勇挑重任比担当 真抓笃行比实干 全力以赴比贡献

洋河官方旗舰店客服斩获赤兔“星客服”殊荣

近日,洋河官方旗舰店客服团队荣膺 2021 年度赤兔“星客服”(天猫)、2021 年度京东好店(京东)等称号,并成为唯一一家获得“星客服”荣誉的酒类电商店铺。

据悉,2021 年度赤兔“星客服”奖评选,以年度商家人工客服团队接待人数、销售额、询单转化率、客服响应效率及效果等综合维度表现为主要考核依据,是当前衡量电商店铺客服团队服务水平含金量的最高奖项。

去年国庆前夕,有位客户咨询下单时表示着急用酒,本来在客户预期送达时间内到货是件困难的事情,但是经过洋河官方旗舰店“客服婧婧”的多方努力,从下单到如约收货,换来了客户的真挚感谢和良好口碑。

上述只是客服人员工作中的一个缩影。在 365 个日夜里,一次又一次复盘模拟形形色色的售前、售后场景,反复推敲制定“N+1”处理预案,优化客户购物体验和退款挽留方案,为了不流失每一份来之不易的流量,于细微处彰显洋河的诚信与担当。同时,每天面对客户所经历的普通问答,给客户一个温暖的关怀,同时将适合的产品推荐给客户,是洋河客服团队攻坚的最后一公里,他们所提供的服务关乎电商的销售成绩。

此外,为了解决淡旺季工作量的不均衡、工作强度的不平衡,客服团队还充分利用机制自发化来创造更高效和可持续的未来。在管理上,以“企业利益为核心,兼顾员工利益”为基本原则,从粗放向精细、被动向主动转变;在薪酬分配上,灵活调节员工收入,时刻保持充足干劲。

据了解,经过九年辛勤耕耘,洋河官方旗舰店销售额累计超过 10 亿元;同时,店铺好评累计约 1187500 个,服务评分高于同行 74.62%,获天猫、京东、苏宁平台“认证好店”。 (若尘)

勇攀新峰不问高

中煤能源南京有限公司超额完成全年目标任务

2021 年以来,面对常态化疫情防控、煤炭保供以及“十四五”开局之年的改革发展任务,中煤能源南京有限公司认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,在销售公司的正确领导下,以争做“四个表率”、争创一流区域公司、迈上 5000 万吨级销售规模的目标为引领,以党史学习教育为契机,迎难而上,开拓进取,打赢保供稳价和煤炭营销攻坚战,提前 78 天完成全年任务目标,全年煤炭贸易量、外购煤销量、营业收入、利润大幅增长,再创历史新高,各项重点工作扎实有序推进,向全体干部职工交出了一份较好答卷。

能源保供落实有力。该公司认真履行央企责任,积极利用自产资源兑现长协合同让利电力行业,发挥北方港规模性资源组织优势,利用外购资源帮助电力用户弥补燃料缺口,做到优质保供。在巩固北方港销售的基础上,着力推进沿江沿海下水及火车直达销售模式业务开展,全力满足用户煤炭使用需求。特别是在用户库存告急及市场剧烈波动期间,采用沿江沿海直达多模式相结合的方式,多渠道为终端用户安全生产保驾护航。同时加强与区域内用户的沟通交流,时时掌握区域内用户库存及日耗情况,做到了有求必应,区域内服务客户无一家出现缺煤停机的情况,为区域电力保供提供了有力的支撑。

疫情防控抓紧抓实。该公司进一步提高站位,深刻认识做好疫情防控工作的极端重要性、严峻性、复杂性,落实疫情防控主体责任,做实做细各项防控措施,坚决守住不发生聚集性疫情的底线。动态对有中高风险地区旅居史的员工行程及健康码进行排查,发现异常及时报备,积极落实核酸检测、健康监测等各项防控工作。做好办公场所环境卫生消杀工作,严格执行体温监测、戴口罩、勤洗手、“一米线”等常态化防控措施;要求出现感冒、咳嗽等症状的员工居家观察,直至痊愈方可返岗。严格会议及出行出差管理,严格控制人数规模,保持间隔就座,做好个人防护。

党史学习教育走深走实。该公司一是抓好“四史”学习,制定党史学习教育工作方案,围绕 5 个专题开展学习研讨,班子成员分别深入所在支部和联系点讲专题党课,配发学习图书 400 余册,参加各类线上、线下培训 200 余人次,推送微信公众号专题学习消息 100 余期,开展现场红色教育 10 余次,完成 3 类 11 项办实事工作任务。二是抓好习近平总书记“七一”重要讲话精神宣贯,开展中心组学习研讨 2 次,认真开好专题组织生活会,组织全体党员利用“学习强国”APP 观看专题讲座视频,按照党委、支部 2 个层次开展宣讲 15 次。三是抓好六中全会精神落实,第一时间开展第一议题学习,高质量开展中心组学习研讨,及时组织全体党员召开宣贯大会,推送专题学习消息 4 期,为全年任务目标的完成营造了氛围、凝聚了力量。

(秦少楠)

湖北襄阳:“四个一”服务送幸福感到群众心窝里

■ 田伯韬 汪勤

“几年前,公司参保缴费、增减员申报、打印缴费单等业务都要跑社保大厅,大厅窗口多,办事人也多,嘈杂冗长,费时又麻烦。现在有专人专员远程耐心指导,打开微信公众号、襄阳社保 APP 等线上渠道,‘足不出户’就能办业务;遇到特殊情况,服务送上门,政策送到手。”这是湖北连晟新能源有限公司负责人古焕焕在享受了别样的办事体验后,彻底改变了她对社保服务的印象。

去年以来,湖北襄阳市樊城社会保险办事处坚持“以人民为中心”的发展思想,持续有效推进行风建设和“我为群众办实事”走深走实,以“应保尽保、主动参保”为主题,深入开展以“发一张政策宣传单、发一条短信、发一张参保告知书、一次集中宣讲”为主要内容的“四个一”服务模式,把政策送到需要的群众身边,为企业和群众提供更贴心、更便利、接地气的服务,拉近与群众距离。

依托部门联动,变“企找政策”为“政策找企”。依托市场监管部门实行“双效”服务工作机制,在企业办理入市登记时,由市场监管部门为企业发放一张社保政策宣传单,提示企业需按《社会保险法》相关规定为单位职工办理参保登记。同时,该办事处主动联系企业提供全程代办、远程办,有效杜绝企业在入市后因“政策弄不懂,待遇算不清”、办社保“两头跑”“多窗跑”的局面。利用信息共享、告知义务、内部查询等手段,建立市场监管、社保与企业链条式参保服务体系,让“人社快办”惠及更多企业和群众。

短信推送政策,变“常打扰”为“免打扰”。与大数据局和信息中心沟通联系,成功开通襄阳政务服务平台短信端口,由过去的多次“登门”宣传动员促扩面,变短信推送政策宣传服务提扩面,为企业开启“免打扰”服务模式,实现真正意义上的“有呼必应、无事不扰”的店小二。积极与税务、人社大厅、信息中心开展数据比对工作,利用数据共享,精准比对目标,为“社保扩面”奠定数据基础。截至目前,通过网上比对,向辖区内未参保单位 2890 家、已参保单位 3900 余家及时推送惠企政策和养老保险省级统筹政策红利,确保政策精准对接企业,保障企业员工权益,努力实现“人人有社保、生活更美好”的愿景。

云送达《告知书》,变“被动”参保为“主动”参保。对未参保企业实行云上送达《参保告知书》,创新实施以邮寄、电子邮件、远程传输等“云”签发模式,严格执行《社会保险法》,《告知书》明确用工单位的社会保险法律责任和义务,将社会保险助力企业发展的真实案例制作成系列动漫微视,方便企业职工共同观看学习社保知识,通过提升风险意识激发主动参保积极性。对未全员参保的单位重点培训,要求单位全员足额申报缴纳社会保险,帮企业算明细账,有针对性地宣传,将惠企惠民政策深植人心,督促企业如实申报,提升社保缴费基数的真实性、准确性,确保社会保险应保尽保。

营造参保氛围,变“政策不清”为“政策上门”。借助“春风行动”招聘会、基层党群活动平台,制定“e 社保”政策宣讲、“云端看社保”、“政策找人”等宣传措施。对重点企业和人群进行一次集中宣讲,通过解读社会保障短期和长期效果,把政策送到需要的群众身边。宣讲形式也不同往常,通过“讲社保故事”,把政策语言变换为群众语言,通过群众切身感受等形式讲述社保带来的变化,将社保政策生活化、具体化,拉近了与企业和群众距离,让社保政策宣讲更接地气,更容易被群众接受,从而打通了社保政策宣讲“最后一公里”,营造全民参保的良好氛围。

“‘我为群众办实事’不只是为群众办好眼前一件事,而是要做到举一反三形成长效机制,要坚持以问题为导向,聚焦群众关切,围绕‘服务企业、服务群众、服务基层’,把‘问题清单’转化为干部‘履职清单’,才能真正把群众的好事办好,实事办实。”该办事处主要负责人冯明强表示。

该办事处通过“四个一”宣传服务模式,有效推进行风建设“人社快办”行动目标,为构建和谐社会保障发挥积极作用,规范辖区用工单位社会保险参保缴费行为。全年开展集中培训 23 场次,培训用工单位 1768 家,中小微企业全员参保率大幅提升。

天山脚下测量人

1 月 1 日清晨 8 时,天还没亮,新疆温宿县天山脚下,中石化地球物理公司华北分公司 SGC2115 队测量营地灯火通明,测量队员一片忙碌,整装待发。

“新年第一天,我们也不能休息,因为现在是测量的关键时期,大家要众志成城,在春节前完成测量工作,辛苦大家了,出发。”随着测量班长王亚林一声令下,员工们打开头灯,一道道耀眼的灯光刺破黑夜,在夜幕中奔向测量地点。

塔里木盆地温宿区块二期三维地震勘探一体化项目,在满覆盖面积近 450 平方千米的范围内,共设计激发点和检波点 33.15 万多个,队员们都要徒步丈量一个个点测量放样,工作量和难度之大,可想而知。测量班只能加班加点,一刻都不能松懈,员工们每天两头不见太阳,辛勤劳作,每个组每天至少要测量 5000 个点位。

今天,每个组 20 公里的检波点,要经过维族村庄、果树林、戈壁、草场,要翻越铁丝网、过沟渠、穿冲沟,有时还会遇到狗吠、狼叫。

行进在荆棘的灰枣林中,艰难无比,走走退退,有时匍匐而行,有时爬上爬下,一道道铁丝网、一个个沟渠,让员工吃尽了苦头。稍不留神枣针就在脸上、手上留下一道道印记。冬灌田地冻实的冰面非常坚硬,只能用铁镐刨出坑来,插入测量的标志旗,两个人轮流上阵,有时近 20 分钟才能完成一点的任务。

“前面又要过村庄了,小心村里狗咬着。”测量员工周鹏拿着铁锹一边走,一边对前边背着仪器的测量员李旦旦说。他们刚跨过进村的铁丝网,忽然,两只大狗就冲到了面前,周鹏拿着铁锹冲着狗就奔了过去。“遇到狗,不要惊慌,保持冷静,狗看到你厉害,它就会迅速跑掉,也是欺软怕硬的家伙儿。”周鹏讲着,“但是,决不能掉以轻心,就怕突然从院子里冲出来的狗,让人防不胜防。有一次在四川,我腿就被咬过。”穿过村庄,行进在村外沟渠里的冰上,发出咯吱咯吱的响声,他们小心翼翼地慢步前行。

11 点多,十几个班组测量完村庄、果树林点位后,先后进入了戈壁,测量施工步入快车道。戈壁滩上有麻黄草和碎石,但没有了果林的荆棘和其它大型障碍。为提高进度,员工们一路小跑,定位、挖坑、埋土堆、插小旗,身后泛起一道尘埃。各班组员工跨石滩、越冲沟你追我赶,不敢落伍,跌倒了爬起来继续前行,渴了拿出水壶喝上几口,饿了啃上几口馕饼,累了大口喘气也不止步。员工们劳动场景点缀着茫茫戈壁,成为了靓丽风景。

在合家团圆的日子里,坚守在天山脚下的测量人,怀揣着梦想,不忘物探人的初心使命,用双脚丈量着每一寸土地,在天山脚下精准放样着每一个坐标。

(马琳 范永亭 文/图)

精攻难题的设备“诊疗师”

“不把问题解决决不罢休。”在川煤集团华荣能源公司广元机制分公司有一位精攻难题的设备“诊疗师”——袁先和。工作中的他有着一股“倔劲”,虽然不善言辞,他却总有办法让冰冷的设备乖乖听话,让机加工车间的设备完好率高达 99%。

2020 年 7 月,一家私企的 C620 车床齿轮箱异常,自己拆卸维修未果后,了解到广元机制分公司能修好,就把所有的零部件打包转到机加工车间,由袁先和进行维修。只见他认真核对零件的尺寸、同心度,检查轴类零件是否弯曲、轴承的转动是否正常,校验各个零部件之间的配合精度,发现是一个锥度齿轮轴因为弯曲,导致轴承部位磨损严重,发生故障。经过与客户协商,修复了齿轮轴,更换了新的轴承,再组装好了齿轮箱……运回去安装后试机,一切正常。客户对公司表示感谢,称赞袁先和技术过硬。

2021 年 4 月,机加工车间的一台立式车床,在运转时有异响出现。袁先和检查后,确定为牙箱部位发出的声音。要解决问题只有拆卸下来维修,可牙箱位于机床内部底层,只有把上层的机械部件和夹盘都拆下,才能维修更换。因为工作量大,袁先和、蒋勇军一起拆卸了 3 天,铺在地上一大片,最后找到了问题所在——速度转换器破损了。可问题来了,这台机床是上世纪 70 年代的老设备,厂家早就停产了,问了多家配件商都没有这种零件,加之车间生产任务繁忙,立式车床加工至关重要,这可急坏车间领导。最后,袁先和提出解决方案,将原有的零件分解,再利用现有几个不同的零件相互配合,在机床内部固定住,同样能起到原有的效果……就这样更换了破损的零部件,再重新组装好。试机后,没有了原来的异常现象,完美解决了问题。

“不管遇到什么困难,要敢于面对,冷静思考,不要被困难吓退。”袁先和 30 年如一日,立足岗位、履职尽责,出色地完成设备维修中的各项急、难、险、重任务,做一名精攻难题的设备“诊疗师”,多次被公司评为先进个人。面对荣誉,他说:“这是信任和期待,更是沉甸甸的责任和使命。”

(曾习)

“两栖员工”缓解企业用工难

春节来临,人员返乡导致一些赶订单的企业用工紧缺。在此背景下,“两栖员工”在四川省华蓥市应运而生。所谓“两栖员工”,即务工人员在不同时段到两个或两个以上有用工需求的企业务工,这些务工人员多数是当地有一定业务技能的人。“两栖员工”弹性就业,在企业之间合理地临时流动,既增加了收入,又缓解了企业的用工难题。图为 2021 年 12 月 22 日,华蓥市的一些“两栖员工”在力泓电子厂生产车间的流水线上紧张工作。 邱海鹰 摄影报道

裴雷:油二代让负效站涅槃重生

“人活着就要干事情,干事情就要干好,要有点追求。”正是有了这股干劲,裴雷对工作一直保持热忱和全力的投入。

裴雷是中石油新疆销售公司巴州分公司库尉销售片区梨乡加油站站经理,从部队退役后,作为油二代的裴雷,2003 年,子承父业正式进入中国石油这个大家庭。18 年来,他坚守基层一线,从一名普通加油员,再到计量员、消防员,最后成一名站经理……一路走来,他用坚毅和执着传承石油精神,在平凡的岗位上,把一座站从负效站“涅槃重生”逐步变成低效站,最后变成高效站。

2011 年新开的梨乡加油站销量很低,全年完成销量 874 吨,成为了负效站。担任梨乡加油站站经理后的裴雷,决定打破加油站经营困境,扭转加油站被动局面。

功夫不负有心人,一年后,裴雷通过认真分析原因,并采取减员增效、提升服务、优化排班、培育全技能员工等,由 6 名员工减至 4 名员工,销量也比 2011 年增量 426 吨,由负效站变成了低效站。

39 岁的裴雷,浑身上下无不透露着石油人的特征和军人的刚毅和坚强,讲起加油站上的事滔滔不绝。裴雷说,刚当站经理时,由于工作经验不足,他常常边看管理、销售的书籍,边向先进的加油站学习请教,他的管理水平也不断提升。全站员工在裴雷的带领下不怕苦,不怕累,发扬滚桶精神,年销量从 1235 吨增长到 2900 吨,成为了高效站,摘掉了低负效的帽子,员工的收入也是芝麻开花节节高。

2020 年突如其来的疫情,加油站周边 15 公里的路上有 7 座加油站,竞争激烈,2 个月的时间让加油站欠了很多销售量,裴雷更是看在眼里急在心头。

裴雷那种军队里磨练出坚忍不拔的意志和不服输的劲,又上来了,他放下因车祸在医院治疗的妻子和未成年的女儿,投入到加油站防疫安保保供工作中。

在现场服务工作上猛下功夫,不放过任何一个潜在客户。去年 8 月份,在来加油站的车辆中,裴雷发现经常有工程车辆加油,他就主动与司机套近乎,拉家常,通过沟通得知,司机经常在周边阿瓦提农场修路,为了赶工期,顾不上到吃饭。于是裴雷带领员工和保安担起司机们的大厨,让司机有了吃热乎饭的地方,司机很感动,让干活的司机都到这加油,在 8 月销量保持在 160 吨,2020 年共完成 2870 吨成品油销售,便利店销售 44 万元,同比 2019 年增销 400 多吨。

近 10 年裴雷建立自己的客户群,记住每位大客户的生日,每到客户生日,他都会第一时间送上祝福和生日礼物,让客户一进加油站就有回家的感觉,感动了很多客户。

2021 年在公司领导的关心帮助下,梨乡加油站提前 50 天完成全年任务,比 2020 年同期增加 1000 吨,人均销量 950 吨。非油也完成 50 万的全年任务。

十年间,裴雷所管理的站点连续十年“零”投诉,所管理站点未发生任何非生产性关停情况,员工全技能人员占比超过 90%,员工队伍和谐稳定,与辖区管理机构保持良好的互动,得到管理部门的各类支持,近三年人均纯枪超过 950 吨,排名全公司前列。截至目前人均非油超过 10 万,人均利润逐年提升,截至目前人均利润实现 32 万元。

“一分耕耘,一分收获。成绩的取得来之不易,梨乡加油站将继续齐心协力,以高度的责任感、使命感,扎实推进提质增效专项活动,坚持以市场为导向、以客户为中心、以效益为目标,再接再厉,再创佳绩! ”裴雷对加油站的未来充满希望。

(王川 赵云)

扫除“岗位木偶”

朝源煤矿向“懒官懒政”开刀

2021 年 12 月 27 日上午,中煤矿建三十处朝源煤矿召开年底强执行保安全办公会,剖析管理中出现“懒政”现象,增强执行力。对两名“找借口”影响工作的管理人员,每人扣罚 300 元。

“煤矿是辛苦的岗位,咱不是来当官做老爷的,更不能成为‘岗位木偶’。要自觉地全方位服务好员工和服务好生产。管理人员跟班带班是常态化的工作,不能是没完成任务的借口,个别人员‘找借口’要踩刹车,积极工作给员工树榜样。”矿长李少华一针见血地剖析个别管理人员存在“懒政”现象,并警告说,思想再滑坡,将会被淘汰。两名“懒政”者,在自我检讨时,表示要加强学习,严格约束自己,彻底告别不良习惯。

会上,研究出台了多项措施,严治安全生产管理中的“懒官懒政”现象。要求管理人员,要敢于动真碰硬,以实际行动表明抓安全生产的决心和态度。

首先建立监督机制。把“裁判权”交给职工,让服务对象来监督管理者,使权力真正在阳光下行使。干部考评由上级考变为下级评,由年终考变为日常评,增加职工考评的比重。凡职工评议不合格者,不得参加评优评先,一年内不得提拔使用,严重者降职使用。给管理人员戴上紧箍咒,主动做到立即执行,当任务落实的“勤快人”和服务职工的“贴心人”。

其次敲响“找借口”警钟。这个矿坚持每月召开落实兑现会,对产生“找借口”的原因进行深入剖析,详细总结“懒政”带来的损失,让每名管理人员筑牢“防线”、守住“底线”、不越“红线”,保持“特别能吃苦”的本色。在带班期间,对每一个工作地点生产情况、遇到什么问题、如何解决问题等情况,向调度室汇报。

其三,杜绝“甩包袱式”放权。要求管理人员主动担责履职,关键时刻显身手。做到第一个下井、最后一个上井,做勤政的“示范人”。在井下搬家倒面等关键时期,必须紧盯现场,以身作则,靠前指挥。安排安监调度室部门,加强对重点、重要工作落实情况的督查,对不按时间、质量、数量要求完成的,严格进行追责,并及时通报。

年底岁首,这个矿在总结成绩的同时,把更多精力用在补短板量差距上,多管齐下强管理,将彻底告别管理人员“找借口的”懒政现象,为新年实现开门红夯实基础。

(李继峰)

安全不应在“路上”而应在“现场”

“安全工作永远在路上”是个进行时,常常被用来代表对安全工作常抓不懈的执着态度。但笔者认为,要达到本质安全,在“路上”难免被动,还是应该在“现场”,毕竟,“现场”安,则企业安。

在现场,要防于前。现场形势千变万化,最难预知和管控的就是人的“思想”。专心致志、聚精会神干工作与疏忽大意、敷衍塞责干工作的区别就是,工作都干了,一个把该干的都干到了、干好了,没有留下丝毫隐患;一个也干了,并且做足了“表面文章”,看似达到了工作效果,实则可能由于某一环节的疏忽而后患无穷。

这一疏忽可能当时就“报以颜色”,也可能悄悄潜伏下来,待条件成熟后再爆发。所以,要想现场安全,必须做好进入现场前的准备工作。人的思想、身体有没有问题?干活的工具完好怎么样?工作现场的帮顶、后路、通风环境好不好? 把该想的都想到,该做的都做到,该防的都防到,现场的安全,自然就会更加有保障。

在现场,要知进退。即便在进入现场前做了万全准备,随着现场工作的进行、环境的变化,仍然会存在这样那样的安全风险,而最大的风险就是来自现场“最高指挥官”班队长“明知不可为而为之”的“违章指挥”。违章指挥带来的是违章操作,而违章操作所要承受的结果就是随时有可能发生的安全事故。所以,在现场,一定要知进退。在环境向不好的方向发生急剧转变时,要退;在班队长违反章程、违反规定瞎指挥、乱指挥时,也要勇于说“不”,勇于撤退;这样,才是真正对安全负责的态度,才能获得最好的安全结果。

在现场,要履职责。在煤矿,我们常常把兼具现场跟带班职责的科区长、班队长称之为“安全守护神”,其在现场安全上的重要作用由此不言而喻。一般来说,只要这些“兵头”和“将尾”的思想不跑偏,不带着职工往违章的路上跑,职工摄于他们的“权威”,是不会主动去违章操作的。这说明,现场纠偏是他们肩负的重要职责之一,他们的职责履行到不到位,直接关系到现场的安全效果。

而要让他们履责到位,就要让其知道应当履行哪些职责,并跟进履责不到位的惩罚性规章制度,促使其知责、知进、知止,切实发挥好排查作业前隐患、观察作业环境、纠正不正确操作行为等职责,让现场在其跟带班的守护下,更加安全。

抓安全需要“永远在路上”的执着,更需要的是“向现场要安全”的实干。缺少了在“现场”,“永远在在路上”,岂不荒谬,岂不偏颇! 所以,安全不应在“路上”,而应在“现场”,“向现场要安全”的优良传统,对于煤矿,任何时候都不能丢!

(胡云峰)

全方位安全检查　升级安全管控

新年伊始,塔河油田气温降至零下 20 摄氏度左右。河南油田采油二厂顺北项目部开展极寒天气的隐患排查整改工作,以及我为安全作诊断和风险辨识专项活动,对抽油机、加热炉等设备设施进行检查,加大隐患排查治理力度,提升安全防控能力,全力保障原油生产安全平稳运行。

连日来,该项目部共查找隐患 21 项,整改 21 项,做到了“隐患必治”。

图为计转站员工检查加热炉出水温度、柱塞泵运转是否正常、原油外输的压力和温度。**胡强 李爱国** 摄影报道

中铁二局四公司长春地铁项目部紧抓安全教育不放松

去年,中铁二局四公司长春地铁项目部紧紧围绕项目安全工作,扎实做好各个时段的职工和作业人员安全教育,使职工时刻绷紧安全弦,实现了全年安全生产。

班前警示教育。该部着力提高班前会质量,逐一讲清工作现场安全情况及防范注意事项,并安排专人为职工和作业人员上安全警示教育课;安质部利用大家晚上下班时段,开展班前安全知识考试,强化职工和作业人员安全意识。

班中安全教育。“爱妻、爱子、爱家庭,无视安全等于零”、“用心做好每一刻,每天迈出新一步”……该部在办公生活驻地和作业施工现场,制作了安全叮嘱语的牌板、标语,时时刻刻提醒工作中的职工和作业人员牢记安全。

班后活动熏陶。在安全知识培训、邀请职工和作业人员话案例等活动的基础上,该部职工和作业人员开展安全谈心会,从安全现场管理、隐患整改等各个方面集思广益,查缺补漏;同时组织观看警示教育片,使大家受到安全熏陶。 (梁明清)

“一井一策”助“颗粒归仓”

永川作业区老井复产超 800 万立方米

“目前老井复产的难度越来越大,但仍要负重前行,一如既往抓好天然气产量,多开一方气,多温暖一户人家。”12 月 21 日,西南油气田公司重庆气矿永川作业区丹 7 井中心站站长汪海彬总结老井复产时说道。

2021 年,作业区在抓实黄瓜山页岩气井生产的同时,巧打同福 1 井等 12 口老井的复产“牌”,截至 12 月 20 日,12 口老井已累计生产天然气 801.8 万立方米,实现了“颗粒归仓”目的。

本着常规气与非常规气同步跟进的指导思想,作业区努力践行气井管理精细思路,竭尽全力发挥气井产能的最大化,尤其是注重对有潜力的老井进行筛选,做到“吃干榨尽”每一方气,为作业区天然气生产任务的完成夯基强石。

细排有潜力的老井。针对不同气田的老井,作业区划区域对老井资料进行细统分析,通过已采储量、剩余储量、井口压力、管网情况进行综合研判,最终排查出同福场气田 4 口井、花果山气田 5 口井、永安场气田 2 口井和梁董庙气田 1 口井作为老井复产“先锋”,有计划有目的地实施复产,从而挖掘老井产能。

因地制宜勤管理。根据 12 口老井的自身情况,作业区采取“一井一策”的日常管理方法,视外输管线压力、井口压力、产气产水量调节气井生产制度。同时,做好用气高峰和低谷间的用气监控,勤开勤关气井,使气井保持“充沛”体能,做到老井产能发挥到最佳。

流程改造保畅通。作业区在综合分析白沙配气站工艺流程后,决定对工艺流程进行改造,实现梁董庙气田老井产能的释放,增加沿线用户的气量。通过实心组织施工,让梁董庙气田有产能的老井重新恢复了生产机会,为作业区老井复产打开了通道。 (李传富)

蜀南气矿

强化春节期间员工食堂安全管理落实处

1 月 8 日至 10 日,中国石油西南油气田公司蜀南气矿组成专项检查组对 8 个矿属基层单位机关员工食堂及中心站员工食堂开展了节前安全大检查,旨在持续提升员工食堂工作人员安全意识,消除各类安全隐患,确保春节期间员工食堂安全管理工作落到实处,为气矿高质量发展做好坚实的后勤保障。

首先,蜀南气矿检查组重点对上述员工食堂燃气管线、电气设施、安防设施、消防器材、应急管理、食品卫生、餐厨垃圾清理等进行检查督促,对查出的问题列出整改清单,及时与食堂负责人进行沟通交流,指导其立即整改,明确了责任人和闭环整改期限,并观摩了员工食堂火灾应急演练,并针对演练中发现的不足,要求尽快完善应急预案,切实提升员工应急处置能力。

同时,检查组针对近期疫情防控形势,要求各单位持续抓好员工食堂管理监督管理,在强化食品安全卫生,严格食品材料加工管控的基础上,坚持错峰分段就餐、测温制度并做好个人防护,确保疫情防控落到实处。此外,重点抓好员工食堂燃气安全管理工作,持续加强对食堂相关人员安全防范意识及应急处置能力的培训,定期对食堂的设备和线路进行巡查摸排,对存在的安全隐患部位进行修理完善,对甑饭器、电烤箱、燃气灶、消毒柜等大功率用电设施的线路进行安全可靠敷设,安装独立开关,有效消除安全隐患,切实保证员工用餐安全。

(黄斌 刘懿影 刘小红)

便民服务 收费标准:55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-66079393 QQ:769036015 微信:13308082189
独家代理机构:成都锦宏天下文化传媒有限公司 地址:红星路二段 159 号成都传媒·红星国际 2 号楼 1702 室
律师提示:本刊仅为供需双方提供信息平台,所有信息均为刊登者自行提供。客户交易前请查验相关手续和证照。本刊不对所刊登信息及结果承担法律责任。

●成都指福门餐饮有限公司工会法人资格证书(统一社会信用代码:220208266B) 不慎遗失,声明作废。

遗失声明

北京水木优品装饰有限公司成都分公司不慎遗失盖有该公司财务章的空白收据一本,票号:5131081-5131100,声明作废。

●饶珂珂遗失派瑞国际 4 栋 609 号房款收据(编号 7981376,金额 541400 元),于 2018 年 7 月 21 日开具的收据,声明作废

●终止办学公告:成都市锦江区上哈哈教育文化培训学校有限公司,地址:四川省成都市锦江区通宝街 19 号 7 幢 3 层 5 号,办学许可证号:教民 151010470001889 号。经公司董事会通过终止办学决议,并成立清算组,现请相关债权人于本公告登报之日起 180 日内向清算组申报债权。

社保减少公告

成都豪庭物业管理有限公司员工周碧兵(511022196808171352)于 2013 年 11 月离职,特说明解除一切劳务关系。

●遗失声明:胡超(身份证号码:512924197208298314)、毛秀清(身份证号码:512924197203218346)不慎遗失 2012 年 7 月 12 日与成都蛟龙投资有限责任公司签定房号为蛟龙工业港双流园区和融国际 1 栋 1 单元 9 层 7 号房屋的《成都蛟龙工业港双流园区生活配套区员工住房租赁协议书》原件一份及编号为 3011816 金额为 218850 元整的蛟龙企业集团现金收款收据第二联原件一份,特此声明遗失作废。

●成都纬士达工程咨询有限公司,营业执照正副本(注册号:5101072005587)遗失作废。

●成都市成建兴商务服务有限公司,营业执照正副本(注册号:5101072014938)遗失作废。

注销公告

威远凯创商业管理有限责任公司(社会信用代码 91511024MA63FQ6W38)2022 年 1 月 13 日股东会决议注销,自本公告见报之日起 45 日内,请相关债权、债务人前来办理有关手续,过期责任自负。

●一汽惠迪汽车科技有限公司川 A4F31A 网约车运输证遗失

●注销公告:四川西南联建建设工程有限公司资阳分公司(统一社会信用代码:91512002MA68653HXT)已停止经营并已办理注销。请相关债权债务人于本公告见报之日起 45 日内前来办理相关债权债务事宜。

●减资公告:四川意尚特建设有限公司(统一社会信用代码 91510107MA6CM4RF44)经股东会决议决定减少公司注册资本,由人民币 3000 万元减少至 200 万元。请各债权人自公告之日起 45 日内向本公司提出清偿债务或者提供债务担保的请求。

●汉源县钰鑫源农资经营有限公司,遗失发票专用章(编码 5118235026120)公章(编码 5118235026119)遗失作废

●汉源县黄骄农资经营店,遗失公章(编码 5118235023338)遗失作废

●四川创百路建筑劳务有限公司合同专用章(编码:5103980022282)遗失作废

北方股份获“内蒙古自治区 2021 年对标达标标杆示范企业”称号

近日,北重集团北方股份公司获“内蒙古自治区 2021 年对标达标标杆示范企业”荣誉称号。北方股份的大型矿用自卸车产品通过对标澳大利亚先进标准,在安全防护结构、环境适应性、动力性、通过性、噪声、出动率等系列关键指标上均领先于 ISO 国际标准。这得益于北方股份多年来持续对标国际行业巨头,强化创新驱动,满足矿山客户高标准定制化需求,构建以“三智建设”为核心的技术创新能力,实现“高端化、智能化、绿色化、国际化”高质量发展路线。

北方股份将积极通过各种渠道,推动企业标准上升至国家标准、行业标准,发挥标杆企业先进标准对产业转型升级的引领带动作用,实现“国际标准领跑者”,打造具有国际竞争力的“小巨人”和“单项冠军”企业,全力打造国际一流矿用车企业。

(郭新燕 陈才)

山东能源枣矿集团新煤公司狠抓废旧物资管理挖掘降本增效潜力

在山东能源枣矿集团新煤公司废旧料场,运搬工区职工魏刚和李新峰每天忙得不可开交,他们将拣选出来完好的物资建档管理,全部按区域分类码放。现在存放着约 30 余种规格型号产品,依次分为钢丝绳存放区、各种托辊存放区、卡兰存放区等 13 个区域。

“我们对修复成品的码放实行统一标准码放,标识明显,规格清晰,摆放整齐,安全牢固,做到了账、卡、物三相符,规格品种清晰,材质不混,利用旧风筒布制作成防雨布,把码放好的成品全部覆盖上,保证了防锈、防潮、防雨。”魏刚说。

2021 年 10 月份以来,他俩先后从废铁堆里清理了螺丝、手拉葫芦 12 套,道夹板 60 副,单开道岔 3 套,旧电缆等直接节约材料费用 30207 元。

“废旧物资是放错地方的宝贝,我们所从事的废旧工作是节支降耗、变废为宝、挖潜提效的工作,经过我们双手修复的产品真正实现了变废为宝、废旧物资再利用,为公司创造经济价值。”言语之间,魏刚充满了自豪感。

和魏刚、李新峰不同,每天早上,机电制修厂加工车间主任张传东都要到魏刚、李新峰挑好的存放区转一圈,看看他们挑选的有没有可以回收利用的钉头铁脑,只要有复用价值那就成了手里的香饽饽被转运到加工车间进行登记存放,在加工过程中,优先使用回收的这些材料,来减少新料投入、降低成本。

“刚开始我真不知道这么短小的三角铁也是宝贝,直到有一天张传东在废铁堆看到一小块三角铁如获至宝,从那后我见到再小的三角铁、下脚料都挑选出来,留给张主任。”李新峰说。

“我们做到了视野之内无废旧物资,比如说,在废铁堆找到的 1.2 米 4 寸钢管被加工成风水变头,4.5 米槽钢和 $8.6m^2$ 钢板被加工成接煤点,均被综掘二区领用。能用旧的就不用新的,能用短的绝不截长的,尽量是物尽其用。”张传东如是说。

现如今,张传东和他的车间成员切实意识到了“省下一分钱,就增一分利”的理念,严格控制生产成本,千方百计节支增效,通过提高认识、小改小革、回收复用等措施,压缩成本支出,减少资源浪费,精心烹制节支降耗“大餐”。去年四季度,他们累计完成了 162 轨道巷冲尘水管缠绕架、162 胶带巷长抗跑偏架、3 上 104 巷道托移架等订单 24 条,创收加工费用 50057 元。 (高月任 王晨 刘向阳)

天然气净化总厂筑牢“底气” 安全“产气”

“在岗一分钟,尽责 60 秒,是我们安全‘产气’最大的‘底气’。”1 月 7 日,在天然气净化总厂 2021 年度 QHSE 管理委员会(扩大)会议上,四川忠县分厂罗欣进行了感人至深的岗位安全讲述。

一直以来,总厂牢固树立“安全环保是最大效益”意识,坚持“控风险、推体系、强业务、抓监管、保目标”整体工作思路,坚决守住安全环保底线不放松,连续 11 年被评为西南油气田公司 HSE 先进单位,质量安全环保工作取得了“十四五”的开门红。

持续深化 QHSE 管理体系,修订发布总厂《QHSE 绩效考核实施细则》和《QHSE 绩效考核问责标准》,强化“正向激励和负向约束”。完成公司净炼化专业“三册一图”修订任务,QHSE 管理实效进一步提升。接受集团公司体系审核,助力分公司审核得分位列集团公司前列。扎实开展集中内审和专项审核,发现整改问题 1462 项,审核成绩连续 8 年名列公司前列。

风险管理关口不断前移,深化双重预防机制建设,完善两级风险分级防控台账,在特殊敏感时段严格落实升级管理措施。推动风险预警可视化,持续丰富两个现场风险监管手段。完成承包商管理系统建设,修订承包商 HSE 合同条款 18 条,落实“黑名单”制度,在全年 164 项承包商项目中,未发生任何事故。全力推进绿色低碳发展,2021 年共开展 28 次委外监测,获取 2529 项监测数据。严格落实党委生态环境保护议事制度,抓好污染物排放控制,尾气二氧化硫排放较去年同期减排 511 吨。为总厂全力攻坚中国天然气净化基地建设、公司上产 500 亿发展新征程打下了坚实的基础。

(秦莉)