百科特奥：让中国制造走向世界

■ 马冰燕

杭州特奥环保科技有限公司是一家创立于 2010 年的民营企业，拥有自主原创品牌“百科特奥”。创始人李相合自创办之初便为杭州特奥环保科技有限公司和“百科特奥”品牌定下了企业策略：以科学实用占领市场，以优秀质量巩固市场，以真诚服务赢得市场。坚持“全身心的利用科学的技术手段帮助人类提供环保、有健康保障的空气环境，服务于社会”的企业宗旨，追求卓越，创造健康生活。

火炬计划是一项发展中国高新技术产业的指导性计划，由我国国家科委制定，于 1988 年 8 月经党中央、国务院批准实施。宗旨是：实施科教兴国战略，贯彻执行改革开放的总方针，发挥我国科技力量的优势和潜力，以市场为导向，促进高新技术成果商品化、高新技术商品产业化和高新技术产业国际化。

在产业结构调整，企业转型升级的国家发展战略引导下，杭州特奥环保科技有限公司创办以来，一直贯彻和紧跟国家政策，走科技兴企路线，坚持创新，不断提升自我研发能力，打造国民品牌，为中国制造贡献力量。在不断地坚持创新中健康成长。

作为一家致力于温湿度控制设备、空气净化处理设备设计研发、生产经营的科技型环保企业，杭州特奥环保科技有限公司于 2021 年成功入选浙江省科技型中小企业，并被评定为“浙江省高新技术企业”。

缔造自主品牌——百科特奥

“一个产品在市场上的广告宣传再响亮，没有稳定的品质保障，终究是镜花水月。我要让每一个百科特奥产品客户都能享受到我们品牌团队带给他们的舒适体验，带给他们精准专业的温湿度调节产品，细致解决每一位消费者、每一个企业的温湿度困扰烦恼，让百科特奥品牌成为一个人人称赞，大众信任的国产知名品牌。”杭州特奥环保科技有限公司创始人李相合如是说。

从业近 20 年，从一名除湿机销售工程师，到百科特奥品牌的缔造者，再到打造百科特奥知名品牌，李相合不断用实际行动，践行自己创办公司伊始的诺言。

科学发展 品质保障

李相合深知，科学技术是第一生产力。杭州特奥环保科技有限公司旗下拥有一支有着二十余年研发经验的专业技术团队，以及先进的生产流水线、生产设备、测试设备等，充分保证产品品质。

在专业细分的温湿度控制领域里，各行业所遇到的温湿度问题是不同的。如：电子行业中要解决生产工艺中的静电问题；纺织工业要控制飞絮和粉尘，还要保护原料不在储存当中损失重量降低品质；商场的地下车库要解决积水和潮湿问题；家庭生活中要解决房间里地板、墙壁返潮结露，家庭环境空气净化、防雾霾和冬夏温湿度调节问题等。

因此，温湿度控制设备和空气净化处理设备的要求极为严苛。百科特奥品牌产品以节能环保、科技创新为设计理念；产品构架科学，集优创新，以科学发展、实用安全、品质保障为原则，凸显以人为本的设计理念。

从奥维云网（AVC）监测数据不难发现，除湿机市场中，参与竞争的品牌数逐年增长。从价格维度来看，主力品牌的价位不断下探，消费者接受度随之提升。从功能维度来看，围绕原有产品的使用痛点，企业在产品研发上的投入，在产品功能上的改进，推动产业持续升级。

针对客户所需痛点，百科特奥研发团队研发了第 5 代节能环保净化除湿机，不仅成功地将空气净化、控湿功能结合在一起，减轻了企业生产的资金压力，还加入了智能远程管控系统，更好地展现了新型环保净化除湿机给生活空间、工作空间带来的舒适体验。

目前，百科特奥品牌旗下主营产品有：除湿机、工业除湿机、管道除湿机、调温除湿机、恒湿净化一体机、新风除湿机、恒温恒湿机、加湿机、转轮除湿机、防爆除湿机、防爆空调、防爆冰箱、防爆加湿机、工业空调机、特种非标空调机、空气净化消毒器等系列产品。产品均已通过 3C、EX 等标准检验和质量认证，广泛使用于居家环境、电子制造、工业制造、国防工业、医药生产、航空航天、化工、核电、电力电信、档案系统、花卉养殖大棚、菌类栽培、木业纸业等各个行业。

曾参与中国人民解放军、大亚湾核电站（惠州）、中核集团福清核电站、广东核电集团韶关核电站、川南航天能源集团（泸州）、中国航天科技集团长征机械厂（成都）、中科院半导体研究所、国家电网湖州电力局 500KV 变电站等相关工程。

多年来，百科特奥专业专注的从业精神，以客户为中心的服务精神，赢得了广大用户的一致称赞。

优质服务 售后无忧

杭州特奥环保科技有限公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，拥有防爆除湿机合格证、防爆空调合格证、防爆加湿机合格证、防爆控制箱合格证、防爆电机合格证等，并于 2021 年获得了“国家高新技术企业”认定。

目前，公司累计拥有软件著作权和发明专利、实用新型专利等约 20 多项。先后荣获“浙江省 AAA 信用认证”、“浙江省自主创新品牌”、“浙江省 3.15 金牌承诺优秀单位”、“浙江省重服务守信用单位”、“全国诚信浙商示范企业”、“浙江省行业重点推荐优秀品牌企业”、“浙江省行业十佳诚信企业”、“浙江省质量信誉双保障示范单位”等荣誉称号。

如今，杭州特奥环保科技有限公司销售、售后服务网络覆盖全国多数一线、二线、三线城市，并在深圳、广州、南阳、北京、杭州等地设立物流配送中心，服务全国各行业用户。

“用产品质量来守住品牌口碑，是我们不断努力的方向。”在李相合看来，在没有硝烟的战场中，在激烈的市场竞争中，唯有坚守品质初心，才能让企业披荆斩棘，一路向前。

多年来，杭州特奥环保科技有限公司始终本着用户至上的原则，以“开发先进技术、生产高端产品、保证优越质量、提供贴心服务”为经营态度，以“以人为本，诚信合作，科技创新”为指导方针，以过硬的产品技术，卓越的产品质量，真诚的服务态度奉献给广大合作伙伴，并赢得一致好评与信赖。

未来，百科特奥团队愿与各行业伙伴共同发展，互惠互利，共赢多赢！

地址：四川省成都市金牛区金琴路 10 号附 2 号 电话：(028)87319500 87342251（传真） 广告经营许可证：川工商广字 5100004000280 成都科教印刷厂印刷