Brand Service 品牌服务鼠3

一个"家居小镇"的诞生

2017年从北京市昌平区迁来唐山汉沽的 阿贝尼董事长侯少波从没想到,到今天,汉 洁,一个原本在中国家居版图不存在的小镇, 已经成为整个京津冀家居行业的产业中心。 从一片荒芜到厂房林立,这里只用了两年时 间,市场不再拘束于北京地区,反而扩大至京 津冀三省市乃至全国,物流成本也不再是心 头之患,完备的产业链让生产更加便捷,自己 的全屋定制品牌阿贝尼也从一个"小作坊"变 成了专精特新企业,环渤海家具产业园区给 了72个外迁家居京企一个家。

从河北到天津再到北京,产业连通不止, 协同发展的政策就像一座大桥, 一边架起了 河北,一边托起了天津。从简单外迁到产业 合作,京津冀连通的纵深和内涵不断递进 着,发展重点也由疏解存量向共谋增量转 变,在利好政策的擎架下,家居企业的发展 不可限量。

产业集群平地起

上千家企业搬家、近万名从业者大迁移 这样的景象侯少波从未想过会发生在自己的 身上,用他的话来说,"搬迁,如同在沙漠里建 起一座城"。

2015年,作为家具制造业的一分子,侯少 波开始为自己的品牌阿贝尼寻求一个更适宜 生产的新场所。"外迁最先考虑的就是距离, 我们是做北京市场的,即使外迁也不能放弃 这个市场;其次要考虑的就是产业链,因为家 具制造业的特殊属性,必须有完整和全面的 上下游产业链支撑; 最重要的还是评估当地 的营商环境;最后还要考虑我们的员工,不能 因为搬迁让员工丢了饭碗。"侯少波告诉记 者,自己在决定搬迁的半年内,一直做的事就 是找到满足条件的地区。

在考察北京周边多个地区后, 侯少波最 终相中了环渤海家具产业园——这片唐山汉 沽管理区镶嵌在天津滨海新区范围内的"飞 地"。"这里到北京开车只需要2个小时,地价 相比于原来的昌平区却要便宜3倍不止。最

重要的是,这里还有30多家像我一样外迁过 来的家具企业。"

工厂离开北京,市场却走向了更远的地

米兰春天作为一个研究散热器起家的品 牌,也在寻求一个合适的建厂地址。总经理王 廷国告诉记者,自己之前在北京的工厂已无 法满足市场扩大后的高需求, 迫切地需要一 个面积足够大、可满足集中式生产的空间。在 对周边进行仔细考察后, 王廷国将自己的企 业搬到了天津市宁河区。搬迁后,工厂面积大 了,人员也更为固定,王廷国也有更多的精力 去研究产品。现在,米兰春天在宁河区的厂房 面积达到 35000 平方米, 较北京工厂面积扩 大近10倍,环保生产的能力提升,品牌也拥 有蓝钢防腐、防光污染、双0锁扣等多项专利 技术。

"在北京时,我只做散热器,搬迁到天津 后,我也开始尝试着做门窗和地暖。"在王廷 国看来,这样的业态扩张是自己以前不敢设 想的。

政企"双向奔赴"

工厂落后的环保设备,是企业搬迁后亟 待提升的重要部分。从2016年着手买地, 2017 年破土动工,到 2018 年 2 月工厂建成正 式投产,侯少波只用了不到两年的时间,谈起 企业外迁的速度,侯少波回想起来,仍是感到 不可思议。

侯少波谈到千里搬迁并落户投产这件 事,可谓感慨万千:"搬迁不只是简单的建设 一个新工厂,除了建设新的产线、完善环保设 施和企业规范等方面,同时我们还要进行全 面的转型升级,尤其在信息化、数字化建设方 面要对标全国领先的企业,这其实是很难的, 一方面企业自上而下的提升改进需要充足的 资金支持;另一方面,我们来到的是一个陌生 的城市,企业关系需要重新建立。'

这些担忧, 唐山汉沽管理区政府都有想 到。侯少波告诉记者,搬迁到环渤海家具产业 园后,园区内的企业深受政府的重视,不仅在 落地投产的过程中, 在不违背原则的情况下



一路"绿灯"加速建设,更对园区内的企业给 予了不同程度的政策扶持, 甚至在刚刚投产 之际, 唐山汉沽政府就协调银行和企业对接, 为企业贷款 500 多万元用于自己企业的经营 运转。"大大缓解了我们一边建设投资,一边 在市场和品牌运营过程中资金紧张的问题, 还请来了专家为工厂建设和企业管理建言献 策,为企业发展做出指导。"谈及建厂的种种 往昔,侯少波的心中只有感激。

不止于京津冀

疏解与提升,"一核"与"两翼",以疏解北 京非首都功能为"牛鼻子"推动京津冀协同发 展的战略,恰是这个契机给了侯少波从未想 过的未来。环渤海家具产业园拥有产业上中 下游的各类企业,覆盖了从原材料到运输物 流的家具生产所有环节,一改此前在昌平区 时靠自己默默打拼的处境。

"可以这么说,海绵生产、金属加工、木皮 压贴这些在过去需要各地生产再统一返场的 配材,现在'足不出园'就能一站式解决。往常 需要30天的生产流程,现在10天就能解决, 产能提升近300%,不仅减少了运输成本,还

海。眼下,侯少波在汉沽管理区政府的帮助下 积极对接海外资源,正着手借助"一带一路" 的发展契机,计划将自己的产品推向海外。同 时"唐山汉沽,中国健康家居之都"的战略谋 划,也已正式启动。

依托着京津冀协同发展的步伐,在 2023 年,品牌米兰春天实现营收11亿元,这是连续 五年的收入增长。未来,王廷国还想去更南方 看一看,用他的话来讲,就是"凭借我们当下 较为成熟的产品模型和现代化的科技工厂, 米兰春天的产品足以走向全国各地。

曾经觉得不可能的事情逐渐变成了现 实。在中国建筑材料流通协会会长秦占学看 来,这都是京津冀协同发展大战略下的必然 结果,环保问题被解决,产业布局也趋于集 中, 政策引导下的产业转移和升级使得资源 得到了更合理的配置,也为行业内的企业提 供了更多的合作机会和发展空间。

大大缩短了生产时间。"侯少波坦言。 一定的领先优势,但相比之下,自有品牌的进 海、铁、空、陆多式联运高效便捷,国际贸 步就显得较为缓慢。" 易和投融资业务也在自贸试验区聚集,这让 在裴亮看来, 当前中国零售企业做自有 侯少波看到了家居产业新的希望,这个将京 津冀消费市场和海外市场相连接的"转接口" 或许是一片值得"撸起袖子"加油开发的蓝

针对上述问题,中国连锁经营协会目前

在建立系统化的质量管理体系方面,报 程的把控。

因此,在自有品牌开发中,零售企业要建 立系统性的体系,真正做到对产品质量的全 系统、全流程的管理和把控。例如,伊藤洋华 堂的"看得见的放心"品牌开发有三个阶 段——审查、监察和检查,包括且不限于对书 面、实地的检查,对产地的指导及改善,以及

与国际成熟管理体系和标准合作也是行

此外,由于部分企业缺乏对产品知识和 产品生产流程的了解, 也使得企业与生产加 工商的沟通交流往往并不顺畅。还有一些零 售企业中的品类管理或自有品牌开发团队不

如何与合作方供应商、生产加工商建立

中国连锁经营协会通过调研发现,已有 部分中国零售企业通过不收进场费、准时结 算账款、建立良好的合作关系等方式,带动合 作伙伴如生产加工商一起进步, 一起实现共 赢。例如,在自控供应链的过程中,福建零售 企业元初特别注意合作方如供应商、生产加 工商的利益维护。从 2011 年在厦门开出第一 家门店起,元初就坚持不收供应商进场费,准

市其他方面的转型。"裴亮说。

广西玉林打造"世界香料之都" ■ 杨志雄 杨冬彪

广西玉林市将坚持产业、市场、展会、园 区、基地"五位一体",全力打造中药材香料行 业千亿元(人民币)产业集群,建设世界香料之 都、全国中药材中心。

玉林市近日举行中药材香料行业高质量 发展恳谈会。玉林市委书记王琛表示,玉林市 将打好全链条升级战, 打造千亿中药材香料 产业链,打造中药材香料创新研发服务中心, 持续深化药食同源商品进口通关便利化改 革,打造"买全球、卖全球"的中药材香料贸易

作为中国"南方药都"和"南国香都",玉 林自古以来就是东南亚地区香辛料主要种植 和集散地。2023年,玉林国际香料交易市场全 年实现交易总额 320 亿元。

目前,玉林市集散了全国80%、全球三分之 二以上的香辛料,成为中国最大的进出口香料 集散地、香料定价中心和交易中心。全市从事中 药材香料生产、销售的经营主体 2000 余家,从 业人员6000余人,产业链从业人员10余万人。

玉林香料产业园项目是该市香料产业转 型升级的重大项目,总规划面积约930亩,重

点发展香料精深加工和调味品产业。园区一 期已于2023年12月开工,目前已有上海宝 立食品、广西香味浓等企业落户。

据玉林市官方介绍,中国一东盟产业合 作区玉林片区规划面积 178 平方公里,将香 料调味品、医药健康作为重点发展产业方向。 该市将用好《区域全面经济伙伴关系协定》 (RCEP)政策,加快玉林香料产业园建设,推进 玉林保税物流中心(B型)建设,加强与东盟国 家香料标准化合作交流,探索建立进口香料 "口岸—玉林"联动监管模式。

玉林市将做大做强玉林银丰国际中药

港、玉林国际香料交易中心,大力发展中药材 香料加工、仓储、冷链物流,打造中国一东盟 现代集约型全品类中药材香料集散中心。此 外,该市将大力推进中药材香料种植标准化、 规范化、规模化,加快打造在全国具有重要地 位的中药材香料种植基地。

玉林海关关长关健称, 玉林海关将深化食 用药食同源商品进口通关便利化改革, 积极推 进玉林国际陆港项目建设,申建香料(中药材)进 出口检验检疫国家级重点检测实验室, 加强与 科研院所合作,研究制订玉林香料(中药材)质量 标准,推进香料(中药材)品牌建设。

从烤鱿鱼摊主,到麻辣烫之王

2024年春节后的第一周,杨国福吃了这 周的第四顿"杨国福"。

从隔壁的碗里挑一筷子酸菜,夹一块现 炸的锅巴土豆,大饮一口热乎汤,杨国福感 慨:"真香。'

最擅长烤鱿鱼

哈尔滨冰雪游在这个冬天"热辣滚烫", 其中哈尔滨的永和街早市是游客们打卡的一 大目的地。

21年前,杨国福在哈尔滨永和街上开出 了第一家"杨记麻辣烫"。

在那之前,他卖过蔬菜水果,种过水稻, 摆摊烤过5年鱿鱼。

"我十几岁到哈尔滨去打工。当时一年赚 3000 块钱,房租也得 200 一个月,只能靠省吃 俭用,连买煤的钱都没有,是把装水果的竹筐 和柳条子剁碎来烧热取暖。就是这样一点点 走过来。"

烤鱿鱼, 让杨国福感觉自己找到了最擅 长的行当——餐饮。

"我特别会烤鱿鱼,那街上20多家,就我 生意最好。为什么?因为我爱琢磨。烤鱿鱼的 铁板,薄的不行,得是一敲嗡嗡响的锰钢。怎 么配酱,怎么撒料,都有讲究。葱得是毛葱,蒜 要用天津蒜蓉辣酱,整点鸡精一拌,调好汁, 在烤完滋滋冒油的时候往上头一刷, 最后再 放香菜。流口水了吧。"说起早年经历,杨国 福依然兴奋昂扬,滔滔不绝。

新世纪初,杨国福和妻子终于拥有了一 家小门店,接着烤鱿鱼、卖烤串,但对面火爆 的四川麻辣烫吸引了他们的注意。琢磨鱿鱼 的激情转到了麻辣烫上,这一"琢磨",又是整 整三年。

挤多少豆瓣酱、放几味草料、如何炒料,

杨国福从头开始试验。 "经常琢磨到半夜突然醒了,觉得得加上

哪种料,第二天一早赶紧去买,就跟人买彩票 记号码似的。"3年研制,独特的草本骨汤汤底 终于成功。

2003年,杨国福33岁。"杨记麻辣烫" 正式开业。3块钱一碗的麻辣烫,开业第一天 卖了380多块钱。他永远记得这一天的这个

2024年2月21日,杨国福麻辣烫门店已 经达到6783家。2024开年不足2个月,营业 额达到 14.26 亿元。

幸福就在此刻

2023年的餐饮市场并不乐观,整个行业 新开店 298 万家,关店 354 万家。

杨国福是其中的异类。在特色小吃店中,杨 国福以1800家新开店数位居第一。

"我确实感觉有点冰火两重天。对于整个 麻辣烫品类而言,门店数量从2021—2022年 顶峰时期的21万家,跌落至目前的15、16万 家,市场萎缩得非常快。"杨国福分析。

突破万店,是杨国福今年提出的目标。 市场萎缩,何以敢逆势而上? 杨国福有自

己的认知。 "从我自己的体验来看,2003年那时候开

店,不需要什么装修。投资几千块钱,一年也 能赚到几十万;2012-2015 年前后是高速发展 的时期,这个时候顾客开始对装修和视觉有 要求;2015年之后的五年间,是整个中国餐饮 的市场红利期;但2020年之后的五年,市场

红利期基本消失,进入了品牌红利期。"杨国

杨国福向记者展示了全新设计的 LOGO 和门店形象, 更大面积的橙色取代了原本的 绿色,YANGGUOFU 的拼音字体占据了视觉 中心,原木色的装修,白色的字体标识,引出 更明亮、温暖的空间。杨国福品牌再迎整体升 级,"幸福"是杨国福希望赋予品牌形象的核 心。

实际上,在2010年前后,杨国福就下过 大力气进行"品牌升级"。彼时,杨国福麻辣烫 虽在东北遍地开花,但部分加盟店选址、装 修、卫生不规范。

为改变麻辣烫"脏乱差"的形象,杨国福 在那一年停止加盟,并重新设计了视觉形象, 统一店面装修风格,提出了标准化、快餐式麻 辣烫的概念。这一年,也成为了杨国福走向品

牌化运营的一大转折点。 "强大的品牌可以帮助企业吸引消费者, 提高市场竞争力,对于餐饮企业来说,加强品 牌建设,提升品牌影响力和消费者认可度,是 应对市场竞争、实现可持续发展的重要手 段。"IPG 中国首席经济学家柏文喜在采访中 对记者表示。

以万店为目标,以"情绪价值"为抓手,杨 国福提出今年的两大任务: 场景化打造和数 字化运营。

"幸福就在此刻,这是我们最新的 slogan。 我们希望更多地通过场景和顾客实现互动, 凭借衡量和稳定的产品,给顾客提供更多的 情绪价值。比如你伤心的时候,吃了这碗热腾 腾的麻辣烫就不难过了。"看着门店不远处饕 餮的食客,杨国福说。

食品行业还有更多可能

"整个世界进步太快,新鲜事物太多。我 们 2015 年去科隆看设备展,见到的都是不认 识的设备。最后在智能工厂投用的做复合调 料的放送系统,国内整个食品行业用的只有 我们一家在用,那一套系统就花了8000万。"

2018年9月,投入5亿的四川杨国福智 能工厂开业,改变了调味料在厂家代工的做 法, 高效的智能生产线保证了食品的安全与 可靠,每日产能也提升1倍至14吨左右。

杨国福的四川工厂就像一艘麻辣烫供应 链"航母",保证了国内门店原材料供应和菜 品口味的稳定。

占地 70 亩的智能工厂 2 期也即将开始建 设。同样是借助现代化工具,除了供应链"航 母"的打造,供应链的细枝末节也都将纳入数 字化运营的框架中。

"星巴克、麦当劳,它们的供应链管理尤 其值得我们去好好学习。不管是 AI 还是 Sora, 我们希望借助一些新的工具去真正完善自 我,或许就有希望赶超这些国际大牌。我们要 做的是引领整个市场的发展, 把颗粒度逐渐 打磨细,再寻找一些新的增长曲线。"

杨国福仍在思考食品行业的更多可能。

新零售食品是杨国福计划探索的一大市 场。"零售食品也是万亿市场,我们对于这一 市场是比较有信心的。经过三年的不断调整, 产品也在持续的升级中,目前家庭自煮系列 已经卖得比较好了。今年主要会由四川工厂 牵头,重新打造梳理 c 端和 b 端的产品。"杨国 福透露。

另一方面, 子品牌建设也在杨国福的计 划表中。2022年,杨国福推出定位中高端的泰 式麻辣烫新品牌"吗啦吗啦";2023年,冷锅串 串新品牌"十二嘎"已经迅速在成都开出四家 "嘎嘎在四川话里是'肉'意思。十二嘎是

我们去年年底开始落地的项目,效果很好,已 经很快复制到了四家门店。'

杨国福在今年的另一大目标。"从会员, 到抖音、外卖,我们会通过数字化在各方面都 加强监测。比如明晰用户画像,推出更适合区 域人群口味的细分产品等。'

杨国福相信,再度起航的"杨国福"还有

超市打造自有品牌 这些环节不可少 作为零售企业寻求经营突破、创造自身 价值的重要途径, 自有品牌开发被越来越多 的中国零售企业所重视。 中国连锁经营协会发布的 2019—2022 年中国超市百强数据显示, 百强企业的自有 品牌销售占比呈逐年上升趋势。其中。2022 年中国超市百强企业自有品牌商品销售占比

达5%。尽管国内自有品牌启动相对较晚,但 "2023年下半年,我先后考察了美国、日 本、英国、德国、荷兰的20多家超市企业,最 深刻的印象就是这些企业的自有品牌渗透率 高,尤其是 3R(即烹、即热、即食)产品,自有 品牌占据了主导。"中国连锁经营协会名誉会 长裴亮表示,"尽管在数字化方面,我们具有

品牌有几个问题仍然没有解决。第一,企业的 商品采购能力和销售能力不足,例如,企业对 于商品的经营普遍投入不足;第二,组织和管 理存在短板,例如在营采协同方面,考核机制 没有理顺。

发布的《2023 中国商超自有品牌品牌案例报 告》提出,企业在自有品牌开发中应关注质量 管理体系建设, 并与生产加工商建立合作关

告指出,在与制造商的合作中,零售企业如果 只是片面关注价格,对产品质量关注不够,那 么自有品牌的产品质量将难以得到保障。此 外,由于缺乏开发品类的知识或技能,一些 企业在自有品牌商品开发过程中, 无法向供 应商提供有建设性的意见, 对自有品牌商品 的研发和生产过程也很难做到全系统、全流

商品的认证。

之有效地保障自有品牌商品质量的方法之 一。据中国连锁经营协会与海洋管理委员会 (MSC)联合发布的《2020年零售业自有品牌 与可持续海产品发展报告》,在欧美国家,自 有品牌作为零售企业采购的黄金标准,要求 一般高于其他同类商品。在自有品牌海产品 开发中,欧美零售企业普遍将 MSC 认证作为 其海产品采购的主要指标,并在海产品自有 品牌开发中积极应用,不仅能够促进海产品 的规范化管理,同时将可持续消费理念与企 业自有品牌理念紧密结合, 向消费者传递出 品牌价值观和诉求。

在自有品牌开发中,越来越多的零售企 业认识到供应链,以及与生产加工商建立长 期战略合作伙伴或是良好关系的重要性。但 是仍有部分零售企业与生产加工商的合作是 简单的货品采购模式,对成本和价格的片面 关注,缺乏对产品开发的沟通交流,或是缺乏 提供消费者需求等相关数据,导致最终生产 出的自有品牌产品不尽如人意。

稳定,也会影响与生产加工商的合作。

良好的关系?资料显示,一些国际知名折扣零 售企业的做法是,将供应商视为专家并予以 尊重。例如,德国零售商 Lidl 和 Aldi 的采购、 董事和员工往往会多年保持不变,这让他们 能够建立对产品和市场的知识和理解, 他们 对产品品类有深入的理解,并通过加强合作, 分享知识。

时结算账款,并带动合作方一起进步。 "现在,中国超市企业面临的是生存的考

验,改革进入深水区。自有品牌是改革的内 容,也是改革的抓手。把自有品牌做好,做到 销售占比达到 20%、30%, 客观上也会带动超

