

# 进一步提升看病就医获得感

## ——从多组数据看公立医院高质量发展

■ 董瑞丰 李恒

让群众看上病、看好病、少跑腿、少花钱，是公立医院高质量发展的努力方向。国家卫生健康委7日举行新闻发布会，用一组组数据勾勒出公立医院改革与高质量发展的成果。

### 建设 125 个国家区域医疗中心

国家卫生健康委体改司一级巡视员朱洪彪介绍，我国已设置 13 个类别的国家医学中心，建设 125 个国家区域医疗中心、114 个省级区域医疗中心。这些医疗中心的设立，有助于进一步提升优质医疗资源可及性。

同时，国家卫生健康委在 81 个城市开展紧密型城市医疗集团建设试点，在全国县级层面全面推进紧密型县域医共体建设，为群众提供预防、治疗、康复、健康促进等一体化、连续性医疗卫生服务。

朱洪彪介绍，围绕公立医院高质量发展，国家卫生健康委还支持建设国家级临床重点

专科 961 个、省级 3800 个、市县级 11000 个，开展全面提升医疗质量行动，推广预约诊疗、多学科诊疗、日间手术、检查检验结果互认等便民惠民措施。

### 基层诊疗量占比 52%

推动公立医院高质量发展，如何确保基层医疗机构和偏远地区也能享受到优质的医疗卫生服务？

朱洪彪介绍，近年来，我国开展“优质服务基层行”活动和社区医院建设三年行动，加强基层卫生人才队伍建设，拓展家庭医生签约服务内容等，助力群众看病就医更便利。

“公立医院的高质量发展，是各级各类公立医院的高质量发展，目的就是要让群众在家门口能够享受到优质的医疗卫生服务。”朱洪彪说，2023 年基层诊疗量占比达到 52%，基层医疗卫生机构对群众的吸引力正逐步增强。

### 5500 多家医院提供“一站式”服务

在医疗资源有限的条件下，如何改进医疗服务模式？

国家卫生健康委医政司副司长邢若齐介绍，一方面通过完善预约诊疗制度、畅通转诊渠道，探索预就诊、预住院等方式，缩短患者的等待时间；另一方面简化流程，通过建立“一站式”服务中心、推行“一次就诊付费一次”等，减少患者来回奔波。

此外，完善多学科诊疗制度，开设麻醉、疼痛、健康管理等新型门诊，也能满足患者多样化的需求。

据介绍，目前全国有 5500 多家二级以上综合医院提供“一站式”服务，出院患者当日结算率达到 77.7%。多学科诊疗服务模式推广至全国 2400 余家二级以上医院。2800 余家二级以上医院至少开设了一类新型门诊。

### 打造 14 家公立医院样板

2022 年开始，国家卫生健康委选择 14 家公立医院作为试点，通过委省共建，打造公立



医院高质量发展的样板。

朱洪彪介绍，这些试点医院聚焦影响人民健康的重大疾病和主要问题，加强核心专科能力建设，提升重大疾病的诊疗能力和诊疗效果。同时，紧盯国际医学前沿，在脑科学、再生医学、生物医学等关键领域协同攻关，并推进管理创新，提升医院管理的科学化、精细化、智慧化水平。

据介绍，两年多来，试点工作取得积极进展，试点医院的疑难复杂疾病救治能力、技术创新能力、医院运行效率等，普遍好于同级医院平均水平。

朱洪彪表示，下一步将继续以人才、创新、技术、信息等为重点，推动试点医院高质量发展再上新台阶。

(据新华社)

# 眼科界精英厦门共探行业创新发展

## “华夏数智长城”项目启动

集和有效反馈，提升眼病早期筛查的精度和广度，推进眼病数据建模分析、评估、统计等功能的加速实现。

国际眼科科学院院士、厦门眼科中心总院长黎晓新教授在会上称，人工智能在眼科领域应用前景广阔。在智慧医疗领域，华夏眼科医院集团本部厦门眼科中心早在 2011 年就积极推进智慧医院的建设。

此次“华夏数智长城”项目是华夏眼科医院集团响应政府号召，推动数据赋能和 AI 建设，用大数据和 AI 优化诊疗流程，以提高患者诊疗舒适度，提高近视筛查、糖尿病视网膜筛查、眼底慢病管理等多种眼病防控。

项目启动后，将以智能化手段服务于群众

全生命周期眼健康，从电子病历建立，人工智能(AI)读片、诊断、评估，到健康管理、监测，该项目能高效实现信息可知、疾病可防、监管可控。

大数据的广泛应用还有利于优质资源下沉到基层，为基层分级诊疗、双向转诊搭建“高速路”；同时提高老百姓的就医体验，让患者切实享受到智慧医疗的实用性和便捷性。

中国工程院院士谢立信表示，2024 年，“人工智能+”被正式写入政府工作报告。华夏眼科医院集团顺应时代要求，推出“数智长城”项目，对于提升医疗服务质量，眼病诊疗的个体化和精细化管理，以及眼部疾病预测等工作有着重大的意义和作用。

论坛上，“基层眼科医生实用技术培训”项目正式启动。该项目由中国初级卫生保健基金会与华夏眼科医院集团首批发起，旨在促进提升基层医疗卫生服务能力。中国初级卫生保健基金会理事、专职副秘书长汪辉表示，“基层眼科医生实用技术培训”项目先试先行，有利于眼科医疗人才主动到基层深耕和基层医生的技能提升。

当天，“华夏眼科人才博闻计划”也在会上正式发布。据介绍，该计划拟投入 3 亿元，规划在 3 年内引进和培养数百名高层次人才，其中眼科硕博人才百名，并持续引进学科领军人物，以“塔基更实，塔身更强，塔尖更高”的发展模式，构建完善的“人才金字塔”。(杨伏山 梁尘)

# 蔡秀军：如何打造中国式现代化标杆医院

技术论坛暨中国医疗保健国际交流促进会肿瘤免疫治疗学分会 2024 年年会上，围绕“新质生产力与医院高质量发展”主题，“揭秘”医院的卓越管理之道。

### “六大抓手”推进中国式现代化标杆医院建设

新质生产力的提出，为新时代新征程加快科技创新、推动高质量发展提供了科学指引。新质生产力如何促进医院高质量发展？如何以高质量发展打造中国式现代化标杆医院？

“新质生产力在浙大邵逸夫医院的发展中发挥了重要作用！”蔡秀军说，新质生产力是指以创新为主导，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。肩负“最大可能地促进人类的身心健康”使命，医院通过国际化、精细化、智慧化、人性化、微创化、产业化“六大抓手”，积极推进中国式现代化标杆医院建设，并总结、提炼出“错位发展、精准微创、问题导向、交叉融合”的提升医院核心竞争力“十六字方针”。

蔡秀军表示，医院始终致力于建设技术一流、管理一流、设施一流、服务一流的现代化国际化综合性国家三甲医院。通过全面接轨国际，取得一系列国际认证，打造高水平国际化医院。如 2006 年成为国内首家通过国际 JCI 认证的公立医院，2011 年卒中中心国内首家

通过国际 JCI 认证，2013 年呼吸治疗培训中心通过美国呼吸治疗学会认证等，医院还不断拓展高层次、多元化全球合作伙伴，与中美联合多学科诊疗中心、国际罕见病诊治中心、Mayo clinic 医疗集团等顶级医疗机构和著名高校展开合作。

蔡秀军表示，高质量发展离不开高质量人才的支撑，医院非常重视人才培养，设有国家人才培养专项，国际“2111”人才培养项目、医院领导力发展培养项目等，目前已累计派遣 2863 人次出国进修，接待 3551 名海外专家来院访问。作为首家实行委员会管理制度的医院，医院创新设立入院准备中心，全院床位统一调配，推行医疗辅助新角色，如呼吸治疗师、临床药师、医师助手、口腔卫生师等，让专业的人做专业的事，全面提升临床效率和效果。

### 智慧赋能，建设“未来医院”

早在 2014 年，邵逸夫医院就启动“未来医院”建设。蔡秀军介绍，在“互联网+医疗健康”创新举措方面，具体包括“互联网+”覆盖院前-院中-院后全流程、智慧药师、智慧病房、智慧更衣柜、5G+AR 眼镜、邵逸夫(纳里)互联网医院、区块链技术的创新应用、人工智能在肝肿瘤块诊断中的应用、基于大预言模型的智能医生助理等几大方面。

“互联网+”覆盖院前-院中-院后全流程，让急诊更快速(搭建院前急救信息化系统和一体化综合急救模式，有效赢得抢救时间、提高抢救成功率)、门诊更顺畅(门诊医疗服务全流程移动智慧就医)、住院更省心(入院准备中心：“一站式”住院服务)、出院更便捷(实现床边办理出院手续，患者出院时可以在病房一站式完成结账、出院小结单、发票打印、出院带药等)。

为了让急救更快速，医院还开通医疗绿色通道(建设五大中心：卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心，为患者提供最快速的服务)、首创急救一站式服务模式(急诊留观及抢救病人一次性付费结账)等。2023 年 4 月，国内首创“航空救援数字创新中心”落户医院，通过“天地”协同，提升应急处置能力。

“与传统就诊流程相比较，实施智慧医疗，患者就医平均用时从 4-5 小时缩短为 1.7 小时，患者满意度超过 95%。”蔡秀军说。

在促进用药安全方面，医院的智慧药师，可以提供用药提醒、用药确认、语音播报等服务，以提高患者用药依从性，搭起患者与药师沟通的桥梁，保障用药安全、有效、经济，并可为医生作患者复诊用药决策等提供用药依从性数据。

此外，还有提升患者医疗体验的智慧病

房，帮助医生有序工作的智慧更衣柜等“智慧”举措。医院还自主研发 5G+AR 远程急救系统，远程助推“山海提升”，帮助基层医疗体系建立标准化的急诊急救流程。该系统目前已在省 14 个基层单位推广使用，被亚组委采纳应用于杭州亚(残)运动馆医疗保障。

作为国内率先以实体医院为背景、实施分级诊疗的智慧医疗云平台，2015 年 4 月上线的邵逸夫(纳里)互联网医院，目前已接入国内医疗卫生机构 7800 余家，活跃医生 38 万余名，核心业务量(不包含健康咨询)突破 40 万人次/月，让百姓在家门口就能享受优质医疗服务。

蔡秀军表示，医院还牵头组建“微创器械创新及应用国家工程研究中心”，联合高校科研院所、企业，以临床科学问题和国家重大战略需求为导向，以重大项目合作为载体，围绕疾病的微创诊治，开展医工信多学科交叉的医疗器械和诊疗技术创新研究，建立集学术研究、技术开发、成果转化、临床应用为一体的全链条式开放共享的服务平台。在实现我国微创医学飞跃的同时，推动我国高端电子内镜和器械、医学影像人工智能技术、多模态医学影像融合手术导航系统、手术机器人系统实现国产替代，共同推动我国微创医学的飞跃发展及医疗器械的自主创新。

(刘映)



建院不到 30 年时间，这家“年轻”医院，却“成绩斐然”：是中国首家通过 JCI 评审、首家加入美国 Mayo Clinic 医疗联盟的大型综合性医院；在全国三级公立医院绩效考核中连续五年全国前 1%的 A++成绩，位列全国第九名；它始终走在国内医疗机构国际化进程的前列，并通过一系列创新举措，让“邵医模式”成为中国医院管理行业的标杆——这就是浙江大学医学院附属邵逸夫医院。

近日，浙江大学医学院附属邵逸夫医院院长、微创器械创新及应用国家工程研究中心主任蔡秀军教授在第一届华夏肿瘤免疫治疗新

