

国际市场开拓专家杜莎莎： 助力中国企业“出海”扬帆远航

随着中国经济的蓬勃发展，越来越多的企业开启了出海的航程。在数字化“大航海时代”的今天，面对广阔复杂的海外市场环境，中国企业出海之路也面临着新的机遇和挑战。幸而有无数专家在助力中国企业开拓海外市场的道路上立志图强，以高效、便捷、全面的网络交付解决方案护航中国企业出海之路，其中的佼佼者，就是国际市场开拓专家，Akamai 阿卡迈（北京）信息技术有限公司（Akamai）大客户经理杜莎莎。

从普通的业务经理到专注于海外分发的技术型营销人才，杜莎莎已经在 IT 行业深耕了二十余载，依靠专业而前瞻的营销服务收获了无数的行业掌声。当她于 2014 年入职阿卡迈时，行业对她给予了无限厚望。Akamai 是目前全球最大的分布式计算平台，也是全球最大的 CDN 平台。用户在使用智能手机下载

软件、玩游戏、播放视频时，都会直接或间接地用到 Akamai 的服务。既得益于如此宽广亮丽的平台，又依靠自身优秀的市场开拓能力，杜莎莎在中国企业与 Akamai 之间架起一座共赢的桥梁。她成为助力 Akamai 在中国市场上独占鳌头的功臣，亦赋能着中国企业海外业务高质量增长。

长期的多线程、高强度的工作，培养了杜莎莎踏实稳重、雷厉风行、勤于思考、刚柔并济的工作作风。加入阿卡迈后，凭借其在中国顶尖互联网企业海外分发业务上的丰富经验与客户资源，她甚至还曾带领团队驻扎在企业的一线，深入了解企业的运营需求与痛点，收集他们对出海业务的安全与内容交付的需求，结合阿卡迈在全球 135 个国家部署的 1400 个网络，每天分发超过 100TB/秒的 Web 流量，以及其天然的边缘优势，与作为全球顶

尖 CDN 服务商的分布式能力，组织阿卡迈的优秀技术工程师推出先进的企业出海数据交付与分发解决方案。杜莎莎成功帮助了包括活跃用户十数亿的字节跳动、快手、知乎等中国互联网企业巨头跨出国门，进入国际市场大放异彩。

深耕在市场开发前沿，杜莎莎洞悉出海企业痛点，熟知 GDPR 等海外合规要求。她深知中国互联网企业的出海需求呈井喷之势，但企业对于 CDN 的需求、应用的响应速度以及欧美各国对企业电子数据的管理与合规管制、甚至是企业的电子服务安全等等成为困扰中国企业海外发力的重要制肘。如何改善这些困境，加快中国企业的海外市场拓展？杜莎莎交出属于她自己的漂亮答卷。她与 Akamai 的顶尖技术团队、法务精英紧密携手，从项目尽调、谈判到运营等各个环节进行优化，全方位地做好中国企

业海外项目拓展合规工作。

在杜莎莎的带领下，中国成为 Akamai 的战略重地，特别是其大客户的比重在中国 CDN 市场上高居榜首。她的卓越成就亦获得了 Akamai 的高度认可，在 2016 至 2020 年期间，她连续五年获得了 Akamai 公司的最高奖项 Akamai TITANS 奖，其销售量更是获得了“APJ Media Sales Person Of The Year”的荣誉。站在 Akamai 这位“巨人”的肩膀上，杜莎莎终不负所托。

多年来，杜莎莎一直坚持一个信念，服务客户远比简单的买卖关系更能赢得客户的信赖，这也是她能成为一名顶级国际市场拓展专家的秘诀。对于未来的市场风云，杜莎莎从不畏惧，她将与 Akamai 一同奋进，持续雄踞行业榜首之位，助力更多的中国企业扬帆远航。

(赵礼)

诚信担当 27 年坚持助学扶困

“我只是尽了一名企业家应有的责任。”近日，51岁的沈智配对记者说。沈智配是蚌埠市阳光爱心协会会长，在当地也是小有名气的企业家，而更有名气的是助学扶困的无私奉献。

1991 年，19 岁的沈智配因家中负债几十万元，辍学只身到上海打工。多年间，他在饭店做过刷碗工、酒店当过学厨工，也种过菜

地、开过粮油店、包过工程。如今，沈智配事业有成。

“诚信”赢得事业兴，反哺社会念头生。“我自己就是辍学的，又看到当时许多外来务工子女在上海没法上学，就开始办学了。”沈智配说。1999 年，他租了一个厂房，开办了上海市嘉定区乳泉外来民工子弟学校。贫困学生交不起学费，他就免收学费。即使这样，沈

智配依然未曾想过放弃。“无论有钱没钱，孩子上学一个不能少。”他以行动兑现“诚信”之诺，先后免除 10 万余元学费，帮助 122 名家庭困难孩子圆了求学梦。

2012 年，多年在外打拼的沈智配回到了家乡蚌埠。回乡第一件事，就是创办了阳光爱心协会，组织蚌埠市的知名企业家们对困难家庭进行爱心帮助。捐款捐物，温暖了 83 名

困难群众、300 名孤寡老人、350 余名困境学子。“智配这个孩子不错，有钱也不忘乡亲父老。”家乡父老乡亲称赞说。

27 年来，沈智配说老实话，做老实事，用实际行动诠释着一名企业家的“真诚”和“忠诚”。先后荣获“蚌埠市第六届道德模范”“安徽好人”“全国学雷锋先进个人”等荣誉称号。

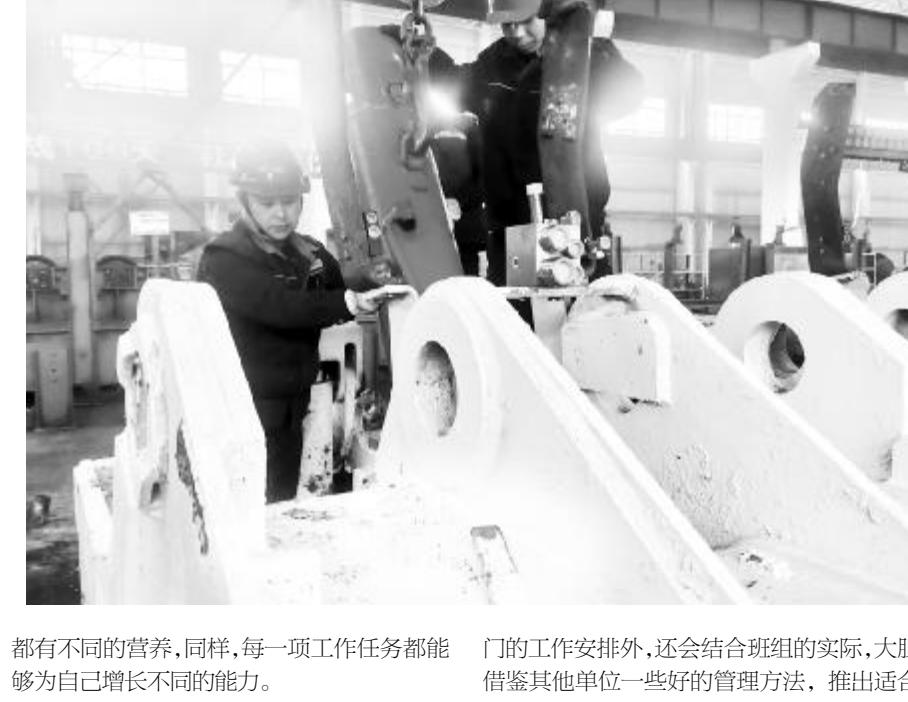
(李旭 刘翠华)

检修一线的“排头兵” ——记中煤新集公司 2022 年安全先进个人林文静

与林文静初次相识是在十几年前，那是 2008 年 8 月份，当时正值高温季节，安徽省淮南市新集设备维修公司一矿综修车间室外场地上摆满了刚升井的支架，职工们都在紧张的拆解着支架。一位三十多岁年纪，个子不高，敦实、微胖的男同志，正满头大汗的在支架的“丛林”里穿梭。他一会儿专心致志的指挥行车吊运设备，一会儿调度现场人员配合作业，一会儿又操起“家伙”投入设备拆解和冲洗，忙得像个旋转的“陀螺”。他那中气十足的声音就象高音喇叭，将每个指令清晰准确的传达到指定方位，神情中透露着专注、干练和自信。从别人口中我得知他就是当时任一矿综修车间综修班班长的林文静。

干好工作是本分

自从 1995 年 11 月从煤矿调入新集设备维修公司，林文静就一直在检修一线工作与各种各样的综机设备打交道。“干工作就象‘找对象’一样，你不了解对方，那‘日子’就过不到一块”林文静经常和工友开玩笑说。为熟练掌握各种型号的液压支架、采煤机、掘进机的结构、工作原理和性能参数，他向技术人员借来技术资料，对照着设备反复琢磨。别人工间休息喝水的时间，他却站在设备旁观察、思索。俗话说：“挨着铁匠会打钉，挨着木匠会拉锯”，为掌握设备检修的“窍门”，他经常“粘”在经验丰富的老职工跟前问长问短。“功夫不负有心人”，正是由于他的勤勉和虚心专研，他很快掌握了液压支架等设备的检修技能，如愿成为一名业内的“行家里手”，并在 2008 年新集公司综机设备技术比武中获得液压支架项目第二名的好成绩。对待工作岗位和任务分配，林文静从来都是“指哪打哪”，从不挑剔岗位的“苦与累”，报怨个人的“得与失”。在他看来，要想干好工作就要有吃苦受累的准备、要有长远的眼光。就象吃饭一样，每道菜



都有不同的营养，同样，每一项工作任务都能够为自己增长不同的能力。

他先后在新集公司一矿综修车间、刘庄综修车间、口孜东综修车间综机设备检修一线负责设备检修，并多次参加各矿的设备抢修会战。工作中，他总是身先士卒，捋起袖子带领职工冲在最前面，干最苦最累的活，答最难的“题目”，啃最“硬”的骨头。无论走到那个车间，他所带领的班组都会成为“尖刀班”，在各类检修会战中“能打善战”，为公司赢得生产主动。因工作表现出色，林文静荣获 2008 年新集公司“最佳新集人”这一殊荣。

干工作要想着干

在班组管理上，他除了严格执行上级部

门的工作安排外，还会结合班组的实际，大胆借鉴其他单位一些好的管理方法，推出适合本班组的工作举措，以促进工作效率和管理水平的提升。

在检修工作实践中，林文静善于在工作中发现问题，并积极思索解决方法，达到“举一反三”的效果。在液压支架检修中，为解决液压支架侧护油缸与侧护板拆装难的问题，他利用车间现有条件，经过反复敲、琢磨和测试，设计制作了拆装专用工具，极大提高了侧护油缸和侧护板的拆装效率，减轻了职工的劳动强度。

在掘进机检修组装环节，林文静发现组装配掘机行走机构时，采取道木打垛方式对主体进行支护，不仅费时费力，而且稳定性较差，极易引发安全事故，他便根据行走机构安

装的高度要求，精心设计制作了掘进机主体垫架，有效保证了行走机构在组装时主体稳固，不会发生倾倒，大大提高了检修安全系数。

“你这样做安全吗？”

多年来，林文静一直高度重视安全工作，自担任新集设备维修公司口孜东综修车间综机检修班三级队长以来，抓安全始终是他统领所有工作的主线。口孜东综修车间在安全生产上存在工作量大、人手少、风险点较多等不利因素，特别是矿井近几年大采高设备的投用，车间固定设备的老化，使检修作业情况变得更加复杂，安全形势更加严峻。林文静一方面严格执行公司的各项安全管理举措，一方面将重点放在作业现场的监管上，从“事前、事中、事后”三个环节加大安全管理力度。一是做好作业前的安全注意事项强调，检查职工劳保用品的穿戴和精神状态确认，作业现场的隐患巡查与处理；二是作业过程中紧盯现场，及时发现排除不安全因素和风险隐患，制止和纠正作业人员的不规范行为；三是作业结束后，做到工完料尽场地清，及时关闭各类水、气、电开关，检查清理高温焊渣等，做好收工排查，不留事故隐患。

林文静特别注重职工安全意识的培养，注意做好职工安全教育和安全能力提升培训，要求职工在上岗作业前和作业过程中要多向自己提问题。“我的劳动保护用品穿戴好了吗？”“我这样操作是否规范，安不安全？”“与我搭班的工友有没有遵守安全操作规程？”

当清晨的第一缕阳光洒向中煤新集设备维修公司口孜东综修车间室外检修场地时，林文静就已经迈着坚定的步伐穿梭在一台台巨大的综采设备之间，新的忙碌的一天又开始了！

(陈海朗)

在班组管理上，他除了严格执行上级部

门的工作安排外，还会结合班组的实际，大胆借鉴其他单位一些好的管理方法，推出适合本班组的工作举措，以促进工作效率和管理水平的提升。

在检修工作实践中，林文静善于在工作中发现问题，并积极思索解决方法，达到“举一反三”的效果。在液压支架检修中，为解决液压支架侧护油缸与侧护板拆装难的问题，他利用车间现有条件，经过反复敲、琢磨和测试，设计制作了拆装专用工具，极大提高了侧护油缸和侧护板的拆装效率，减轻了职工的劳动强度。

在掘进机检修组装环节，林文静发现组装配掘机行走机构时，采取道木打垛方式对主体进行支护，不仅费时费力，而且稳定性较差，极易引发安全事故，他便根据行走机构安

装的高度要求，精心设计制作了掘进机主体垫架，有效保证了行走机构在组装时主体稳固，不会发生倾倒，大大提高了检修安全系数。

林文静特别注重职工安全意识的培养，注意做好职工安全教育和安全能力提升培训，要求职工在上岗作业前和作业过程中要多向自己提问题。“我的劳动保护用品穿戴好了吗？”“我这样操作是否规范，安不安全？”