12月3日下午,由杭州文广集团、杭州市工商联、杭商传媒集团联合主办的杭州湾会客厅第39季《数字的力量》,在位于杭州高新区(滨江)的电魂自在里文化空间·硅谷书房举办。

杭州湾会客厅第39季

数字的力量

●张宛诗主持

●谢晓波分享

●蒋泰维分享

●陈灿荣分享

●胡建平分享

■ 华东周刊 王柔仪/文 楼晋瑜 朱旭洁 毛羽丰 吕寿承 盖曙光/摄

党的二十大报告提出“加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合,打造具有国际竞争力的数字产业集群”的任务。数字经济的崛起与繁荣,正在成为引领中国经济增长和社会发展的重要力量。

12月3日下午,由杭州文广集团、杭州市工商联、杭商传媒集团联合主办的杭州湾会客厅第39季《数字的力量》,在位于杭州高新区(滨江)的电魂自在里文化空间·硅谷书房举办。

杭州电视台新闻主播张宛诗与浙江省发展和改革委员会副主任、一级巡视员谢晓波,开元旅业集团董事长、总裁陈灿荣,杭州电魂网络科技股份有限公司、杭州蚁首网络科技有限公司董事长胡建平,以及特邀评论员浙江省科学技术厅原厅长、浙江省人民政府咨询委员会经济部部长、浙江省高新技术企业协会理事长蒋泰维共同展开探讨。

来自浙江省工商联、杭州市工商联、杭州市科协、中国企业家日报社等单位的领导,及海亮教育集团、金田阳光投资集团、水欣控股集团、新秀集团、滨和环境建设集团、中油联控股集团、君邦实业集团、中国轻工业联合会、浙江省浙商经济发展中心、浙江省数字经济联合会、浙江省国际数字贸易协会、浙江省水利建设行业协会的30余位企业家、专家学者出席活动。

▲浅谈数字经济

出门购物、公共交通、城市管理,数字经济像空气一样渗透进方方面面,给人们的工作与生活带来巨大改变。

如何定义数字经济?谢晓波解释,数字经济是以新一代信息技术为依托,在农业经济、工业经济之后的一种新经济形态。它的主要特征是:数据是重要生产要素,网络是重要载体,信息技术应用是核心驱动力。数字经济具有高创新性、强渗透性、广覆盖性,不仅是新的经济增长点,而且是改造提升传统产业的支点,可以成为构建现代化经济体系的重要引擎。因此,今年6月,浙江省第十五次党代会报告提出,要打造数字经济“一号工程”升级版,要努力实现数字产业化、产业数字化、治理数字化、数据价值化、数字普惠化“五化协同”发展。

蒋泰维介绍,和传统产业相比,数字经济具有四大优势:一是便捷,突破了时间与空间的局限;二是高效,极大提高了资源配置效率、使用效率、劳动生产率和投资效益;三是智能,随着数字技术的发展,智能化水平不断提高;四是低碳,依靠数字技术可以极大地提高能源使用效率,减少碳排放。数字经济包含的先进科技手段主要是互联网、物联网、云计算、大数据、机器人、人工智能、区块链、元宇宙和5G、卫星通信、量子通信等现代计算和通信技术。

数字经济释放动能,推动着企业发展。开元旅业便是受益者之一。陈灿荣表示,开元旅业持股的开元酒店管理公司的数字化建设始终走在全国前列。一是公司内部实现了全数据管理,包括财务、资金流、人力资源等;二是搭建了数字化系统,对2600万名会员和400多家酒店进行管理;三是运用互联网在线数据,通过精确计算与分析为市场运营提供支撑。

同样积极融入数字经济发展浪潮的还有电魂网络。从原创游戏《梦三国》爆炸式增长,到“国风电竞”的声誉日隆,2008年成立至今电魂网络一路快跑,渐成行业标杆。电魂网络旗下产品《梦三国2》也成为杭州2022年亚运会电子竞技正式比赛项目8个小项之一 。

胡建平表示,游戏是数字经济的重要组成部分。11月16日,人民日报发布财评,指出游戏技术不断破圈、跨界,成为推动不同产业进行数字化转型、走向数实融合、构建数字孪生体的重要工具,开始在更大范围内创造出更大的社会价值。电魂网络在电子竞技网络游戏行业深耕10多年,在端游、手游、VR、H5小游戏等领域覆盖多款产品,积累了大量的虚拟现实、大数据分析、AR/VR、可视化等前沿领域的技术。“目前国家提出大力发展数字经济,这正是我们多年积累的技术运用到数字经济领域的好时机,希望赋能更多企业转型升级,降本增效。”

▲加快发展数字经济

近五年来,我国数字经济规模从27万亿元增长到超45万亿元,稳居世界第二。数字产业化和产业数字化能力大幅提升,逐步进入科技创新引领发展的新阶段。

谢晓波介绍,早在2003年,时任浙江省委书记习近平就以极具前瞻性的战略眼光,作出了建设“数字浙江”的重大决策部署。这些年来,浙江省一直是中国数字经济的先行者与践行者,对国民经济的贡献度以及数字经济的新模式、新业态都领先于全国。接下来要进一步提升数字基础设施建设,加快推进数字产业化、产业数字化、治理数字化,加快培育数据要素市场。

数字经济的发展,离不开其背后赋能的企业。

胡建平表示,蚁首网络进入数字经济领域时间不长,刚刚迈入这道门,但已有显著成效,比如9月份研发的数字化项目,主要实现了应用集成、事项集成和数据集成,起到了数字减负的作用。目前蚁首网络的主要布局是数字政务、未来社区两个方向。比如未来社区,是以元宇宙的思维、虚拟与现实相结合的技术,构建真正的元宇宙场景,提升居民的参与度。

森泊是开元旅业走数字化道路的一个典型。陈灿荣就数字化营销分享了经验。他介绍,森泊成立之初大量地通过互联网自媒体进行宣传,然后通过名人效应,邀请他们入住,并在抖音、小红书等平台进行传播。2019年,森泊结合飞猪的“超级品牌日”,新品首发套餐卖出6000多件、直播单场观看超4万人次、吸粉达近三年总和。去年和今年的双十一,均超过了1亿元销售额。这让他切实感受到了“数字的力量”。

要加快发展数字经济,浙江省的优势是什么?蒋泰维指出,我国在5G、北斗卫星通信、数字技术应用和量子计算量子通信等方面处于世界领先水平,浙江省在数字贸易和产业数字化等方面走在全国前列。我们要采取和完善科技创新新型举国体制,集中力量攻克高端芯片等关键核心卡脖子技术,同时在5G和北斗卫星通信大规模商业化应用场景开发、数字产业化和产业数字化等方面加大力度,加快推进。

▲促进数字经济与实体经济深度融合

“如何把开元旅业百万级的数据转化为资产?”现场开展了一次数字经济与实体经济深度融合的模拟案例。

蚁首网络技术负责人给出了解答。他表示,数据有助于企业长远价值的提升。数据价值体现在很多方面,它能帮助企业分析过去的问题,更精准、客观、全面地分析消费者行为,从而促使酒店调整策略,展开针对性更强的精准营销。同时,数据对未来方向具有指导意义,是企业进入全新行业的先天资产。

胡建平表示,在蚁首网络当前做的项目里,已经有了能够助力企业数字化、智慧化转型的相应策略,包括对数据进行采集、整理、沉淀和分析,使决策者能更快更有效地进行判断等。

在开元的各大酒店,数字经济同样在赋能线下。陈灿荣介绍,开元会利引入一些数字化技术来增进服务。比如通过大数据进行顾客画像,进一步了解需求;再比如可根据客人来电的语调语气,智能判断其满意程度;综合分析网评数据来改善管理等。

加快发展数字经济,不仅要促进数字经济和实体经济深度融合,而且要打造具有国际竞争力的数字产业集群。

谢晓波指出,一要着力做强数字安防和网络通信、智能光伏等千亿级数字产业;二要积极推动区块链、元宇宙等未来产业的发展;三要打造不同梯次的产业集群,包括“万亩千亿”新产业平台、数字经济产业园区等;四要培育世界一流企业,增强数字产业竞争力;五要重视人才的培养与引进,需要政府、企业、社会的共同努力。

蒋泰维认为,接下来应着力打造“三大高地、两个中心”——全球数字经济创新高地、人才高地、产业高地,以及数字贸易中心、数字金融中心。首先,要加快杭州城西科创大走廊和之江实验室等重大创新平台建设,使杭州成为全球数字技术创新的重要策源地。第二,要千方百计引进和培育世界一流的科技领军人才,使杭州成为全球重要的高层次人才蓄水池。第三,要加快培育和引进具有国际竞争力的科技领军企业、头部企业和平台型企业,使杭州成为全球重要的数字产业集聚地。第四,要充分发挥现有优势,加快中国(杭州)跨境电子商务综合试验区建设,努力打造全球数字贸易中心。第五,要大力发展金融科技和科技金融,使杭州努力成为全球重要的数字金融中心。通过这五方面的努力,使杭州真正成为全国数字经济第一城。

《杭州湾会客厅》既是电视节目,又是政界、学界、媒体界、企业界四界联动、学习交流、资源整合的平台。

《杭州湾会客厅》由杭州电视台生活频道、杭商杂志编辑部承办,浙江省微笑明天慈善基金会、娃哈哈集团、开元旅业集团、西子控股集团、华立集团、滨和环境建设集团、兴悦控股集团、电魂网络、顺联网络、中广股份、衣邦人、泛嘉国际协办。

●节目录制现场