



●位于广州 CBD 的寰图办公空间为创业者们提供了联合办公场所。

在城中央找到“家”——广州天河区初创企业成长见闻

■ 新华社记者 赵东辉 叶前 胡林果

以最小成本在人、资金、信息汇集之处谋求安身之地，获得成长——初创企业的共同“梦想”，正在这里变成现实。记者最近在广州天河区采访看到，大大小小的创业之家，为初创企业营造出家一般的温馨空间。

创业之所“家”之所在

“滴滴、滴滴”……几十个载货机器人自动扫描地板上的二维码，朝着目标方向移动。很难想象，一个成立才两年的企业拥有了自己的自动化实验室。广东飞库科技公司 CEO 刘则治说，传统的写字楼不能满足实验需要，自建厂房对他们而言还很遥远。企业入住的联合社区，是当地通过村集体物业改造而成的新型办公空间，他选择了一楼，一半做实验室，一半用来办公。这些五、六层的楼房过去是厂房，一度破败不堪。在引入专业化企业改造后，成为中心城区难得的连片低层空间，装修设计尽显个性化。

紧靠地铁站的元岗智汇 Park 有着和联合社区一样的历程，现已吸引 170 多家企业入驻，年产值约 30 亿元。

在元岗智汇 Park，美甲帮 CEO 余剑楠正在绿意盎然的办公室内和团队讨论设计新产品模型，这个诞生 5 年的创业公司已在美甲行业拥有超过 95% 的线上流量。

创业之光，也闪烁在高端大气的 CBD 写字楼中。

位于广州 CBD 的寰图办公空间为创业者们提供了联合办公场所，初创企业乃至个人都能在此找到属于自己的办公场所，和酒店一样“拎包入住”。现已入驻企业 80 余家。

在天河区，类似具有孵化器、众创空间功能的办公空间达 173 家，遍布各个角落。

创新优先 人才“独享”

当亿航智能公司的载人级自动驾驶飞行器按照预设航线飞行时，位于一座废弃主题公园内的指挥中心正实时进行着监控，开阔的场地为其试飞验证提供了“独享”空间。

从创新创业孵化器的改造、创新大赛、创投资本对接、定制化办公场地到人才支持，天河区通过一系列“组合拳”为企业提供服务。

作为创新企业代表，广州机智云物联网科技公司创始人黄灼获得天河区创新领军人才奖励，公司高管及技术人才享受到人才引进政策落户广州。“在天河区，不只拥有物理上的空间，更有精神上的归属。”黄灼说。

在全球拥有两万多架无人机、服务 130 万农户的广州极飞公司，自 2007 年创建之初便扎根于广州，团队员工从最初的几个人发展到超过 1400 名。“优质人才的储备，为企业创新发展注入了动力。”极飞 CEO 彭斌说。

天河区拥有 30 所高等院校和 53 所科研院所，在校大学生和各类科技创新人才超过 30 万。通过举办人才文化节、创建专业人才培养平台等方式，天河区为人才扎根落户打开了常态化通道。

记者了解，为全方位助力初创企业成长，天河连续举办 4 届创新创业大赛，服务创业者超过 3 万人次，达成意向投资额超过 5 亿元。

系列政策聚焦企业的成长过程。根据产业扶持和科技创新政策，符合条件的青年科技人才到区内创业，3 年政策期内，最高可获得总额超 2000 万元的各项支持。

“家”好同好“家”旺共旺

2014 年，小鹏汽车诞生于天河区五山街道的一处民房，如今拥有 3800 名员工，实现中美同步研发。今年 4 月新车型 P7 的亮相，让小鹏汽车再一次引发关注。

公司副总裁刘忠华说，这证明了创新创业创造在广州的无限可能。

通过 VR 场景模拟新车驾驶体验，广州玖的数码公司通过实景运用，将游戏化虚拟体验带入了现实场景。玖的数码副总裁陆建奎说，科学合理的产业布局、完备的基础设施建设、精细化的政策服务体系，让创新主体之间产生了良性、可循环的互动。

记者强烈感受到，创新企业“新物种”般扎堆成长，为老城区天河区注入了新活力，给人们的生活带来新生机。

数据显示，2018 年天河区 GDP 超 4600 亿元，在全国百强区名列第二位。截至目前，天河区共有科技类企业 7.7 万家，近 3 年增速都保持在 30% 以上；有国家高新技术企业 3400 家，居广州市第一位。

打造改革开放新高地——三部委回应国家级经开区建设热点问题

■ 新华社记者 于佳欣

国务院近日印发意见，要求推进国家级经开区创新提升，打造改革开放新高地。

如何推动经开区创新建设？国家级经开区与自贸试验区在探索更高水平开放方面如何统筹发展？5 月 29 日在国新办举行的国务院政策例行吹风会上，商务部、科技部、住建部有关负责人回答了相关问题。

国家级经开区应做好“三个创新”

今年是国家级经开区建设 35 周年，意见明确提出国家级经开区建设要做到“三个创新”，即开放创新、科技创新、制度创新。

商务部副部长王受文介绍，在开放创新方面，要充分发挥经开区对外开放平台作用，在对外贸易、利用外资、对外投资领域通过提高质量、优化结构、拓展空间，进一步激发对外经济活力。

在科技创新方面，要鼓励经开区复制推广自主创新示范区试点经验，率先将国家科技创新政策落实到位，将经开区打造成科技创新集聚区。

在制度创新方面，要在深化“放管服”改革方面走在前列，通过优化机构职能、优化管理体制、优化激励机制，支持开展自贸试验区改革试点等创新举措，营造更加有利于产业发展、带动地区经济发展的制度环境。

科技部成果转化与区域创新司负责人杨

咸武表示，在提升经开区产业创新方面，科技部将积极支持经开区进一步落实好国家激励企业科技创新的有关政策；支持经开区及其企业完善技术创新体系，进一步优化创新创业环境；积极推进经开区、高新区两类国家产业园区交流等。

意见还提出全面推进工程项目审批改革。住房城乡建设部建筑节能与科技司负责人邢海峰说，根据有关文件，2019 年上半年，全国工程建设项目审批时间将压缩至 120 个工作日；到今年底，工程建设项目审批管理系统与相关系统平台要互联互通；到 2020 年底，基本建成全国统一的工程建设项目审批和管理体系。

“住建部将推动各地按时按要求完成改革目标和任务，实现审批流程、信息数据平台、审批管理体系、监管方式的四个统一。”邢海峰说。

国家级经开区和自贸试验区应联动发展

同样为改革开放的新高地，国家级经开区和自贸试验区在探索更高水平开放经验方面有何区别？如何更好发挥各自作用？

王受文指出，二者都是以开放为基本特征，以开放促改革、促发展、促创新。自贸试验区的开放政策、先进做法对国家级经开区创新提升具有示范引领作用，鼓励国家级经开区复制推广自贸试验区好的做法。

广告精准推送、APP 过度索权这些问题怎么办？聚焦《数据安全管理办法(征求意见稿)》

■ 新华社记者 颜之宏 王思北 阳娜

5 月 28 日，国家互联网信息办公室发布《数据安全管理办法(征求意见稿)》，对公众关注的个人敏感信息收集方式、广告精准推送、APP 过度索权、账户注销难等问题进行了直接回应。

如何规范收集个人敏感信息行为？网络运营者需向网信部门备案

在社交平台上做个心理测试需要提交手机号，线上办个会员卡要提供姓名和身份证号……个人敏感信息越来越多地被不同渠道广泛收集。如何规范这种收集行为，防止信息被泄露、滥用？

办法第十五条规定：网络运营者以经营为目的收集重要数据或个人敏感信息的，应当向所在地网信部门备案。备案内容包括收集使用规则，收集使用的目的、规模、方式、范围、类型、期限等，不包括数据内容本身。

根据国家标准化管理委员会等部门去年实施的《信息安全技术 个人信息安全规范》，不仅身份证信息和电话号码属于个人敏感信息，个人指纹、声纹等生物识别信息，邮箱地址、网页浏览记录、精准定位信息都属于个人敏感信息范畴。

业内人士认为，从“不知道谁掌握敏感信

息”到“收集前需要备案”，备案制无论从数据安全还是用户隐私保护来看，都是一种进步。中国信息安全研究院副院长左晓栋表示，这样可以对收集者追根溯源，从源头保护个人信息安全。

如何约束定向精准推送广告？标识需清晰且用户可拒绝

刚用 APP 叫外卖，就在浏览资讯 APP 时收到相关广告，这样的精准广告让不少人觉得惊心。这种利用用户浏览痕迹进行精准画像，通过定向推送获得广告收入的方式，在办法中规定了约束性条款。

办法第二十三条规定：网络运营者利用用户数据和算法推送新闻信息、商业广告等，应当以明显方式标明“定推”字样，为用户提供停止接收定向推送信息的功能；用户选择停止接收定向推送信息时，应当停止推送，并删除已经收集的设备识别码等用户数据和个人信息。

中华全国律师协会网络与高新技术专业委员会副主任兼秘书长陈际红表示，定向推送技术在带来便利之外，产生了大数据歧视等问题。办法明确要求互联网平台充分尊重用户的选择权，可以让用户免受太多广告骚扰；要求平台需将此前收集的用户设备识别码和个人信息等内容删除，表明了对保护用户信息的重视。

氢从何来，驶向何方——氢燃料电池汽车的正确打开方式

■ 新华社记者 何欣荣 高亢 王默玲

近日，南阳的“水氢能源车”引发多方关注。从年初政府工作报告提出“推动充电、加氢等设施建设”，到上半年上海车展推出多款氢燃料电池车型，氢燃料电池汽车逐渐走进大众视野。

氢燃料电池汽车使用的氢能源从何而来？现阶段运行得怎么样？未来会如何发展？记者采访了产业链上下游人士和权威专家。

氢从何来——多种路线并存，经济性是重要考量

发展氢燃料电池汽车，首先要解决氢的来源问题。

记者调查了解到，化石能源(煤、天然气)制氢、工业副产氢、电解水制氢，是当前主流的三大制氢路线。2018 年 2 月，由国家能源集团牵头的中国氢能及燃料电池产业创新战略联盟宣告成立，我国氢能大规模商业化应用进一步加速。

“制氢的方法有很多种，除了上述三大技术路线，还有活泼金属与水反应、生物质制氢等，关键要看有没有经济性。”同济大学汽车学院学术委员会主任、燃料电池汽车技术研究所所长章桐说。

这次南阳“水氢能源车”事件中提到“铝合金属+催化剂+水”反应制氢的方法。来自华金证券的报告显示，用这种方法制氢，成本高达 160 元/千克，远高于目前的主流制氢成本。

章桐认为，我国各地区条件不一，制氢也

要因地利制宜。“西北不少地方风能、光能资源丰富，在发展新能源的过程中出现‘弃电’现象，若用在电解水制氢中，不仅降低制氢成本，还能提高清洁能源使用效率。华东地区化工园区多，副产氢规模不小，应该得到更好的应用。”

上海浦江特种气体有限公司董事长刘炜认为，我国制氢产业大有潜力可挖。仅上海化工区内的工业副产氢，就足够供应 3 万辆氢燃料电池汽车运行。“此前园区内副产氢大多被企业直接烧掉，这是最低效的氢能使用方式。”

记者采访获悉，当前加氢站的氢气价格约 70 元/千克，按百公里使用成本算，明显高于柴油车。“现在还在示范运营阶段，简单拿氢气价格和汽油价格比并不合适。相信随着大规模制氢的开展，氢气的成本和售价会不断降低。”章桐表示。

跑得怎样——以商用车示范运行为主，实现批量生产仍需时间

在今年上半年的上海车展上，包括丰田、现代、上汽大通、东风风神等中外车企带来了多款氢燃料电池汽车，成为展会的一大亮点。

中国工程院原副院长、国家新材料产业发展专家咨询委员会主任干勇表示，我国有约 20 个省市正在做氢能和氢燃料电池汽车的发展规划，形成了华东、华中、华南、华北、东北、西南六大气能及氢燃料电池汽车产业群，涌现出上海、江苏如皋、广东佛山、河北张家口、湖北武汉等一批代表性的城市。



●去年国家级经开区地区生产总值同比增 9.9%

“国家级经开区是自贸试验区的一个测试平台，自贸试验区本身就是依靠国家级经开区作为基础来建设的。”他说。

从区域范围上看，目前已经建立的 12 个自贸试验区基本都以国家级经开区作为区域依托来发展建设的。比如上海自贸试验区包括了上海金桥经开区，广东自贸试验区包括了广州南沙经开区，河南自贸试验区包括了开封经开区。

“二者具备联动发展的良好基础。”王受文说，国家级经开区可以充分借鉴符合自身发展方向的自贸试验区的改革试点，特别是在改善营商环境、扩大对外开放、提升治理水平方面，可以学习自贸试验区大胆试、大胆闯的精神。

让国家级经开区成为中部开发开放的引领者

王受文说，下一步，商务部将会同有关部门，依托中部地区国家级经开区现有产业基础，实施先进制造业集群培育行动；赋予中部地区国家级经开区更大改革自主权，在深化“放管服”改革方面打造更好营商环境；支持中部地区国家级经开区吸纳更多高端人才入区就业、创业，加快产城融合等。

如何应对 APP 强迫授权或默认勾选？明令禁止

不给“一揽子授权”就不让用 APP，或者在某个不起眼的选项前设置“默认勾选”……这些行为都将被明令禁止。

办法第十一条规定：网络运营者不得以改善服务质量、提升用户体验、定向推送信息、研发新产品等为由，以默认授权、功能捆绑等形式强迫、误导个人信息主体同意其收集个人信息。个人信息主体同意收集保证网络产品核心业务功能运行的个人信息后，网络运营者应当向个人信息主体提供核心业务功能服务，不得因个人信息主体拒绝或者撤销同意收集上述信息以外的其他信息，而拒绝提供核心业务功能服务。

中国社会科学院信息化研究中心秘书长姜奇平认为，把信息采集主导权、选择权交给消费者，是信息服务的原则性问题。为了收集信息采集胁迫或者误导行为，都是坚决不能被允许的。

注销账号和删除个人信息难怎么办？尊重用户“被遗忘权”

不少网民反映，想注销 APP 账号不容易，并且之前登记的个人信息难以消除。

办法第八条规定：收集使用规则应突出个人信息主体撤销同意，以及查询、更正、删

除个人信息的途径和方法。

第二十一条规定：网络运营者收到有关个人信息查询、更正、删除以及用户注销账号请求时，应当在合理时间和代价范围内予以查询、更正、删除或注销账号。

“突出‘被遗忘权’保护也是办法的一个亮点。”左晓栋说，以网购为例，消费者在购物网站完成交易后删除相关信息，这样的合理诉求理应得到满足。

小程序泄露用户信息怎么办？平台承担部分或全部责任

目前，一些社交类和支付类 APP 大量接入第三方小程序服务，这些小程序经常向用户收集个人信息。如果用户个人信息被泄露，平台是否可以免责？办法明确规定，不可以！

根据办法第三十条规定：网络运营者对接入其平台的第三方应用，应明确数据安全要求和责任，督促监督第三方应用运营者加强数据安全管理。第三方应用发生数据安全事件对用户造成损失的，网络运营者应当承担部分或全部责任，除非网络运营者能够证明无过错。

左晓栋表示，办法规定了平台与第三方应用需要共同承担相关责任，这样可以倒逼网络运营者，加强对用户个人信息安全的保护。



一样，氢燃料电池汽车的发展也需要加氢站配套。作为一种新兴事物，加氢站的投资成本、审批周期远高于普通的加油站。据不完全统计，截至 2018 年底，我国正在运营的加氢站仅 20 多座。由中国标准化研究院和全国氢能标准化技术委员会联合编著的《中国氢能产业基础设施发展蓝皮书》预测，到 2030 年我国加氢站数量将达到 1000 座，这中间存在巨大缺口。

干勇说，很多人担心氢的危险性和使用安全问题，这可以理解。“如果把氢作为能源大量地应用，应该重新制定使用规则，包括制氢、运氢、储氢、加氢等各环节的标准，按规则用氢就不危险。”

中国汽车工业协会统计显示，2018 年我国燃料电池汽车产销量为 1527 辆，仅占新能源汽车总销量的千分之一，未来还有很大的发展空间。

氢燃料电池汽车产业要实现长期健康发展，一方面要在坚持示范运营的同时，集中开展关键零部件技术攻关。秦志东表示，近年来越来越多的国内厂商进军燃料电池原材料领域，产业链的日趋成熟，将推动氢燃料电池汽车成本逐步走低。

另一方面，章桐表示，相关地方政府要严格把关，强化审查监督机制，防止出现“骗补”现象。