2022 年市场监管部门为消费者挽回经济损失 45.19 亿元

记者从市场监管总局获悉,2022年,全国 市场监管部门通过全国 12315 平台、电话、传 真、窗口等渠道共受理消费者投诉、举报和咨 询 2940.77 万件,同比增长 23.5%。其中,投诉 1310.38 万件,举报 472.23 万件,为消费者挽 回经济损失 45.19 亿元,有力保护了消费者合

记者注意到,市场监管部门收到的投诉 举报呈现一系列新特点。例如,从近三年趋势 看,因平台经济的跨区域扩张、人口资本的跨 区域流动、市场要素的跨区域配置,广东、浙 江、上海、北京四个省市的消费正在加速集 聚。消费投诉数量与消费活跃水平呈正相关 关系,上述四省市消费投诉数量在全国的占

举办劳动竞赛启动仪式

比从 2020 年的 31.8% 增长到 2022 年的

同时,不发货不退款等售后问题更加突 出。2022年,全国市场监管部门受理消费者投 诉 1310.38 万件,同比增长 43.84%,增速较 2021年有所放大。从投诉问题看,质量298.70 万件、售后服务 248.96 万件、合同 115.91 万 件、食品安全109.06万件,合计占投诉总量的 58.96%。其中,售后服务问题增长最快,群众 反映最强烈,同比增长57.67%。

市场监管总局表示,售后服务状况与经 营者信心和预期直接相关。受疫情影响,售 后服务问题有所凸显,消费者诉求主要集中 在不退款、不发货、不履行"三包"承诺、 不落实"七天无理由退货"义务、送货不及 时等方面。

从投诉品类来看,商品类投诉占比增大。 2022年,全国市场监管部门共受理商品投诉 862.32 万件, 占投诉的 65.81%, 较上年提高 4.37 个百分点;服务投诉 448.06 万件,占投诉 的 34.19%。其中,新能源汽车相关投诉举报增 长较快。2022年,平台接收新能源汽车投诉举 报 1.6 万件,同比增长 62.84%。合同问题、质 量问题、虚假宣传投诉分别同比增长 126.33% \77.35% \75.65%

另外,新消费热点不断涌现,相关消费纠 纷走高。2022年,NFT 数字藏品等新模式问题 抬头,监管难度加大,相关诉求 5.97 万件(上

一年仅198件),主要集中在不发货、不退款、 恶意哄抬价格、收取高额手续费、随意封禁消 费者账号等问题。"盲盒"热潮下,消费者诉求 高达 4.14 万件,同比增长 61.72%。IP 跨界联 名产品掀起抢购狂潮,相关诉求 3.81 万件,同 比增长66.96%,部分商家坐地起价、产品质量 参差不齐、假冒伪劣、发货拖延、售后服务缺 失等问题突出。露营等户外运动火热背后,防 晒用品、防蚊驱虫用品诉求分别同比增长 99.12%、149.62%。冰雪运动受到欢迎,但相关 诉求高达8677件,同比增长60.51%,滑雪服、 滑雪板等质量问题突出,滑雪场门票、押金、 安全问题亟须关注。

综合能源站项目 顺利通过主体结构验收

晨星公布年度基金奖提名榜单

近日,Morningstar 晨星(中国)公布 2023

年度基金奖提名榜单,全市场5类基金中仅

13 只产品入围。其中,工银瑞信基金公司独

占三席,旗下工银双利、工银纯债、工银创新

动力分获 2023 年度"积极债券型基金"、"纯

债型基金"和"股票型基金"提名,成为本年度

入围晨星提名最多的基金公司, 也是晨星基

金奖史上少有的 3 产品同时提名的基金公

司,表明权威机构对工银瑞信投研优势和可

持续回报能力的认可。

工银瑞信独占三席拔得头筹

3月8日,中国一冶承建的北京协和医 学院天津医院附属项目综合能源站工程顺利 通过主体结构验收。

该项目隶属于北京协和医学院天津医院 及附属区项目,作为天津市重点项目、重大民 生工程,是落实京津冀协同发展国家战略的 标志性项目,建成后将为医院整体正常运行 调试提供冷源、热源及动力保障,助力医院开 诊营业, 协助提升京津冀地区血液病诊疗水

自开工建设以来, 面对施工及地质条件 复杂、工期紧张等诸多影响,项目部全体成员 团结一心,奋勇拼搏,保安全、抓质量、促生 产,各项工作有序推进,顺利通过了此次主体 结构验收。项目部将继续发扬"一天也不耽误 一天也不懈怠"的企业精神,科学组织,精心 施工,确保工程如期交付。

为进一步激发职工的劳动热情和创效激 前,抢时间保进度。同时,为确保竞赛活动取 情,贯彻落实"大品牌建设年"主题主线,为高 得实效,此次劳动竞赛要求各管理人员及劳 效率、高标准、高要求、高质量地完成工期节 务人员,要切实当好指挥员、战斗员,按照建 点创造良好条件。2月28日,华东公司连云港 设全国引领性劳动技能竞赛示范项目的要 德邦兴华化工项目举行"大干 100 天,平稳有 求,将任务目标层层分解抓落实,做到"人人 序保节点"劳动竞赛启动仪式。 头上有指标,人人肩上有担子",充分发挥群 本次竞赛计划将项目分成 16 个作业队 团组织的战斗作用,对竞赛当中存在的问题, 制定具体方案,一抓到底,确保工程主题竞赛 参赛,参赛总人数年计划在400余人,以每月 活动赛出作风、赛出成效。 给各作业队下达的形象进度计划为考核依

二十二冶华东公司连云港德邦兴华化工项目

华东公司结合项目一线开展劳动竞赛活

动,围绕强基提质、安全生产、技术创新、创优 标,稳步推进工程进度,接续奋斗推进"再跨 创效等方面,发动项目牢牢锚定施工节点目

越、再翻番"再上新台阶。 (王宇辰 冯潇)

中国一治天津公司启动 2023 年度 劳动竞赛活动暨授旗仪式

3月9日,中国一冶天津公司工会在北辰 青光镇安置房项目举行了 2023 年度劳动竞 塞活动启动暨授旗仪式。

据,设立有效的激励机制,鼓舞员工奋勇向

启动仪式上,宣读了《公司工会 2023 年度 劳动竞赛活动方案》,并对公司分会主席和5个

在建项目负责人进行了授旗。中国一冶天津公 司工会主席表示,2023年是全面贯彻落实党的 二十大精神的开局之年,是"十四五"规划实施 的关键之年,是一冶集团实施"2131 奋斗目标" 的起步之年,也是天津公司基础管理提升年。站 在历史新起点, 面对更加艰巨的任务和更加宏 伟的目标,公司全体干部职工要认清形势、振奋 精神、正视困难、迎难而上,集中全公司的力量, 凝聚全体干部职工的智慧,发扬一治人"敢打硬 仗,善打硬仗"的拼搏精神,以起步就是冲刺的

姿态、开局就是决战的心态、全年都要攻坚的状 态,开哨一季度、拼搏二季度、决战三季度、冲刺 四季度,努力开创效益更好、效率更高、质量更 优、动力更足、更为安全、更可持续的高质量发 (信常辉)

论"为借款担保而签订的《房屋买卖合同》"的法律效力

在司法实践中,存在一定数量的为借款 担保而签订的《房屋买卖合同》,此类合同,具 有一定的特殊性,一旦产生纠纷,如何处理, 认定有效还是无效? 让法律工作者产生强烈 的困惑,是个比较棘手的问题。

笔者认为:

一、单从该类合同的外在形式,诸如:具 备买卖双方的身份合法、合同标的物"房屋" 合法、卖方双方约定的"签字生效条款"合法 等等,似乎完全具备合同基本要件,很难确认

但是,如果确认其合法性,往往又不能说 服房主, 致使房主对司法公正性产生一定的 怀疑。上述情况的出现,也足以导致房主,对 司法机关、律师的公正性产生怀疑,成为明显 的社会矛盾,非常不利于社会的和谐稳定,也 就是,社会效果极差,一旦出现这种情况,就 需要法律工作者高度重视,有必要进行深思、 深思、再深思。

路,还需要从法律上进行认真分析:

1、民事法律行为应当具备"意思表示 真实"的条件,这是法律的基本要求,是法 律工作者判断合同有效还是无效基本工作内

根据原《中华人民共和国民法总则》第 143条:具备下列条件的民事法律行为有

(一)行为人具有相应的民事行为能力;

(二)意思表示真实:

(三)不违反法律、行政法规的强制性规

根据原《中华人民共和国民法总则》第 146条:行为人与相对人以虚假的意思表示实

以虚假的意思表示隐藏的民事法律行为 的效力,依照有关法律规定处理。

现《中华人民共和国民法典》第146条:行 为人与相对人以虚假的意思表示实施的民事

以虚假的意思表示隐藏的民事法律行为 的效力,依照有关法律规定处理。

中都国际拍卖有限公司机动车拍卖公告

受委托,我公司通过【中都 PRO】微信小程序处置车辆-

拍卖标的:北京现代牌、北京牌、大众牌、海德牌、亚洁牌、驰远牌、 中燕牌等。有意竞拍者请关注"中都国拍"公众号及"中都 pro"小

2、根据上述法律规定,行为人与相对人 以虚假的意思表示实施的民事法律行为无 效,以虚假的意思表示隐藏的民事法律行为 的效力,依照有关法律规定处理。判断该合同 约定的内容本身是否是当事人的真实意思表

中, 当事人签订房屋买卖合同的目的系为借 买卖合同本身作为伪装行为无效。

而借款担保作为隐藏行为, 在不违反法 律、行政法规的强制性规定的情况下,可以肯

(作者马来莹系北京市德通律师事务所律师)

山东能源白庄煤矿: 岗位置换让"贤内助"变身"红管家"

"这次'置换+充实', 俺老婆竟聘上生产 工区材料员。在家是'贤内助',在矿又是'红 管家',工资收入也提高了不少,俺这小日子 越来越幸福了。"山东能源鲁西矿业白庄煤矿 机修中心维修工刘洪东乐得合不拢嘴。

据了解,为进一步优化人力资源配置,最 大限度效释放人才活力,加速实现"600人、 70万吨/年"安全经济高效办矿目标,白庄煤 矿紧密联系矿井在岗女职工占比高、井下一 线人员短缺的客观实际,在深入调研和广泛 征求意见的基础上,创新实施"双置换一充

"女职工置换地面男职工、劳务市场长伤 病职工置换在岗职工,充实井下辅助、一线岗 位。"该矿党委书记、矿长薛峰在人力资源优 化专题工作会上详细安排部署。

通过"双置换一充实"公开竞聘、转岗培 训,14 名女职工走上区队核算员、材料员岗 位,16名男职工充实到井下采掘、辅助岗位。

薛峰表示 通过实施"置换+充实"工作方 案,既实现了人员岗位结构配置更合理,又在 深化"两化融合"管理,抓实"非必要无价值" 浪费项目整治,实现人人、事事、时时、处处精 益管理方面进行了有益探索,助力矿井低成 本、高效率运营。 (吕燕 付应华)

QQ:769036015 收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线 13308082189 微信:13308082189 独家代理机构:成都锦宏天下文化传媒有限公司

- 始 330326200205216730, 此声明。 杨光遗失身份证,身份证号 211203196311230020,特

- 等此声明。 金花遗失身份证,身份证 642126195907171223 特 □ 052826200001151422,特此 □ 052826200001151422,特出

- ●杨柳遗失身份证,身份证号码 211202199107304528,特此
- 370283200611308728.
- 位存溃失身份证,身份证 ●甘景旭溃失身份证壹张,身份

- 1、针对上述社会现象,解决问题的思

定,不违背公序良俗。

施的民事法律行为无效。

法律行为无效。

示,是认定合同效力的关键。 在为借款担保而签订的《房屋买卖合同》

款合同提供担保的,构成通谋虚伪表示,房屋

定其在当事人之间的合同效力。

金沙江上游清洁能源基地叶巴滩混合式抽水蓄能电站环境影响评价第二次公示

目的意见和建议。三、公众意见表的网络链接:网络链接:https://pan.baidu.com/ss 17Xi9kLLBvZtr90a10jiC8Q?pwd=yq62,提取码:yq62。四、公众提出意见的方式和途径:目本公示发布之日起 10 个工作日内,公众可通过信函、电话、电子邮件等方式向建设单位提出与

华电金沙江上游水电开发有限公司 2023年3月16日

公司财务专用章(编号:5101 109908006)遗失,声明作废 ●成都亨润科技有限公司开户 许可证(核准号:J651007027 8801,账号:12830133199176 59,开户银行:哈尔滨银行成都分行)不慎遗失,声明作废 司收据收据号:223221-2232253; 2230274-2230306;2230241-2230 273)均不慎遗失,声明作废。 ●江安县迎安镇美盈年家居店公章515235027961遗失作废 ●宜宾东森建筑劳务有限公司由宜宾市叙州区市场监督管理局 2022年8月3日颁发的营业执照

副本统一社会信用代码 915115 21MABWACU639 遗失作废。

都分行)不慎遗失,声明作废
●刘兴凤 2022 年 10 月 18 日购西
派金沙府 6-1-503 定金专用收据
蓝色联(收据号:8140780,金额:
3000 元)遗失,特此声明作废!
●四川风雨同行汽车服务有限
公司.车 畴号:川 AY4A47,网

我公司任间时中唯州入垣, 段 208 号修建的天府国际大酒 店项目已建设竣工,按程序现已 进入规划土地核实公示阶段,公 示内容张贴于天府国际大酒店大 门处,公示时间为 2023 年 3 月 16 日 9 时至 2023 年 3 月 22 日。 性此八生

证编号:JY25101120043976 遗失 作废 ●四川省医学科学院四川省/ 民医院洪河医院(四川省医学科学院附属医院)食品经营许可

学院府屬医院/景部空宫计引证 副本许可证编号:1/351011201 42411 遗失作废 ●武胜县白坪祥顺养殖场,遗 失公章(编码5116225017324) 声明作废 ●广安市广安区悦来中心卫生 院遗失(王平)法定代表人名章 (编码5116022004286)声明作废 ● 占州协胜公建常要条会体公

●郑伟于 2023 年 03 月 14 日不 慎遗失二代身份证,证号: 37120219830520813,本人已申领

3/1202170-新证,此证已失效,特 **遗失声明** 遗失声明 成都佳成时代投资有限公司开 具给陈梅购佳年华广场 4-2727 日始时中空全收据(收据号 NO

KY0020336。金额 282120.00 元,开 具时间:2019 年 9 月 18 日),购 房首付款收据(收据 NO. KY0020287。金额 40000.00 元,开 具时间:2019 年 9 月 10 日)及付 款 POS 单的凭证均遗失作废,特 业产明 此声明。 ●都江堰市嘿糖饮品店食品经营许可证副本,编号:JY15101 810037191号遗失

●四川风阳回行汽牛服务有限公司,车牌号:川 AY4A47,网络预约出租汽车运输证不慎遗失,声明作废 公司,入刀页原服为了了出土。 本(编号:(川)人服证字(2022) 第 0104002013 号),劳务派遣经营 失,岸 许可证正副本(编号:川人社派 司营业执照(统一社会信用代码:91510106MA62N0NF4M,核准日期:2019年12月06日)正副本原件遗失,声明作废 失,声明作废 ● 刘劲遗失警官证,警号 5114 029,声明作废 202202060106号)均溃失作废。