

华蓥山下的“电保姆”

——记国家电网四川省电力公司华蓥市供电分公司

■ 邱海鹰 廖周渝

川东华蓥山是一座红色的山,是“红岩精神”的发源地之一,革命战争年代的华蓥山游击队和华蓥山武装起义,在这里谱写了影响几代人的英雄史诗。

华蓥山原本就是汇聚自然山水精华的立体画廊,有着无限风光。当大量的人文品质注入这方山水之后,她的山岭、河流里,便有了理想的光泽;她的晨岚、夕照中,就有了人性的灵光。自然景观、人文景观与故事传说,使红色华蓥山成为令人神往、激情洋溢的胜境。正因为这里的山水注入了人文品质,交融了理想的光泽和人性的灵光,所以,她怀中的每一束光亮都镌刻着一个美丽的传说;每一片光明都映照着一个动人的故事。国网四川省电力公司华蓥市供电分公司(以下简称“国网华蓥市供电公司”)的“电保姆”,便是谱写美丽传说和动人故事的人。

他们用电线作笔,把梦想画在电杆上,站成一道不倒的风景;他们用大山作纸,将诗行写在山峦溪流间,让音韵和光明飞翔;他们用汗水作墨,将电流送过千山万水,谱出永恒不变的歌;编出一片光明,织出万家灯火!

党建引领 践行宗旨

国网华蓥市供电公司坚持强化党建引领,公司党委紧紧围绕坚持贯彻党的二十大精神,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,始终坚持把思想统一到党中央的决策部署上来。强化政治意识,打造“钢班子”,提高班子成员政治判断力、政治领悟力、政治执行力,建设“铁队伍”,营造“争先、规矩、执行、关爱”企业文化,始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨,为美好中国充电,为美丽中国赋能,在公司上下形成人人都是“电保姆”,努力为华蓥地方经济建设高质量发展担使命作贡献。

2023 年,公司党委认真贯彻落实“旗帜领航再登高,三抓一创强党建”总要求,紧紧围绕建设现代双一流发展目标,持续加强政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、制度建设,打造强基、价值、精品、争先“四个党建”,党建工作质效全面提升。深化党建与生产经营工作的深度融合,实现党建价值赋能,持续开展“党建+安全生产”,结合“向违章开战”专项行动,全面构建起安全生产党政同责、一岗双责、齐抓共管的工作格局;深入推进“村网共建”,建设乡镇便民中心,主动进村社为客户提供上门服务;党员先锋冲在前,全面开展迎峰度夏、安全月等各类活动,以安全稳定的环境氛围,全面促进了春检工作开展,夯实了安全生产基础,确保电网安全稳定运行,保障了优质可靠供电,提升了用电客户



● 国家电网四川省华蓥市供电公司 为华蓥市高兴物流园区煤储基地架设专线,确保重点工程用电。

电力获得感;开展志愿服务,打造共产党员服务队和“爱心连蓥”青年志愿服务队作为标杆,引领带动党员干部发挥先锋模范作用;坚持全面从严治党,全面深化党风廉政建设,严格履行一岗双责,加强专项监督,弘扬守正创新、担当作为的新时代精神,切实将党的领导融入公司治理,以高质量党建赋能公司高质量发展。

一句承诺 一生坚守

海拔近 2000 米的华蓥市溪口镇芭茅垭村,是当地海拔最高、最偏远的村寨。1997 年,虽然芭茅垭村成功点亮了第一盏灯,告别了无电历史,但由于这里受地理环境限制,村民的电力维护保障却成了一个难题。

“我去吧!”身为党员的马光富率先站了出来。然而,也许他自己都不曾想过,这一声答应,却成了马光富对芭茅垭村 20 多年的承诺。“老乡,我们把修冰箱的师傅给你带上来了,还有你需要的油和肉”。马光富每次上

山,不仅是为了巡查和维护供电设施,还会帮村里老人捎上一些食物和生活必需品。因此,大山里有了一个“背篓”供电人的身影。

“小马师傅,这么早又上山来为我们检查啊,怕是天还没亮就出门了,还帮我们带来了肉和水果。快放下背篓喝点水、歇口气吧。”每每村民们感谢马光富时,他便说,“哎呀,莫说这些,这都是我应该做的。你们下山不方便,我顺便就给你们带上了”。时光飞逝,曾经的“小马师傅”早已成了“老马师傅”。他背着那个大大的背篓,在芭茅垭村这条小道上攀爬行走 了 20 多年。而今,尽管老马背有些佝偻,膝盖还伴有严重的积水,但他从未想过调换到其他的工作岗位。他说,“我是一名共产党员,是共产党员就不应该忘记初心!”

马光富二十年的含辛坚守,终于迎来了芭茅垭村的振兴。如今的芭茅垭村,已不再是以前那个用电难的偏远山村了,经农网改造,这里已实现了家家用上安全电,并依托畅通的水电和交通,发展牛、羊养殖业和生态旅游业,穿上了乡村振兴的新衣。



● 国家电网四川电力(广安华蓥)连心桥共产党员服务队,在华蓥山破冰保电。



● 国家电网四川省华蓥市供电公司禄市“电力驿站”的党员志愿服务队,在凉水井村检查专用变压器的运行情况。



● 国家电网四川电力(广安华蓥)连心桥共产党员服务队,在古桥街道古桥社区的乡村微工厂更换老化用电设备。



● 国家电网四川电力(广安华蓥)连心桥共产党员服务队,在华蓥山经开区的企业车间巡视用电安全。



● 国家电网四川电力(广安华蓥)连心桥共产党员服务队,在阳和镇蔡家湾村为农民保电抽水备耕。



● 国家电网四川省华蓥市供电公司禄市“电力驿站”的党员志愿服务队,在凉水井村走村串户为村民提供电力服务。



● 国家电网四川电力(广安华蓥)连心桥共产党员服务队,在高兴镇鹤笔山村为缺劳农户抢收水稻。

跟踪、协调断路器、互感器等物资供应,根据客户生产计划安排用电时间,仅 12 天就完成了坤鸿电子的增容需求。可靠的电力和优质的服务促进了产业发展,2022 年华蓥市电子信息产业产值突破了 200 亿元。良好的营商环境吸引了越来越多的企业入驻华蓥市电子信息产业园,2023 年,以四川坤鸿电子科技有限公司为代表的园区客户,售电量同比增长 45.56%。

国网华蓥市供电公司不断创新服务方式,在华蓥工业园区设立“电管家”服务站,并建立了园区客户供电服务微信群。“电管家”主动上门为园区客户服务,开展电价政策宣传、能效分析,帮助客户合理选择基本电费计收方案等增值服务;通过微信群及时将检修计划信息、最新电价政策等及时发布到微信群,不断拉近供电公司和客户的距离。“电管家”服务主动与园区管委会沟通,为新入驻企业提供用电咨询,简化办电程序,实现全业务线上办理,让客户办电更加省时、省力、省钱。

乡村振兴 电力先行

国网华蓥市供电公司积极投入乡村振兴战略,主动为乡村振兴“充电”,为禄市镇凉水井村农文旅融合发展提供了坚实的电力保障。

为推动凉水井村农文旅融合发展,助力花卉产业电气化,华蓥市供电公司结合乡村振兴工作计划和凉水井村区域特色发展需求,首先建设村网共建示范点,建成“电力驿站”,实行 24 小时响应制度,快速为用户解决问题,大力宣传线上办电,提高网上缴费率实现 100%,大幅减少客户办电时间,客户满意率保持 100%。同时精准施策产业帮扶,架设专变,保障该村文创旅游业发展。推动建设花卉种植大棚电气化,保障花卉全电灌溉、电气保温。针对凉水井村特色产业,开展“一对一”深入服务,推动实现“红岩矿”泉水”等重要产业全线全电生产。

2023 年,国网华蓥市供电公司完成禄市镇凉水井村电力服务乡村振兴试点示范村建设,完成凉水井村电网巩固提升工程,建设了与现代化农业、美丽宜居乡村、农村产业融合相适应的农村电网。配合政府完成光伏路灯安装,有效减少村社购电成本 4 万元,助力该村特色产业的提升升级。并彻底消除低电压,大大提高了电能质量。

国网华蓥市供电公司还利用各类媒体资源,挖掘、宣传了凉水井的亮点工作,提升示范村的知晓度、关注度和支持力度。2022 年,供电公司协助该村文创旅游创收 40 余万元,村民人均可支配收入达 2.52 万元。2022 年该村入选“2022 年中国美丽休闲乡村”名单,被四川省评为“乡村振兴重点帮扶村”;2023 年被国网四川电力公司纳入“乡村振兴示范村”。

保电不止 服务不歇

国网华蓥市供电公司始终践行“人民电业为人民”企业宗旨,以供电可靠性为主线,不断提高客户满意度和获得感。

2022 年 5 月 12 日,华蓥地区新一轮疫情防控警报拉响,公司共产党员服务队、青年突击队迅速集结,对华蓥市人民医院、社区医院、方舱隔离点、高考考点等重要场所用电设备开展全面检查。“虽然我们的城市按下了‘暂停键’,但我们的电力供应‘不打烊’,仍要全力做好疫情防控电力保障的各项工作”。

李子坪方舱隔离观察点地处偏僻、山路崎岖,面对施工难度大、工期紧张等问题,党员严旭率先穿上防护带头展放电缆、吊装设备;队员们攀登近百米的陡峭石梯,肩扛手提,搬运材料,经过争分夺秒昼夜不停的努力,610 间隔离房提前 8 小时完成通电。

2023 年为提高公司应急保障能力,针对性开展突发事件应急预案处置演练,强化应急装备维护保养,补充配置应急灯具 52 台、应急发电机 2 台。完成高考、华蓥山旅游文化节、宝鼎庙会等重要活动的保供需求共 27 次,获华蓥市委市政府高度评价。

华蓥山下的“电保姆”不仅用光和热照亮、温暖了华蓥老区人民,而且也亮堂了自己:先后获得“四川省电力公司先进集体”“四川省电力公司安全生产先进单位”、省公司配网专业流动红旗、国网线损管理“百强县公司”等一系列荣誉称号,连续 17 年保持“省级文明单位”称号。

“粗犷”汉子 精细服务

在国网华蓥市供电公司有这样一个人,他嗓门大、皮肤黑,以躬身笃行、严谨细致的态度把工作做细做实,以自己的实际行动演绎着“明明白白做人、实实在在做事”这一信条。他,就是配电运检班班长袁波。

2022 年入夏以来,华蓥的气温连续霸占四川地区榜首。在持续高温影响下,大家纷纷靠着空调“续命”,负荷用电量一路飙升,华蓥电网经受着前所未有的“考验”。在全力以赴做好迎峰度夏的日子里,袁波始终战斗在保供电第一线,与抢修队员并肩作战,及时协调解决现场难题,全力以赴抓好后勤保障。

2022 年 8 月 12 日上午 8 时 10 分,华蓥市红星西路台区配变低压引线断落,造成百余户居民家中突然停电。接到报修电话后,袁波迅速组织人员赶往事故点进行现场勘查,拟定抢修方案。围观群众一边扇着扇子,一边焦急地询问:“师傅,好久来电哦?现在天气这么热,家里还有老人和小孩。没电怎么受得住哦,屋顶冰箱里的肉和菜都要坏了。”“负荷太大,引线烧坏了。请大家不要着急,我们马上处理,一定在最短的时间内送电。”袁波一边耐心地向群众解释,一边安排调运材料。物资一到现场,他便立即做好安全措施,迅速与抢修人员展开工作。尽管还未日上三竿,但此刻近 40℃的高温正疯狂炙烤着大地。太阳毒辣,晒得人气喘吁吁、满脸通红。作业人员忍受酷热,紧咬牙关,加快抢修进度。“接地棒再打深一点,这不符合标准。”袁波在现场指挥若定,经过一个多小时的紧张抢修,随着最后一组刀闸的合上,红星西路台区终于恢复了供电。“来电了!来电了!”正当市民们奔走相告时,袁波与抢修人员却在大汗淋漓中,拖着疲惫的身体悄然离去。

创新服务 保障供电

“这次我们能按时完成订单,真的要感谢供电公司帮我们解了燃眉之急。”2022 年 4 月 21 日,四川坤鸿电子科技有限公司副总经理冯邵斌,专程来到国网华蓥市供电公司工业园区服务站表达感激之情。

坤鸿电子科技有限公司是华蓥市重点招商引资的高新技术企业。由于公司订单量不断增长,原有变压器无法满足新增生产线用电需求,该企业负责人便联系国网华蓥市供电公司大客户经理彭久零。供电公司了解情况后,立即协同运检部上门勘查,发现客户变压器已处于超负荷运行,增容刻不容缓。彭久零立即指导客户通过“网上国网”APP 提交增容申请,在了解该客户计划新增的负荷后,双方协商确定了新增一台 1000 千伏安的供电方案。随后,公司加快扩

配套工程建设,“项目经理和客户经理”全过程