# 开办企业"零成本""八小时办结""最多跑一次"

成都高新区市场监督管理局创新举措打造国际一流营商环境

近日,南京大学长江产业经济研究院发布 了《2019中国进口排行榜》,在46个高新技术 产业开发区中,成都高新区以279亿美元进口 规模位居全国第一,占全国总进口额的1.3%。 如此业绩,主要得益于成都高新区高标准的企 业服务、高效益的创新驱动、高水平的开放合 作、高质量的要素供给、高品质的城市环境、高 效能的政府治理、高素质的人才聚集,又主要 得益于着力打造国际一流营商环境,市场主体 不断培育壮大。

### 全域通办全程网办 开办企业零成本

营商环境是市场主体发展壮大的土壤,打 造市场化、法治化、国际化的营商环境,是成都 高新区市场监督管理局的奋斗目标。

成都高新区将企业开办必备环节精简至 "企业登记、印章刻制、发票申领"3个环节,创 新企业登记线下"全域通办"线上"全程网办" 的全新模式,打通了企业注册"最后一公里"。

所谓"全域通办"是将企业登记服务向街 道、科技孵化器延伸,在街道和科技孵化器增 设企业登记服务网点,有效避免群众扎堆政务 服务中心,就近选择办理点位。

在实行"全域通办"的同时,积极创新开展 企业登记"全网通办",成都高新区市场监管局 自主建设企业登记智慧审批系统,实行"自助 服务终端+电脑端+手机端(微信)"三端一体的 线上服务模式,实行企业设立、变更(备案)登 记全线流程线上办理,后台工作人员在2小时 内完成线上审批,并向银行营业网点推广企业 开办自助服务终端,实现"流程网上走、登记不 见面、企业少跑腿、就近办开户",降低了市场 准入制度性成本。该系统今年3月上线试运行 至今,共办理企业注册登记 4501 件,均在 2 小 时内办结。据了解,创新"全网通办"以来,所有 涉企事项网上可办率提高至95%以上,办理时 限压缩75%以上,部分领域营商环境指标达到 国际公认的先进水平。"到 2020 年底,以企业 为中心的全生命周期服务水平显著提升,力争 涉企事项网上可办率达到 100%。"成都高新区 市场监管局负责人介绍说。

成都高新区市场监管局除全面实行的流 程网上走,登记不见面的"全程网办"和企业少 跑腿、就近登记的"全域通办"等创新举措外, 还在推进为新办企业免费刻章、免费银行开 户,预计12月实施,真正实现开办企业零成

#### 一窗进出 企业开办全流程 8 小时

成都高新区市场监管局持续优化流程,精



●中国-欧洲中心自贸服务大厅内外资一站式办照登记窗口



●企业工商注册刻章银行开户一站式服务大厅



●四川创兴先进制造业投资有限公司 2019 年 11 月 9 日办理企业开办, ●工商注册银行开户一站式服务区 全流程用时不到 6 小时



简材料,将社保登记申请合并到企业登记环节 中,并按照"能合尽合"的原则,将原来企业开 办各个环节分别到不同窗口办理,改为"一窗 提交,并行办理",实现"一口受理、一窗进出"。 今年9月起,继在四川省率先将企业办照时间 压缩至2个工作日后,在每天新增企业近120 家的情况下,再将企业办照时间压减至8个工 作小时。9月,共办理企业设立登记3019家, 在成都市排名第一,平均每个工作日新增企业 130多户,均在8个小时内办结。10月,再将企 业办照时间压减至4个工作小时,自贸服务大 厅内外资一站式办照登记2小时即可完成,实 现企业开办全流程8小时,最快6小时。

通过整合资源,积极协调税务、银行、刻章 公司等相关部门和单位,推进企业开办便利 化,建立了企业登记注册、刻章、银行开户一站 式服务大厅, 登记企业在2小时内取印章,2 小时内申领发票,推进开户便利化,让企业在 一个工作日内开户。

### 提升精准服务 让企业最多跑一次

成都高新区坚持问题导向,积极打通渠道, 提高效率,不断营造良好的投资环境,推动区 内企业高质量发展。

"优化企业登记服务流程,让企业办事不 找人不求人,大力提升精准服务能力,让企业 最多跑一次,最大程度降低开办时间成本"。成 都高新区市场监管局相关负责人介绍,在具体 工作中,一是推行企业登记"一次排号、服务到 底"和"容缺登记"专员服务,进一步提升专业 化服务水平,实现主动服务、靠前服务、精准服 务;二是完善企业设立、变更、注销全生命周期 服务体系,全面提升企业办事服务体验;三是 开设投诉建议窗口和行政效能监督岗,强化监 督和指导,确保所有注册登记事项均在承诺时 限内办结;四是建立企业登记信息协同共享机 制,实时更新企业登记信息库,极大提升产业 部门对企业的"精准服务"能力。

以前,交资料要跑、领证照要跑;在完 善了"一次性"告知服务后,而今线下办理 只跑一次交资料,资料手续能减则减,不能 减的实行承诺制,证照经邮寄快递领取;网 上办理更为便捷,实现办照"零见面",或者 只跑一次领证照。

据悉,成都高新区市场监管局现有行政审 批及服务事项 177 项,其中马上办理 153 项, 实现率 86.44%; 网上办理 177 项, 实现率 100%;一次办理 177 项,实现率 100%。这组数 字强力证明了成都高新区高度便利化、市场化 的营商环境。

#### 强化信用监督 开展包容审慎监管

为让市场秩序更加有序,让守信者一路畅

通,成都高新区强化信用监督,建立并完善社 会信用信息共享平台,强化企业信用信息公示 和共享,探索公用事业、公共服务机构、行业协 会、社会征信机构涉企信用信息的联合共享机 制,扩大企业信用信息归集范围;构建以信用 为基础的新型监督机制,并逐步完善企业信用 公开、信息查询、基于信用的多部门联合奖惩 企业信用评价等功能,加快推进"双随机、一公 开"监管与信用水平相结合,根据信用水平高 低采取差异化的监管措施,还建立了企业信用 修复机制,对于轻微、一般违法行为,主动纠 正、消除不良影响的,可申请撤销公示,不纳入 信用联合惩戒范围。

针对公司注册容易、注销难,成都高新区 市场监管局简化简易注销流程,完善市场退出

具体而言,首先扩大适用范围。将简易注 销适用范围扩大到领取营业执照后未开展经 营活动、申请注销登记前未发生债权债务或已 将债权债务清算完结的有限责任公司、非上市 股份有限公司、非公司企业、农民专业合作社 及其分支机构。其次缩短公告时间。将公告方 式改为在国家企业信用信息公示系统上公告, 公告时间由 45 天压缩至 20 天。对成都高新自 贸试验区内,未办理过涉税事宜或办理过涉税 事宜但未领用发票、无欠税及罚款的企业,将 注销公告压缩在7天以内。对申请简易注销登 记的各类企业,不再提交清算报告、投资人决 议、清税证明、清算组备案证明等材料。再次, 建立了容错纠错机制,对经登记机关审查存在 "被列入企业经营异常名录""存在股权被冻 结、出质或者动产抵押等情形""企业所属的非 法人分支机构未办注销登记"等不适用简易注 销程序的,待异常状态解除后,允许企业再次 依程序申请简易注销登记。通过系列措施,让 更多企业享受了国际化营商环境的便利。

成都高新区全力营造公平竞争的市场环 境,加强企业的知识产权保护,着力构建行政 执法与刑事司法的衔接联动和信息沟通机制, 综合运用协商调解、行政处罚、司法审判等维 权模式,压缩初查时间,建设专业的知识产权 执法队伍,强化知识产权维权快速处理机制, 从而加大对侵犯知识产权等市场监督违法行 为的惩戒力度,营造公平正义的法治环境。

在建立知识产权维权快速处理机制的同 时,开展了包容性的审慎监管,最大限度鼓励 新兴产业发展。对新经济、新业态、新模式实施 "三张清单"制度,依法编制从轻处罚清单、减 轻处罚事项清单和不予处罚事项清单。从行政 处罚与违法行为的事实、性质、情节以及社会 危害程度相当的原则出发,对首次、轻微的违 规经营行为,依法免于行政处罚。严防"以罚代 管、只罚不管",着力营造新经济发展的良好生 态和国际化的营商环境。

(冉杰)

### 91.9 万亿 GDP 背后 隐藏多个"大红包

11月25日,中国人民银行表示,受内外 部多重因素影响,中国经济中一些长期积累 的深层次矛盾逐渐暴露,但中国经济的韧性 仍然较强,居民储蓄率高,重要金融机构运行 稳健,宏观政策工具充足。而此前,国家统计 局对 2018 年中国 GDP 进行了修订,修订后 GDP 为 919281 亿元,比此前增加了 18972 亿 元,增幅达到 2.1%。

显而易见,中国经济的前景并非是言论 说说而已, 而是实际的经济数据所体现出来 的。据业界普遍预计,今年中国 GDP 增速有 望保持在6%以上,仍然是全球主要经济体 中增速最高的。而中国央行发布的《中国金融 稳定报告(2019)》也在向世界介绍,中国经济 保持稳定较快增长的"秘诀"。

报告显示,央行定向降低17家商业银行 存款准备金率,释放5000亿元资金用于支持 市场化、法治化债转股。有分析人士指出,这 是用于降低企业负担的财政政策,释放社会 经济潜力。同时,报告显示 2018 年末 M2 余 额同比增长8.1%,社会融资规模同比增长 9.8%,与名义 GDP 增速基本匹配。

事实上,除了财政政策,中国在货币政策 上也在不断发力。金十数据此前提到,央行上 周发出多个"大红包", 其中包括 18 日的 1800亿元7天逆回购并下调利率5个基点、 19日的1200亿元逆回购以及500亿元国库 现金定存操作。这也印证了央行"宏观政策工 具充足"的说法。

相比起中国充足的调节空间,美国经济 可就面临比较尴尬的局面。有媒体目前报道, 美联储将暂停降息,下次降息要到明年再议。 换而言之,三季度 GDP 增速已经降至 1.9% 的美国经济, 今年将无法再通过降息来继续 刺激经济,这似乎已提前为美国 GDP 的成绩 单画上句号。

有经济学家指出,没有美联储的宽松货 币政策后,美国四季度经济增速或将降至 0.3%。毫无疑问,美联储除了继续印钞购买 美债等曲线救国的方式之外,似乎已经没有 了别的方法。 (新浪)

## 路易威登 162 亿美元收购蒂芙尼

据法新社 25 日报道,全球奢侈品巨头路 易威登集团与美国珠宝品牌蒂芙尼达成最终 协议,前者将以总计162亿美元的价格收购 后者。据悉,这是路易威登集团有史以来最大

早在一个多月前,业内就已传出路易威 登旨在收购蒂芙尼的消息, 上个月末蒂芙尼 官网上公布了收购邀约,这一利好消息使得 蒂芙尼股价飙升,品牌身价一度涨到157亿 美元。法新社称,交易预计到2020年中完成。

此番路易威登收购蒂芙尼的 162 亿美元 价格, 也打破了 2017 年 70 亿美元收购迪奥 的纪录。蒂芙尼近年来效益并不理想,今年上 半年全球销售额 21 亿美元,净利润仅 2.6 亿 美元,同比下降9%。而路易威登上半年营收 高达 250 亿美元,净利润为 32.7 亿美元。

法国"时尚商业网"分析称,蒂芙尼这家 具有 182 年历史的老牌美国珠宝品牌,如今 加入路易威登集团这个全球奢侈品的领军 者,目的主要是为了巩固后者在珠宝领域的 地位,加强法国奢侈品巨头在美国存在感。路

易威登收购蒂芙尼,将改变旗下手表和珠宝 部门的格局。目前该集团已有75个子品牌, 全球拥有300多家门店,但还需要一个重量 级的珠宝类奢侈品牌来和开云集团、历峰集

(董 铭)

### 深圳制造领跑全国 规模以上工业增加值实现"两连冠"

一组工业数据亮眼。前三季度,深圳规模 以上工业企业利润取得了18.5%的高速增长, 比全国高20.6个百分点,企业盈利能力居全 国领先位置; 工业企业经济效益综合指数为 275.51%,同比提高 25.9 个百分点。

工业企业效益稳定,实体经济基础"牢 靠"。深圳市质量强市工作领导小组办公室有 关负责人近日接受记者采访时表示,这得益 于深圳一直把工业作为立市之本、强市之基, 坚定不移发展工业,在促工业投资、稳增长和 转型升级、实施技术改造等方面下功夫,加强 创新驱动,优化产业结构,健全要素保障,优 化营商环境,提升制造业核心竞争力,推动深 圳工业经济平稳较快增长和高质量发展。

### 深圳制造领跑全国

支持工业,深圳不遗余力。事实上,深 圳成立以市长任组长的制造强市建设领导小 组、分管副市长任组长的市推进工业投资领 导小组,强化制造强市建设和推进工业投资 工作统筹领导。深圳重点围绕人工智能、工 业互联网、5G、集成电路等新兴产业、加强 基础研究、制造业创新载体建设、扩大工业 和技改有效投资、去产能、产业空间保障、 支持民营经济发展、用电降成本等领域, 研 究制定促进产业发展的行动计划及其配套政 策措施,为推动工业经济平稳增长提供制度

同时,深圳坚持实施创新驱动发展战略,

多措并举,提升自主创新能力。2017年开始, 深圳实施新一轮创新驱动发展战略,实施"十 大行动计划",超常规建设创新载体,集聚创 新型人才,补齐基础研究短板,实施"四梁八 柱"的人才政策和科研体制机制改革工程,增 强科技创新在制造业提质增效中的支撑引领

做强制造业,深圳领跑。去年,深圳实现 规模以上工业增加值 9109.5 亿元,增长 9.5%,连续两年位居全国大中城市首位,成为 全国唯一一个工业增加值突破9000亿元的

目前,深圳工业企业经济效益提升,经济 运行态势良好,质量效益持续提升。据统计, 今年前三季度,作为实体经济主要指标的先 进制造业和高新技术制造业增加值分别增长 7.2%和8.1%,占规模以上工业增加值的比重 分别为71.4%和66.0%。从主要行业看,深圳 计算机、通信和其他电子设备制造业增长 8.3%, 医药制造业增长 8.9%。

### 转型升级迈向高端

面对竞争激烈的市场,深圳制造业主动 求变,加大研发,向新技术要动能,向高端制 造挺进。深圳市质量强市工作领导小组办公 室有关负责人说,深圳提前布局产业转型升 级,出台转型升级"1+4"等系列政策文件,同 时引进培育产业新动能,制定出台加快发展 战略性新兴产业实施方案, 打造新兴产业发 展高地,持续引领产业升级和经济社会高质 量发展

目前,深圳优势传统产业实现转型升级, 服装、钟表、黄金珠宝、家具、眼镜、内衣、皮革 等优势传统产业向时尚创意产业转型,深圳 女装、深圳钟表、深圳珠宝等区域品牌,叫响

同时,深圳加速发展服务型制造,制定深 圳市生产性服务业公共服务平台管理办法, 并前瞻布局实施"技改倍增"计划,建立多层 次多元化政策支持体系,创新资助方式,加快 新旧动能转换。深圳市三诺声智联股份有限 公司营销中心高级副总裁张谦告诉记者,三 诺几年前布局全新的声音科技, 从传统制造 迈向智能制造,提升产品科技含量和附加值, 其智慧音箱、真无线耳机等产品, 销路非常

事实上,深圳早已布局智能制造。以机器 人、无人机产业为例,大疆创新、科比特、优必 选等创新型企业,已经领跑行业。作为全国机 器人产业链最为完整的城市之一,深圳机器 人产业年产值已突破1000亿元。深圳制造迈 向高端,进一步夯实深圳实体经济根基。华 为、华星光电、大族激光等一批先进制造企 业,提升深圳制造业和 GDP 的质量。

### 拓展空间优化环境

深圳划定工业区块线,强化工业发展空 间支撑。目前,深圳在全国率先出台工业区块 线管理办法,划定270平方公里工业区块线, 严控"工改居""工改商"和"工改 MO"严守工

业用地红线,确保中长期工业用地规模。 同时,深圳深入实施拓空间十大行动,推 动老旧工业园区改造,盘活存量空间资源;全 面开展查违三年攻坚行动, 出台产业类和公 共配套类历史违建处理办法,拆除消化违法 建设;加快深汕特别合作区开发建设,拓展产 业发展空间。

深化营商环境改革,精准施策支持企业 发展。深圳出台"营商环境改革 20 条",实施 工程建设项目审批"深圳90"改革,推出促进 民营经济发展"四个千亿"措施,率先出台化 解上市公司流动性风险的政策措施, 在全国 设立首个150亿元的政策性纾困资金,组建 30亿元的政策性融资担保基金,设立50亿元 的银行贷款风险补偿资金池;降低实体经济 用电成本,在落实国家统一降电价基础上,对 先进制造业和工商业用电成本分别再降 20% 和 10%,持续优化工业企业发展环境。去年, 深圳为企业减轻电费负担 40 亿元,全年为企 业减负超过1400亿元。

瞄准未来,深圳正加快先行示范区建设。 目前,深圳按照高质量发展要求,以供给侧结 构性改革为主线,借先行示范区以及大湾区 建设为契机,聚焦新一代信息技术等优势产 业招优引强,打造世界级先进制造业集群,加 快发展高端制造、智能制造、服务制造、绿色

(吴德群 何泳)