

用“技”兴市场 让汽车销售更智慧

■ 程晓雯

目前，汽车销售行业正处于蓬勃发展的阶段。随着国内经济的稳步增长和百姓生活水平的提高,对汽车的需求呈现持续增长的态势,新能源汽车与智能汽车等前沿技术的应用与推广也为汽车销售行业带来了新机遇。然而,汽车销售行业也面临着一些挑战,比如竞争激烈、市场细分和消费者需求多元化等。同时,汽车行业的供应链管理和售后服务体系也需要不断进行创新与优化。

面对这样的行业形势,企业和销售人员必须保持高度的敏锐的市场洞察力,不断创新营销策略适应市场变化。日照众德汽车销售服务有限公司销售经理张修荣凭借丰富的营销经验和技术创新研发能力,以智慧营销实践在汽车销售行业树立了榜样,也为行业的未来发展注入了新的动力。

深耕汽车销售行业 卓越技能铸就业绩

张修荣在汽车销售行业拥有十五年的丰富经验。2009 年,她加入了知名企业日照市腾达汽车销售服务有限公司。她先后任职销售主管、展厅经理、销售经理等职位,多年的营销工作使她的营销技能和水平不断提升。

自 2018 年 10 月起,张修荣在日照众德汽车销售服务有限公司担任销售经理。她根据厂家及公司要求制定年度销售计划,报批落实全年任务的合理分解,并密切关注市场动态与销售状况,及时、合理、准确地调整销售策略及奖励政策,以稳定并提升公司的经营业绩。同时,监督、落实销售流程和销售管理的标准化。此外,她还积极协助公司销售顾问开展整车销售业务,确保销售工作高效、规范地推进。从业多年,张修荣展现出了出色的远见和领导力,在她的带领下,公司取得了优秀的业绩,市场份额大幅增长,在行业中的竞争力不断提升,成为知名的汽车销售企业。

深入钻研新兴技术 智慧推动行业发展

除了在工作中表现出色,张修荣还积极投身于营销行业的科研工作中。近年来,她深入学习人工智能、大数据等新兴信息技术,并把它们与汽车销售工作结合起来,创新研发出了“基于营销价值链的智能汽车企业营销系统”“基于数据挖掘的智能汽车行业精准营销系统”“一种智能汽车市场偏好预测方法及系统”等多项极具先进性和突破性的知识产权成果。

张修荣研发的多项智能化技术成果为营销行业提供了高效且先进的工具与手段,通过成果应用进一步推动了行业的快速发展。

积极投身学术研究 发掘培养优秀人才

鉴于杰出的成就和重要的贡献,张修荣在业界崭露头角,成为一位备受推崇的智慧营销专家。然而,乐于学习、积极进取的她从不停下前进的脚步,日复一日地在营销行业默默耕耘。她积极投身于学术研究和知识分享,2022 年完成了重大科研课题《大数据与智能物联网的市场营销精准筛选推送研究》的研究工作。对于广大营销工作者来说,这项研究成果具有重要的参考和借鉴价值,推动了智慧营销领域的进步和发展。她还积极参加行业内的学术会议,与其他专业人士分享自己的经验和见解,同时从他们的经验中学习和汲取灵感,促进自身的能力提升。此外,她还受邀出席了营销界的多个知名评审活动,为行业先进成果的发掘和优秀人才的培养贡献了自己的力量。

谈及当前的工作,张修荣表示,“近年来,我受到中国管理科学研究院的邀请,出任了商学院大国创新智库客座教授一职。我将会以不懈的努力和追求卓越的精神,为我国智慧营销领域的发展作出更大的贡献。”相信在她的带动下,未来会有更多具备专业营销技术和出色科研能力的人才专注于汽车销售事业,以智慧营销实践撰写出更加辉煌的行业发展篇章。

电气设备“维修达人” ——记吉林省“五一劳动奖章”获得者中一精锻公司电气维修工张虎

■ 陈凤海

他能让停摆的电气设备快速运转,让老旧设备焕发青春,让负责检修的大型机电设备误时率降到最低限度,完成的数十项小革新,小发明直接创造经济效益上百万元,他就是 2024 年吉林省“五一劳动奖章”获得者、东北工业集团白城中一精锻股份有限公司电气维修工张虎。

1987 年出生的张虎,在中一精锻公司从事电气维修工作已有十余年,是公司上下都认同的“土专家”“技术大拿”。

妙手回春 让停摆的电气设备起死回生

“既然走进中一精锻公司,我就要铁下心来学好技术,干好电气维修工作。”走上工作岗位后,张虎一刻都没有放松对知识的渴求,每天都蹲在维修现场,总结形成数万字的维修笔记。通过不断积累总结工作经验和学习电气设备工作原理,张虎的维修技能和理论水平不断提升,很快就从一名缺少维修经验的“小白”迅速成长为可以独当一面的“技术大拿”,在检验车间没有他解决不了的维修难题。

2016 年 6 月,检验车间的 1 台平衡轴探伤机出现周向无电流故障。当时,负责该设备的维修人员修了三天也没有找到问题的症结,部门领导抱着试试看的想法,安排张虎去试一下。张虎接到任务后,没有按着以前维修师傅的思路继续查找原因,而是换了一个方向反向推理,用了一天多的时间将该设备修好。经他检查后发现,这台设备产生停摆的原因是一个核心部件整流二极管击穿导致的。不将这个二极管从设备上拆下来,是测量不准的,如果在设备上测量,就会误认为它是好的,拆下来测试才能输出真实的数值。张虎更换了整流二极管后,这台设备就正常运转了。

可是,好景不长,过了不到一周的时间,这台设备又出现相同的故障。张虎经过仔细查看,判定上次维修得不彻底,于是更换新的二极管,确认无误后试生产。经过一上午的观察,张虎发现二极管散热片发热温度有点高,用测温仪测量达到 80 多度。张虎又查阅了一下资料,了解到这个型号二极管的温度特性,如果温度过高就会极易烧毁或降低使用寿命。找到故障真因后,张虎又在散热器的后面加装一个风冷风扇,用风冷的方式将散热器温度降下来,让二极管在允许的工作温度范围内工作。从此以后,这台设备再也没有发生



此类故障,为公司节省了数千元的维修费用。

2023 年 6 月 10 日下午四点半,正是上班的员工下班的时间。检验车间 4 号生产线上的机器人设备突发故障,驱动器通电风扇正常散热但是显示屏不亮,设备无法工作,也报不出故障。由于生产任务非常紧张,有一批连杆订单必须当天下线、检验、包装、发货。张虎得知此事后,立马返回维修室换上工作服就赶往现场进行抢修。经过 1 个多小时的奋战,最终排除了设备故障,让产线得以正常运转,保证这批产品订单按时完成交付。像这样抢修设备的事例,在张虎的身上没少发生。

技术攻关 让老旧的电气设备焕发青春

张虎说:“不能让有问题的设备从我手中溜走,我要想方设法让老旧的电气设备发挥最大的潜能。”他参加工作的第二年就参与公司一个重点建设项目——自制风冷设备。以前的风冷设备全部依赖国外进口,价格高昂,制作周期长。公司决定自行设计制作,张虎作为电器系统主要负责人,负责配电柜配线,电器元件摆放、安装及设备调试等。经过不懈努力,张虎和他的团队圆满完成自制风冷设备任务,让风冷设备实现了国产化。

2015 年,根据生产需要,中一精锻公司引进四条半自动检测生产线,张虎负责生产线的维护和保养工作。他不断学习自动化相关知识,自行购买和阅读大量学习资料,很快就能熟练地掌握检测生产线设备的维修技能。为提高生产效率,2016 年,张虎大胆地将机器人自动上料系统的程序和电控系统进行了优化,使其运行轨迹缩短,运行速度提高,降低了出现故障的概率。

在公司现有的四条自动检测线上,各有两个雅马哈机械手来给探伤机摆放连杆,雅马哈机械手后期备件采购的成本和维修、保

养的成本都非常高,每维修一次需要费用近万元,更换一次料盒需要 8 万余元,每年的维护成本都需要十多万元,而且运行还不稳定,故障率高,而购买新设备需要的费用更高。为提高产线自动化水平,降低操作者劳动强度和维修费用,2022 年初,公司将研制悬挂式自动上料机项目列为年度重点技术攻关项目,并再次将这一重担放在了张虎的肩上。

接到任务后,张虎迅速组建团队,并进行任务分工,电器部分由张虎设计制作,机械部分由张虎和团队成员共同完成。在制作悬挂式自动上料机的过程中遇到了很多困难,经历过数十次的失败验证,改变设计方案,甚至推翻原有设计方案重来,整个研发制作过程历时 8 个月,最终在 2022 年年底安装在生产线上试运行。其间,又经历一个多月的反复实验、改进才得以平稳运行。目前,悬挂式自动上料机已在三条生产线上投入使用,年均节约价值 131 万元。2023 年,悬挂式自动上料机项目被评为吉林省首届职工优秀技术创新成果三等奖。张虎也因此获评吉林省职工“五小”活动先进个人荣誉称号。

“最慢的步伐不是蹉跎,而是徘徊;最快的脚步不是冲刺,而是坚持。”自从干上电气设备维修这份工作,张虎就不停地琢磨怎样才能更好地优化工艺流程;怎样才能更好地提高设备的利用率;怎样才能更好地提高生产效率 and 产品质量,正因为他有这样的想法,张虎和他的团队每年都会有十几项大大小小的技术创新成果问世。

精心策划
让迁移的电气设备顺利就位

“当工人就要爱岗敬业,就要全身心地投入到工作中去。”这是张虎常挂在嘴边的一句话。在企业生产过程乃至搬迁过程中他都

一直发挥着主人翁作用。

2017 年 10 月,中一精锻公司经过前期建设,开始从老厂区搬迁到 10 公里以外的新厂区。设备搬迁是重中之重,不仅注意安全,更要保证搬迁过去的设备能够正常运转,不影响生产。

“检验车间一共有 7 条检测线,每条产线共 8 台设备,都需要我们团队进行拆装,其中最难搬迁的是机械手设备。”张虎说,机械手设备的电控柜和机械手本体连接控制线路非常复杂,一是线束连接点非常多,二是有些专用插头是拆下来可以但是与设备分离不开,就得剪断重新买专用插头让厂家来重新接,企业没有专用设备接这个插头,三是线束的部分线路与图纸不符,拆下来重新连接就容易弄错。公司也曾找过设备制造商,让他们帮忙搬迁,但是需要支付一大笔费用。

而此时的张虎,也一直在琢磨如何安全地将自动检测生产线完好无损地搬到新厂区。经过深思熟虑后,他向公司领导请缨,明确表示,不依靠设备制造商的帮助也能将生产线搬迁到新厂区。在张虎的主导下,研制出一套可行的搬迁方案,制作一个专用托盘,将机械手本体放到托盘上固定。为防止本体重心不稳向一侧倾斜,在托盘底部做了专用工装将机械手固定牢靠,然后将电控柜吊起一起放到一个托盘内,这样不需要拆卸复杂的线路就可以将机械手一次性搬走。安装时按照相反的顺序将机械手本体和电控柜平稳落地就可以,这种搬迁方式不仅安全而且还节省很多拆装时间。

在张虎的带领下,仅用了 27 天的时间就顺利地把 56 台设备搬迁到新厂区,并达到良好的工作状态。随后,张虎又对半自动荧光磁粉探伤机进行运行速度改进,并采用现在常用的变频技术控制电机的启停和速度,有效地保护了电机和设备的使用寿命,降低了设备的故障率,提高了运行速度。

张虎在不断进行技术创新、设备维修的过程中,抽出时间将自己的技术创新成果进行整理,先后完成 4 项成果申报并获得国家专利,其中,《一种发电机连杆退磁除水机》获得国家发明专利,《一种单滑道连杆检测线用整理装置》等 3 项成果获得国家实用新型专利。

“年初,我和我的团队开始研制一台连杆除水机,目前已基本完成,过几天就要到生产线上进行实验,然后再进行改进。如果此设备能在产线上投入使用,就会节省很多防锈剂,每年可给公司节省不少开支。”面对即将完成的又一项技术创新成果,张虎信心满满地说。



技师等人员进行现场边演示、边解答,实行动态课堂进行培训,进一步增强职工教育培训的实用性。扎实开展“名师带高徒”、岗位练兵、技术比武等活动,开展传授绝技绝活培训,定期组织职工参加技能水平考试,成绩与上岗资格、薪酬挂钩,切实营造出师傅热心传授、徒弟努力学习的的良好氛围。

“近年来,我们矿”不断涌现出全国煤炭行业技能大师 1 人、安徽省工匠 1 人、淮北矿业集团“工匠大师”2 人、工匠 7 人,各工种技师、能工巧匠 100 余人,全面促进了煤矿职工成长环境的“加速形成”。”该矿职工学校校长黄胜如是说。

袁店一矿强化职工安全教育培训

■ 王爱林

5 月 1 日劳动节,淮北矿业集团袁店一矿举办“手指口述”安全确认实操演练,职工在岗位上庆祝自己的节日。

今年以来,袁店一矿狠抓职工教育培训工作,多措并举满足职工岗位需求,助力职工成长成才,为推动矿井高质量发展奠定坚实的基础。

警示教育成常态。该矿每周精选一部典型案例警示教育片,组织基层单位班前会,组织全员观看,通过开展安全警示教育,以案为鉴,吸取教训、举一反三,全力以赴抓好矿井安全生产工作。

“通过观看这次事故案例,让我切实感受到事故的可怕,今后一定更加注意安全……”在观看典型事故案例警示 VR 教育片后,掘进一区职工张镇镇在周三安全例会上深有感触地说。

“近年来,我们每天班前会都会组织职工观看各类事故安全警示教育片,进一步丰富安全教育培训内容,让职工听得懂、学得会,记得住、用得好。”综采一区培训网员雷海瑜如是说。

结合煤矿辅助运输新装备实际,运输区单轨吊队有的放矢、拓宽载体、精准施策,抓住职工的心理,强化思想工作,把工匠大师请上讲台,与职工面对面交流,彻底改变传统安全教育的说教模式。淮北矿业集团“工匠大师”郝明警用亲身经历的安全故事,以拉家常、话安全的新方式开展讨论,让职工主动参与其中,使安全教育形式更灵活、更接地气,使职工在潜移默化中真正领会“只有自己安全,家人才会放心”的理念。

“培训套餐”成常态。“培训订制培训”是掘进二区根据职工发展方向制定的一种培训方式。用科区级单位自培时间,邀请工程技术人员、生产骨干为职工讲解他们在工作中的一些好经验、好方法以及亲身经历,使职工在

实际工作中提高了工作效率和解决疑难问题的能力。

针对掘进装备升级、工艺优化、系统改造的生产过程中出现的人、机不能有机协调统一的现象,掘进二区安排有经验的老工人和徒弟签订包保合同,把理论知识与井下施工实际相结合,为职工讲解各种安全知识和保安技能,在提高现场工作效率、增强安全意识的同时,使职工更好地发挥出工作积极性、主动性和创造性。

实操培训成常态。“以前职工就是在班前会上学规程、考试,现在组织职工运用 VR 技术,让他们能够直观地了解各类安全事项,规范了安全操作行为。”防突区党支部书记李建飞说,这种培训方式很适合职工。

为了让职工可以全面掌握技术设备的用途,袁店一矿还以实操操作为落脚点,建立了动态课堂机制,针对专业性知识、重点难题、突出问题,选择不同地点,组织技术“大拿”、

