

●茅台集团党委书记、董事长高卫东







# 守牢茅台文化的"根" "智慧茅台"传统与现代融合发展

#### 本报记者 樊瑛 张建忠

8月28日,在茅台集团"智慧茅台"建设 启动大会上,来自华为、阿里巴巴、浪潮、中兴 和网易5家企业的行业大咖分别围绕"智慧茅 台"建设作主题讲座,深入剖析了企业数字化 转型、5G+工业互联网、新零售的内涵,分享了 对"智慧茅台"建设的思考和数字化转型经验。

在5家头部 IT企业见证下,"智慧茅台" 建设的启动,标志着谋定已久的茅台数字化转 型终于迈出实质性步伐,成为茅台将传统与现 代融合发展的关键一环。

茅台方面透露,对于"智慧茅台"建设五年 行动计划 1、3、5 目标,茅台集团内部高中基层 已统一思想、形成共识,"智慧茅台"的建设一 定会变成高质量发展的新动力。

### 引入科技: "智慧茅台"的"变"与"不变"

"茅台只能是茅台,茅台永远是茅台。所有 工作不管怎么改变,怎么创新,都必须以坚守 优秀传统工艺为前提,要清醒认识创新与坚守 的关系"在"智慧茅台"建设启动会上,茅台集 团党委书记、董事长高卫东清晰地表明。

## "变"—— 创新是为了更好传承

高卫东在致辞中,提到一句茅台流传多年 的总结——"起于秦汉,成于唐宋,熟于明清, 精于当代"。他说,茅台之所以能够实现多年持 续的发展,关键就在于在每一个历史发展节点 都能够紧跟时代发展的潮流,做出正确的判断 和决策。"所以,变对于茅台来说是常态。

尽管受到新冠疫情影响,茅台集团在 2020年继续保持稳定增长,因为良好业绩突 破2万亿市值后,茅台品牌价值也历史性地进 入全球 20 强。

"这是一个荣誉,同时更是一个鞭策",茅 台高层在会上指出,在长期的发展过程中,茅 台受困于传统发展观念的管理模式,茅台的企 业治理能力其实和现在的头部地位是不相适 应的,也在影响前行的步伐。

高卫东说,在这个节骨眼上,提出"智慧茅 台"的建设,就是要在"居安思危"的忧患意识 驱动下,提出创新性和全面性的解决方案,涵 盖了茅台发展的方方面面。

"这个方案的实施,将为我们更好地继承 传统工艺,发扬光大茅台文化,提升我们的市 场竞争力提供更强大的信息和智慧支撑,也就 是我们发展过程当中的变。"高卫东称,创新是 为了更好地传承。

作为一家植根于传统农业智慧的民族企 业,茅台酒传统酿造工艺,是中华农耕文明的 优秀智慧结晶。长期以来,茅台一直是通过茅 台匠人的代代相传、口口相授,实现对传统工 艺的发展和传承。

"在科学解读和构建酿造理论体系方面, 受限于思维及技术的局限,始终进展缓慢,没 有形成系统认知,制约了我们的风险应对和问 题解决能力。"高卫东指出,数字技术的发展, 提供了有效的智慧工具,茅台要抓住时代的机 遇,以"智慧茅台"的实施为契机,充分利用现 代技术手段,完成对传统工艺的深入解读和系 统构建,推进传统智慧与时代精神的全面深度 融合,为茅台走向更加广大的发展舞台提供坚 实支撑。

# "不变"——坚守优秀传统工艺

"变,是为了我们这瓶酒的质量的永恒不 变,创新是为了传统优秀的传统工艺建设。大 家千万不能为变而变,为创而创,丢了我们的 魂和本。"高卫东说,创新必须以传承为前提。

茅台高层指出,茅台工艺的传统人文内核 是茅台行稳致远的核心基础,是保证茅台酒卓 越质量的根和魂,事关茅台优秀传统工艺这一 部分,永远也不能擅自改变。

"这一部分变味了,我们的酒就变味了,我 们的发展也就变味了。茅台只能是茅台,茅台 永远是茅台。所有的工作,不管怎么改变,怎么 创新,都必须以坚守优秀传统工艺为前提,坚 定不移地保有茅台传统酿造产品的精神实质 和人文内涵,把解读和阐释好传统酿制技艺作 为'智慧茅台'的重要工作做好做透,以便于以 后我们工作的理解和传承,这才是对待传统的 正确态度和科学方法。"高卫东说。

"传统文化是茅台的根和魂,"茅台集团党 委副书记、总经理李静仁说,"智慧茅台"建设 是一项长期系统工程,涉及大量新理念、新思



"智慧茅台"建设启动会



●华为政企 ICT 规划和咨询部首席专家厉征-《"智慧茅台"功能需求咨询项目成果汇报》



●浪潮集团执行总裁王柏华——《基于新一代信息



●中兴通讯副总裁刘金龙——《5C+工业互联网,助 力智慧茅台》



●阿里巴巴集团副总裁肖利华-—《阿里新零售助 力茅台"数智化"转型升级》



数据驱动的自营电商》



数字化转型实践》

维和新技术的引进融合,在迎接现代技术的同 时,也要守牢茅台文化的"根",切实做到传统

茅台集团总工程师王莉明确表示,"智慧 茅台"建设中有四个坚持:坚持视质量为生命 的质量信仰永远不变,坚持茅台顺应天时、承 接地利、营造人和的文化内核不变,坚持茅台 传统酿造技艺的工匠精神和人文关怀不变,坚 持未实现数据孪生的工艺环节不变。

茅台高层进一步阐述道,坚守传统并不代 表排斥创新,传承与创新并重是茅台人始终的 秉承,创新仍然是"智慧茅台"建设的第一要 义,"我们要推进管理理念、方法的创新,推进 传统酿造企业运营管理模式的创新,推进新的 信息化技术在非传统工艺环节的应用,不断提 高生产效率,推进人工智能、云计算、大数据等 新技术在传统工艺机理解析方面的应用,让我 们能够更好阐释传统工艺的深刻机理"。

## 巨大势能: 数据效益将成茅台"第三动力极"

从手工作坊时代向工厂转型,从传统工厂 向酿酒企业转型,从酿酒企业向智慧化知名品 牌迈进——千亿之后的茅台如何突破产能扩 张限制,寻找更新、更强的发展动能和空间? "智慧茅台"建设启动会上,茅台给出新答案, 让数据效益成为"第三动力极"。

## 规模、质量基础上增加数据效益

站在千亿起点,外界都很关注茅台下一步 如何实现新的增长极。为此,茅台产能扩建工 程以及金融项目等一直备受业界关注。

茅台酒高度依赖于生态环境,因此当茅台 酒与酱香系列酒各自产能即将达到 5.6 万吨 后,终有天花板,因此茅台也在思索如何突破 产能扩张限制,寻找更新、更强的发展动能和

历时 4 年绘就蓝图后,"智慧茅台"建设在 2020年正式从顶层设计进入实操阶段。启动 会上,茅台集团党委书记、董事长高卫东提出 "智慧茅台"建设目标,也指明了茅台未来发展 的新空间。

他说,从发展格局上来看,实施"智慧茅台" 将通过系统挖掘数字价值,重塑企业架构,在过 去规模效益、质量效益的基础上,还要增加第三 个数据效益,"这个是我们的第三动力极,将推 动企业突破产能扩张限制,为我们千亿之后的 茅台发展提供更新、更强的动能和空间"。

同时,从数字化转型来看,作为传统产业 的白酒领域尚处于起步阶段,也没有完全成功 的先例和经验可循。

"头部企业要有责任担当。"高卫东称,茅台 必须率先示范,乘势而上,不断通过创新实践 和转型升级,聚焦解决白酒行业传统发展模式 中存在的诸多共性问题,加快推进数字化技术 与传统产业的深度融合,打造传统实体经济发 展转型的样本,在行业内率先形成茅台的"智 慧"优势,为全行业提供茅台方案和茅台智慧。

## "智慧茅台"1、3、5目标

启动会发布了"智慧茅台"建设五年行动 计划 1、3、5 目标:

用1年半的时间,到2021年末,完成信息 化基础设施建设,实现骨干业务系统信息化, 主要业务数据收集、打通,基本具备数据收集、 分析能力,达到接近2.0主要工具水平;

用 3 年的时间,到 2023 年底,深化全产业 链各业务域信息化建设,实现全业务域协同运 行和数据打通,具备初步数据治理能力,达到

式,也要具备输出茅台特色数字化体系建设的 经验,为全行业做出贡献,真正让数据成为茅 台高水平治理的"大脑"、高质量发展的"引

### 共同助力: "智慧茅台"起点令人瞩目

8月28日,茅台集团发展史上的一个重 要的时间刻度——华为、阿里巴巴、浪潮、中兴 和网易中国 IT 业五家头部企业共聚茅台,共 同为"智慧茅台"建设助力。

#### "智慧茅台"将用更高标准后发赶超

站在千亿起点,外界都很关注茅台下一步 如何实现新的增长极。为此,茅台产能扩建工 程以及金融项目等一直备受业界关注。

"智慧茅台"发端于2017年,从建设构想 的提出,到方案的逐渐成型、成熟,到今天在全 集团全面铺开,历时4年。

"我们用 4 年时间考虑谋划一项工作,就是 为了想深想透,把事情做好,也证明了这项工 作,对企业发展的意义重大。"茅台集团党委书 记、董事长高卫东在启动会上说。

高卫东认为,虽然茅台启动晚,可以后发 还要先至,因为信息技术发展在当时还有一些 没被攻破的地方,茅台要用更高的标准,基于 现在更为成熟的信息技术和大数据手段,把 "智慧茅台"做到和茅台在这个行业的地位一 样高的水平,建成与数字化时代相匹配的企业

"部署已久,体现了茅台在尊重传统和拥 抱时代之间的精益探索,对于重大理念和技术 革新,茅台需慎之又慎、深入研究。"茅台集团 党委副书记、总经理李静仁称,全面启动说明 茅台已经找准了发展方向,筑牢了思想基础, 做好了前行的各项准备。

据悉,茅台集团从2017年底提出"智慧茅 台"理念,开始在这一领域进行布局,2018年7 月17日,《"智慧茅台"工程顶层设计方案》在 北京出炉。随后,茅台集团开展了原料供应链 等平台建设,探索相关数据采集。

茅台集团总工程师王莉在阐述"智慧茅 台"建设五年行动计划时,将企业信息化状态 分级为5个阶段,1.0简单工具,局部应用辅助 工具;2.0 主要工具,数据分散收集业务流程分 割;业务数字化数据集成化;3.0数据收集分 析,4.0数据治理共享,5.0数字化生态。

## "智慧外脑"助力茅台集团"一把手工程"

随着世界进入以数字经济为代表的第四 次工业革命时期,数字化转型已经成为全球企 业的前进方向和行动目标,关系到企业是否能 在激烈的全球竞争中始终立于不败之地。尤其 是 2020 年,中国发布《新基建发展》纲要,以人



●茅台集团各个层级的领导和部门负责人均出席"智慧茅台"建设启动会。

3.0 数据收集分析水平;

用5年的时间,到2025年底,建成五个智 能运营中心组成的"茅台大脑", 实现数据共 享、共治,基本形成上下游协同的数字化生态, 基本达到 4.0 数据治理共享水平。

其中,"智慧茅台"建设第一阶段的工作任 务被称为"2+4"工程。"2"就是茅台云和茅台大 数据,形成数据传输、存储、治理能力,"4"就是 营销及终端,产供销协同,酒库安消一体化,资 产管理等重点问题进行信息化建设和业务赋

有别于以前 IT 部门为主的方式,"智慧茅 台"建设将由矩阵式工作推进小组,采用以"业 务+IT+职能部门+外部团队"的模式推进各领 域项目建设。

"人人肩上有任务,个个肩上有担子",高卫 东明确提出,执行过程当中,如果有疑虑可以 提出来探讨修正,但是一定要围绕"135"的行 动目标,聚焦各项资源,稳扎稳打,确保目标能

"'智慧茅台'非一朝一夕之功,更非几位 领导、几个单位就能建成建好,必须充分凝聚 全体茅台人的集体力量。"茅台集团党委副书 记、总经理李静仁说,"智慧茅台",要严格茅台 标准,做到高标准、高质量,成为"十四五"前行 的重要战略支撑,每一个项目都要做精做实, 每一个成果都要经得起检验。

茅台集团总工程师王莉在启动会上描绘 了"智慧茅台"愿景:将初步形成营销可视化、 产供销协同精益化、运营管控安全高效化、园 区管理智慧化、ICT设施便捷化、管理决策科

茅台高层明确指出,通过5年"智慧茅台" 建设,形成具有茅台特色的数字化经营管理模

工智能、云计算、区块链等为代表的新技术基 础设施,助推中国制造转型升级,拓展中国智 造发展空间。贵州亦提出"像推动交通大突破 一样推动新基建大突破"。

在此背景下,茅台集团提出并实施"智慧 茅台"工程,近年来已和多家数字化领域的领 军企业建立了良好的合作关系,尤其是今年以 来"智慧茅台"建设启动明显加速。4月26日 与华为、6月22日与浪潮、6月24日与网易、7 月21日与中兴,加上此前签署的阿里巴巴,茅 台相继与5家国家数字化领域的领军者签署 战略合作协议,被业内认为"智慧茅台"工程正 在借力"智慧外脑"加速落地。

启动会上,华为、阿里巴巴、浪潮、中兴和 网易代表出席,通过 5G+工业互联网、新零售 以及结合自身数字化转型的成功实践,围绕数 字化主题分享了各自对于"智慧茅台"建设的 思考并给出建议。茅台透露,这五家战略合作 伙伴,已经在前期工作中有了很多参与,为茅 台数字化转型方案的成熟,提供了很多帮助和

值得一提的是,此次启动会宣布成立"智慧 茅台"建设管理委员会,高卫东任主任,成员由 集团和股份高管组成,成为集团一把手工程。 此外有三个会场,不只是茅台集团和股份所有 在家高管,集团各个层级的领导和部门负责人 均出席。

在观察者看来,谋势已久的"智慧茅台"建 设,正式从顶层设计阶段进入实际落地执行, 不仅是主动融入国家和贵州发展、践行"五个 坚定不移","高质量发展,大踏步前进"总要 求,更是集团从上至下全面发力共建千亿茅台 "智慧新跑道",智慧赋能传统、激发更强前行 动力,后发赶超成为行业"智慧典范"。