

企业管理中的致良知

■ 杨海军

当前市场上关于企业管理学方面的著作有很多，有中外近代和当代管理学大师的力作，也有后起之秀的学者作品。可以说各有千秋各有特色，在现代这个科技高速发展的时代充实着我们脑神经。百家争鸣百花齐放的时代，我们重温阳明先生的心学给浮躁的心灵带来无限的慰藉。不可否认学者和大师的理论造诣对企业经营者和管理者影响颇深，虽然这个时代是学习的时代。虽然我们觉得自己一直很勤奋，一直在孜孜不倦的学习在探索新的路径和方法。但，我们仍然特别困惑非常迷茫在企业经营和管理中遇到的难题无法解决。

阳明心理学中的致良知、心即理、知行合一的思想用在现代企业管理中意义深远。其实探讨企业管理的核心离不开人，人永远是关键。技术落后可以提高、营销滞后可以提升。人的心若有问题恰恰是最难解决的，不难发现企业

经营者和管理人员中有好多具有博士学位的 知识分子。可在现实管理中企业出现的各类问题并没有得到有效的解决。论资历、论学历、论经验都没有问题，那么问题出在哪里？阳明先生说心外无物，心外无理一切都是内在的问题。在这个竞争白热化的时代，企业面临重重困难生存压力竞争压力另企业经营者和管理者疲惫不堪。人和人是有本质上的区别，抛开学历不说人的价值观和认知是不一样的。最近网上流行着一个段子分享出来很有借鉴意义。所谓高人，是指的认知境界高。人的认知水平是由六个不同的思维层级决定的，就像六层楼，你住的越高，看的就越远越透。认知处在一二三层的，有时候就像拉磨的驴一样，自认为自己在勤奋前行，实际上在原地打转，常常陷入无解的死循环。认知处在四层以上，万事对你游刃有余，你会活得通透无比。

下面我来一一地分享，看看你住在几层，也看看破圈的高人长什么样。第一层也是最底

层，他们从来不会找自身的原因，成败都认为 是外界的环境条件决定，所以常常消极被动无奈喜欢抱怨，这都不赖我是我们领导不公平，都是家人拖累的。所以你看怨妇常常是住在最底层。住二层的，他们认为只要努力就能够成功，所以不停的加班加点，就是忘了人的工作时长和体能都是有限的，勤奋是成功的必要条件，但不是充分条件。住三层等他们认为工具、方法、技术是解决问题的核心，所以热衷于各种方法论，为了提高自己的竞争力，不停地学习专业证书一大堆。精英领袖大都住在四层以上，他们强调信念、价值观原则。他们认为，只有相信才会看到，而不是看到了才相信。他们会按照价值观的重要排序来精准地分配资源，有所为，有所不为。住在五层的明确自己的身份定位，知道我是谁，认为自己天生是王者的欲戴王冠愿承其重。认为自己是艺术家的，就算在穷困潦倒，也坚守艺术的纯粹。为了捍卫自己的身份，付出再多也在所不惜。住在六层

的也是最高层，是精神层。他们认为这个世界都会因我而不同，为了完成自己的使命，倾注毕生的经历，甚至不惜献出生命。他们是历史长河中最璀璨的明星和领袖，越节省越穷，越节俭越胖，越加班越忙。而同处在一个认知层级的人，根本就帮不上同层级的，就像哥们闺蜜，顶多能够给你安慰出的高招，很多时候都是损招。如果你要想成功的破圈，一定要接受来自更高认知层级的指点。他们能够向下兼容帮你看到真相，找到穷胖累和忙的根本原因，帮你走出僵局。

在历史故事中记录了扁鹊三兄弟：春秋战国时期，有位神医被尊为“医祖”，他就是“扁鹊”。一次，魏文王问扁鹊说：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位最好呢？”扁鹊答：“长兄最好，中兄次之，我最差。”文王又问：“那么为什么你最出名呢？”扁鹊答：“长兄治病，是治病于病情发作之前，由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去；中

兄治病，是治病于病情初起时，一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及本乡里；而我是治病于病情严重之时，一般人都看到我在经脉上穿针管放血，在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。”我们在现在管理学中窥探究竟其实上述问题十分常见和棘手，我们所学到的就是方法和理论可从根源上并没有得到解决。无疑是头痛治头，脚疼治脚。企业管理着要的是当下并未有对企业长远发展做出理性的规划，认为企业的管理人员只要能解决当前问题就是大能人大神人。至于这样做会不会杀鸡取卵并未考量。于是，一些动机不纯用心不良的管理者投其所好借助自己地缘、人缘、学缘等优势误导最高层。灌输本地人、同学、自己人的思想就比其他 人忠诚，这种人为了给每个人标上符号，久而久之对于企业而言伤害巨大。古人说：有福之人不做无德之事，这样福德才能长久。无福之人要做有德之事，这样命运才会改变。

浅谈加强农商银行员工思想政治工作

■ 张美玲

思想政治工作是党的一切工作的生命线，是做好经济工作和其他一切工作的有力保证。金融是现代经济的核心，农村商业银行员工工作为银行的主体，是经营和发展的直接参与者，其思想政治素质的高低事关农商银行和当地经济发展。在新形势下，做好农商银行思想政治工作显得尤为重要。

思想政治工作是“定盘星”，我们要牢固树立“四个意识”

要坚决把思想政治工作统筹贯穿到金融工作全过程，使农商银行员工提高政治站位、保持政治定力。一是通过教育把核心立在灵魂处。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神，全面领会习近平总书记关于经济金融工作的讲话、指示和批示精神，牢固树立“四个意识”、增强“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。二是通过教育把忠诚刻在骨子里。不断锤炼对党的信仰、党的领袖、党的组织、党的路线方针政策和对人民的绝

思想政治工作是“助推器”，我们要做好“加减乘除”

要通过思想政治工作，向农商银行员工灌输金融促发展的内涵精髓和重大意义，积极转变懈怠思想，有效增强员工合力促发展的自觉，树立从事金融工作的自豪感，切实抓好金融回归实体经济发展的这个本源。一是做“加法”。企业的成长有其自身规律。要进一步增强平等心，一视同仁对待不同市场主体，敞宽“融资之门”，特别是对创新能力强、市场前景好、发展后劲足的中小微企业和项目，加大信贷投放力度，为企业成长提供金融要素保障。二是做“减法”。进一步优化企业融资手续、降低融资成本，打破“旋转门”“玻璃门”“弹黄门”，

全力支持企业稳定发展。三是做“乘法”。加强金融产品创新，在信用额度、贷款利率、还款周期、信贷方式等方面，打造适应实体经济发展的特色金融产品；深入推进政银企对接，不断扩 大融资成功率和受益面。四是做“除法”。加强市场主体诚信建设，优化信用监管机制，实行“一处违法、处处受限”，严厉处罚失信企业和个人，营造良好金融生态环境。

思想政治工作是“拦水坝”，我们要控制金融“防险堤”

要把思想政治工作贯穿到农商银行队伍素质建设、作风建设、党风廉政建设各环节、全过程，引导农商银行员工特别是党员干部，把好立德“方向盘”、树立廉洁“风向标”、筑牢拒腐“防洪坝”、控制金融“防险堤”。一是以教正纪立职业之德。加强农商银行员工思想政治教育，督促员工“常念经、常敲钟、常对照”，切实把纪律、法律法规转变为高度自律，把外在的强制转变为内在的自觉，以“日进一寸、月进一尺”的心力，常修为政之德，常思贪欲之害，时时处处对标行业规范、合规办事，不逾矩、不越“雷池”，守好安全底线。二

是以教正法立依法治之。加强农商银行员工思想政治教育，引导其树立法治思维首要理念，强化“法定职责必须为”的岗位职责观念，依法依规开展银行业务；坚决反对潜规则，坚决反对以权谋私、优亲厚友，工作中讲规矩、讲程序、讲监督，确保依法履职。三是以教正风立担当之为。作风建设“成于内、形于外”，体现在“担当作为”上面。农商银行基层员工直接与客户打交道，是联系党和群众的桥梁，其服务水平的高低，直接影响银行品牌形象建设，直接影响农商银行社会地位。要加强农商银行员工思想政治教育，扎实作风建设，更好地担当履职、服务发展，在规则意识上，从打破规则壁垒转向坚持规则对接；在风险观念上，从感觉没有任何风险转向自觉做好风险可控、风险共担；在政策机遇上，从程序化转向加速办，坚持优化流程、办就办好，确保有效提升农商银行的群众满意度。

思想政治工作是“润滑剂”，我们要给员工减压“松绑”“打气”

要进一步加强思想政治工作，引导农

商银行员工正确处理和维护团结与稳定发展的关系、内部改革与和谐发展的关系，坚持以人为本、培育企业文化，切实关心和维护农商银行员工的切身利益。一是通过教育做实人本关怀。坚持尊重人、理解人、关心人，认真听取员工的心声，了解员工身心方面的需求，多用疏导方法、群众参与方法、发挥民主的方法，为员工们送去关怀和温暖，给员工减压松绑、打气鼓劲，为员工营造一个温暖和谐的工作氛围。二是通过教育维护员工权益。发挥农商银行各级工会在思想政治工作中统一思想、凝聚力量、化解矛盾、理顺情绪、激励员工团结奋斗的作用，拓宽员工参与路径，充分发挥员工民主管理企业作用，维护员工合法权益。三是通过教育树牢激励导向。多在正向激励上做文章，逐步淡化等级观念，以工作成绩作为衡量标准，让工作表现优异的员工有公平的晋升、培训、深造的机会，从而使员工的潜能最大程度地发挥。

（作者系赤峰元宝山农村商业银行党委书记）

党群服务中心体系建设的思考与实践

■ 袁连义

为深入推进党群服务阵地建设，山东能源枣矿集团田陈煤矿党群服务中心坚持党建引领、统筹集成、融合提升、共建共享，全力推进党群服务中心体系功能建设，不断夯实党建为民服务阵地，构建了联动、互动、开放、共享的党群服务阵地体系。

一、实施背景

近年来，随着企业的高质量发展，职工群众对美好生活的向往响应强烈，企业党建工作的环境、对象、方式也发生了深刻变化，党建面临许多新情况、新矛盾、新问题，党组织阵地不足，区域统筹、资源整合缺乏发力点和支撑点，服务资源没有得到有机整合，党建短板也一一呈现出来，无法适应新时代党员职工群众日益增长的更高需求，成为企业党建面临的突出矛盾和问题。

山东能源枣矿集团田陈煤矿坚持“党建引领、部门协同、公众参与、专业运作”的发展理念，致力于“一切为了职工、一切服务职工”的服务内涵，构建了开放、集约、共享的党群服务体系，推动矿党政决策部署在基层落地生根，打通联系服务群众“最后一公里”。

二、主要做法

党群服务中心是近距离服务党员，服务群众的重要平台，田陈煤矿在建好用好党群服务中心用“心”在突出党建引领、强化基层治理、服务群众上做文章、下功夫，找出了新的工作思路和服务点，真正让党群服务中心成为聚焦党心民心有“温度”的重要阵地。

（一）突出顶层设计，注重党群服务中心“定位”

1.高标准谋划，构建党群服务体系。按照集约、简朴、实用原则，综合区队特点、人群特征等因素，着力构建科学布局、疏密得当、上下联通的“1+39+N”党群服务中心阵地体系，即 1 个矿级党群服务中心、39 个基层党群服务站、N 个党群服务点，打通服务党员职工最后一公里。

2.高标准定位，完善党群服务机制。立足“服务职工群众、促进和谐稳定”的工作定位，坚持“硬件提质、软件扩容、人气集聚”的目标任务，系统构建“党委领导、工会协同、机关联

动、基层参与”的“1356”工作机制。聚焦阵地、队伍、运行、活动四个方面，构建领导干部、机关部门、基层单位“三层级”责任工作机制。聚焦困难职工救助、矛盾纠纷调解、情绪心理疏导、职工现实需求、便民事项办理等五项重点，建立“收集、分析、交办、反馈、督察、公示”六项管理监督机制，实现了全流程信息化、规范化、制度化。

3.高标准实施，强化党群服务阵地。实现阵地扩建，硬件设施和服务功能不断升级，“一扇门”“一站式”办结服务，实现全覆盖。矿级层面，建立党群服务中心，统筹协调为职工办实事具体事务；区队层面，建立党群服务站，负责上下协调，开展本单位服务活动；班组层面，建立党群服务点，开展本班组党员职工服务活动，通过服务激活“神经末梢”，将活动延伸到党员职工“家门口”，不断织密党员职工“连心网”。启用近一年来，服务党员职工群众 3000 多人次，开展组织生活、党史教育、主题党日等活动 520 多批次，接待来自学习考察团 100 多个。

（二）突出系统建构，提升党群服务中心“效能”

1.高质量构建综合服务平台。坚持以党建为引领，以职工为中心、以需求为导向，突出“政治引领、为民服务、基层治理”三大功能，结合矿井实际，党群服务中心统筹设置日常办公、综合服务、党群活动、宣传教育等区域，科学合理设置党员服务、便民服务、咨询投诉等窗口，方便党员职工办事，接受党员群众监督。

2.差异化打造精准服务阵地。田陈煤矿坚持矿、区队两级统筹推进、同步建设，坚持党建活动、为民服务活动等功能在党群服务中心集聚集成，坚持党建引领，分门别类为广大党员、职工群众提供精准化服务，赢得了好评，换来了支持。倾心打造了“心理测评”、“心理疏导”、“心理减压”三位一体职工服务新阵地，从心灵深处对职工进行安全帮教，提高职工安全意识，推动矿“井安全发展”。

3.集成化整合资源共享平台。党群服务中心把党建、教育、法律、文化、群团组织等各种服务资源吸聚进来，使党建活动、为民服务等功能向党群服务中心集聚集成，为党建提供了实体性支点，为党建资源有效整合搭建了共享平台，使基层党组织这一组织形态的战斗堡垒有了物化依托，有了重要载体由以前“各家自扫门前雪”变成现在“众人拾柴火焰高”。

（三）突出统一标准，加快党群服务中心

“提标”

1.坚持设置精准化、特色化。党群服务中心悬挂党建引领标识和标牌，设置户外导视牌，中心内部标明各场所分布和服务项目；设置了高标准党员宣誓墙、便民服务区、文娛活动室、居民议事室、党员充电站、读书驿站、健康驿站、学雷锋志愿服务站、退役军人服务站、初心讲堂等；党群服务中心工作人员统一着装、佩戴工作牌，党员佩戴党徽上岗，党群服务中心已成为田陈一道亮丽的风景线。

2.坚持运营多样化、体系化。党群服务中心设办公、接待、会议、教育培训、谈心谈话、宣传展示、群团活动、志愿服务、便民服务、文体活动等功能。为方便民意畅达，矿领导每周固定时间到党群服务中心听取民情民意，并协调解决。党群服务中心所有设施都面向党员和群众时时开放，结合实际制定合理的开放服务时间，采用党群工作人员轮班值守、错时服务等制度，在非上班时间和周末、节假日适时开放。

3.坚持监管规范化、制度化。以“政治引领好、资源融合好、基层治理好、服务运行好、民主监督好”创建标准，制定出台《党群服务中心示范创建行动实施方案》，扎实开展党群服务中心示范创建。建立了每周监控轮巡机制，随机调取监控实景，实时掌握党群服务中心开放、运营、使用情况，即时调度工作和活动，实现“一盘棋联动”“一张网指挥”，努力使党群服务中心成为党组织坚强阵地和服务群众的温馨家园。

（四）突出为民宗旨，放大党群服务中心“效应”

1.解决职工现实问题。抓实便民服务，结合放管服改革，深入推进审批服务便民化，整合优化服务功能，最大限度把服务窗口及人员力量下移到党群服务中心，提供党员服务、社保、医疗、法律咨询、红色代办、急难愁盼等与群众生活息息相关的业务，推行“一站式”服务，“一门式”办理和“最多跑一次”改革，实现一次办、一次办好。

2.提高职工生活质量。形成了“共建共治共享”的服务格局，党群工作人员、党支部书记、女工协管员立了“心理疏导小分队”，深入基层队讲心理健康课，“走街串巷”与党员职工拉家常，帮职工化解不良情绪。建立了心理测评室、心理咨询室、心理减压室、“心灵氧吧”、“民情微平台”等阵地，通过谈心谈话、心理疏导、压力释放、互动游戏等方式，帮助职工

排解各类不良情绪，尽情的释放压力，最大程度稳定职工思想情绪、鼓足安全生产干劲。志愿者作为田陈的一道靓丽风景，工作延伸到哪里，哪里就有红马甲的身影。

3.深化“民情日记”活动。常态化组织党员干部深入基层与职工群众贴心、面对面，以民情沟通“零距离”、民意收集“零障碍”，设身处地帮助职工解决实际问题 and 困难，创新实施“4+4”服务职工模式，规范化、制度化、长效化推进“民情日记”走深走实，打通“我为职工办实事”的“最后一公里”，畅通了一条听心声、解心结、暖心窝的便捷通道，创新实施了“日常走访”和“定向专访”为主要内容的“民情双访”举措，建立“1+1+N”联系服务职工体系，深入基层单位、班组岗位、社区家庭，走访重点户、困难户，采取与职工面对面交谈、向职工发放“民情连心卡”等方式，实现服务职工“零距离”，真正达到知民情、听民声、解民忧的目的。

（五）突出网络互联，强化党群服务中心“管控”

1.加强虚拟阵地建设。运用“大数据”建设联盟沟通和引导机制，配置党群服务中心网格数据，打造了“网上党群服务中心”，形成了网上提报、分口派单、落实反馈、闭环管理的服务体系。

自主开发了“民情速递”信息化平台，结合微信、QQ 群等自媒体工作群，开辟“微信心连心”等专栏，打造指尖上的“信息库”，形成“线上”以点对点的微网格、微发布、微心愿“三微服务”，做到“支部天天在线、党员时时连线”，所有服务事项全部通过微信平台系统发布，举办活动都会通过微信第一时间推送消息到党员职工的手机 上，大家足不出户就能获取服务信息，党员职工随时随地享受“指尖上的党群服务”。

2.打造“职工心声”信息平台。开发建设“职工心声”信息系统，让职工不受时间、空间限制反映问题、建言献策，成为职工反映问题和诉求的“绿色通道”，实现“互联网”系统有机联结，线上线下相互融合促进，为党群服务中心体系一体联动、扁平指挥、资源共享提供支撑平台，针对“职工在线”反映的热点、疑点问题，一一解答或解决落实，这在基层和职工中引起了较好的反响，大大提升了职工对幸福田陈的认可度。

3.延伸“数字党建”系统应用。以“数字党建”为技术手段实行网上通办相关事务，实时

掌握党群服务中心开放、运行等情况，把线下教育动员与线上交流结合起来，通过网络开展党的生活、教育培训、宣传党的大政方针、弘扬先进典型、开展革命传统教育等。与党员远程教育 and 多方会议系统一体对接，强化联结互通机制，邀请专家讲授习近平新时代中国特色社会主义思想和煤矿法律法规，授课内容实时直播到各位党员，覆盖党员职工 765 人，实现优质教育资源共享。

三、经验启示

（一）要紧紧抓住政治功能这个根本，筑牢战斗堡垒。党组织是组织形态的战斗堡垒，党群服务中心是物质形态的战斗堡垒，党群服务中心建设，就是让组织形态的战斗堡垒和物质形态的战斗堡垒紧密结合起来，增强党组织的影响力、凝聚力和吸引力。

（二）要紧紧抓住以人民为中心发展思想，夯实执政根基。基层党建 工作做得好不好，不是看墙上，而是看职工脸上，既要见物见事更要见人。党群服务中心把“以职工为中心”镌刻在党群服务中心的门头上，更把这一理念植根于每一个基层党组织和党员的心里，不断优化党群服务中心功能和服务方式，更加精准地对接职工群众的物质文化需求，既让职工真正得实惠，又让职工知道惠从何来，全面夯实党的执政基础。

（三）要紧紧抓住现代网络信息技术，坚持同频共振。田陈煤矿用好用好现代网络信息技术这一“新的装备”，推动党群服务中心体系与“互联网”线上线下双网融合，既充分适应现代党员职工生活在网上、交流在网上的特点，满足党员群众对互联网带来便捷高效的需求，促进党建工作与管理服务深度融合，实现党群“零距离”。

（四）要紧紧抓住共建共享这个实践路径，激发内生动力。党群服务中心是整合党建、服务、治理等多种功能的综合体，也是各类服务管理资源向基层聚集的重要载体，还是多元主体参与的共享平台，把各类组织、各方力量、各项工作、各种资源进行再组织、再整合，形成“一核多元”的治理格局，真正实现在党建引领下将各类组织凝聚起来，以服务职工为共同价值取向，有序发挥各级组织参与的积极作用。

（作者系山东能源枣矿集团田陈煤矿党委书记）