

年终总结“亮成绩”更要“明不足”

■ 张晓萍

又是一年春将至，正是对上一年工作总结之时。上到每一个单位，下到每个人，一份高质量的年终总结都不可或缺。总结虽然是每年的“规定动作”，但是不能为了“总结”而“总结”，为了亮点而“点亮”，更不可大谈成绩，对存在的问题则是轻描淡写、一笔带过，而是要让年终总结凸显“真味”“辣味”和“新味”，让年终总结既呈现亮点，又找出不足，这才是年终总结的目的。现实生活中，我们大都是谈成绩多，很少说不足。谈工作成绩时，事事罗列，无一遗漏，事事“可圈可点”，洋洋洒洒万言。而谈工作不足时，蜻蜓点水，浮于表面，不深挖根源，不刮骨疗毒，以“学习积极性不高”“工作能力需要提升”“吃苦耐劳精神需要加强”“帮助同志做得不细心”等鸡毛蒜皮的事去敷衍。

工作总结要在“亮成绩”的同时，也不要忘记“明不足”“晒问题”，只有“明不足”“晒问题”，才不会“被成绩冲昏头脑”。相比于“亮成绩”来说，人们“明不足”“晒问题”的积极性就不是那么高，甚至还有人遮遮掩掩，不愿将不足、问题展示出来。有人说成绩是“九个指头”，不足是“一个指头”。事实上，真实情况远不是“九个指头和一个指头”那么回事。而是有人刻意要用“九个指头”说成绩，以掩盖存在问题，越是存在问题严重，越是工作没有做好，越是“丑”，就越是要藏起来，不让人看见。这对你下一步工作，不仅没有一点好处，还将后患无穷，会给你群众留下刻意造假的印象，不仅影响形象，也将失去公信力。

俗话说得好，“成绩不说跑不了，问题不说不得了”，可轮到自己时，总“怕问题影响成绩”“影响政绩”“影响领导对自己的看法”。于是，领导听到的汇报、看到的材料，很少有不被“拔高”的；“表扬与自我表扬”，甚至是一种“官场病”，是一种痼疾顽疾，此风当刹之。据《中国纪检监察报》报道，以《定期晒不足谈谋划》为题，介绍重庆市纪委监委出台纪检监察机构负责人例会机制，专门搭建晒不足平台，让纪检监察机构领导倍感压力。“例会机制就是我们的常设比拼擂台。”许多同志表示，要变压力为动力，干了拿得出、叫得响的成绩，登台打擂才有底气。此举措应成为推广、借鉴的典范。

无论是单位还是个人，让年终总结凸显“真味”“辣味”和“新味”，都要坚持“实事求是”谈成绩。真实性是工作总结的首要前提，尤其是书面总结少不了案例明证、数据支撑，切不可为了“好听”“好看”，就弄虚作假、随意篡改。要坚持实事求是，认真回顾全年目标任务进行系统梳理，不夸大成绩、不回避问题、不掩盖矛盾，要深入调研、全面搜集素材，全面掌握情况，为提炼总结打下坚实基础。要如实反映成绩，坚持一是一、二是二，干了哪些工作就写哪些工作，拒绝搞“作秀式总结”，拒绝“盆景式总结”，拒绝“蜻蜓点水式总结”，不搞变通、不打擦边球。尤其是其中的数据、时间、地点、人物、事件等关键点要素务必核实无误，不能出丝毫的疏漏错误。

问题是时代的声音，“一针见血”谈问题，才是“问题不说不得了”，才是“成绩不说跑不了”，才是政治上过硬。一个人不把缺点、毛病改掉，而是刻意掩盖、隐藏等，如何认识错误、改正错误？又如何进步？只有把工作中出现的“缺点”晒出来，把“短处”显出来，重实际、说实话、亮实情、出实招，甚至“把鸡蛋里的那根骨头挑出来”，才能表现出“打铁必须自身硬”？才能把自己淬炼成“金剛不坏之身”。

“亮成绩”要避免“夸夸其谈”“虚假瞒报”，善于提炼工作特色和亮点，形成可借鉴可交流的典型经验；“明不足”更要客观实际，对工作中的短板弱项，敢于揭短，自曝软肋，要坚持问题导向，以解剖麻雀的精神深入分析原因，敢于直面矛盾；要把脉精准，避免讲问题“避重就轻”“绕道而行”，而是把工作中的不足、问题统统找出来，查明原因，以便对症下药，那样的“俊”才是“真俊”，那样的成绩才不用遮遮掩掩，甚至经得起“鸡蛋里挑骨头”。只有敢于动真碰硬，才能让不足变成压力、动力。

“亮成绩”能振奋人心，“明不足”能催人奋进。广大党员干部要在“亮成绩”的同时，更要敢于“明不足”。惟有自身敢于揭短亮丑，才能始终坚定站稳人民立场，厚植“时时放心不下”的为民情怀，践行“我将无我，不负人民”的初心使命，强化斗争精神和斗争本领养成，积极投身乡村振兴、基层治理、项目建设等“熔炉”里“锤炼成钢”；才能坚决祛除“拈轻怕重、一曝十寒、患得患失、碌碌无为”等影响自我提高的“杂质”，才能实实在在把勇于担当、善作善成的“硬脊梁”“铁肩膀”锤炼出来，着力增强防风险、迎挑战、抗打压能力，切实“挑”起民族复兴的“担子”。

招贤矿业 高质量党建为企业注入发展动能

■ 吴琼

招贤矿业公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，聚焦打造“实力强、运营稳、环境优、活力足、氛围好”的高质量发展能源企业目标，将坚持党的领导、加强党的建设，贯穿到企业安全生产、改革发展全过程、各方面，以高质量党建引领高质量发展。

坚定理想信念 把准政治方向

该矿党委把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，深入学习贯彻国有企业党的建设工作会议精神，围绕发挥党组织把方向、管大局、保落实的重要作用，积极推动党的领导融入公司治理，按照“四个是否”要求，对重大经营管理事项把关定向；健全完善党委会“第一议题”制度、党委中心组学习首要内容制度，认真开展党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，推动理论武装不断走深做实。创新宣讲形式，丰富宣讲载体，将每月的政工例会、系统工作会、主题党课等变成宣讲课堂，让理论宣讲“活”起来、学习效果“实”起来。去年，该矿班子成员开展党委会“第一议题”学习31次，党委中心组学习23次，开展宣讲21次；形势任务宣讲小分队深入基层科队组，开展宣讲376场次，覆盖1400余人次；录制微党课宣讲视频16个，组织观看线上宣讲7次等，持续提升企业党组织政治功能。各党支部依托“三会一课”等方式组织党员开展集中学习和交流、主题党日、专题党课等工作54次。强化党性教育。先后组织领导班子等人赴岷山召公“甘棠遗爱”勤廉教育基地、宝鸡市长乐原抗战工业遗址开展廉政教育2次，前往凤翔县红色紫荆革命传统教育基地、眉县扶眉战役纪念馆开展红色教育2次，前往宝鸡市委党校开展招贤矿业公司党委人员培训班，进一步增强党员干部党性修养。深入调查研究，领导班子成员结合公司改革发展实际和职责任务，梳理确定《运输系统运行模式优化探索》《煤矿快速掘进设备配套方案》等18项课题，深入基层一线调研18次，制定针对性举措49项，推动调研成果转化，运用党的创新理论研究新情况、解决新问题。同时，探索建立了集体决策风险评估机制，通过重要事项决策党组织前置研究讨论，确保把坚持正确政治方向贯彻到谋划重大战略、制定重大政策、部署重大任务、推进重大工作的实践中来，树牢底线思维，进一步提高决策科学化水平。

聚焦强基固本 建强战斗堡垒

矿党委将解决生产经营中的重点、难点问题，作为考核党支部工作的硬性指标，发动基层党支部围绕安全生产和经营管理，凝聚思想共识，开展技术攻关，创新服务载体，起到为高质量发展保驾护航作用。招贤矿业公司党委以党支部建设提升行动为抓手，全面提升党建工作质量。在全面总结分析各党支部党建经验和不足的基础上，深入推进“一支部一品牌”党建特色品牌创建工作，着力提升新形势下基层党支部的创新能力和开拓意识，切实叫响“一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一个堡垒”，力争达到创立一个品牌、树起一批典型、带好一支队伍、实现一流业绩的目的，为推进矿井高质量发展提供强大动力源泉。招贤矿业14个党支部，从logo设计、品牌释义、展板制作等环节严把关，确保logo鲜明、释义准确、展板引人注目。为了更好地了解党支部建设情况，每月召开一次政工例会，通过月度党支部书记比成绩、晒亮点、找不足等方式，启迪思路、激发活力，形成你追我赶、争先晋位的工作氛围。通过党建品



牌建设既强化了党支部基础工作，又引领党员在灾害治理、安全生产、经营管理等工作中发挥先锋模范作用，其中采煤党支部“四比四提争一星”、安监党支部“安全365”、机电党支部“两创·四化”、通防党支部“追风逐梦 五星争光”、生产技术部“党建引领聚合力 共治灾害当先锋”、等品牌创建活动在矿井灾害治理、安全生产等工作中取得了良好成效。招贤矿业基层党组织根据各自特色，纷纷创建党建品牌，呈现出“百花齐放春满园”的态势。同时，不断丰富创建载体，开展“党建+”系列活动，促进党建与业务融合发展，创建“党员先锋示范岗”“党员责任区”，让党建品牌在生产一线走深走实，打造“六有”党建阵地，营造党建品牌创建氛围。

针对党建发展不平衡的现状，该矿党委本着强弱项、补短板、锻长板的要求，规范党支部党建阵地建设，通过融入生产生活，融入团队建设、融入基层组织、融入联建共建、融入企业发展五个方面，修订星级党支部考核办法，提升季度检查质量，通过组织、宣传、团委、纪委、工会、武保等六家专业仔细检查，直面问题和不足，形成问题清单，以“五定表”的方式明确责任时间和责任人，限期进行整改，党支部工作提升显著。

突出“家文化”建设 涵养文明新风

招贤矿业公司党委以“聚情爱家、聚力建

家、聚心管家、聚智兴家”为目标，以员工满意度、幸福度为标尺，聚焦干部作风转变，关注员工急难愁盼，通过得人心、暖人心、稳人心的举措，在基层党支部创新开展“家文化”建设。目前全矿14个车间工会，落实“家文化”措施46项，开展建设活动50多次，解决员工难题30多个。

突出“家文化”建设，打造和谐发展环境。办好民生实事。大力开展“家”文化建设，落实涨工资、增福利、优环境“三大举措”，通过开展民生民意调查，每年经职代会通过公司6件民生实事，内容涉及职工食宿、出行、办公、健康体检、疗休养、矿区环境美化、荣誉感提升、民主权利保障等方面。优化餐厅窗口服务，改进饭菜质量，员工超市增加物品种类，给员工过集体生日，员工满意度不断提升。定制办公桌椅、文件柜、衣帽柜等，改善办公环境。报告厅不定期播放电影，矿区引进孔雀、矮脚马、羊驼等观赏动物，员工业余生活更加丰富、充实。围绕民生质量提升，先后分两批组织职工开展“延安行”疗休养，给全员配置冬季工服，调整宿舍，让职工住得安心。职工文体活动丰富多彩，去年先后开展了“庆元旦·迎新春”“靓丽女人节、巾帼展风采”“庆五一、展风采”“迎中秋 庆国庆”等系列文体活动。承办麟游县啤酒音乐美食节“招贤矿业之夜”文艺晚会，促进了地企文化交流。组织职工代表麟游县参加宝鸡市职工羽毛球大

赛，并获“优秀组织奖”。关心青年职工婚恋生活，先后与招贤镇、麟北电厂、西安科技大学联合开展青年联谊活动，为青年职工搭建交友平台，解决青年职工婚恋的后顾之忧，让青年职工安心扎根矿山；组织职工到户外开展集体生日活动，提升员工对企业的认同感和归属感。帮扶好困难群体。认真做好困难帮扶工作，日常帮扶困难职工24人次，发放慰问金1.2万元；在春节、中秋等重大节日期间，深入开展“心系职工情、温暖送到家”为主题的送温暖活动，先后慰问困难职工68人次，发放慰问金4.7万元。开展“送清凉”活动，发放西瓜、清凉油等防暑降温物品价值4.8万元。坚持开展节日全员慰问活动，发放米面油和地方土特产等各类慰问品256.82万元，其中购买麟游当地扶贫产品蜂蜜、猕猴桃20.64万元，让职工享受到企业发展带来的成果。认真做好大病救助互助保障工作，组织工会会员自愿购买职工大病互助保险，并及时为患大病职工办理救助理赔。为1443名工会会员购买了“住院+意外”、“津贴+重疾”、女职工特殊疾病三项职工互助保险，保障职工的健康安全。于2023年11月16日-26日开展了2023年度职业健康和健康预防体检加强职工健康监护，有效防治职业病等疾病危害，不断提高职工幸福感、获得感。一项项事实架起了温暖的连心桥，增强了企业向心力凝聚力。

党课送到井场上

主题教育开展以来，中石化经纬公司华北测控公司塔河项目部党支部强化基层党建与生产经营深度融合，开展“四感”党建品牌创建，打造“甲方有信任感、组织有放心感、团队有荣誉感、员工有幸福感”的测井技术团队。他们把“微党课”送到井场，引导党员重温红色记忆、传承红色基因”。图为党支部书记刘新华（左五）为HB001测井队队员们上了一堂生动的“井场党课”。

单旭泽 摄影报道

黄元元:24 小时“不断线”做职工群众“娘家人”

■ 王建

“有事找元元！”在山东能源兖矿能源东滩煤矿职工群众中流传着这样一句话。无论大事小事，只要在自身权益维护方面遇到难处，职工群众第一时间会想到“元元”。

42岁的黄元元现任东滩煤矿工会副主任，信访接待有她的身影，矛盾调解有她的汗水，在采访的第一线她一干就是15年，“人沉稳、办实事”“脾气好、有耐心、有爱心”，这是职工群众对她的称赞。

咱职工的事 她会想方设法办好

在东滩煤矿工会劳动争议协商调解室，职工王科发（化名）是常客，但凡有时间，他便常会找黄元元聊聊家事、谈谈工作。

因为种牙的事，今年2月份王科发第一次来找黄元元时，满口都是怨气，要求维权，黄元元没有怠慢，让他坐下，笑咪咪地递上一杯水说：“消消气，有话慢慢说。”王科发显得很激动：“我刚从矿上有关部门过来，工作人

员说安一颗假牙只能报800元，超出费用个人自付，我觉得不合理。”

从交流中了解到都是“80”后，黄元元以老大姐的身份与他从日常生活方面开始沟通，王科发心情有所缓和。黄元元拿着《工伤保险条例》跟他一起探讨，“因工受伤享受工伤相关待遇，安装假牙也是由工伤保险基金支付，有明确标准。而种植牙属于医美，超出费用需要个人承担。”

“我知道这个规定，但觉得因工受伤，自己掏1万多的费用，心理不平衡，眼看着要结婚，用钱的地方还很多！”王科发叹了口气。

黄元元立马联系其单位车间工会，协助做好思想疏导及生活帮助。之后，王科发几次到黄元元办公室小坐，告诉她的都是好消息：工区为自己办理了临时性救济，被评为“季度优秀员工”，结婚了，每天劲头十足。”

“我就服元元姐这人，咱职工的事，她会想方设法办好”，王科发对笔者说。

“整天跟弱势群体、有困难甚至有情绪的人打交道，饱尝酸甜苦辣，支撑元元的是一种信念、一种使命、更是一份责任。”单位领导如

是评价。

随叫随到 当好暖心守护的“110”

一位病亡职工家属到矿办公楼执意要找领导。得到消息后，黄元元立即赶到现场。看来访大姐穿的单薄，黄元元把自己围巾递给她说：“去我办公室拉拉呱，咱一块想办法解决。”

听到有人愿帮自己，这位职工家属便跟随黄元元到工会办公室，她一边哭一边诉说不幸。黄元元仔细听完后，调取了该病亡职工的情况，清楚了事情原委，开始进行情绪安抚，“依据政策，2021年之后病亡职工家属不再享受供养直系亲属定期生活困难补助，政策不能突破。”

在近三个小时的交流过程中，职工家属的情绪慢慢变得平缓。得知她家中遇到临时困难，黄元元找到相关部门为她及时伸出援手。

接单、受理、研判、转办、督办、回复、满意度评价……黄元元一门心思地当好信访调解

的“110”，不管是否节假日，不管白天黑夜，随叫随到。面对家中患重病的公公、分别上高中和小学的两个孩子，黄元元心存愧疚：“没有办法，24小时开机，班上、家里两头跑呗！”。

小事不出区，大事不出矿，矛盾不上交，如何让“枫桥经验”在东滩煤矿焕发出新的活力，黄元元每周二信访调解接待日雷打不动；用舞台情景演绎案例、宣传推广劳调信访知识；创新“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶解渴、一腔热情接待、一条途径解诉；及时认真倾听、及时有效沟通、及时正确引导、及时完善预案”的调解方法，总能解开心结，让职工群众满意而归。

一个人一年能做什么事？一组数据给出答案：一年来，东滩煤矿工会稳妥处置来访劳调信访问题86件次183人次，黄元元个人处置69件，占接待量的80%以上。在信访调解的道路上，黄元元似和煦的春风吹进职工群众的心里，化解了无数忧虑和烦恼。

截至去年，东滩煤矿连续15年杜绝了赴省进京非正常上访、群体性事件、丢丑滋事事件。