

厚植家国情怀 传承匠心品质

“大国工匠”齐耀兴隆庄煤矿

■ 谢红玲

近日，“大国工匠——能源化学地质篇”（第八季）评选结果揭晓。山东能源兖矿能源兴隆庄煤矿生产准备工区液压实验室组长王小波榜上有名。这是继高兴亮、郭金陵之后，该矿走出的第三位“大国工匠”。作为山东能源集团、兖矿能源同时拥有的三名“大国工匠”的矿工，这不仅是荣誉，更是两级公司赓续工匠精神、加强人才培育的丰硕成果。

兴隆庄煤矿大力弘扬工匠精神，不断推动产业工人队伍建设改革走深走实，多措并举建设高素质职工队伍。全矿干部职工钻研业务、提素质、强本领，努力成为本行业、本专业、本岗位的行家里手、模范标兵、先进典型，唱响“我为祖国献能源”的主旋律，扛稳扛好能源安全保障的重大使命。

让职工在创新创业舞台上竞相绽放

兴隆庄煤矿认真落实企业承载的创新人才主体责任，始终将人才队伍建设作为矿井高质量发展的基础性、战略性支撑，高度重视培养人才、团结人才、引领人才、成就人才，坚定确立“人人是人才、人人能成才、人人展其才”的鲜明导向，着力培养知识型、技能型、创新型人才队伍建设，努力建设大国工匠实训基地、创新创业活力基地、人才培育孵化基地，让广大职工群众在创新创业舞台上竞相绽放。

以创新型科技人才培养为导向，建成以高兴亮、郭金陵、王小波等“技能大师”领衔的



● 高兴亮



● 郭金陵



● 王小波

10个充矿能源级及以上和8个矿级劳模工匠创新工作室。不断完善人才培养计划，通过培训、重用、建立激励机制等多种途径，主动为技术人才提供发展的平台和空间。积极推行项目研发与人才培养联挂机制，按照完成一个项目、培养一批人才要求，精心组织人才培养计划，在项目实施过程中，为工程技术人员和技术工人提供充足的参与机会，切实做到出精品、出成果、出人才。

开展“全员竞赛·群星闪耀”活动，实施“矿、区队、班组、岗位”四级竞赛网络，突出矿井关键工种、规范区队重点工种，深化班组现场实际，坚持“学在日常、干在平常、比在经常”。四年开展比武活动874场，参与15464人次，选树“兴隆工匠”24名，技术能手1441人次，培养和发掘复合型人才和专业型骨干，着力打造一支技能超群、独当一面的高技能人才队伍。

设立专项基金，实施基层即时奖励、矿表彰奖励、上级获奖对等奖励机制。职业会对兴隆工匠、劳动模范给予每人1万元奖励；科技

大会表彰管理成果；季度奖励创新创效获奖成果2000-5000元；对优秀技能人才、学科带头人、技术专家和首席技师等每月给予500-3000元津贴，实现了奖出人才、奖出担当、奖出干劲的初步成效。

弘扬劳模精神发挥主力军作用

“大国工匠——能源化学地质篇”推荐学习活动是中国能源化学地质工会举办的活动，旨在大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，团结动员广大职工辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动，充分发挥主力军作用。

高兴亮，兴隆庄煤矿首位“大国工匠”，近40年光阴，他一心钻研采煤机的维修技能，拥有16项国家专利、获奖无数、技术比武常胜；独创的故障判断法，近十年间接创效近亿元。高兴亮说：“国家和企业提供了这么好的平台，培养了我，作为一名扎根煤海一线的共产党员，咱得为矿井、为煤炭行业、为党和国家贡献更多的价值！”

机电工区副井维修班班长郭金陵，是该矿的第二位“大国工匠”。他熟练掌握煤矿提升机系统控制理论、调整方法、疑难故障处理，创造了“细观察、听声音、嗅气味、感温度”的“郭金陵提升机故障判定法”，使得兴隆庄煤矿实现了全年大型设备完好率都在100%以上，消除了1小时以上的电气故障，百万吨事故率在0.1小时以下的生产目标，确保了矿原煤生产任务顺利完成。

此次获评“大国工匠”的王小波，工作以来，高质量完成110余台采煤机的大修、调试、改造等工作，每年处理采煤机故障20多次，故障率由0.6小时/万吨下降到0.1小时/万吨，间接创造经济效益近1000万元。在第22届全国煤电行业职工职业技能竞赛中，王小波获得金奖第一名。

值得高兴的是，王小波是高兴亮的徒弟，是高兴亮亲手把手带出来的“骄傲”。“没想到除了技术技能可传承，大国工匠也能延续，这是工匠精神的赓续，是匠人匠心的充分诠释。”高兴亮高兴地说。

湖北襄阳打造人社政务服务导航系统

■ 田伯韬 李海超 梁子岩

2022年以来，湖北襄阳市人社局聚焦长期困扰办事群众不清楚“去哪儿办”“找谁办”“怎么办”等老大难问题，率先探索建设“人社政务服务导航系统”，实现办事要素“一键可知”、办事地点“一键导航”、办事时间“一键预约”，有效减少了政务传播与公众关切之间的错位，切实让群众办事“不再迷路”“少走弯路”。

全方位打造人社地图，导航指引“哪里办”。为解决服务下沉后“就近办”事项、网点不断增多而群众不清楚的现实问题，进一步优化公共服务供给，该局着力打造人社电子地图，开发“知事找点”“知点找事”查询功能，实现人社服务网点一图网罗、一键检索、精准导航。一是精细化标注网点。收集全市人社服务网点具体地址、办事时间、联系电话、可办事项等基本信息，在人社地图精准标注，并按照统一格式录入、维护，确保导航路线“不偏向”。目前，已完成包括“业务管理与经办”“零工市场”“社银合作”在内的125个人社服务网点位置标注和信息录入，实现服务网点全覆盖。二是人性化设计检索。从群众查询最容易角度出发，全方位考虑使用需求，根

据网点数量和进驻事项，开发“知事找点”功能，提供“搜业务”服务，方便群众根据办理事项查找办事地点；开发“知点找事”功能，提供“搜网点”服务，方便群众了解网点可办事项清单；开发模糊查询搜索功能，为记漏、记错事项名称的群众提供便利，让群众检索无忧。三是便捷化适配软件。从群众使用系统最便捷角度出发，以微信小程序的方式开发人社政务服务导航系统，基于国内主流的电子地图组件进行二次开发，提升系统适配度，直接调用地图软件，如百度地图、高德地图、腾讯地图等，在方便群众的同时也降低了系统的推广难度。四是智能化提供导航。基于电子地图，优化算法功能，获取群众实时位置信息，按照距离远近对网点进行排序展示，智能推荐最佳出行方式，为群众提供“最优解”的“就近办”导航。

全领域嵌入办事指南，图文指导“怎么办”。该局以人社领域基本公共服务标准化试点工作为基础，编制录入标准化办事指南，让人社业务办理流程“一键可知”。一是全面梳理业务事项。成立就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系及综合业务五大工作专班，明确分工职责，制定工作路线，挂图作战，全面梳理汇总各领域事项，统一审核，明确清单内

277个，清单外33个，做到业务事项“无遗漏”。二是规范编制办事指南。以全国人社领域基本公共服务标准化试点工作为契机，成立标准化工作专班，按照“材料最简、流程最优、时限最短”的工作要求，规范服务事项标准，囊括了业务办理事项简述、受理条件、申请材料、办理流程、办理方式（窗口办理、网上办理、掌上办理）、办理时限、收费标准及标准、常见问题、咨询电话、监督电话等办理事项信息，涵盖了事前——事中——事后经办全流程，并将标准化办事指南录入系统，实行动态管理，为群众提供全面精准的办事指引。三是精心制作讲解动画。灵活运用系统数据，通过大数据比对获取群众最关心、最常办、最难办的业务，制作专属MG动画，反复推敲动画风格，选定卡通形象，模拟演示办事场景，以生动形象、明了易懂、图文并茂的形式，向群众展示办事全过程，实现办事流程“一看就懂、一学就会”。

全时段线上预约挂号，数据跑路“高效办”。为避免办事群众长时间排队甚至“白跑路”等问题，开发线上预约功能，通过手机线上预约，线下随到随办，实现业务经办时间“可查可定可控”，让群众办事心里有谱。一是科学制定预约机制。全面掌握服务网点线下

排队情况，统计叫号总人数、窗口平均办理人次以及平均业务办理时长，合理控制可提前预约最长时间，配置每天可预约时间段，分配每个时间段可预约人数，科学控制大厅人流量，减少群众办事排队时长。二是实时对接叫号系统。开发线上预约功能，对接服务网点叫号机，获取线下实时排队情况，通过科学算法得出排队时长，为群众选择最佳办理时段，如现在排队人数少，服务网点距离近，群众可以使用导航功能立即前往；若此时排队时间长，服务网点前往不便，则可以使用线上预约功能，合理安排前往时间，随到随办，减少服务网点出现“高峰拥挤”情况，更加科学高效的发挥各服务网点的效能。三是合理启用潮汐窗口。结合导航系统线上预约和现场排队人头数实际，提前预判紧急情况，启用“潮汐窗口”，采用一站式受理、数据共享、业务内部流转的方式，起到“稳流调节器”的作用，化解群众长时间等待的矛盾，进一步推动政务服务从“能办”向“好办”“易办”“快办”转变。

该局相关负责人表示，新年将持续拓展人社政务服务导航系统功能，并逐步向襄阳都市圈推广应用，坚持以改革创新推动社会保障体系不断完善，努力创建全国人社政务服务标准化建设先行区和标杆城市。

连日来，云顶煤业坚持在生产实践中增

强技能，在井下现场寻找解决方法，在学习中提升全员安全意识，由安检科牵头组织，系统科室精心备战，除对“一规程三细则”安全知识进行培训考试外，展开涵盖锚杆钻机、液压支架、穿层钻孔施工、履带式钻车操作及防爆开关接线和一般故障处理实操等井上下技能实操竞技，达到人人提升能力，个个增强业务本领，夯实安全基础。（张颖颖）

以下客户的农行信用卡账户透支款项已经逾期，虽经我行多次采用电话、信函等方式催收，截止2022年12月31日，仍未还清透支款项。为保护我行的合法权益，现予以公告。请各客户到我行柜面或拨打客户服务电话（如逾期不交，我行将根据中华人民共和国刑法）的有关规定及《最高人民法院关于审理信用卡诈骗犯罪案件具体适用法律若干问题的解释》等文件，通过司法途径终身进行追收，由此引起的一切费用及损失均由客户本人承担。在此一提请客户切勿逾期透支，以免造成相应的法律措施。特此公告。

李铭娅遗失身份证件号码450881199611246269特此声明。

蔡彦彦遗失身份证件号码410329199808190014特此声明。

郑田轩遗失身份证件号码440804199604221616特此声明。

夏铭河遗失身份证件号码4504221199805161521特此声明。

张振宇遗失身份证件号码150204200106221510特此声明。

田波遗失身份证件号码42282319101222710特此声明。

邓秀娣、林国威遗失身份证件号码42022819005145特此声明。

刘丽娟于2023年1月28日遗失第二代身份证件（身份证件号码：440583199210254729，金额：1309588元），此遗失声明作废。

刘丽娟于2023年1月28日遗失第二代身份证件（身份证件号码：440583199210254729，金额：1309588元），此遗失声明作废。

王小波遗失身份证件号码15022319870304特此声明。

高兴亮遗失身份证件号码15022319870304特此声明。

郭金陵遗失身份证件号码15022319870304特此声明。

王小波遗失身份证件号码15022319870304特此声明。

高兴亮遗失身份证件号码15022319870304特此声明。

郭金陵遗失身份证件号码15022319870304特此声明。

高兴亮遗