱、 居民支付能力相对不足等问题,后续仍需税 收、保障性住房建设等发力共同发挥作用。

他表示,如"5.17"新政中部署的城市政府 可组织地方国有企业以合理价格收购一部分 存量商品住房用作保障性住房等政策,尚未 落地,未来还需加快落地,加速库存去化、稳 定价格预期和市场信心。

# 西昌钢钒板材厂:"小责任区"发挥"大作用

"立足岗位勇担当,我是党员我先上 ……"这个红旗党员责任区的党员在急、难、 重任务面前,总是冲锋在前,他们从严从实做 好现场设备管理,充分发挥党员在设备运行 保障维护保养工作中的先锋模范带头作用。

这个党员责任区就是西昌钢钒板材厂设 备第一党支部冷区设备党员责任区。近日,该 党员责任区荣获攀钢集团红旗党员责任区, 受到表彰。

### 立足岗位勇担当

立足岗位勇担当是板材厂党委以党建引 领,抓好设备系统管理,在基层党员责任区发 挥党员先锋模范作用上的重要体现。2022年 12月,该厂设备第一党支部成立冷区设备党 员责任区,19 名党员明确自己的职责范围和 管理对象。

首先, 鼓励冷区设备党员责任区党员主 动承担责任,进行划责包机管理,定期对责任 区内的设备进行点检、维护和清洁,形成有效 预防维修机制,做到有问题及时解决,确保设 备可靠性和生产稳定。其次,组织党员参加技 能培训和知识竞赛,提高党员的技能水平和 业务素质, 使其在设备管理和生产中发挥更 大作用,对表现突出的"卓越之星"党员李伟、 江吉洪和"板材之星"党员李明明、汪小辉等 给予表彰和奖励,激发党员的责任感和使命 感,形成正向激励。

在党员的示范带领下,该厂冷轧工序的 设备管理得到有效加强,设备故障率降低,生 产效率不断提高。2023年以来,他们立足岗 位,开展了"积极创新提产能,压实责任降低 轧机断带处理时间"等2项共产党员工程攻 关,在降低1号连退机组卷球机卸球卡阻次 数 QC 项目中,完成了卷球机磁盘结构、芯轴 同步机构、剪切机构等创新改造,成功解决了 卸球卡阻的问题, 带钢宽度不合挽救量由每 月700吨降低至每月300吨。

### 我是党员我先上

李明明,冷区设备党员责任区酸轧机械 点检组班长,以党员身份时刻冲在队伍的最 前面,带头参与现场创新成效攻关,把最难啃 的"硬骨头"工作挑在肩上。今年1月,他针对 酸轧一号活套多次出现摆臂卡阻、掉落事故 难题,花大力气优化改造摆臂结构,活套内的 设备事故较往年度减少4次,让摆臂轴套使 用寿命提升了3倍。为解决酸轧机组1号和 2号机架主传动轴烧损问题,他勇挑重任完 成联轴器换型改造并取得试用成功,解决了 布袋泄露风险高的问题,每年预计可节约联 轴器备件费用72万元。

陈敏,冷区设备党员责任区一名普通党 员。他勇于在电气点检员岗位上解决现场难

题,今年2月,他通过自主优化连退机组卷取 机、平整机区域的计算机网络路由,成功解决 了该区域网络闪断的问题,同时对平整机换 辊车编码器进行换型测试和优化换辊逻辑程 序,实现平整机"一键换辊"的功能,换辊时工 艺段带钢运行速度,每分钟提高了70米。

### 降本增效零故障

"我们通过提高冷轧产线设备功能保障、 精度控制和风险管控,来降低设备故障率,3 月份,热轧酸洗机组实现设备零故障。"该厂 冷区设备党员责任区负责人郑世林说。党员 责任区积极推动设备精细化管理, 从设备点 检、检维修管理和设备精度控制上下功夫,确 保设备始终处于良好运行状态。同时,针对设 备运行中可能出现的问题,提前进行风险评 估和预防,确保设备运行隐患得到及时、准确 地排查和处理。

他们紧紧围绕提高设备精度、降低成本、 创造效益这一目标,充分发挥党员的先锋模 范作用,实施了一系列有效措施。一是通过 "师带徒"的方式,由经验丰富的党员技术人 员对年轻职工进行培训, 传授设备点检及定 修管理要点和故障处理方法。二是党员责任 区定期举办技术讲座和技能竞赛,激发员工 的学习热情,促进整个团队的技术水平提升。 三是通过开展 69 项降本增效攻关活动,有效 治理连退机组水淬槽缺陷,消除了热轧酸洗 机组酸洗板过酸洗问题, 缩短酸轧机组故障

### 智慧化改造 数字化提升

## -山东能源集团兖矿能源拓宽降本增效空间

■ 王鑫涛

营业收入 396.33 亿元; 归母净利润 37.57 亿元……

一季度, 山东能源集团兖矿能源在煤价 始终偏弱运行情况下,依旧保持较好的盈利 能力,这与他们坚持降本增效密不可分。

近年来,兖矿能源持续以"智能化、数字 化"手段锻造新质生产力,改造传统生产方 式,提高生产效率,协同产业发展,拓展降本 降耗、增收创效空间,实现优质高效发展。

### 智慧化"魔改"降本提效

走进兴隆庄煤矿选煤中心,硕大的屏幕 显示着选煤厂各个关键工艺的实时参数。

突然, 选煤煤泥水浓缩加药智能控制系 统提示:溢流浓度参数超出合理阈值,系统将 生成推荐频率下发到加药装置,自动处理。

随着系统一道道指令,几百米开外的煤 泥水处理车间内,加药机频率迅速调整,加药 泵、加药流量增大,煤泥水沉降效果逐步优 化,最终稳定在最优阈值范围内。

选煤中心是兴隆庄煤矿配套选煤厂,年 入洗能力达到 600 万吨。为了提升精煤回收 率,他们把原来落后的淘汰工艺升级改造成 重介工艺。

同时, 选煤中心引入盘古大模型智能化 洗选系统, 主生产流程设备实现远程集中联 锁控制;主要生产环节实现计质计量、参数监 测和安全监控在线显示;压滤、浓缩、浮选加 药等系统实现无人操作、智能调控。

"煤泥水处理是选煤厂洗选工艺的重要 环节。"选煤中心主任韩其伟介绍说,"我们通 过构建 AI 预测模型,实现人工智能与煤泥水 浓缩工艺深度融合,做到关键工艺参数实时 在线监测和智能控制。"

以兴隆庄煤矿 2023 年洗煤量 400 万吨 为例。经过智慧化工艺改造,吨煤药耗量由 15 克降至 12 克,年节省药剂 12 吨,节省资 金 8.3 万元。

更重要的是,经过技术升级,智慧化赋 能,生产减少了人工干预,提高了生产效率, 精煤产品质量更加稳定可控。

兴隆庄煤矿通过提高精煤回收率,减少 矸石带煤,降低煤泥发热量,每年增加经济效 益8600万元。生产由被动处置型向预测调控 型转变,管理由粗放式向智能化转变。

目前, 兖矿能源在采煤、掘进、机电、辅助 运输、安全监管、洗选、防冲等7大专业37个 场景广泛应用人工智能 AI, 劳动生产效率和 产品质量显著提升。智慧化、智能化成为兖矿 能源驱动产业智能化、加快形成新质生产力 的新引擎。

### 数字化赋能产业协同

随着5G、大数据、人工智能等数字技术 的深入应用, 究矿能源矿业、煤化工等传统产 业在生产、运输、销售等环节,协同运作能力 不断提升。

新能源、高端装备制造、智慧物流等新兴 产业和传统产业间的联动格局加速形成,整 体效益正在显现。

在杨村煤矿 4703 薄煤层采煤工作面,工 作人员正在紧张地调试, 为智能化开采技术 应用于薄煤层寻找最优方案。

4703 工作面主采煤层平均煤厚 1.15m, 是典型的薄煤层工作面。兖矿能源在掌握了 中厚煤层智能化开采技术的基础上,基于杨 村煤矿薄煤层特点,量身定制整套全新装备, 智能化开采向薄煤层推进。

"智能采煤、自动支护这些技术,我们在 中厚煤层开采使用多年,积累大量经验。现在 移植到薄煤层,少走很多弯路。"杨村煤矿智 能化开采负责人介绍说。

目前,4703工作面采煤机规划截割、自 动跟机移架、自动割"三角煤"等智能化工艺 均常态化运行。

全景视频拼接,IMOSS 惯导找直,数字孪 生等先进技术应用良好,实现了地面调度信 息中心远程操控,能够做到正常条件下生产

期间工作面内无人,特殊条件下少人干预,生

产能力达到年产百万吨以上。 产业内部协同,加速了兖矿能源智能化 建设的脚步。 兖矿能源有7对矿井获得国家 智能化示范矿井验收, 其余矿井均能实现智 能化功能的常态化运行,计划 2024 年底全部 达到国家智能化示范矿井标准。目前,兖矿能 源智能开采产量占比超过94%,采掘工人劳 动强度大幅降低。

数字化在兖矿能源广泛应用,形成了跨 地域、跨产业的联动协同。

兖矿泰安港公铁水联运物流园,铁轨上 涌来西北煤浪,乘着数字化的洋流,实现不落 地转运,沿京杭大运河直达苏、浙、沪和长江 经济带客户端。

兖矿智慧制造园内,智能生产线上,正在 制造智能高端装备。液压支架电液控系统、高 性能输送带、智能输送机等整齐列队,时刻准 备为智能化矿井建设出征。

兖矿能源矿区、厂房、矸石山铺满黑黝黝 的光伏板,吸收着来自太阳的能量。1.9万千 瓦,6个自有分布式光伏、储能项目稳定输出 "绿电",为矿井降本增效的同时,确保供电的 可靠性和稳定性。

兖矿能源持续推动协同互促、优化升级, 产业联动不断优化、延伸、补强,打造了提质 增效、降本增效"升级版"。

### 科技创新集聚创效动能

科技创新是企业发展的关键变量,也是 降本增效的倍增放大器。

仅 2023 年, 兖矿能源就投入科技研发费 用超过29亿元。

这一年, 兖矿能源新建59个智能化采掘 工作面;

这一年, 兖矿能源煤矿智能开采试验中 心入围国家能源局首批"赛马争先"创新平

这一年,鲁南化工入选首批山东省绿色 低碳高质量发展先行区建设试点名单;

这一年, 兖矿能源己内酰胺一体化项目 填补我国低质原料煤气化技术领域空白;

这一年,智慧制造园区列入山东省高质 量发展重点观摩项目;

这一年,50000KN 液压支架试验台项目 被中国煤炭工业协会鉴定为"国际先进"。 究矿能源借助先进数字技术, 持续优化

生产流程、提升生产效率、精益生产管理、降 低生产成本,实现提质增效、降本增效、赋能 增效,推动企业高质量发展。

目前,兖矿能源拥有国家企业技术中心、 博士后科研工作站、煤矿智能开采试验中心 等国家级研发平台,14个省部级研发平台。 2023 年获得授权专利 276 件,省部级科技奖 励 48 项。

立足当下、着眼未来。兖矿能源一批推动 技术迭代升级, 培育核心技术的科研项目正 在稳步推进。

2024年,兖矿能源全面铺开数字基础设 施建设,打造"1+2+5"数据中心,即统一云平 台,在济南和鲁西建设两个总部数据中心,分 别在陕甘、鄂尔多斯东、鄂尔多斯西、新疆、上 海建设五个区域数据中心, 夯实"数字化"转

运用 AI 和 ChatGPT 技术培育典型应 用场景,实现智能化生产、数字化运营、系统 化协作,打造"数智化"兖矿,实现生产经营业 务持续优化,企业管理运营效率不断提升。

围绕冲击地压、自然发火及水害等重大 灾害治理开展科研攻关,建立形成一套切实 有效的灾害防治技术体系。

推进未来能源石油化工与煤化工融合发 展高端技术研发,形成以费托合成技术为核 心,上下产业链关联、互补、互供、共赢的高端 化学品多产业集群。

智慧化、数字化与产业深度融合,已经成 为兖矿能源转型升级发展主线。在这条赛道 上, 兖矿能源不断实践数字技术对企业的改 造和提升,使安全生产、降本提效跃上一个新 的台阶。

