

顾家集团副总裁、首席人才官曲国安： 组织创新，走出困局

随着后疫情时代的来临，中国许多企业正在重振旗鼓，准备迎接一场新的经营追浪潮。企业家正在重新思考自己的产业布局、赛道布局、产品布局及组织整合。在新的市场背景下，如何快速进行组织创新、人才布局成了许多企业要拿下市场首先考虑的核心问题。

带着这个问题,我们采访了有海外背景、国内资深的人力资源管理专家曲国安先生。他是中国软体家居领头羊企业——顾家集团副总裁、首席人才官。通过成功地实现了组织变革,顾家集团从一个家族式企业走向职业化,在近十年的时间里由二十几亿的规模成为一个近两百亿营业额的上市企业。在这一领域具有丰硕的经验与成就的曲国安先生,在分享顾家集团经验的同时,就企业如何走出后疫情时代,快速满足新市场的旺盛需求,如何打造敏捷性组织;如何布局人才等专题问题谈了自己的见解。

自 2011 年 8 月加盟顾家,曲国安先生恰逢顾家启动大规模的组织变革,一个二十多亿规模的家族式企业正大胆地迈向职业化创

新阶段。作为人力资源副总裁,他肩负着组织变革之重任。为此,他为集团做了很多事;空降业界最优秀的高管,弱化家族管理的色彩;建立“能者上,平者让,庸者下”的管理体系以及核心管理层的领导力培训体系等。他回忆说,“当时 HR 管理制度及机制很不完善,空降的素质也不高,空降的高管需融入顾家文化,一切均需重新整合...”那个时候想要变革,需要面对很多困难。

在集团的统一部署下，他带领下的人力资源团队当时以创业者的心态、职业化的操作及较强的执行能力，将组织变革的任务承接了下来，并在较短的时间内完成了顾家历史上最大规模的组织迭代更替，形成了一支在业界中颇具战斗力的“顾家军”。

谈到组织创新与整合的具体做法，曲总表示，在集团领导层对于组织变革的大力倡导下，人力资源团队做到了精准执行。具体而言，企业的组织架构发生了重要的重组，许多家族的核心管理者退出了管理机制，从而企业中空降了许多优秀高管；整个组织上的管理机制完全按百强企业标准规范来建立，极力

实现“领导力培训机制,人才盘点测评及人才储备机制,公平透明的绩效管理机制...”。正是这些好的管理机制使顾家形成了健康而有活力的组织结构,实现了十年以十倍速度增长的业绩,被业界称为“软体家具行业”的“黑马”。

作为留法博士的曲国安先生，加盟顾家集团至今已十二载。他说，“中国的许多企业都希望有支稳定的高管队伍，但往往苦于人才面积的流失。”企业人才是如何发展的，作为空降兵在企业是如何存活成长的？曲国安先生坦言道，顾家作为一家优秀的民营企业，它成功之处向职业化管理成功转型的企业范，它的成功之处在于企业不但创造了成功上市，市值高达五百亿人民币的业绩，更重要的是它打造了一个令竞争对手敬畏的敏捷型组织，创造出国内重点人才辈出的管理土壤。每年集团会从国内外重点院校招收 300~500 名优秀大学生，并伴有严格的培养机制，各级管理岗位均不乏优秀储备人选。

对企业空降的高管，顾家仍然有着自己的留存激励机制，首先是充分的授权体系，其次是

宽松的成长土壤,还有高于业界的激励模式,以及一种管理氛围与文化保证了顾家空降高管的存活率及发展空间远远优于业界水平。

作为中国知名的人力资源管理专家，富有社会责任感的曲国安先生，也针对后疫情时代，处于“内忧外患”中的企业如何通过组织创新，人才布局走出困局这个话题，给出专业的建议。他表示，疫情三年，企业经历很多坎坷与困难，现在疫情基本结束，新的竞争与挑战摆在面前，没有管理内功，没有成熟的优秀组织，很难抢到新市场的先机，适应市场的组织整合，适应新领域的人才布局势在必行，要有包容的格局，要有容错的土地，更要有舍得的分享精神，聚得人才，赢得人心，打造人气，是企业的人力资源领域必备的三项基本功。

曲国安先生的话语坦诚而深刻,体现一个成功转型的上市公司在组织变革、HRVP 的功力。作为一位具备国际化管理视野与专业功底,又善于打“阵地战”的复合式、深 HR 管理精英,他是企业成长发展中不可或缺的专才。

(程岩)

专访酒店管理投资专家曾鹏： 精品商务酒店的经营管理成功重在创新

随着经济的发展,越来越多的品质级酒店也应运而生。而我国酒店行业的人才却十分紧俏,不仅需要既懂经营管理理论,还需要掌握对客服务技能,而曾鹏是这个领域为数不多的资深专家。

在从事酒店管理之前，曾鹏在江西创办的新德安房地产顾问有限公司不仅策划了数个炙手可热的明星楼盘，还开发了以汇信国际花园等为代表的数个优质地产项目，多次荣获“优秀地产策划人”“十大明星楼盘”等称号。2006年，恰逢国内快捷酒店茁壮成长，曾鹏决定将投资关注重点转移至连锁酒店领域，于是重新组建团队进军酒店管理。在房地产多年的策划经验下，曾鹏先后成立了多家酒店管理公司投资了十余家快捷酒店。随着国内经济的日益增长，精品酒店的需求不断被激增。于是，曾鹏顺势发展，在江西地区打造了轻奢酒店品牌“缦丽酒店”。

在当时，轻奢精品酒店作为一个较新的酒店业关注，在中国乃至全球酒店行业都受到了一定的关注，但是真正能把这个概念打造出来的人很少，而曾鹏作为一个顶尖的酒店管理投资人他坚信他可以在这一领域大放异彩。轻奢精品酒店它对酒店的经营模式有着极为高的标准，譬如，需要尽可能地为客人营造一种家的感觉，以此吸引那些追求高品质和文化享受的休闲或商务客人。所以在这样的概念下，曾鹏带领领旅酒店实行对客亲情化关怀的一对一更加专注与服务。与传统的快捷酒店相比，它更加专注于酒店客户的个性化需求，以此来提高客户忠诚度。

在曾鹏这样的管理模式下，漫旅酒店迅速在全国打响了名声。曾鹏还将江西本地的另一巨头企业维珍酒店品牌并购到江西漫旅旗下，旗下受托管理酒店数量达到28家之多，一举成为江西本土轻奢精品酒店的话字招牌。而漫旅酒店的名声还一度走出国门，2018年，江西漫旅受到了多家国内外知名酒店集团的关注并获得纽约证券交易所上市企业“格林豪泰酒店管理集团”注资入股。

曾鹏相信作为一个酒店管理人,“创新就是生产力,创新就是生命力。”这是因为与传统酒店相比,精品商务酒店的经营管理成功重在创新,只有创新成功的酒店才能获得竞争力。所以,任何一家品质酒店都需要依靠创新实现优异的经营效果,实现收益最大化。作为一个酒店领域的投资人,创新也同样重要,曾鹏多次表明,成功的酒店投资人就是在无数的项目中找出最有潜力进行创新的项目。

(李珊)

9036015
308082189

律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台,所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息真实性和合法性承担责任。

北重集团被认定为 国家高新技术企业

近日，全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室发布了对内蒙古自治区 2022 年认定的第二批高新技术企业备案的公告，北重集团被认定为国家高新技术企业。

“国家高新技术企业”由国家科技部、财政部、国家税务总局组成高新技术企业认定管理工作领导小组办公室，每三年重新认定一次，该资质是公司科技创新实力、享受国家税收优惠政策的重要依据。为保持“国家高新技术企业”资质有效，科技与信息化部作为主要承担单位，自2010年以来每三年组织开展高新技术企业认定工作。

下一步，科技与信息化部将深入推动兵器集团“1+5”战略特别是创新驱动战略落地，围绕公司“十四五”高质量发展部署，继续加大与国家相关部门、自治区科技厅等部门的沟通联系，持续保持国家高新技术企业等资质有效运行，为公司“打造主业突出、技术领先、数字强企、健康发展”的新北重提供坚强支撑。

(何庚 王科峰)

餐饮运营管理卓越专家李鑫：让辽菜第一品牌发扬光大

提起“百富源”当之无愧是中国辽菜系的头部品牌。自 1999 年第一家百富源餐馆开张以来，百富源历经 20 余载光阴的努力打拼，以“新辽菜”超凡脱俗的风格在全国打造了自己独特的品牌形象，在消费者心目中树立起越

良好的口碑尤其值得一提的，百富源餐厅曾从全国几十万家餐厅中脱颖而出，被中国品牌饭店协会评为“中国最具投资潜力餐饮品牌”、“中国十佳酒楼”，创下显赫业绩。公司的成长离不开总经理李鑫的重要贡献。凭借着在餐饮行业多年积累的丰富经验和独到而前瞻的商业眼光，李鑫组建了一支有社会责任感、忠于餐饮事业、同时具有非凡创新意识和孜孜笃实严谨务实精神的公司团队，成为带领百富源实现连锁化、企业化、国际化的幕后功臣。

拥有美国班尼迪克大学科学管理信息系系统专业硕士学位的高材生李鑫始终坚持以互联网的餐饮思维,不断推动产品的更新,产品口味的改良,通过与用户的即时交流和反馈不断改进产品用料和口味,把产品做成有粘性、有普及度的新川菜顶流。同时他总结了一套多维度的理论体系,包含促销力度、站外流量、复购方法、配送、门店服务和产品等诸多

因素,通过升级包装、与专业外卖平台战略合作等举措,使得百富源品牌凭借优秀的产品品质和服务内容获得了广大客户的一致认可,实现了全国范围内的连锁运营,成为了中国餐饮领域众人瞩目的明星品牌。

李鑫拥有非常独特的创新观念，他凭借对数学与技术的深刻理解，带领团队历经无数个不眠日夜的攻关，在业内率先研发出“基于云计算平台的餐饮供应链安全管理系统”“基于大数据系统的餐饮食材溯源管理系统”“食品安全质量智能化管理系统”等多种获得国家版权局认可的先进软件，利用这些核心技术为百富源构建起无与伦比的强大竞争力。经过多年的应用实践证明，李鑫研发的这些软著能够极为有效地帮助餐饮企业构建垂直产业链网络，显著提高运营效率和便捷性，引领了中国餐饮行业运营的创新发展。在所有的创新背后，无不展现出李鑫的智慧光芒。

以李鑫研发的“基于云计算平台的餐饮供应链安全管理系统”软件为例:李鑫敏锐地发现:目前餐饮供应链主要采取产地源头直供模式、批发市场自采模式、第三方专业服务

模式这三种服务模式。但不论采取哪种模式,由于餐饮行业的独特性,餐饮原材料生产系对应服务的要求都很高,餐饮企业需从源头确保食材的标准化供应,从而让菜品的“原汁原味”呈现,这一行业中存在的难题极大考验着餐饮企业对供应链把控能力。为此,他独具匠心地将云计算+新兴的网络计算模式推进到对餐饮供应链的安全管理中,通过供应链安全管理系统,让众多餐饮企业实现从源头上就建立起价格标准,每一个环节采用标准化去运营,从原料加工到门店上餐的整个过程进行深、细致的把控,从而极大提高了生产环节的效率。李鑫的创新成果成为助力餐饮企业实现精细化管理运营,在激烈的市场竞争中胜利的利器。

以梦为马，不负韶华。李鑫肩負着“百富源”——这一辽菜第一品牌发扬光大的重任与使命，透过他充满热爱和自信的精神，看到的是年轻餐饮人的坚毅和果敢，是稳扎稳打的清晰脚印，更是对美好明天的不懈追求。

(金来)

天怀的一对一营销与服务。与传统的快捷酒店相比，它更加专注于酒店客户的个性化需求，以此来提高客户忠诚度。

在曾鹏这样的管理模式下，缦旅酒店迅速在全国打响了名声。曾鹏还将江西本地的另一巨头企业维珍酒店品牌并购到江西缦旅旗下，旗下受托管理酒店数量达到28家之多，一举成为江西本土轻奢精品酒店的话字招牌。而缦旅酒店的名声还一度走出国门，2018年，江西缦旅受到了多家国内外知名酒店集团的关注并获得纽约证券交易所上市企业“格林豪泰酒店管理集团”注资入股。

曾鹏相信作为一个酒店管理人,“创新就是生产力,创新就是生命力。”这是因为与传统酒店相比,精品商务酒店的经营管理成功重在创新,只有创新成功的酒店才能获得竞争力。所以,任何一家品质酒店都需要依靠创新实现优异的经营效果,实现收益最大化。作为一个酒店领域的投资人,创新也同样重要,曾鹏多次表明,成功的酒店投资人就是在无数的项目中找出最有潜力进行创新的项目。

(李珊)

声明·公告

收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线: 13308082189 00:769036015 微信: 13308082189

律师提示: 本刊物为供需双方提供信息平台, 所有信息均由刊登者自行提供, 客户交易请谨慎核实相关手续和资质, 本刊不对所登信息及其结果承担法律责任。

●本人孔德南(2207211**2217)其名下的机动车前后号牌(吉J3X631)两辆遗失和该车的行驶证一并遗失, 声明作废。

●新增遗失身份证, 身份证号码: 440040801402。

●杨芳遗失江苏财会职业学院大学学生证, 证号: 2001011441, 声明作废。

●江浩平 2023 年 2 月 16 日遗失身份证, 身份证号码 36233419910097121, 特此声明。

●南汇遗失新疆铁道职业技术学院学生证, 证号: 202053001008, 声明作废。

●张鹤扬遗失郑州大学学生证, 证号: 202040810223, 声明作废。

●刘浩遗失身份证, 身份证号码: 530181200402250410, 特此声明。

●曾晓光遗失身份证, 身份证号码: 11521971009003X, 特此声明。

●张琳惠遗失身份证, 身份证号码中 412801199009120826, 特此声明。

●庞守研遗失身份证, 身份证号码 311231198503280417, 特此声明。

●黄晓珠遗失身份证, 身份证号码: 50922199903062028, 特此声明。

●许崇赞于 2023 年 2 月 18 日遗失身份证, 身份证号码: 15822719910250020, 自遗失之日起, 任何以此身份证作效力之文件均概不本人授意或签署, 由此引起的一切法律责任, 本人概不承担, 特此声明。

●谢淑莲身份证, 身份证号码 360730200007015411, 特此声明。

●虞姓遗失身份证, 身份证号码 320481200405317614, 特此声明。

●田梅于 2 月 14 日遗失身份证, 身份证号码 51302119981223**, 特此声明。

●廖玉太遗失身份证, 身份证号码 52212419971211**, 特此声明。

●徐超超遗失身份证, 身份证号码 3602811990100508409, 特此声明。

●此声明: 2023 年 2 月 18 日遗失身份证, 身份证号码: 440515200205130627, 特此声明。

●郝本浩遗失身份证, 证号: 兵字第 20210005560, 声明作废。

●杨洋洋身份证, 证号, 号码 41022119931141311, 特此声明。

●瑞瑞怡遗失身份证, 身份证号码 61006198411292520, 特此声明。

●齐楠在重庆遗失身份证, 身份证号码 61020420020204622, 特此声明。

●程一诺遗失身份证, 身份证号码 301125200407140047, 特此声明。

●余钦钦遗失身份证, 身份证号码: 210032200406135118, 特此声明。

●高晓晖再遗失吉林师范大学学生证, 证号: 20214660207, 声明作废。

●盛天宇遗失身份证, 身份证号码 1201072002705211X, 特此声明。

●此声明: 2023 年 2 月 11 日遗失身份证, 身份证号码: 51132419870625**, 此证作废。

●张田生遗失身份证, 身份证号码 411528200004255914, 特此声明。

●高天欣身份证遗失, 证号: 350426199804100020, 自见报之日起不承担本人冒用而引发的法律责任, 特此声明。

●李永强遗失身份证, 身份证号码 511421200407320213, 特此声明。

●曹林清遗失身份证, 身份证号码 360733200104022321, 特此声明。

●本人李春婷遗失身份证, 身份证号码 441602199205131223, 特此声明。

●谢子宁遗失身份证等驾驶证, 身份证号码 44100319830201540, 自申领新证, 此证作废, 特此声明。

●胡晓光遗失身份证, 身份证号码 360427199807271544, 特此声明。

●付晓辉遗失身份证, 身份证号码 511024199903265222, 特此声明。

●吴朝耀遗失身份证, 身份证号码 43102619911109**, 特此声明。

●李强遗失身份证, 身份证号码 442000199010253222, 特此声明。

●李思聪遗失身份证, 身份证号码 51050419940726212X, 特此声明。

●刘林强遗失身份证, 身份证号码: 43042619920150029, 期限(1910.05.26-2024.05.26), 自见报之日起, 本人概不承担任何因冒用而引发的一切法律责任, 特此声明。

●黄成武遗失身份证, 证号: 420621200201110046, 自即日起, 任何以此身份证作效力之文件均概不本人授意或签署, 由此引起的一切法律责任, 本人概不承担, 特此声明。

●高宇强遗失身份证, 身份证号码 2023 年 2 月 17 日遗失, 身份证号码 141002200540300084, 特此声明。

●王彦雨遗失身份证, 身份证号码 441124219809056641, 特此声明。

●李强遗失苏州大学学生证, 证号: 090404092, 声明作废。

●唐东涛遗失身份证, 身份证号码 220281200211281022, 特此声明。

●谢江南遗失身份证, 身份证号码 36242619980171312, 特此声明。

●廖军强遗失身份证, 身份证号码 342501198502254810, 特此声明。

●高强遗失身份证, 身份证号码 70832199812036447, 特此声明。

●彭松松遗失身份证, 身份证号码 3303812004410050527, 特此声明。

●罗佳欣遗失身份证, 身份证号码 360720021041281927, 特此声明。

●高强遗失身份证, 身份证号码 440823197610112715, 特此声明。

●胡雨璇遗失身份证, 身份证号码 371502199607312023, 特此声明。

●李春志遗失身份证, 身份证号码 5113241993303215690, 特此声明。

●陈尧强遗失身份证, 身份证号码 44512200706290019, 特此声明。

●曹浩主遗失身份证, 身份证号码 412828199802032677, 特此声明。

●杨娜娜身份证遗失, 身份证号码 500424200304170041, 特此声明。

●李强遗失身份证, 身份证号码 350124200001210169, 特此声明。

●曹浩主遗失身份证, 身份证号码 412828199802032677, 特此声明。

●高天欣身份证遗失, 证号: 350426199804100020, 自见报之日起不承担本人冒用而引发的法律责任, 特此声明。

●李永强遗失身份证, 身份证号码 511421200407320213, 特此声明。

●陈瑞强遗失身份证, 身份证号码 440581200304239472, 特此声明。

●李雪东遗失身份证, 号码为 32088219812316638, 特此声明。

●李强遗失身份证, 身份证号码 36022320012023984, 特此声明。

●王新强身份证, 身份证号码 150403200209274812, 特此声明。

●温敏强遗失身份证, 身份证号码 41621199808172429**, 特此声明。

●刘树东遗失身份证, 身份证号码 445221200301231968, 特此声明。

●付文娜于 2023 年 2 月 19 日遗失身份证, 身份证号码 21132199405153028, 特此声明。

●李前强遗失身份证, 身份证号码 445281199109042113, 特此声明。

●刘耀强遗失身份证, 身份证号码 440513200408165034, 特此声明。

●王磊于 2023 年 2 月 18 日遗失身份证, 身份证号码 22038119851019145, 特此声明。

●刘姚强遗失身份证, 身份证号码 10527200205082418, 特此声明。

●顾方宇遗失身份证, 身份证号码 211102199102101021, 特此声明。

●千金强遗失江苏省无锡交通高等职业院校学生证, 证号: 200343088, 声明作废。

●遗失陈爱敏身份证, 身份证号码 362229199911010022, 特此声明。

●范钰强遗失身份证, 身份证号码 30778220030530480X, 特此声明。

●关嘉爱遗失身份证, 身份证号码 440783200404216324, 特此声明。

●项朝强遗失身份证, 身份证号码 320981198702244754, 特此声明。

●唐东涛遗失身份证, 身份证号码 220281200211281022, 特此声明。

●谢江南遗失身份证, 身份证号码 36242619980171312, 特此声明。

●廖军强遗失身份证, 身份证号码 342501198502254810, 特此声明。

●高强遗失身份证, 身份证号码 70832199812036447, 特此声明。

●彭松松遗失身份证, 身份证号码 3303812004410050527, 特此声明。

●罗佳欣遗失身份证, 身份证号码 360720021041281927, 特此声明。

●高强遗失身份证, 身份证号码 440823197610112715, 特此声明。

●胡雨璇遗失身份证, 身份证号码 371502199607312023, 特此声明。

●李春志遗失身份证, 身份证号码 5113241993303215690, 特此声明。

●陈尧强遗失身份证, 身份证号码 44512200706290019, 特此声明。

●曹浩主遗失身份证, 身份证号码 412828199802032677, 特此声明。

●杨娜娜身份证遗失, 身份证号码 500424200304170041, 特此声明。

●李强遗失身份证, 身份证号码 350124200001210169, 特此声明。

●曹浩主遗失身份证, 身份证号码 412828199802032677, 特此声明。

●高天欣身份证遗失, 证号: 350426199804100020, 自见报之日起不承担本人冒用而引发的法律责任, 特此声明。

●李永强遗失身份证, 身份证号码 511421200407320213, 特此声明。

●陈瑞强遗失身份证, 身份证号码 440581200304239472, 特此声明。

●李雪东遗失身份证, 号码为 32088219812316638, 特此声明。

●李强遗失身份证, 身份证号码 36022320012023984, 特此声明。

●王新强身份证, 身份证号码 150403200209274812, 特此声明。

●温敏强遗失身份证, 身份证号码 41621199808172429**, 特此声明。

●