

变“坐等”为“上门” 襄阳人社 12345 热线 办理新举措 让政务服务有温度

近来,说起湖北襄阳市人社局这项“新”举措,城区参保企业皆是赞不绝口。原来,为了推进政务服务改革,为民办实事、转作风,该局将12345 热线工单办传统的电话回复形式,变为“上门服务”。

“公司电脑最近登录不上湖北政务网,无法及时办理员工社保增减,只能大老远跑到市,向中心五楼人社服务大厅自助网申区域办理,期间向高新其他企业都遇到问题,只有我们不可,情急无奈之下才拨打 12345 热线,没想到人社局工作人员收到工单后居然‘上门服务’。”3月30日,襄阳富思特建设工程质量检测有限公司负责人激动地对笔者说道。

近年来,激光时频传递和精密测量在未来国家建设与发展中作用发挥越发重要。如在卫星导航定位应用中,时间传递的精度影响着卫星定位导航的精度;如果北斗卫星之间的时频比对精度提升,那么卫星定位导航的精度便可以获得提升,反之,在国际单位制秒差的修订,也有重要的应用价值。当前,世界范围内,的守时实验室采用远程时频传递和对比,最终生成综合原子时;未来进入光学守时时代,激光时频传递和精密测量将是不可缺少的重要组成部分。

12345 热线工单办理是直接服务参保企业、群众的企业。襄阳市人社局政策法规科对富思特公司的情况进行分析研判后,认为该公司反映的问题涉及业务系统调试,只是简单的电话沟通指导,不利于问题的解决。于是,第一时间联系企业负责人向高新区社保处办事,信息中心的技术骨干主动上门帮助该企业解决困难。

富思特公司负责人原本的不理解、不满意就这样在企业工作人员面对面、贴心心的上门沟通中得以释然。

“12345 热线工单办理工作是直接面对群众的,我们是人社局倾听群众呼声、解决市民诉求、实现服务宗旨的重要通道。”人社局政策法规科科员文朝明直言,“热线工单办理代表着民意,民意是一面镜子,照出的是人社系统干部职工的工作作风、服务水平。”襄阳市人社局将提升热线工单办理工作作为转变作风为民办实事的切入点,努力提升群众获得感和满意度。(田伯娟 赵文婷)

让 90 后、00 后 接过矿工接力棒

从当下矿工人员结构来看,70 后、80 后已成为主力军,90 后、00 后被一些用人单位贴上了“怕脏怕累怕苦、离职率高”等标签。如70后、80后这批“工退体后”90,00 后是否能够担当起主力军,如何让愿意从事矿工这个职业呢?笔者认为:

建议各地出台一系列健康安全保障措施和激励政策,让矿工有更多获得感,确保新生代力量接好矿工接力棒。

一是把矿工健康安全“保护伞”撑起来。一方面,建议国家加大研发投入,研究更加科学的、智能化的防治办法,抓好前期干预,减少“职业病”发生;另一方面,建议由国家层面出台优惠政策,由财政统一补贴经费给矿工购买意外伤害或补充医疗保险,让井下工人吃下“定心丸”。

二是让井下技能人才“高薪”起来。在做好现有激励机制监督的基础上,完善和补充更实际的激励机制。比如鼓励矿工报考建造师资质等,凡考取资质的,在原工资分配序列中每月加大补贴力度,或者享受与地面管理岗同等薪酬;同时建议对矿工工资差异化给予税收减免或免征个人所得税,让更多高技能、高学历、高水平的技能性人才愿意到井下“吃香”起来。

三是有为到矿工“吃香”起来。建议一方面出台《获奖积分激励》等机制,鼓励矿工多参与各种技术竞赛及评比荣誉奖,并根据级别、奖项及次数逐年累计加分,达到规定分值后,在月工资总额上增加 10%。以此类推,给有作为者薪酬“加码、加薪”;另一方面建立班长、队长动态轮换机制,让肯干事、能干事的 90 后、00 后都有机会管人事,让他们活得有面子、有地位、有尊严。(彭光澈)

江苏江阴农村商业股份有限公司与中国华融资产管理股份有限公司 江苏省分公司债权转让暨债务催收联合公告					
根据《江苏省农村商业股份有限公司章程》及《中国华融资产管理股份有限公司江苏省分公司债权转让暨债务催收联合公告》,本公司与贵司于2021年12月31日达成债权转让协议,现将相关事项公告如下:					
一、债权转让基本情况					
序号	债务人	贷款银行	本金余额	利息	担保人
1	江苏农村商业股份有限公司	江苏农村商业股份有限公司总行	2431829038	15718275.53	保证人:江苏农村商业股份有限公司、江苏农村商业股份有限公司总行、江苏农村商业股份有限公司各支行、江苏农村商业股份有限公司各分理处、江苏农村商业股份有限公司各营业室、江苏农村商业股份有限公司各储蓄部、江苏农村商业股份有限公司各信贷部、江苏农村商业股份有限公司各营业部、江苏农村商业股份有限公司各管理部、江苏农村商业股份有限公司各综合部、江苏农村商业股份有限公司各人力资源部、江苏农村商业股份有限公司各财务部、江苏农村商业股份有限公司各法律事务部、江苏农村商业股份有限公司各审计部、江苏农村商业股份有限公司各纪检监察部、江苏农村商业股份有限公司各工会、江苏农村商业股份有限公司各共青团、江苏农村商业股份有限公司各妇联、江苏农村商业股份有限公司各残联、江苏农村商业股份有限公司各关工委、江苏农村商业股份有限公司