

春运便民举措见证铁路企业为民初心

■ 李劲松 国企高管

2020 年春运火车票于 12 月 12 日开售，全国铁路预计发送旅客 4.4 亿人次，同比增长 8.0%。铁路史无前例地应对 4.4 亿次客流组织，如何服务好春运大局，关系铁路国企形象，关系社会和谐稳定，关系民众生活情绪。虽然距离实际春运还有 20 余天，铁路企业却丝毫不敢懈怠。铁路未雨绸缪，多管齐下、多措并举、求新应变，全力为服务好春运做足文章，通过增开动车组、开好“慢火车”、完善新体验最大程度满足广大群众出行需求，可谓用心良苦。

增开动车组是提高铁路运能的硬仗，也是铁路发展多年来需要解决的重要课题。2020 年春运，铁路部门投用动车组总量将达到 3497 标准组，同比增加 212 组，高铁繁忙干线夜间动车组列车将增开 50%。“增开”二字，言外之意，就是铁路职工不能够按照日

立好规矩 “自助洗车”才能走得更远

■ 谢晓刚 职员

近两年来，低价、便利、省时的自助洗车服务进入南宁，均价不到 10 元，24 小时运营，受到不少车主的欢迎。但有人欢喜，也有人愁，有居民反映，由于是 24 小时运作，加上一些自助洗车点设置在居民区，有时半夜还有车主洗车。高压洗车的声音很大，且有的设备带有语音，影响了居民休息。(12 月 9 日《南宁晚报》)

从记者调查情况来看，这些自助洗车点可以说备受各方诟病，附近居民被扰的苦不堪言，尤其是半夜洗车噪声扰民，有的占用停车场，在小区停车位本就很紧张的情况下，加剧业主晚上回家停车难问题……总之，这些低价、便利、省时的自助洗车服务，为部分车主提供便捷的同时也为居民带来了不便。

种种“罪证”指向自助洗车，似乎这些洗车点罪大恶极，应立即取缔。事实上，从报道中不难看出，这些自助洗车点生意火得狠，排队洗车大有人在，说明客观存在的大量 24 小时洗车需求，恰恰是这种需求催生了自助洗车点的出现。

市民黄先生：“有时候加班到很晚，传统的洗车店已关门。有了 24 小时自助洗车点，随时可以洗车，比较方便。自己洗车也比较认真、干净，而且更省钱，也不

常的秩序上下班，必须得加班加点，高负荷运转在因增开而多出的岗位上。如，春运期间动车组司机数量恒定，但车辆的运行密度增加，牺牲的必然是司机们的休息时间。那么夜间增开动车组，同样意味着铁路工务职工将更加辛苦，因为铁路养护人员数量也基本恒定，为确保动车组运行安全，就必须减少职工日常休息的时间，见缝插针地在夜间担当其高铁钢轨的养护任务。铁路机车体、客车体的周密检查维护，铁路车站职工、列车乘务员的额外出勤等等，同样都是为了多增开的车辆而艰辛付出……这期间，铁路人勇敢担当的背后，演绎着铁路人鲜为人知、感人至深的情感故事。

开好“慢火车”是铁路企业不忘初心，满足最广大群众的出行需求。春运期间，铁路开好 81 对公益性“慢火车”，初衷是兼顾全社会各类群体的多样化出行需求。在铁路快速发展的当下，铁路企业勇敢担当，始终关

担心节假日涨价。”一语道破天机，特别是对于客运车辆来说，由于工作情况特殊，一般是每天凌晨去洗车，交班时把清洗干净的车交给白班师傅上路继续跑客。还有一个重要原因是，正规洗车场和门店晚上都不营业，收费也高，选择在路边洗比较划算，只要 10 块钱。

可见，24 小时自助洗车的出现也是一种市场催生行为。能不能想一个两全齐美的办法，既满足不同车主的洗车需求，又能确保市容环境干净整洁、不扰民？

这个当然可以有，只要肯开动大脑，办法总比困难多。

根据现实需求，可以由政府相关部门牵头，利用加油站、社会停车场和居民小区的“边角料”等现有资源，建设一些夜间洗车场，或让正规洗车场提供夜间洗车服务，并给予相应的如税收等方面的政策优惠，在价格上有所监督，这种情况自然会有所好转。同时，对于那些既弄脏路面、堵塞排水、影响居民生活的打游击行为，由城管与公安等部门协作形成联动执法机制，坚决予以打击。除此之外，还可以协调出租车公司，针对行业特点提供自我廉价清洗服务。

总之，对于有着一定市场需求的 24 小时自助洗车点不能一禁了之，需采取标本兼治之策来破解，既满足车主不同时段洗车需求，又体现城市管理的智慧。

注民生，充分考虑最广大人民群众的出行，加大投入改善站车服务设施设备，实施普速站车达标提质专项行动，统筹兼顾非客流集中方向列车开行，无疑为革命老区、贫困地区、边远山区人民群众春运出行提供了便利。慢火车的开行，同时还为春节期间探亲访友和反向旅游的人们带来实惠，既能够让游客享受到原生态的美景与地方特产，还可以寻找曾经“慢时代”的记忆。对于铁路企业来说，81 对“慢火车”的开行与高速动车组一样，承载的是铁路企业的款款真情，彰显人民铁路为人民的服务宗旨与初心。

完善新体验是铁路推动社会进步的使命，亦是铁路充分发挥火车头的带动作用。铁路企业牢记使命，不断提升旅客出行体验，推动着社会进步发展。经过半年试验，铁路长三角高铁线路和动车组停靠站全部迈入电子客票时代，极大地提高了时尚、前卫旅客的出行体验。旅客进站和检票时，持二

取消省界收费站



■ 吴之如 文 / 画

《澎湃新闻》近日报道，交通运输部新闻发言人孙文剑表示，12 月 20 日前将全面完成联调联试各项工作，年底前基本具备取消全国高速公路省界收费站条件。

人们对于交通的期冀，首推快捷方便。而高速公路自诞生以来，对我们国家的建设和人民的生活，都起到了极大的提速和改善作用，当然功不可没。不过，对于高速公路的收费机制，许多人颇有不满之词。其一是某些路段收费似有过多过滥之嫌；其二是有有些地方收费站的设置也偏

多了一点，容易造成交通的迟滞甚至梗阻现象。现在，交通部已经表示，将在年底前取消全国高速公路省界收费站，恰是朝着让高速公路更顺畅的方向跨出了新的一步，值得肯定。有道是：取消省界收费站，快捷交通路更宽；方便百姓利天下，改革举措永未完。凡是有利于现代化建设和人民福祉的改革和改善之举，有关方面尽管多多施行，千千万万的百姓都会理解并支持，譬如这回取消全国高速公路省界收费站。当然，仅此还远远不够，人们还期待更多的更进一步的更具实质意义的改革步伐。

储户拒还银行误操作款 看点不在“不当得利”

■ 小刚 职员

银行工作人员操作失误将储户 300 元存款误存为 49000 元，要求储户归还时遭拒，银行方面将该储户告上法庭。12 月 5 日，甘肃省酒泉市肃州区法院清水法庭开庭审理了一起不当得利纠纷案件，法院认定客户属不当得利应退还。(12 月 9 日《北京青年报》)

根据《民法通则》第 92 条，没有合法依据，取得不当利益，造成他人损失的，应当将取得的不当利益返还受损失的人，而“离柜概不负责”只是银行单方声明，没有法律效力。

“钱出柜台概不负责”，这句话曾经一度成为民众嘲讽银行霸王作风的口头禅，储户到银行办理业务，多拿了不行，必须归还，否则银行会告你个非法侵占国家财产罪；但如果是银行出错少给了储户银两甚至出现假币，一旦储户离开了柜台银行方是不会认账的，因为“钱出柜台概不负责”。

从本案来看，首先银行应该道歉，然后再协商，而储户郝某对于银行误操作的 4 万余元，当时认为是自己朋友打的还款，已经还了信用卡，没有能力立即返还。此种情况下，银行更应该与郝某协商解决方案，而并非一味地要求对方立即归还，导致闹上公堂。

面对事实清晰、法理明了的此案，网友却一边倒式将批评的目光聚焦在银行“钱出柜台不负责”上，银行方不能熟视无睹，要看懂这背后的原因，要重视客户体验需求，不能忽视了服务内涵的更新。

众所周知，从最早的“钱出柜台拒不负责”，到难以取消的“跨行查询费”，再加上近年来不断曝出的银行系统漏洞，造成储户账户存款莫名丢失案件，等等，让部分储户吃尽了苦头。因此，与银行打官司者不乏其人，但真正能够告赢银行的却凤毛麟角，因为银行往往会给出一个充分的理由：按照储蓄存款合同约定，储蓄卡为凭密交易，只要密码输入正确，即认定为本人行为。从中也难怪看到银行身上固有的“顽疾”——名为“顾客是上帝”，实则把自己当作了“裁判者”。

因此，银行误操作致客户多拿 4 万元被判退还，给银行和储户都上了一堂普法课，任何没有合法依据、取得不当利益的行为，受损失的一方都有权要求返还，银行和储户都如此。同时，也再次为银行敲响警钟，任何自由和规则都必须在法律允许的框架下才能实现，类似于“离柜概不负责”等有违法治精神的单方规定，不仅伤了大部分储户的情感，更有损银行依法纳储的信誉。

便民服务 QQ:3329295109 收费标准:55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-69959066

独家代理机构:成都锦环宇文化传播有限公司

●四川汇洲建设工程有限公司
营业执照正本(统一社会信用代码 91510100MA6DDU9Y8T) 遗失, 声明作废。
●成都市恒大新西置业业有限公司
开始给孟瑞恒大翡翠华庭 10 栋 2 单元 1202 号房购房收据(编号 3095915, 金额 6283200.00 元; 编号 3095942, 金额 248893.00 元; 编号 3095969, 金额 124690.00 元; 编号 3097019, 金额 374070.00 元) 遗失, 声明作废。
●金牛区(成都)荷花池中药材专业市场姐妹中药行营业执照正本(统一社会信用代码 510106003022 22 遗失作废。
●成都市荣欣新商贸有限公司
一分公司营业执照正本(统一社会信用代码 510106000126029 遗失作废。
●注销公告
成都恒德教育咨询有限公司统一社会信用代码 9151010500776 50837W 经股东会决议决定注销公司, 请债权人于本公告见报之日起 45 日内到本公司申报债权债务, 特此公告。
●成都普鑫顺物流有限公司
川 AN1339, 川 AN1208, 川 AP2309, 川 AP6313, 川 AP6380, 川 AP762 7, 川 AQ1335, 川 AQ5690, 川 AQ65 75, 川 AQ8261, 川 AR5259, 川 AR2991, 川 AR5835, 川 AR5872, 川 AR7608, 川 AR8129, 川 AR8525, 川 AR9509, 川 AS9330 以上车辆登记证书遗失作废。
●金牛区无限创想广告制作部
开具给成都优时公关策划有限公司的增值税专用发票 2 份发票代码 5100191130 号码 129032 56, 12903256 发票联抵扣联遗失。
●小蔣位子 川江县沐溪镇交通街 606 号 1 幢 4 单元 401 号的不动产, 川(2019)川江县不动产确权第 0001710 号, 遗失作废。
●成华区丽希杨商贸部营业执照正本, 副本(统一社会信用代码: 92510108MA6C5F5T 3A) 遗失, 声明作废。
●四川蓝德建筑设计有限公司
营业执照(统一社会信用代码: 91510100451649009, 3-2) 不慎遗失, 声明作废。
●深圳蓝德工程顾问有限公司
成都分公司营业执照(统一社会信用代码: 9151010766301 79898) 不慎遗失, 声明作废。
●注销公告: 成都祥民投资管理有限公司(注册号: 510109000274715) 经股东会决议决定注销, 请债权人自本公告见报之日起 45 日内向我公司清算申报债权债务。
●成都梓宸商贸有限公司
(9151010839409896X2) 在“四川航天信息有限公司成都分公司”购买的两枚控盘, 盘号为: 44-66192737293 遗失作废。
●成都薇葩化妆品有限公司
营业执照(统一社会信用代码: 91510104MA61T4P2L) 遗失作废。
●成都葆华信息技术有限公司
营业执照正本(统一社会信用代码: 915101073505857157) 遗失作废。

QQ:3329295109 收费标准:55元/行/天(13字1行)

成都农村产权交易所挂牌流转集体建设用地使用权公告
成天集挂告(2019)05 号
受土地权利人委托成都农村产权交易所将挂牌流转一宗集体建设用地使用权, 现将公告如下:
一、挂牌宗地基本情况及主要规划指标:
序号 宗地编号 宗地位置 宗地面积 土地用途及使用年限 挂牌起始价 竞买保证金
1 TF-WA-HPL-2019-17 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 7 组 1559.27 平方米 (约 2.3389 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩 共计人民币 52.6253 万元
二、中华人民共和国境内法人可申请参加竞买且公司注册资金不少于 3,000,000.00 元人民币(大写:叁百万圆整), 不接受自然人报名, 申请人需单独申请竞买, 不接受联合体竞买;
三、为提升区域经济发展, 满足产业发展需求, 竞买人在支付竞买保证金前, 须承诺对竞得宗地周边的农林用地及坑塘水面约 205 亩进行流转开发(具体面积以流转协议为准, 流转协议另行签订); 且应在支付竞买保证金前, 按照《四川天府新区成都直管区招商项目管理办法(试行)》的要求, 提交项目的总体规划规划设计方案, 并经天府新区成都直管区乡村振兴功能区管委会审核通过;
四、为规范用地管理, 提升乡村整体环境, 竞得人需在竞得土地后 15 日内缴清剩余地价款, 并按竞得的建设用地面积, 按 10000 元/亩·年向韩婆岭村村民委员会缴纳乡村环境治理维护费;
五、本次集体建设用地使用权在成都农村产权交易所挂牌出让, 挂牌公告期为 2019 年 12 月 13 日至 2020 年 01 月 01 日, 挂牌竞价期起止时间为 2020 年 01 月 02 日 09 时至 2020 年 01 月 15 日 16 时。
六、如挂牌竞价期满后只产生一家符合条件的竞买人, 摘牌成交; 如产生两家及以上符合条件的竞买人, 转入现场竞价, 现场竞价时间为 2020 年 01 月 16 日 10 时;
七、竞买申请人请于 2020 年 01 月 15 日 16 时前(节假日除外), 凭竞买保证金人民币 52.6253 万元(经核准竞买保证金到账后)及挂牌文件规定的报名资料办理报名手续, 领取应价牌并报价。竞买保证金交纳截止时间为 2020 年 01 月 15 日 16 时;
八、本公告未尽事宜详见《挂牌文件》。公告内容以挂牌文件中附录的行政主管部门的法定文件为准。竞买人请于 2019 年 12 月 13 日起登陆成都农村产权交易所门户网站下载《挂牌文件》。
联系地址: 成都市天府新区万安街道和韵南路 80 号(成都农交所天府新区分所)
咨询电话: 黄老师 028-64572723 网站地址: http://www.cdace.com

成都农村产权交易所挂牌流转集体建设用地使用权公告
成天集挂告(2019)06 号
受土地权利人委托成都农村产权交易所将挂牌流转五宗集体建设用地使用权, 现将公告如下:
一、挂牌宗地基本情况及主要规划指标:
序号 宗地编号 宗地位置 宗地面积 土地用途及使用年限 挂牌起始价 竞买保证金
1 TF-WA-HPL-2019-18 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 1849.53 平方米 (约 2.743 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
2 TF-WA-HPL-2019-19 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 324.65 平方米 (约 0.4870 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
3 TF-WA-HPL-2019-20 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 7823.36 平方米 (约 11.7350 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
4 TF-WA-HPL-2019-21 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 237.31 平方米 (约 0.3500 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
5 TF-WA-HPL-2019-22 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 757.12 平方米 (约 1.1357 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
二、中华人民共和国境内法人可申请参加竞买且公司注册资金不少于 10,000,000.00 元人民币(大写:壹千万圆整), 不接受自然人报名, 申请人需单独申请竞买, 不接受联合体竞买; 且 TF-WA-HPL-2019-18, TF-WA-HPL-2019-19, TF-WA-HPL-2019-20, TF-WA-HPL-2019-21, TF-WA-HPL-2019-22 上述五宗土地需由同一竞买人取得;
三、为提升区域经济发展, 满足产业发展需求, 竞买人在支付竞买保证金前, 须承诺对竞得宗地周边的农地及林地约 280 亩进行流转开发(具体面积以流转协议为准, 流转协议另行签订); 且应在支付竞买保证金前, 按照《四川天府新区成都直管区招商项目管理办法(试行)》的要求, 提交项目的总体规划规划设计方案, 并经天府新区成都直管区乡村振兴功能区管委会审核通过;
四、为规范用地管理, 提升乡村整体环境, 竞得人需在竞得土地后 15 日内缴清剩余地价款, 并按竞得的建设用地面积, 按 10000 元/亩·年向韩婆岭村村民委员会缴纳乡村环境治理维护费;
五、本次挂牌出让以增价方式竞价, 竞买人可多次报价, 以最高报价且不低于挂牌起始价, 并符合竞买条件的竞买人, 为竞得人;
六、本次集体建设用地使用权在成都农村产权交易所挂牌出让, 挂牌公告期为 2019 年 12 月 13 日至 2020 年 01 月 01 日, 挂牌竞价期起止时间为 2019 年 01 月 02 日 09 时至 2020 年 01 月 15 日 16 时。
七、竞买申请人请于 2020 年 01 月 15 日 16 时前(节假日除外), 凭竞买保证金人民币 370.98 万元(经核准竞买保证金到账后)及挂牌文件规定的报名资料办理报名手续, 领取应价牌并报价。竞买保证金交纳截止时间为 2020 年 01 月 15 日 16 时;
八、本公告未尽事宜详见《挂牌文件》。公告内容以挂牌文件中附录的行政主管部门的法定文件为准。竞买人请于 2019 年 12 月 13 日起登陆成都农村产权交易所门户网站下载《挂牌文件》。
联系地址: 成都市天府新区万安街道和韵南路 80 号(成都农交所天府新区分所)
咨询电话: 黄老师 028-64572723 网站地址: http://www.cdace.com

成都农村产权交易所挂牌流转集体建设用地使用权公告
成天集挂告(2019)07 号
受土地权利人委托成都农村产权交易所将挂牌流转六宗集体建设用地使用权, 现将公告如下:
一、挂牌宗地基本情况及主要规划指标:
序号 宗地编号 宗地位置 宗地面积 土地用途及使用年限 挂牌起始价 竞买保证金
1 TF-WA-HPL-2019-23 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 954.11 平方米 (约 1.4312 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
2 TF-WA-HPL-2019-24 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 1698.05 平方米 (约 2.5471 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
3 TF-WA-HPL-2019-25 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 225.00 平方米 (约 0.3375 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
4 TF-WA-HPL-2019-26 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 3552.85 平方米 (约 5.3295 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
5 TF-WA-HPL-2019-27 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 921.21 平方米 (约 1.3810 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
6 TF-WA-HPL-2019-28 成都市天府新区万安街道韩婆岭村 6 组 883.66 平方米 (约 1.3262 亩) 商服用地 40 年 225.00 万元/亩
二、中华人民共和国境内法人可申请参加竞买且公司注册资金不少于 10,000,000.00 元人民币(大写:壹千万圆整), 不接受自然人报名, 申请人需单独申请竞买, 不接受联合体竞买; 且 TF-WA-HPL-2019-23, TF-WA-HPL-2019-24, TF-WA-HPL-2019-25, TF-WA-HPL-2019-26, TF-WA-HPL-2019-27, TF-WA-HPL-2019-28 上述六宗土地需由同一竞买人取得;
三、为提升区域经济发展, 满足产业发展需求, 竞买人在支付竞买保证金前, 须承诺对竞得宗地周边的农地及林地约 440 亩进行流转开发(具体面积以流转协议为准, 流转协议另行签订); 且应在支付竞买保证金前, 按照《四川天府新区成都直管区招商项目管理办法(试行)》的要求, 提交项目的总体规划规划设计方案, 并经天府新区成都直管区乡村振兴功能区管委会审核通过;
四、为规范用地管理, 提升乡村整体环境, 竞得人需在竞得土地后 15 日内缴清剩余地价款, 并按竞得的建设用地面积, 按 10000 元/亩·年向韩婆岭村村民委员会缴纳乡村环境治理维护费;
五、本次挂牌出让以增价方式竞价, 竞买人可多次报价, 以最高报价且不低于挂牌起始价, 并符合竞买条件的竞买人, 为竞得人;
六、本次集体建设用地使用权在成都农村产权交易所挂牌出让, 挂牌公告期为 2019 年 12 月 13 日至 2020 年 01 月 01 日, 挂牌竞价期起止时间为 2019 年 01 月 02 日 09 时至 2020 年 01 月 15 日 16 时。
七、竞买申请人请于 2020 年 01 月 15 日 16 时前(节假日除外), 凭竞买保证金人民币 277.929 万元(经核准竞买保证金到账后)及挂牌文件规定的报名资料办理报名手续, 领取应价牌并报价。竞买保证金交纳截止时间为 2020 年 01 月 15 日 16 时;
八、本公告未尽事宜详见《挂牌文件》。公告内容以挂牌文件中附录的行政主管部门的法定文件为准。竞买人请于 2019 年 12 月 13 日起登陆成都农村产权交易所门户网站下载《挂牌文件》。
联系地址: 成都市天府新区万安街道和韵南路 80 号(成都农交所天府新区分所)
咨询电话: 黄老师 028-64572723 网站地址: http://www.cdace.com