

# 从企业“出门寻策”到政府“上门问需”

## ——一家国家级经济技术开发区优化营商环境的探索

■ 新华社记者 孔祥鑫 郭宇靖

GDP 增速 8.6%，四大主导产业同比增长 8.8%……2019年上半年，北京经济技术开发区交出一份靓丽的成绩单。与此同时，另外一组数据同样令人赞叹：调研企业 150 余家，受理企业诉求 558 件，已办理解决 465 件……开发区实现经济平稳运行的背后，是政府部门为优化营商环境矢志不渝的努力。

从企业“出门寻策”到政府“上门问需”，这个北京市唯一的国家级经济技术开发区，通过“企业吹哨、部门报到”新机制，化解企业燃眉之急，释放经济创新活力，为经济开发区优化营商环境，探索出一条创新之路。

### 创新建立“企业吹哨、部门报到”工作新机制

“真是没想到这么快就解了燃眉之急，节约了企业的时间和成本。”环保行业企业北华中清的总经理张志刚感慨地说。近日，北华中清希望组建研发中心，却因为找不到能够满足环评、排污等多个条件的适合场所犯了难。在开发区相关部门的对接下，企业很快就找到了场地。

不到两个月时间，研发中心揭牌仪式在

北京亦庄生物医药园举行，致力于新产品、新技术、新工艺研发的研发中心正式投入使用。张志刚说：“得益于新机制，制约企业发展的‘个性化’难题迎刃而解。”

经济社会发展的动力，源于市场主体的活力和创造力，这很大程度上取决于营商环境。“过去遇到困难是企业负责人找各委办局。”北京经济技术开发区工委书记王少峰说，“如今通过党建引领，开发区分管领导主动带着相关部门去帮助企业解决难题。”

从企业“出门寻策”到政府“上门问需”，北京经济技术开发区从 2019 年 4 月起，以到基层一线解决问题为导向，创新建立“企业吹哨、部门报到”工作机制，大幅提升政府服务水平。

### 营商环境只有更好，没有最好

“高效、务实”是很多企业对这套工作机制的评价。在新制度推出的第一天上午，就有企业寻求帮助。

开发区人事教育处副处长蔡继征介绍，一家企业在人员培训方面存在疑虑，上午接到电话后，开发区人劳局联系到这家企业，下午两点半就到企业针对其需求进行了现场解答，企业非常满意。

外资企业对开发区优化营商环境也感同身受。国际高端医疗设备和服务企业瓦里安于 2007 年在开发区建立中国工厂和大中华区总部，公司全球副总裁兼大中华区总裁张晓表示，营商环境的优化让企业业务高速发展，在华投资信心不断提升。2019年上半年，瓦里安工厂产值同比大幅提高。

如何建立优化营商环境的政策长效运行机制，确保执行不打折扣？

开发区专门建立了“亦企服务港”实体机构，整合多个部门资源和工作力量，统一标识和标牌，配备专业人员，实现企业需求征集、政策解答、政务服务代办、教育培训等功能。

营商环境只有更好，没有最好。为了真正了解企业需求，开发区还设立每月“吹哨报到接待日”，每周召开“企业家早餐会”，相关部门第一时间跟踪服务、研究方案、限期落实解决，制度化落实新举措。蔡继征说，截至目前已走访、调研企业 150 余家，受理企业诉求 558 件，已办理 465 件。

### 政策保障是创新发展的关键

优化营商环境，归根结底是为了给企业发展解决实际问题。王少峰说，通过联系服务企业需求，近半年时间他陆续接触了 100 多

位不同规模、处于不同发展阶段的企业负责人。“释放企业创新发展活力，必须加速梳理完善政策保障体系，避免由于制度供给和政策匹配不到位，限制企业创新发展。”

今年上半年，开发区经济稳中有进，地区生产总值同比增长 8.6%，固定资产投资同比增长 42.7%。其中，高端汽车及新能源智能汽车、新一代信息技术、生物技术和大健康、机器人和智能制造四大主导产业同比增长 8.8%，占规模以上工业总产值的 92.3%。

如今的北京经济技术开发区，已成为北京打造高精尖产业主阵地。今年初，《亦庄新城规划(2017 年—2035 年)》公布，开发区的管理面积从 60 平方公里拓展到 225 平方公里，建设亦庄新城，迎来了创新发展的历史性机遇。

北京经济技术开发区管委会主任梁胜说，今年开发区还在试点投资项目承诺制，企业可依照相应标准，自主选择做出书面承诺，变“先批后建”为“先建后验”，最大限度精简审批环节，降低企业成本。

梁胜说，接下来，北京亦庄要进行行政审批制度改革，实现“政务服务真进一门、真进一厅、真上一网，行政审批材料最少、流程最优、程序最简、成本最低、群众获得感最高”等“三真五最”，创建北京市营商环境改革示范区，进一步激发活力。

## 金融科技 正回归金融本质

■ 许晟

Libra 等数字货币概念近期被许多人熟知，金融科技应用正在加速推动金融变革。业界认为，金融科技正在给金融行业带来深刻变化，但金融的本质始终需要被尊重，金融风险始终需要被敬畏。

脸书公司拟发行数字货币 Libra 一事，引起金融界高度关注。“数字经济巨头公司和庞大网络优势产生协同效应，可能会使现有的金融体系运行和监管面临新挑战。”中国银联董事长邵伏军日前在黑龙江伊春举办的中国金融四十人伊春论坛上说。

他同时认为，Libra 的目标是打造超主权货币，并且设计锚定一揽子法定货币，在增强信用、稳定币制等方面进行了新尝试，“目前 Libra 还有很多细节不太清晰，未来发展怎么样还有待进一步观察。”

从应用上看，数字货币只是金融科技应用的一种形式，在普惠金融、支付结算、财富管理、金融监管等诸多方面，金融科技正在发挥越来越大的作用，改变着金融业固有运行方式。比如，蚂蚁金服通过分析客户大数据，形成“3 分钟申请、1 秒钟到账、0 人工干预”服务模式，使 1700 万户小微企业得到全信用金融服务。

“技术创新是推动普惠金融的有效手段。”蚂蚁金服集团数字金融事业群总裁黄浩说，依托互联网和大数据，蚂蚁金服不仅发展出了“滴灌式”的放贷技术，还发展出摆脱财务报表和抵押物的小微企业信用体系，“这是技术赋予的一种能力”。

当前，金融科技正迎来发展大机遇。“金融科技已经成为国际性趋势，未来十年甚至更长时间会持续发展。”宜信公司创始人唐宁说，金融科技是用创新技术、创新模式去解决金融领域还没有被满足的需求，包括像金融基础设施、区块链等方面的发展还处于相对早期，未来大有可为。

在金融科技加速落地应用同时，业界也开始认识到金融科技的本质还是金融，要坚守本质、敬畏风险。

业内人士认为，无论是“科技+金融”，还是“金融+科技”，金融科技并没有改变任何金融行业传统的宗旨和安全原则。金融科技不但要把网络数字平台的好处高效地用足用好用够，还要坚守现代金融形成的宗旨、原则和理念。

“作为金融科技的参与者，我们深知金融的本质始终需要被尊重，金融风险始终需要被敬畏，在此基础上，金融服务的手段和渠道必将随着技术的发展发生翻天覆地的变化。”黄浩说。

# “投资正过山海关” 改革求生开新局

■ 新华社记者 徐扬 王炳坤 汪伟

观察一批知名企业纷纷闯关东，不能只看露出水面的“冰山一角”，更要看到藏于水下的“底座”。

连日来，记者深入机关、企业、商会和研究机构，在采访交流中感受东北大地的细微变化，寻找投资纷至沓来的“磁力”之源。

来自北京的敦煌网东北区域负责人李丽，不久前就体验了一把“东北速度”。她在辽宁省沈抚新区登记注册企业，上午来到办事窗口，下午就拿到了全部要件，公司当天就能开张。她兴奋地说，没想到这里的办事效率超过了许多南方地区。

“以优化营商环境为基础，全面深化改革”是老工业基地在经历经济低迷后痛定思痛的发力点。近几年，东北三省从出台规范营商环境建设的地方法规，到设立营商环境建

设监督机构，目标只有一个，破除全面振兴的“软梗阻”。

起步于简政放权、优化服务的营商环境建设，正一步步走向深入。今年，辽宁省积极推动规模以上工业企业全部配备“项目管家”、100 个高频事项“最多跑一次”、工程建设审批时限压缩至 90 个工作日内等目标；黑龙江省则开展“清赖行动”专项整治，聚焦政府不守信用、拖欠民营企业账款等问题。这样的务实作为，让企业群众有了触手可及的“获得感”。

在名不见经传的沈阳市康平县，一大批江浙一带的企业在此落户。“我们过去在江苏都听说东北营商环境差，但是今天我要劝劝企业家们来实地考察一下。”沈阳佳合食品有限公司总经理袁苏说，企业在这里投资 1.2 亿元，去年 5 月与当地签约，今年 3 月就建成投产，“这样的速度是很快的。”

以“软”环境换来好口碑，也要以“硬”改

革开拓新空间。

从东北走出、年营收 800 多亿元的大型民企方大集团，作为战略投资者，接连投资数十亿元，入主沈阳东药集团、北方重工、中兴商业等三家大型国有企业或国有控股企业，参与混改或司法重整。“改革是东北振兴的关键，一系列改革为资本投资东北打开了大门，提供了保障。”方大集团相关负责人说。

加快推进涉企行政事业性零收费，基本完成地方国有企业办大集体改革，全面完成僵尸企业处置……不断加力的改革，为投资入关按下了“快进键”。

采访中，记者注意到更多改革举措正在发挥磁场效应。在辽宁北票市经济开发区一处废旧厂房内，由乡镇从青岛引来的废弃轮胎回收再利用项目已开始添置设备。去年，辽宁针对县域经济短板推进“飞地经济”改革，调动了不少乡镇的招商引资热情。如今，辽宁

正积极吸引外省前来设立“飞地”园区，实现产业梯度转移，为老工业基地吸引外部资本开辟一条新通道。

种下梧桐树，引来金凤凰。去年起，植根东北近 10 年的京东集团加速了在沈阳、哈尔滨、长春的智能仓库等物流基础设施建设。京东物流集团东北区域分公司总经理李斌说，政府作为不作为，环境适合不适合，企业最为敏感，这也直接决定着我们投资的信心和底气。

当然，目前的东北体制机制变革和营商环境优化，还只能算是“小荷才露尖尖角”。中国东北振兴研究院副院长李凯认为，近年来东北三省面对经济困境保持定力，改革求生，迎来经济企稳回升的复苏势头，也为自谋得资本回流的可喜局面。但成果还是初步的，东北还要下大力气继续优化营商环境，让“投资正过山海关”成为“投资争过山海关”。

# 中原河南：盛满丰收的田野，大有可为的土地

■ 王丁 宋晓东

沃野千里，这里是中国粮仓；联通世界，这里架起开放桥梁；山青水美，这里书写绿色崛起。

这就是中原河南！

“伸手一摸是春秋文化，两脚一踩是秦砖汉瓦。”历经沧桑的河南大地，承载着千年中华文明。担住发展不放松，扛起粮食安全重任——河南从曾经最贫困落后的省份之一成为今天的农业大省、全国重要经济增长板块、内陆开放重要地区，大步迈向高质量发展。

### 稳住“大粮仓” 抓紧“粮袋子”

日前，记者来到河南省郸城县，在胡集乡大舒庄村看到，2000 多亩“麦茬红薯”的红薯秧已经长出了 20 多厘米，种粮大户贾云飞还沉浸在今年小麦的丰收喜悦里：“今年小麦真是大丰收啊，一亩地最少也有 1200 斤，现在种粮省省省力又高产。”

中原熟，天下足。素有“中原粮仓”之称的河南，今年再次迎来丰收。国家统计局河南调查总队发布消息称，2019 年河南夏粮产量达 749.08 亿斤，比去年增加 26.34 亿斤，再创历史新高，且今年河南夏粮播种面积、总产量和单位面积产量均居全国第一，夏粮增产对全国贡献率达 44.9%。

新中国成立后，解决粮食问题曾是全国的大事，作为传统的农业大省，河南不断加强农田水利基础建设，改善农业生产环境，粮食生产能力不断提升。

在河南省商水县杜店村，水泥路修到了田间地头，每 50 亩就有一眼机井，刷下电卡就能自动浇地，全村 3000 多亩地不到 3 天就能透浇一遍。渠相通、路相连、旱能浇、涝能排，土地平整肥沃，这样的高标准农田在中原越来越常见。截至 2018 年底，河南累计建设高标准农田 6163 万亩，农田基础设施显著改善，抗灾能力明显提升，中原粮仓牢牢地扎在了麦田里。

藏粮于地，也要藏粮于技。“中国人的饭碗里要装满中国粮”——一批批农业科技工作者坚定信念，潜心培育出一代代国产优良品种。今年麦收期间，河南粮食高产的好消息不断：永城市侯岭乡张井村的 1140 亩麦田，亩产达 778.9 公斤，再创黄淮麦区强筋优质小麦高产佳绩；在焦作市，全市小麦平均亩产达 570.5



公斤，创历史最好水平。

科技，持续助力中原粮仓。从育种，到种植、田间管理，再到收获、加工的粮食生产全链条，河南农业机械化和现代化水平越来越高，科技贡献率不断提升。目前，河南小麦良种覆盖率超过 98%，小麦生产基本实现耕种收全程机械化，农业技术指导粮食生产全流程。

“稳住中原粮仓，把中国人的‘粮袋子’牢

牢抓在自己手里，这是中原河南必须扛起的责

任。”全国小麦育种专家茹振钢说。

广袤的中原捧出沉甸甸的收获：2018 年河南粮食总产量达 1329 亿斤，是新中国成立初期的近 10 倍；粮食亩产从 1949 年的 55 公斤，增长到现在的小麦平均亩产 436.62 公斤。从过去的“自己吃不饱”，到现在每年外调 400 亿斤粮食，河南为中国人“吃饱肚子”作出了巨大贡献。

### 架起“新丝路” 开放促发展

今年 3 月，随着一架卢森堡货运航班落地郑州新郑国际机场，50 只来自荷兰的小袋鼠来到中国“做客”。这几年，俄罗斯的北极熊、智利的羊驼、加拿大的种猪、法国的小矮马……都曾乘飞机从世界各地来到郑州，去往全国各地。

中原河南是中国地理中心，区位优势明显、交通便利，近年来，河南借助优势，积极参与“一带一路”建设，构建起了空中、陆路、网上、海上四条“新丝路”，联通世界。

前不久，一架满载乘客的航班从郑州新郑国际机场起飞，11 小时后直达伦敦希思罗机场，河南自此开通了直达欧洲的定期客运航线。借助区位优势架起的空中丝绸之路，已成为河南开放的“自主品牌”，带动河南加速融入世界。2018 年，郑州机场完成旅客吞吐量 2733 万人次、完成货邮吞吐量 51.5 万吨，客货运规模继续保持中部地区“双第一”，一条连天接地、物通全球的“空中丝路”正在建成。

“陆路丝路”越开越密。自 2013 年中欧班列(郑州)开行以来，已顺利运营 6 年整，已覆盖 24 个国家的 126 个城市，由最初的每周开行 1 列，到如今实现以中欧班列(郑州)为主体的班列网络每周“九去九回”常态化运营，境内外合作伙伴达 4000 多家，仅 2018 年运送累计货值就超过 32.3 亿美元。此外，铁路枢纽对接沿海港口的“海上丝路”也越来越顺畅，目前郑州至连云港、青岛、天津等港口的海铁联运班列累计开行超过 200 班。

“网上丝路”更是让河南成为“买全球、卖全球”的枢纽。在郑州跨境电商综合试验区，来自全国的商品从这里销往世界，来自全球的货物在这里发往全国。跨境电商零售进口保税的“郑州模式”，拉近了中国消费者与世界市场的距离。最新统计显示，河南保税物流中心园区跨境电商进出口单量累计近 3 亿单，交易额累计超过 350 亿元。

4 条“新丝路”将不沿边、不靠海、不临江的河南与世界联通，依托“航空港”“自贸区”“跨境电商综试区”等开放平台，河南从内陆腹地一跃成为开放前沿，赢得了新发展，在“世界地图”上描绘着更加出彩的中原。

### 绿色新动能 跑出“加速度”

在豫东平原上，有一片 6.9 万亩的绿地，这是 3 代人用了近 70 年时间守护下来的平原林海。它就是商丘市民权林场的申林带，名列“亚洲十大平原人工防护林”之一，也是河南 70 年绿色发展的缩影。

党的十八大以来，河南践行绿水青山就是金山银山的理念，积极引导产业转型发展，加大生态文明建设，不仅为群众守护下了一片碧水蓝天，也培育出了绿色发展的新动能，跑出了高质量发展的“加速度”。

伴随着新中国的成立，安阳钢铁厂诞生在豫北，并不断发展壮大。但传统的生产模式带来的高能耗、高污染和低效益问题不断凸显，绿色转型成为安钢发展的新航标。2014 年，在钢铁行业最困难时期，安钢投入 8 亿元，实施 26 项环保治理。2017 年，又投入 30 多亿元，在全行业率先实现全工序干法除尘。如今，安钢打造成为“森林式”厂区，赢得新生；2018 年安钢集团全年实现销售收入 512 亿元、利润 24 亿元，创历史新高水平。

河南经济总量多年位居中西部地区之首，但一二三产业发展不平衡，能源原材料产业占比高，主导产业“小散弱”现象突出，产业结构不合理。以绿色发展为引领，河南不断加快调整经济结构，推动产业转型升级，逐步改变了资源消耗大、环境污染重的增长模式。2018 年，河南着眼绿色发展目标，大力推进制造业绿色、智能、技术三大改造，创建国家级绿色工厂 28 家，高技术产业和战略性新兴产业增加值分别增长了 12.3% 和 12.2%，绿色发展培育出的新动能，助力中原经济高质量发展“加速度”。

绿色不仅成为河南经济社会发展的主色调，乡村在发展和振兴中也回归本色，“农业强”“农民富”更见“农村美”。在河南林州市石板岩镇的南湾村，蜿蜒的山路平坦整洁，石板房错落有致沿山势铺开，高山峡谷的田园风光，吸引了大量游客旅游观光、写生创作，催生出集观光、住宿、餐饮、休闲于一体的产业链。

这是一片盛满丰收的田野，更是一片大有可为的土地！

面向新时代、迎接新挑战，河南正紧紧抓住产业结构优化升级、创新驱动发展、基础能力建设和新型城镇化这“四张牌”，推动高质量发展，实现乡村振兴，志在实现中华民族伟大复兴的征程中，谱写中原更加壮美的新篇章。