

# 深耕华中 反哺家乡 梦尔达信阳客服运营中心 落地信阳大别山青创中心电商小镇



●首届大别山电商文化节暨信阳大别山青创中心成立仪式现场。

■ 张晓 本报记者 李代广

11月9日,由中共河南省信阳市委、信阳市人民政府主办的首届大别山电商文化节暨信阳大别山青创中心成立仪式在信阳电商小镇隆重举行。

信阳市委书记蔡松涛出席仪式并宣布首届大别山电商文化节开幕、信阳大别山青创中心成立,市长陈志伟出席并讲话。河南省商务厅党组成员、副厅长王军,省邮政管理局党组书记、局长陈敬,省物流协会会长谭荣铸,

省电子商务协会秘书长张苏丰等领导,及入驻企业家代表、网络达人等共同出席仪式。

## 领航数智化生态 助推信阳电商产业启航

活动仪式上,梦尔达科技创始人刘善伟作为企业家代表受邀发言。在发言中,刘善伟对政府为入驻企业、创业青年提供最广阔的发展空间,打造现代服务业聚集区的大力实践表达感谢,同时也代表电商人对大别山“青

创中心”项目未来发展成为豫南地区独具特色的数字经济新名片表达了信心和决心。

仪式结束后,参加活动的领导嘉宾在刘善伟的陪同下,实地参观考察了梦尔达信阳客服运营中心的办公场地、直播间及产品展厅,深入了解梦尔达科技旗下热销产品及直播运营等情况,对梦尔达的规模和战略予以肯定,并对未来发展致以殷切期待。

刘善伟表示,未来,梦尔达将以自身业务规模和品牌物流资源为核心,将梦尔达行业领先的运营理念,梦尔达广州、杭州、郑州优



质的运营人才资源带回信阳,发挥产值税收、就业成就、企业培育、品牌联动的作用,为电商产业及新兴数字经济产业在信阳的蓬勃发展尽绵薄之力。

## 布局华中致远全国 引领中国品牌走向世界

2016年成立于郑州的梦尔达科技,是中国领先的数智化品牌生态运营管理企业。自有品牌海洋至尊走在男士新锐品牌头部梯队前列,席卷行业多项大奖,品牌影响力不断提升。

近日,继梦尔达科技超7000平方米的智能化仓储中心“华中仓储物流中心”在信阳揭牌运营后,梦尔达信阳客服运营中心在青创中心电商小镇的落地,是梦尔达深耕华中,反哺家乡、助力家乡经济建设发展的桑梓情怀,也是梦尔达以用户体验为导向致远全国,不断拓宽数智化服务边界,助力品牌高质量发展的重要举措。

此次,梦尔达信阳客服运营中心在青创中心落地后,预计年接待用户咨询量将超5000万次。

未来,梦尔达科技将继续以“专注、奋斗、创新、利他”为价值观,以领先的数智化生态,助推地方电商产业蓬勃发展,以完善的智慧化仓储物流体系,不断优化用户服务水平与服务边界,竭力成为新消费行业的引领者和推动者,引领中国品牌走向世界。

# 山东能源永明煤矿:多措并举 打好冬季“三防”主动仗

■ 白建基

“立冬一过,气候逐渐变冷,给我们带来许多安全隐患,一是要将宿舍、值班室等用电设施做到人离断电;二是超高压压滤车间在巡检过程要着重检查供电线路、供水系统、供暖系统……”11月9日,山东能源永明煤矿选煤厂夜班班前会上,厂长孙明福结合工作实际向超高压压滤车间当班职工讲解冬季“三防”注意事项,进一步增强职工安全意识。

为切实做好职工冬季安全知识引导,该矿组织职能部门管理人员到车间、班组利用班前会、小组会等时间,采取“工作提示”“每日一题”等方式进行知识普及,大力宣传做好冬季“三防”的重要性和必要性。同时,他们还利用微信公众号、QQ工作群等平台,积极宣传冬季“三防”的注意事项及应对措施,为矿井冬季安全生产筑牢思想根基。



## 抓细节 隐患排查“不间断”

“压滤车间一楼暖气回水管阀门破损,需要立即更换;原煤仓北侧架空暖气管道保温层破损,存在管道冻裂隐患,需要及时处理……”11月6日,冬季三防领导小组办公室主任张元虎带领2名成员对冬季“三防”设施设备进行专项检查,对查出的12条问题督促相关部门抓好整改落实。

## 石洞沟煤业一项目 获国家实用新型专利

日前,从国家知识产权局传来喜讯,川煤华荣能源石洞沟煤业公司申报的“一种急倾斜工作面与桥式转载机配套的煤流控制装置”项目,被授予实用新型专利。

石洞沟煤业公司31111急倾斜大采高智能化综采工作面,主要开采方式采用俯伪斜开采,采煤机割下的煤炭一部分通过刮板输送机运输煤炭,另一部分向煤壁侧自溜,由于倾角大,导致煤炭的运输量极难控制,极大地影响了综采工作面的生产组织和运输系统的安全管理。为保证转载机的运输安全性,该项目由机电运输部牵头,综采队配合进行了技术攻关,专项研发制作了“一种急倾斜工作面与桥式转载机配套的煤流控制装置”。

该成果选材方便,设计科学合理,安装方便,维修简便,实用价值高,制作成本低,安装便捷。该装置的应用,解决了煤流控制疏松的技术难题,减少了工作面生产中的设备故障影响,及煤炭外涌出槽的人工铲煤工序和抗事故风险能力,提高了煤炭产量,具有很好的推广应用价值。(张雪亮)

## 杨承志 做一个痴心不改的创业者

■ 高艳庆

天生我材必有用,千金散尽还复来,就是凭借这种豪情,20年前,杨承志开始了他的创业历程。然而路在何方,他不停地思索,不停地总结,不停地探索。

从学校出来,他想换个环境,换个行业,他曾发誓以后不再碰教育行业,很快他便适应了环境,收入也比当教师丰厚,但他总是高兴不起来,心里总有一种失落,脑海总有学生、讲台的影子,很快他就明白了,他离不开学校,离不开学生,这种心结一直困扰着他,他也在思索,在考虑怎么办?

他想从事教育,因为他知道他的根在那里,他想自己创办一所学校,根据目前的教育现状,根据自己的教学思路,办一个有特色的学校。几间教室,几个人,开始自己的办学之路。资金、生源、师资等等几乎压垮了他,为了资金他曾出去揽过工程,为了生源夜不能寐,为了师资力量他都数不清跑了多少趟主管部门,层层困难使他面容憔悴,头发白了许多,拖着疲惫不堪的身躯在支撑着学校的发



●赤峰市元宝山区掌诚学校校长杨承志

展,经过多年的努力,学校发展逐步走上正轨,赤峰掌诚学校的硬件建设从无到有,教学成绩由弱变强,为社会培养了大量人才。学校曾是国家级民办教育先进集体、内蒙古自治区民办教育示范校。

曾有人问过他,不就是为了赚钱嘛,不至于这么拼吧,他曾摇摇头,“为了钱,我不会办教育,做点什么都比办教育赚钱快!”

他狠抓教学改革,赤峰掌诚学校实行分层教学,真正贯彻因材施教,坚持一个都不能少的策略,让学生快乐成长,助力学生成功,历届学生都能实现低进高出,形成自己的办学特色。

他时刻在想教育怎样适应去社会发展,

## 抓重点 物资储备“不短缺”

走进该矿“三防”物资储备库房,精益管理中心副主任孔凡军正对照冬季“三防”物资清单进行盘点,并对破旧、老化物资进行更换补齐。为加强应急物资、救援物品的配备工作,专门设立冬季“三防”物资储备专用库房,按照规定要求配备齐足抢险物资、工具,保障物资储备充分、供应及时,真正把各项工作措施落到实处,确保矿井冬季安全生产有序进行。

除此之外,他们还建立健全冬季“三防”预警机制,积极与当地气象部门沟通联系,密切关注天气预报。“下一步,我们将组织一次‘冬季三防’应急演练,进一步强化干部职工冬季安全意识,掌握基本的消防技能和应急逃生能力,为企业安全生产筑牢根基,为顺利完成年度目标任务保驾护航。”该矿党委书记、董事长、总经理孟鑫说。

# 弘扬工匠精神 立足岗位建功 东风特汽举办员工技能竞赛

■ 黄林 林在望

刚刚立冬的龙门工业园内,一场比赛燃起了辖区重点企业员工比学赶超的热情。11月11日,湖北十堰经济技术开发区龙门大道一号厂区技术楼会议室气氛热烈,东风特种汽车有限公司在这里成功举办“弘扬工匠精神 立足岗位建功”员工技能竞赛。公司总经理毛瑞平到场指导。生产副总经理方斌、财务总监钱爱军及相关部门人员等30余名干部员工参加活动。

活动伊始,首先由东风特汽特种车副总经理王家军宣读竞赛活动方案。随后,技术中心副主任、副总工程师唐志刚介绍本次绘图大赛规程并宣布比赛正式开始。当天下午14:00,来自东风特汽车型部、底盘部、特种车部20名技术



人员,走进公司技术中心会议室,在评委的见证下同台竞技,限时绘图,激烈比拼,一决高下。

本次绘图大赛设置两道大题,要求比赛选手使用绘图软件(Creo或CATIA)两小时内完成。其中,“实物逆向建模并出二维工程图”,限时80分钟,以准确、工程、速度3项指标为评分标准;“根据二维工程图三维建模”,限时40分钟,以形状参数准确度为评分标

准。在实物逆向建模并出二维工程图比赛项目中,参赛人员手持减震器支架、游标卡尺,时而低头仔细测量实物,时而紧盯电脑专心绘图,现场洋溢着浓厚的比赛氛围。

“人才就是生产力。为落实鹏飞集团‘技能专业化、专业产业化’要求,引导员工人人成为行家里手,公司精心策划周密部署,于今年5月份启动员工技能竞赛系列活动,涉及电焊、刮灰、面漆、装配、质检等多个比赛项目。今天是第6场技能竞赛,展示了技术人员业务水平。”东风特汽综合管理部部长、工会副主席柯昌银介绍。

据了解,东风特汽历来高度重视人才的引进、培养、选拔、使用工作,公司拥有内训师团队和导师带徒机制,多年来坚持开展各类员工培训、技能竞赛活动,均取得良好效果。

## 一治BIM成果 获第十三届“创新杯” BIM应用大赛一等奖

11月10日,中国勘察设计协会第十三届“创新杯”建筑信息模型应用大赛落幕,中国一治BIM成果《高速公路BIM精益建造研究——广西融从高速项目》获评工程建设专项BIM应用组一等奖。

项目全长55.84公里,主线43.055公里,包括39座桥梁、11条隧道、5个互通立交,桥隧比58.627%。项目建成后,将成为贵州经广西至广东方向最便捷的省际通道,将有效填补柳州北部县区高速公路网的空白。

项目通过BIM技术应用,建立路桥隧BIM模型,结合GIS模型应用,解决了临建场地、预制梁场、混凝土拌合站布置选址,征迁拆改及上跨G242国道交通疏导等难题;通过BIM+智慧管理平台应用,解决项目高边坡、桥梁高墩、隧道施工安全监测等问题,加强了质量、安全、成本的控制与管理,实现了降本增效,取得了良好的经济社会效益。(欧阳武 樊长春)

## 眼观“六路” 做实“传帮带”工作

为充分发挥人力资源优势,搭建起互帮、互学、互敬的自主学习平台,兰州石化机电仪运维中心机修四部从六个方面出发,做实导师带徒的“传帮带”工作。

**定方案** 以发挥技术骨干人才力量,促进青年职工技能提升和岗位成才为出发点,围绕活动目标、程序、原则、内容、要求及考核方式等方面制定详细的活动实施方案。

**寻师徒** 以工作能力强、思想修养高、理论基础强、职业道德优、业务技能精、工作成绩显著的人员为导师,采取“1+1”模式,即一名业务导师培养一名徒弟,通过双向选择后最终确定结对人选。

**明职责** 师徒双方签订《合同书》,明确各自履行的职责,确立《培养责任书》,确保在传经验、帮业务、带作风等方面取得实实在在的成效。

**拜师傅** 在“导师带徒”上,导师和徒弟通过双向保证,压实“帮带责任”,明确各自的责任和担当。

**重实效** 通过“1+1”培养模式,以思想教育、业务技能教育“双管齐下”,本着“干什么学什么,缺什么补什么”的原则,导师做好表率、徒弟虚心求教,以岗位专业技能传授和职业操守,尽快让每位青年成长起来,独当一面。

**严考核** 制定严格的考核机制,按照“动态管理、跟踪考察、择优推荐”的原则,以导师日常带徒、师徒月度总结、成果季度考评、年终全面考核的形式,结合不定期抽查、群众测评等方式,全过程监督,促进“带徒”工作的健康成长。(张志平)

## 查缺补漏 加强整改 河南油田采油一厂 扎实做好冬防保温工作

近日,河南油田双河联合站站长周平、仪表班班长赵克实认真检查天然气脱硫塔压力变送器穿“棉衣”情况。周平说:“我们站冬防保温工作已完工,现在正在查缺补漏加强整改,让生产设备提前入冬。”

河南油田采油一厂结合特殊地理位置和历年冬季气候特点,提前准备、及早谋划,强化安全生产运行管理,扎实做好冬季安全生产准备工作,夯实冬季安全生产根基。该厂组织专业技术人员对抽采设备、压力容器、注采输管线、系统管网、电器线路及仪器仪表等运行状况进行拉网式大检查,对排查出的82个不同类别问题,列入隐患治理清单,已限期全部整改到位。

各采油站、联合站严格落实执行冬季安全生产责任制,以“不冻伤一个人、不冻坏一台设备、不冻裂一个阀门、不冻堵一条管线”为目标,严格执行各项冬防保温制度、规程和生产运行保障预案,落实冬季安全生产措施,按照操作规程,对机泵设备、裸露管线、压力容器、仪表及附件等关键薄弱部位“穿衣戴帽”,做实做细冬防保温工作,消除各类事故隐患,让运行设备提前进入冬季生产状态。

各采油站严格执行油井连续作业8小时以上、回压超过2兆帕,必须进行扫线的规定,防止管线堵塞。(庞先斌)

