

## 让零工成为助推 经济社会发展的生力军

——四川省华蓥市发展零工市场侧记

■ 邱海鹰

春天来临,万象更新。在四川省华蓥市设置在华蓥山经开区的零工市场,来自明月镇刘家庙村的王道菊,满面春风,笑逐颜开,“想不到这么快就在零工市场找到了工作!”

### 形成推荐临时用工机制

已建立临时用工微信群13个

王道菊与丈夫原在深圳一家电子配件厂打工,由于家中的父母逐渐年迈,孩子也快上初中了,为了照顾一家老小,过完春节便留在了家中。在与村里的“就业专员”闲聊中,她得知华蓥山经开区的一些企业为了抢订单在招零工,并且在零工市场备个案就可以上班挣钱。更重要的是,上下班还有专车接送,何乐而不为呢?“目前反正是农闲,家中的活儿也不多,到厂子里能上几天班就上几天班,能挣几个钱就挣几个钱。”看神态,王道菊对能在家乡轻松地就找个工作,满意极了。

其实,不仅王道菊满意,陈春梅更满意。她才上5天班,就领了600元工资。她原在重庆市一家餐馆当服务员,虽然包吃住,但每月领到手的钱仅2000多元。每天的工作时间长不说,工资又低,“家中的娃儿还小,不如回家带娃儿。”今年春节回家后,她从华蓥市零工市场在村干部中建的微信群中得知,经开区的正大汽配厂在招零工,人力资源服务公司还可先垫付工资,“厂子离家又近,白天进厂挣钱,晚上回家照顾娃儿,这是多安逸的事儿!”春节一过完,她就急忙到厂里上班了。

据华蓥市零工市场润祥人力资源服务公司工作人员戚天盟介绍,一方面由于企业用工受订单影响较大,高峰期与低谷期用工人数差距明显,另一方面则是劳动者受家庭等因素影响,难以长期稳定到企业就业。针对这些现象,为满足企业阶段性、季节性、临时性用工需求,同时最大限度利用盘活城乡人力资源,在当地人社、就业部门的指导下,他们乘势而为、借势而上,形成了推荐临时用工的机制;对接用工企业,重点掌握企业用工高峰期和用工低谷期需求,同步收集企业临时性用工需求;做好人员储备,广泛发动村社干部、群众成为他们公司的劳动招募员,收集有临时性就业意愿的劳动者并建立微信群,企业有临时工需求时在群里召集即可。目前已建立临时用工微信群13个,每个群规模达500人。同时,为方便零工上下班,他们公司还专门购置了车辆负责接送。

戚天盟还介绍,前些年不少人曾为了寻得一份谋生的工作,或在烈日下、或在寒风里,往往要苦等一两天。无处遮风,也无处挡雨。而今有了零工市场,他们再也不用担心路边挨冻了。零工市场让他们“好就业”“就好业”。家住华蓥城区的张云凡,通过润祥人力资源服务公司对接在力泓电子厂做零工,不仅上下班有专车接送,而且随时都可领到润祥以现金方式给他垫付的工资。戚天盟说,他们主要服务于华蓥山经开区的力泓电子、大千电子、怡田科技等企业,每年为经开区的企业输送零工就有26000人次,年垫付工资约700万元。

### 充分挖掘零散劳动力和零散时间 解决企业用工难题和零工就业难题

所谓零工,是指在工作场所非正式雇佣的劳工,无试用期标准直接上岗入职,也称短工、临时工。零工又分成约聘雇员与人力派遣两类,聘用零工的目的是为了处理短期出现的额外工作,如工业企业抢订单,农业产业季节性用工,社会活动和家政服务等。随着经济的复苏回暖,零工市场有了很大的发展空间。

“我市零工市场是以零工市场为牵引的人力资源服务点,由零工市场、华蓥山经开区人力资源服务中心、人力资源服务公司三部分组成。”华蓥市人力资源与社会保障局的负责人说,“零工市场充分挖掘零散劳动力和零散时间,解决企业季节性用工难题和零散劳动力就业难题,从而达到减少企业负担、增加个人收入的目的。”

这位负责人还介绍,华蓥市零工市场招聘方式主要分为三种:一是经开区企业可直接摆摊设点现场招聘。二是应用覆盖经开区81家重点企业的用工管理系统,实时掌握企业用工需求和招工岗位,促进人岗匹配;依托农民工服务中心、乡镇、村社就业服务站三级服务体系,借助一村一“就业专员”,一村一微信群等方式,收集掌握劳动力信息,向企业推荐用工。三是经营性人力资源服务公司积极向企业输送劳务用工。

通过运行,华蓥市零工市场实现了就业方式灵活多样:集中到企业,人力资源服务公司对满足条件的劳动力,进行专车接送、定点输送,工作结束当日现场由人力资源服务公司垫支结清工资;分散到家庭,针对手工编织、简单电子零部件加工等工作,安排劳动者居家灵活就业。

华蓥市零工市场实现了零散劳动力和企业的精准、高效对接,也提高了零散劳动力的收入。据不完全统计,2022年,全市临时用工达22万余人次,劳动者人工收入达3亿多元,让昔日被轻视的零工,成为助推华蓥经济社会发展的生力军。

# 踔厉奋发 勇毅前行

——记航天科工203所测发控设备工程组

■ 杨宏泰

航天科工203所测发控设备工程组经历了不平凡的2022年,纵使疫情肆虐,亦然踔厉奋发,勇毅前行,班组成员用实际行动体现了以科技强军,以航天报国的精神,为我国空天防御事业作出了新的贡献和突破。

在疫情形式严峻复杂的情况下,积极响应驻场办公号召,两次大规模驻场办公,全身心地投入到科研生产任务中,集中力量减少了疫情的影响,圆满完成了各项年度科研生产任务。

### 坚持守正创新,推动高质量发展

九室测发控设备工程组是一支创新能力强、文化素质高的专业型团队,在始终坚持质量第一的方针,牢固树立安全发展理念的同时,以创新谋发展,鼓励发明创造推动高质量发展。班组成员在设备研制中积极提升技术的先进性,对设计、生产过程中存在薄弱环节进行集智攻关,为了完成各个型号的研制提供了坚强的技术支持。

2022年工程组在设计与工艺的协同和深度融合工作中取得不俗的成果,大力推进了简化设计,在重点产品上落实结构优化,提升了后续批生产的生产速度和产品质量,为后续大批量生产奠定基础。同时为了完成对已有批生产任务支撑,工程组针对各个产品的批生产需求研制了专用测试设备,提高了自动化测试水平,增加了测试效率和可靠性,为批生产进度和质量保驾护航,确保批生产任务保质保量的圆满完成。在日常工作中,班组

成员注重总结和积累,以程序文件和作业文件的形式将作品内容成果转化,同时工程组还注重知识产权工作,2022年申请了十余项专利,促进科技创新,以创新提升行业竞争力。

### 追求目标导向,紧跟行业趋势

近几年来,随着时代的发展和国防需求的不断变化,行业逐渐呈现了“低成本、通用化”的发展趋势。工程组根据行业发展特点,在2022年积极推进了相关工作进行布局,并取得了显著的成绩。

研制组针对某型低成本试点项目成立了低成本研究党员突击队,完成了低成本架构设计,形成了一整套低成本设计解决方案,为推进落实装备建设高质量、低成本、可持续发展、践行二院成本工程做出了贡献,使得项目成本显著降低。同时积极推进和开展重点产品通用化的工作。某新型通用产品实现了多个系统设备的统型设计,从项目立项到产品交付用时极大缩短,提高了研制效率、可靠性和成熟度,降低了成本,为快速响应发展需求奠定了技术基础。

### 加强党建引领,提升政治水平

### 矢志航天事业,践行强军首责

九室测发控设备工程组在二十余年的发晨中形成了一支有着光荣的传统和优秀传承的队伍,每个人都是一面强军旗帜,在自己的本职岗位上兢兢业业,积极改进薄弱环节,不放过工作中任何一个错误和问题争取做到全过程“零缺陷”,将工作做到了极致。

在科研任务繁重的2022年,班组成员更是始终牢记肩上强军使命重如泰山,力保了每一个重要的型号节点,取得了优异的成绩。

2022年工程组承担了数十个型号配套设备产品的研制工作,保障总体圆满完成了各项飞行试验,配合总体完成多项竞标项目的比测工作,所有产品在试验中均表现良好,有力地支撑了总体的研制进度。每个课题负责人都是身兼数职,为了高质量完成各项科研生产任务,班组成员斗志昂扬、砥砺奋进,全力以赴

完成各项工作,确保了任务的圆满完成。

“县人社局仲裁科申请‘点单’服务,想通过仲裁员来调解。考虑到倪某急需钱做眼部手术,否则可能面临失明的风险。局调解室立即与工伤、司法、公司等取得联系,组织双方当面调解。经过4个多小时的协商,双方达成一致,当场签订了调解协议。倪某仍有顾虑,担心公司不能按期支付待遇,调解室又与司法、法院等部门沟通,当天即对协议进行了司法确认,第二天倪某就收到了18.2万元的赔偿款。”

点单服务、仲裁便民、流动仲裁……该局多措并举打造出“劳动争议快调速裁”的“谷城样板”。

### “点单服务”即来即办

该局在为民服务大厅、县人民调解中心等设立劳动争议“点单服务”窗口55个,将问题分类导引,有针对性、差异化的制定服务方案,为当事人提供政策普法、点单授课、以案释法、现场答疑等服务。当事人也可以在窗口通过服务事项清单点开时间、开庭地点、开庭方式、调解组织、调解人员,实现关联事项一纸通办、即来即办、一次办好。去年9月,倪某在某贸易公司工作时受伤,想尽快向公司主张待遇,双方在工伤认定阶段发生争议,倪

某到人社局仲裁科申请“点单”服务,想通过仲裁员来调解。考虑到倪某急需钱做眼部手术,否则可能面临失明的风险。局调解室立即与工伤、司法、公司等取得联系,组织双方当面调解。经过4个多小时的协商,双方达成一致,当场签订了调解协议。倪某仍有顾虑,担心公司不能按期支付待遇,调解室又与司法、法院等部门沟通,当天即对协议进行了司法确认,第二天倪某就收到了18.2万元的赔偿款。

去年以来,该局开展点单释法服务150余次、“流动仲裁庭”服务13件次、案前调解100件/人次。

### “仲裁便民”速裁速结

该局仲裁调解实践中,细心梳理,精准把控,对简单的争议纠纷,组织当事人现场开展调解,力争小纠纷不进入庭审程序,减少当事人的诉累,切实体现“仲裁便民”。去年以来,先后在用人单位、街道社区协商处理争议纠纷200件。他们坚持一站服务,立案提速,对当事人的仲裁申请,现场审核,即时立案,直接送达仲裁文书,切实体现“仲裁快捷”。确实无法当场作出决定的,在3个工作日内作出决定,并将仲裁文书送达当事人,未出现超期审核

问题。同时,合理分流,快审快结,对立案受理的案件,15天内开庭审理;对诉求简单、标的较小的争议,通过电话、微信或QQ组织庭前协商,力争不开庭调解;对确认之诉类案件,确保20天内结案;对诉求多、标的高、影响大的案件,通过“一案五调模式”快调快裁快结,确保40天内结案,切实体现“仲裁高效”。同时,该局坚持推广要素式办案,开庭前确定双方无争议事实,优化开庭程序,缩短开庭时间,提高了庭审效率。

去年9月,湖南籍田某在谷城某建筑工地务工时不慎摔伤,事后双方就受伤一事未达成一致意见。9月15日,田某申请仲裁,要求确认与该建筑公司存在劳动关系后主张工伤待遇,仲裁受理资料后当天立案并向双方当事人送达了立案受理相关文书。送达文书时了解到田某想尽快调解并尽可能于国庆节前返回湖南老家,同时梳理材料时发现公司负责人也是湖南人,于是在9月21日组织双方就确认劳动关系附带受伤赔偿一事进行协商,现场双方达成调解协议,田某如愿以偿在国庆节前拿到赔偿款并顺利返回老家。

### “流动仲裁”零距离服务

该局坚持关口前移、重心下沉,将庭审现

# 湖北谷城:打通劳动争议快调速裁维权通道

■ 田伯韬 傅军

“县人社局的工作人员真心为老百姓着想,办事效率真是高,上周五来反映、申诉,周一就给我们解决好了,太感谢了!”2月13日,某数码公司高女士、董女士拿到被拖欠的工资喜不自禁。去年以来,湖北谷城县人社局持续优化营商环境,积极创建劳动争议快调速裁先行区,以全程调解、速裁速结为切入点,全面压缩办案时限,跑出劳动维权“加速度”。

点单服务、仲裁便民、流动仲裁……该局多措并举打造出“劳动争议快调速裁”的“谷城样板”。

### “点单服务”即来即办

该局在为民服务大厅、县人民调解中心等设立劳动争议“点单服务”窗口55个,将问题分类导引,有针对性、差异化的制定服务方案,为当事人提供政策普法、点单授课、以案释法、现场答疑等服务。当事人也可以在窗口通过服务事项清单点开时间、开庭地点、开庭方式、调解组织、调解人员,实现关联事项一纸通办、即来即办、一次办好。去年9月,倪某在某贸易公司工作时受伤,想尽快向公司主张待遇,双方在工伤认定阶段发生争议,倪

某到人社局仲裁科申请“点单”服务,想通过仲裁员来调解。考虑到倪某急需钱做眼部手术,否则可能面临失明的风险。局调解室立即与工伤、司法、公司等取得联系,组织双方当面调解。经过4个多小时的协商,双方达成一致,当场签订了调解协议。倪某仍有顾虑,担心公司不能按期支付待遇,调解室又与司法、法院等部门沟通,当天即对协议进行了司法确认,第二天倪某就收到了18.2万元的赔偿款。

去年以来,该局开展点单释法服务150余次、“流动仲裁庭”服务13件次、案前调解100件/人次。

### “仲裁便民”速裁速结

该局仲裁调解实践中,细心梳理,精准把控,对简单的争议纠纷,组织当事人现场开展调解,力争小纠纷不进入庭审程序,减少当事人的诉累,切实体现“仲裁便民”。去年以来,先后在用人单位、街道社区协商处理争议纠纷200件。他们坚持一站服务,立案提速,对当事人的仲裁申请,现场审核,即时立案,直接送达仲裁文书,切实体现“仲裁快捷”。确实无法当场作出决定的,在3个工作日内作出决定,并将仲裁文书送达当事人,未出现超期审核

问题。同时,合理分流,快审快结,对立案受理的案件,15天内开庭审理;对诉求简单、标的较小的争议,通过电话、微信或QQ组织庭前协商,力争不开庭调解;对确认之诉类案件,确保20天内结案;对诉求多、标的高、影响大的案件,通过“一案五调模式”快调快裁快结,确保40天内结案,切实体现“仲裁高效”。同时,该局坚持推广要素式办案,开庭前确定双方无争议事实,优化开庭程序,缩短开庭时间,提高了庭审效率。

去年9月,湖南籍田某在谷城某建筑工地务工时不慎摔伤,事后双方就受伤一事未达成一致意见。9月15日,田某申请仲裁,要求确认与该建筑公司存在劳动关系后主张工伤待遇,仲裁受理资料后当天立案并向双方当事人送达了立案受理相关文书。送达文书时了解到田某想尽快调解并尽可能于国庆节前返回湖南老家,同时梳理材料时发现公司负责人也是湖南人,于是在9月21日组织双方就确认劳动关系附带受伤赔偿一事进行协商,现场双方达成调解协议,田某如愿以偿在国庆节前拿到赔偿款并顺利返回老家。

去年9月,湖南籍田某在谷城某建筑工地务工时不慎摔伤,事后双方就受伤一事未达成一致意见。9月15日,田某申请仲裁,要求确认与该建筑公司存在劳动关系后主张工伤