

周珂/文



●炬荣集团董事长周广鹭 李靖/摄

8月19日是周广鹭的生日。

白天，哈智机器人的会议室飘满气球，周广鹭走过公司员工高高举起手臂为她搭建的拱门，看着公司研发的跳舞机器人在地上为她摇摆。这一刻，人与人工智能结合的层层暖意似乎散发到了极致。37岁的周广鹭手举自拍杆，目光望去，除了一张张朝夕相对共同奋斗的年轻面孔，还有一个23岁的自己。

2005年，她在QQ空间写下一句签名：我坚信，总有一天，我一定会在幸福的出口，等着我自己！2019年的8月19日，她在自己的微博中写下了一段关于时间的话：梦想依旧在，人生正当年。别在意那些媚俗的眼光，你终将到达他们遥不可及的巅峰。尘埃落定，一切安好。

现在看来，十四年的时光旅行，周广鹭等到了一个更加丰富的自己，她对自己的生活似乎已经足够满意。9月10日晚，她去往杭州奥体中心参加了阿里20周年年会，拍下了马云的“退休时刻”，她在那样欢庆而略感伤感的氛围下，写了一句话发到社交媒体上：三十功名尘与土，八千里路云和月。

真正的企业家，内心一定是强大而安静的。当看到灯塔就在前方闪耀，周广鹭知道，如今收获的荣誉算不得什么，自己未来的路，长得很，“我想以追梦人的身份，让世界看到中国的力量”。

▲转场

辽宁到杭州，1850公里的物理位移，最快的到达方式是飞机，最快的飞行时间是2小时40分钟。最让周广鹭记忆深刻的一次飞行，在她23岁。那年她孤身一人前往杭州创业，父母在送她离开的时候，热泪盈眶。

在这之前，周广鹭跟千千万万个普通辽宁女孩没什么不同。出生于公务员家庭，父母早早为独生女儿规划好了一条顺风顺水的路：接受良好的教育，找一份稳定的工作，结婚生子，衣食无忧地过下半生。

其实，与现在大众面前“爱折腾”的周广鹭形象相去甚远的，是踏踏实实按照父母思想走着的青年周广鹭。她在毕业后，选择了留在辽宁，去辽宁省交通厅上班，做文书和档案管理的工作。

杭州可以说是开启周广鹭内心渴望的一把钥匙。

彼时，23岁的周广鹭去宁波探望姑母。宁波好风光，三江与湖海在此地相逢，水绕山环，灵秀非常。纯粹的自然美景留不住她。下一站，她顺路去杭州找大学同学叙旧。

这一找，一见钟情，再难自拔。“欲把西湖比西子，淡妆浓抹总相宜。”千年前，杭州是苏东坡眼中的“人间天堂”，千年后，杭州是周广鹭心中的“创业圣地”。

“杭州是一座非常具有包容性的城市，从来没有把我们当外人。成家立业，几乎我人生最重要的阶段，都是在杭州度过的。”同时，杭州还是一片创新创业的热土，今年6月，杭州首次成为全国大众创业万众创新活动周的主办单位。一切的一切，都让周广鹭看到，在这里，只要努力，梦想能照进现实。

时代机遇，只待有心人挖掘。对美有天生直觉的周广鹭，通过代理化妆品打开了自己的创业之路。那时，她拿到品牌的华东代理权后，一次与杭州大厦进行谈判，并且在旁人不敢置信的眼光中成功入驻杭州大厦专柜。

自此，一发不可收。短短两年时间里，她找了40多个县级代理，30多个市级代理。让人难以置信的是，在化妆品行业崭露头角后，周广鹭将整个业务转给了别人，毫不迟疑地进入了下一个行业。

而后，建材、红酒、天使投资，她一次次地切换赛道，先后创立了七家公司，每一次都精准地踩在风口之上。

其中，天使投资彻底改变了她的事业轨迹。

优秀项目需要展示，各业人才渴望共振，天使投资人是点亮希望的群体。移动互联网崛起之后，周广鹭收到了一个大学生项目：景区明信片云打印。“手机扫描机器的二维码，选择好照片和模板，一分钟，一张专属的明信片就形成了。而且明信片上印有邮票，可以直接投递。”

第一次见团队景象还历历在目：靠近年关，天气很冷，十几个大学生住在驾校的一间小铁屋子里两班倒，房间里只有床和电脑。创始人对周广鹭说，“周总，我就是想让孩子们能够回家好好过个年”。周广鹭立刻就投了这支团队，“除了项目本身的优秀与技术的成熟，潮起潮落，波峰波谷，真正吸引我的是创始团队的那股劲，他们敢吃苦、能吃苦，我愿意相信这样的团队”。

做天使投资，周广鹭从不只于找一个好项目，投一笔资金，她希望打造兼具提供场地、财务、法务等一条龙服务的孵化器，“看到挖掘的创客充分发挥自己的能力，越来越自信，光芒越来越强烈，我觉得这才是天使投资让人动容之处”。

不止如此，天使投资还磨合了她锋利的

2005年，周广鹭在QQ空间写下一句签名：我坚信，总有一天，我一定会在幸福的出口，等着我自己！

2019年的8月19日，周广鹭在自己的微博中写下了一段关于时间的话：梦想依旧在，人生正当年。别在意那些媚俗的眼光，你终将到达他们遥不可及的巅峰。尘埃落定，一切安好。

一面。今年7月10日，她在走访自己产品的贴片供应商时，还抽空去看了一支找到她的团队。一间简陋到二十平米的办公室，货架、电脑、5名创业者，再无一物。看过了太多太多这样怀抱理想的年轻人，周广鹭的刚劲儿转成了韧劲儿，她对记者说，“创业是一条西行路，坚持是所有成功创业者的底色。只有心无旁骛做产品的团队，方能共取真经”。

▲有温度的人工智能

距离第十三届学生运动会开幕的前两天，2017年9月1日的凌晨3点，周广鹭哭了。与她一起喜极而泣的，是参与研发荣宝与炬宝的全体哈智机器人工作人员。

处于黎明前最黑暗的时分，哈智机器人灯火通明。天气正热，运维与技术人员对机器人做着调配，然后看到荣宝与炬宝独立行走，独立讲解，独立实现各种功能，周广鹭在2016年精心选择的团队到底没有让她失望，“70多个昼夜，除了吃饭睡觉，所有人都在办公室做研发。说实话，我都已经做了最坏的打算，在开幕的时候，哈智因为交不出产品而开天窗”。

翻山越岭，前路坦荡。由于出色的品质，荣宝与炬宝一经推出，便好评如潮，被广泛用于政府办事大厅、银行、展馆、酒店、营业厅、交通枢纽等公共场所。同月，荣宝与炬宝助力了第十一届杭州文化创意产业博览会。同年10月，参与第三届世界休闲博览会。最近一次的活动，荣宝与炬宝出征了2019年7月份的第二届海峡两岸青年发展论坛，“我们的产品自研发成功之日起，始终在迭代，始终在创新”。

采访时的从容与当时的激动形成了鲜明对比。如今，炬荣集团董事长周广鹭已经习惯被人们叫做“机器人妈妈”。儿时的梦想，时隔20年成了真，周广鹭在激动过后，想的是，让炬荣的人工智能产品能够真真正正走进千家万户，“人工智能不是冷冰冰的，相反，它有的是温度。把场景打开，让温暖感染，这就是我们为之奋斗的事业！”

在b端已积累了巨大优势的情况下，周广鹭带领哈智进行了在c端的发力。其行将推出的妈妈机器人是一款人机交互的产品，slogan为“水温现在刚刚好”。顾名思义，这款产品只做一件事——让水温保持在泡奶粉的最佳温度。避免让孩子因喝调配的阴阳水而导致肠胃道感染，周广鹭将场景切割得十分之细，“哪里有问题，我们就到哪里去。哈智的产品与其他机器人公司相比，其核心竞争力就在于我们注重场景”。

为她庆生的跳舞机器人则是哈智打开早教市场的一块敲门砖。拥有17个自由度

的机器人，在音乐的带领下，跳起舞来生动又可爱。最别致的是，机器人胸前有一块蓝色的屏幕，像极了漫威英雄钢铁侠胸前的能量堆。与之不同的是，漫威英雄上天入地拯救人类，跳舞机器人输入了steam教程，潜移默化里将编程思维带入寻常百姓家。

有了头部产品打市场，哈智机器人趁热打铁推出了儿童教育陪伴机器人海豚多啦和小猪葛。前者是设计成为儿童智慧成长的小搭档，拥有语言快译、远程陪护、百科知识、课堂同步、故事点播等功能，后者则开启了图像识别功能，能支持上万本读物的在线扫描，让孩子们在翻阅绘本的过程中养成阅读的好习惯。

周广鹭铺设温暖的人工智能之路看起来一帆风顺，实则多有暗礁，“我的团队跟我说，他们要研究最先进的技术，而不是做市场化的产品。”内部的矛盾在周广鹭一次一次的开会谈心中被慢慢软化，“我告诉我的团队，一个公司只有拥有真正的产品打市场才能存活。只有活着，才有资本研究技术！”无数个长达六小时的管理层例会，从白天到深夜，磨合了的齿轮，有了油的润滑，终于运行得越来越流畅。

作为引导这条大船的舵手，不是专业出身的周广鹭在团队中并不边缘，她担任着“产品经理”的职能，“我会从消费者的角度去感受产品，提出要求。拿海豚多啦来说，因为这是给孩子用的产品，我希望尾巴上的材料是可食用的，避免孩子在使用时可能遇到的健康问题”。

5G时代的到来，是为她将花瓣吹满庭院的春风，“我们是真正受益的行业，我们的所有产品都是受益者。现在，荣宝跟炬宝服务大型活动时，都需要背一个4G背包来解决网络问题，5G让交互实时差更有效率”。小到调整护眼仪上盖子的材料，大到定整个产品的基调，周广鹭要顺着这股势，把炬荣做成小米，将温暖送入千家万户。

▲传递美好

临近不惑之年，周广鹭身上的社会职务越来越多，她的时间，被以小时分割。

许是因为周广鹭从不将公司成员当作下属，而是当作合作伙伴来对待，在记者到访的下午，董事长办公室门庭若市，一批又一批工作人员进进出出，周广鹭坦言，“他们逮着我就不停，说了一天的话，真是说不动了”。但略带几分骄傲的脸色从没在她脸上溜走：公司里强兵悍将如云，人人都是同路人。

“人对了，什么都对了。”招募如今这支队伍可不容易，不少高管团队都是她千辛万

苦从500强企业挖来的。周广鹭首当其冲的选人标准，是人品要好，“我需要信任我的团队。只有当我们思想高度一致，才能齐头并进干实事”。

这支铁军理所当然地成为了周广鹭的后盾，她信任到没有后顾之忧，专职两年去做浙江省辽宁商会的会长。若是仔细观察，会发现上了宝盛世纪中心1号楼的21楼，一面是哈智机器人的logo，与之相望的，则是浙江省辽宁商会的牌子。2015年，32岁的周广鹭成了浙江省15个异地省级商会年龄最小的也是唯一的女性会长，在她身上，服务精神同创新创业一样，被镌刻到了骨子里。

话虽如此，刚上任的周会长可没那么淡定，“商会有太多德高望重的企业家，所有人都比你更有经验，所以自己要更加谦卑，以更好的服务让会员宾至如归”。商会刚成立的两年，周广鹭操着秘书长的心，做着会长的职位。随着经验的成长，她头顶的白发也呈几何数上涨。

“商会是异地的家乡人的一个家，遇到困难的时候，总有家里人在。”帮助会员解决困难，是周广鹭担任商会会长的宗旨。曾有会员在公司拓展时遇到资金问题，最后周广鹭自掏腰包帮他渡过了难关。2018年新浪十大年度经济人物颁奖上，周广鹭领奖后接受记者采访，“我是辽宁人，我身上的是辽宁企业家的劲儿，这是我一生的财富”。

为了回馈家乡的礼遇，周广鹭在辽宁和浙江的经贸往来上做了大量工作。一个逐渐成长的品牌项目——《风云辽商》办得风生水起。周广鹭起初的设立初衷，是以会为桥梁，以商会天下友，重新定义新时代的浙江辽商。如今，《风云辽商》承担着链接的枢纽，使得浙江辽商的力量得以凝聚，更让浙江辽商的抱负有了传递的港口。其中，点击量最高的一期，仅在公众号上就达到了15万。

一方水土养一方人，浙江辽商既受着辽宁文化与儒商精神的熏陶和滋养，兼具着辽宁人特有的通融坦荡，又积极传承着浙商的文化基因与人文精神。周广鹭作为其中代表，太想将优秀企业家的能量进行传递了，“我想以追梦人的身份，从浙江出发，从长三角出发，重视创新，打造更具有国际影响力的品牌，让世界看到中国的力量，让世界聆听浙江辽商的声音”。

前路未远，步履不停。由无数耐心集合而成的巨大的力终将破晓。且让我们期待着，新时代浙江辽商精神的新内涵落户到所有生机勃勃的土地之上。

周广鹭：行以致远