## 为"三违"人员 "量身"定制帮教"套餐"

为遏制"三违"现象的发生,确保矿井安 全生产,榆北小保当公司集思广益,借鉴不同 行业好的做法,新的思路,不断创新"三违"帮 教方法,为"三违"人员量身定制了帮教"套 餐",让"三违"人员自主选择"套餐"进行学习

### 套餐一:一天课时班

一天课时班内容包括安全知识学习、"伤 残体验"、情亲帮教、谈心谈话以及撰写心得 体会等内容。一天课时班的特点是"伤残体 验"。让受训的"三违"人员打上绷带、固定胳 膊、蒙上眼睛、拄上拐杖模拟"伤残"状态下的 日常生活, 切身感受违章作业受伤后所要经 受的不便和痛苦。此外,一天课时班还设置了 事故案例学习课,通过触目惊心的案例,让大 家明白伤残只是违章作业所造后果中较为轻 的一种伤害,还有更严重的后果是失去生命, 是家破人散,是孩子失去父亲、是妻子失去丈 夫,是父母失去儿子。通过这种方法让"三 违"人员深切体会,每项安全制度的背后都是 血的教训。

## 套餐二:三天课时班

三天课时班内容包括一天课时班内容及 拍摄心灵感悟视频。与一天课时班不同,三天 课时班的培训学习重点是军事化训练和拍摄 心灵感悟视频。"三违"人员在接受安全知识 培训的同时,还要进行一系列军事化训练,目 的是增强大家纪律意识。心灵感悟视频则是 "三违"人员在帮教结业时的一次自我反省。 为期三天的课程,通过军事化的训练、安全知 识学习、拍摄心灵感悟视频,能让违章人员切 实感受到安全纪律的严明,促使他们加深对 违章行为的认识。

#### 套餐三:五天课时班

五天课时班内容包括三天课时班内容及 "三违"承诺书。五天课时班的特点是重在安 全知识巩固和案列警示剖析。通过5天的长 周期安全教育培训,"三违"人员的安全知识 得到了进一步巩固,事故案例带来的直观感 受和谈心谈话带来的心理感触也能让大家更 清醒地认识到违章可能带来灾难性后果。

帮教"套餐"的制定,适用于不同层次文 化程度的员工,更好地解决了部分"三违"人 员文化程度低理解能力差带来的帮教难题, 为安全生产工作奠定坚实基础。

(刘小涛 郭战奇)

# 如何依法促进中小企业健康发展

-全国人大常委会执法检查组赴 广西开展中小企业促进法执法检查

全国人大常委会执法检查组在检查中发 现,中小企业发展过程中,外部面临三大制 约:成本压力上涨压缩企业生存空间,如用 工、原材料成本上涨;融资难融资贵制约中小 企业发展;权益保障不足损害公平市场地位, 被大企业拖欠账款现象仍然存在。从内部看, 也存在两大短板: 自身能力有限发展基础不 牢,如人才短缺、技术不足、管理不规范等;理 念认识不足,内生动力不够,对转型升级紧迫 性意识不强。

## 细化完善配套政策 助力中小企业展翅高飞

新修改的中小企业促进法于 2018 年 1 月1日正式实施生效。在不断改善中小企业 发展环境和促进民营经济发展的过程中,如 何应对用工荒、成本升和融资难等老大难问 题以及技术创新瓶颈和知识产权保护等新问 题,成为此次执法检查中各方关注的焦点。

"在法律实施的过程中,面对一些'法度 之外,情理之中'的情况,我们需要具体分析, 创新执法措施,在推进中小企业促进法实施 的同时,让群众感受到温暖。"广西壮族自治 区高级人民法院副院长戴红兵说。

中国电子信息产业发展研究院中小企业 所副所长龙飞认为, 法律从制度规定变成可 操作、能落地的具体举措,需要各级政府相关 部门出台有针对性的配套政策。需要进一步 推动不同部门间加强数据交互和共享, 让中 小企业信息在政府部门间、政企间流动起来, 推动相关部门决策和配套政策出台,促进法 律深入实施。

全国人大常委会执法检查组有关负责同 志指出,从在广西以及全国了解到的情况来 看,中小企业促进法的贯彻实施在实践中还 没有完全到位,还存在包括中小企业融资难 融资贵、创新能力不足、产权保护力度有待加 强和营商环境有待改善等问题和挑战。

全国人大常委会执法检查组建议,应针 对制约中小企业发展的重点和突出问题,通 过深入研究和创新管理模式,按照法律要求 结合本地实情尽快完善配套政策, 优化中小 企业发展环境,以推动中小企业走向高质量 发展。

# 暴雨中绽放的中玻友谊之花

中铁国际南美分公司向玻利维亚民众积极开展援助及慰问活动

4月底至5月初,由于多日连续降雨,玻 利维亚多地发生山体滑坡、山洪等自然灾 害,当地民众房屋损毁严重、灾民物资短缺, 中铁国际南美分公司积极行动,第一时间开 展了物资援助及慰问活动。

5月3日,中铁国际南美分公司玻利维 亚 Espion 项目部对圣克鲁斯 charagua 地区 受灾的当地部落开展了物资援助及慰问活 动。按照灾地区居民实际需求通过特殊渠道 采购了价值约 2000 波币的大米、饮用水等 生活物资, 并与当地居民开展了亲切交谈, 祝愿他们早日恢复正常生活。当地部落首领 与民众对项目部的援助慰问表示感激,并高 度赞扬中铁国际南美分公司对玻国人民负 责任有担当的行为,愿中玻两国人民友谊源

5月4日,在玻中资企业商会组织下,中 铁国际南美分公司代表中国中铁与华为等 中资企业对此次山体滑坡受灾民众捐赠了 价值1万玻币的毛毯等生活物资。中国驻玻 利维亚使馆临时代办李建英,经商处参赞王 瑞钢,玻国防部副部长科卡,中资企业代表 等出席了捐赠仪式。当地受灾民众对此深表 感谢,中方使馆,经商处对中铁国际南美分 公司积极参与赈灾活动表示高度赞扬。当 天,玻国家电视台、《理性报》、《七页报》、《日 报》等当地主流媒体进行采访报导。

虽然暴雨已过,但是中玻的友谊之花会

(杨铭 王钰丰 刘康宁)



●图为现场捐助物资情景

王钰丰 摄

# "零缺陷"是"质量工匠"的质量经



●董海(右)和操作者魏雪探讨加工参数的控制。

■ 文 / 图 鞠家田

翻看着交接班日志,查看着当天的产品 规格、数量及各部件的运行状态、行进轨迹, 调整设备的运行状态,加工产品的同时巡查 监控 SPC 走势……

大连市"质量工匠"、瓦轴集团高端汽车 轴承工厂 C9 线线长兼带班长董海,每天的 工作都在这样一个看似十分规律的状态中周 而复始。"就在刚才,董海还与我们就这一批 欧美客户所需产品加工参数的控制进行探讨 呢。"操作者魏雪指着操作台说。

C9 线专门负责为多家世界知名汽车企 业配套乘用车分动箱轴承, 欧美高端客户对 品质要求极为严苛。董海对加工质量有一股 子较真的拗劲儿,"零缺陷"就是他为团队设 定的"小目标"。而要想达到目标,董海说需要 操心的事儿还真不少,人、机、料、法、环样样 都要想在前头。

生产五要素中,董海从已相对趋稳的

料、法、环转到更加关注人和机。团队成员 素质参差不齐,技能掌握不均,他在做好每 天的情绪疏导、行为纠正、正面引导的同 时,为每人量身定制了一套专属的素质提升

小徒弟王长顺刚参加工作, 操作技能不 高但很好学,董海就抓住这一点随时随地指 导,还带着他与电钳工一起进行设备的日常 维护和保养。对于检查员提出的疑问,董海更 是带着王长顺严格按照操作规程的每一步, 设定加工参数,分析 SPC 走势,探寻问题根 源,找到问题症结。"师傅愿意较真儿的性格 也影响着我,不然我也不可能在这么短的时 间内,就能独立操作设备。"王长顺笑着说, "这不, 近期国外客户又要求批量追加订单, 就是对我们加工品质的高度认可。"

每班次,4个人要操控连线上13台设 备,每个人都要多技能多担当。"多亏了董海 推行的岗位轮换制,以及对我们每个人操作 技能的培训指导, 现在大家操作连线各种机

床无局限。"魏雪这次从内圈轮换到外圈操作 后,对检查员批次产品检测100%合格感到 很高兴。

"零缺陷"意味着做任何工作都不能"差 之毫厘"。一次,在装箱运输过程中发现有产 品内组件散套。接到反馈,董海经多轮数据比 对和论证,找到了自动装配线冲压工位不到 位导致散套的原因。如何解决? 他相约几个 "臭皮匠"聚在一起,根据设备加工性能特点, 加装了闭环电子监测报警装置,以避免散套 现象的再次发生。此举可谓 Perfection,迅速 在公司多条高端汽车轴承加工连线上推广和 应用,并申报了国家专利。

无独有偶。一个看似无"毛病"的"问题", 更坚定了董海对加工产品"如切如磋,如琢如 磨"的追求。那天,董海当班,接到了瓦轴美国 公司转来的某规格产品外观有划痕的邮件。 "虽然咱们几乎看不出有划痕,但这样的产品 如果到了客户手中弄不好会引起麻烦。"团队 成员七嘴八舌地说着想法,董海默不作声地 走到机床旁,心里已经有了要解决划痕问题 的设想。连续数日,他围着机床转,从连线的 每一个加工步骤开始跟踪、论证再分析,终于 找到了形成划痕的原因,原来是加工挡边超 精机床工件压紧机构和内滚道超精机床工件 定位机构的"缺陷"引起的。他立即着手对问 题点进行攻关,对设备结构性能进行优化与 重新设计,不仅杜绝了划痕的再次出现,机床 加工精度也大幅度提高,操作者调整机床的 时间也缩短了很多。

"产品质量的好坏就是我们生存的饭碗, 我们非常珍惜,不能因为一套产品的质量缺 陷而砸了饭碗。"董海笃定地说。

配套宝马、通用等国际大牌车,在欧美标 准百万套汽车轴承允许有6件不合格品的情 况下,瓦轴集团创下了连续5年加工2000多 万套出口汽车轴承"零缺陷"的纪录,这背后 蕴含着"董海"们的匠心。

## 世界最大断面双连拱海底隧道 攻克世界性施工难题

荣获全国建筑业创新技术 应用示范工程称号

日前,由中铁十八局一公司承建的世界 最大断面双连拱海底隧道、厦门第二西通道 (海沧海底隧道) 工程 A2 标服务隧道顺利掘 进至分界里程,率先完成 A2 标服务隧道全 部开挖作业。国内首创的"全孔一次快速帷幕 注浆技术"被中国铁建鉴定为国内领先水平, 并获全国建筑业创新技术应用示范工程称

中铁十八局一公司承建的服务隧道全长 1354米, 开挖断面 47.18平方米, 地质条件 差,周边环境复杂,是 A2 标施工期间的主要 运输通道,承担了本标段70%的运输量,该工 程自2016年11月19日进洞开始,共历时 879天。它的率先完成,为下一步项目全面完 工打下了坚实基础。

施工中,项目建设者以多类型复杂地层 注浆为依托,创新提出了"全孔一次快速帷幕 注浆技术",克服了狭小通道物流运输频繁, 通风排烟困难、多作业面协同作业,穿越风化 槽影响带、断层破碎带等诸多世界性施工难 题,顺利下穿临海富水软弱围岩条件城市主 干道长岸路(长100米,最小埋深2.5米,地 下管线23条),并成功申报了多项科技成果, 并获近10项专利。

据悉,厦门第二西通道是国内第三条跨 海隧道,厦门第二条跨海隧道,同时也是福建 省最长的跨海隧道。该项目建成后,将缓解海 沧大桥的通车压力,进一步发挥厦门港口的 经济辐射作用,增强厦门与漳州等城市之间 的沟通联系,推动厦门岛内外一体化发展。

(伍振 陈宣通)

要求分类填写上报,时常出现填表不及时或 错误,现在不一样了,一张表把所有都解决 了。"5月13日,在西北油田采油三厂化学 检测站,资料员卢坤按照最近下发的报表填 写要求,仅用了15分钟,便录完了所有的要 上报的数据,准确无误,快捷方便。而在三个 月前,填写完所有的报表,最快也要1个小

采油三厂认真贯彻落实中央《关于解决 形式主义突出问题为基层减负的通知》要 求,公布的第一季度基层单位减负情况通报 显示:一季度,组织召开会议89次,同比减 少 15.2%;优化取消合并报表 64 项,报表优 化率达 28.2%;采油管理一区、管理二区原 油含水取样优化至259个,优化比例达到 26%,这一组数据显示的成绩还在不断提升

## 在提高认识上做"加法"

"为基层减负,不是摞挑子,当甩手掌 柜"、"减负不能减责,减负是为了轻装上阵 更好地履责",集团公司和西北油田下发为 基层减负的通知要求以后,采油三厂以视频 分组讨论、微信群讨论等不同形式对"为什 么要减负?"减负减什么?""怎么减负?"减 负会不会减效,能不能影响正常油气生产" 等干部员工关心的问题进行了不同方式的

"通过发动更多的干部员工以不同的方 式参与减负大讨论,就是想让大家在讨论中 逐渐形成共识。执行起来效果也会立竿见 影。"采油三厂党委书记战征说。

采油厂工作中有没有形式主义问题? 根 子在哪里?怎样解决?采油三厂"零距离微信 群"里这一问题一提出,立刻引来不少员工 跟帖。该群是该厂为提高机关服务基层的质 量而设立的,群成员从厂领导到一般员工共

15%的基础上,再优化5%。""我觉得含水减 负方面,还能优化30%。"员工从会议减负、 报表减负、含水减负三个方面,各抒己见。 职工的建议很快得到落实,很多会议能优化 的优化,能合并的合并,能取消的取消。今年

一季度,该厂共组织召开会议89次,较去年

同期减少 15.24%。 针对含水报表多,填报重复的现象,该 厂成立含水减负小组, 听取现场员工意见, 通过重新制定含水取样规范,整合优化报表 填写手段等举措,大幅度的降低了取样和化 验频次。目前,该厂含水取样由每天350个

优化至259个,减轻了员工负担,获得了一

## 在深化改革上做"加法"

线员工的广泛好评。

"文山会海、人浮于事是表像,机制不科 学、手段不先进是根源。"该厂党委书记战征 说,要想彻底为基层减负就必须在深化改革 上做"加法"

管理二区经理宋正聪现在80%的精力 用在跑现场上,这在以前他想都不敢想。这 一变化源于该厂原油生产考核指标的改进 上。以前,该厂对管理区的生产考核指标分 一级指标和二级指标,大大小小的指标十多 项。现在,通过改进、完善考核体系,对管理 区实行了战略区块目标 3+1 管理考核模式, SEC 储量、产量、递减率,折耗、现金操作成 本成为主要考核指标。"考核指标精简了,少 了很多汇报与听汇报,就有了跑现场的宝贵 时间。"宋正聪说。

"优化整合业务流程,梳理制度文件,厘 清工作界面,理清部门职责,减少交叉重叠 或空白缺失,是从根本上减轻基层负担的另 一措施。"战征坦言。该厂紧紧抓住生产经营 优质高效这一工作的牛鼻子,根据生产工艺 流程和运行特点,重新梳理岗位责任制和管 理制度,该合并的合并,该精简的精简。同 时,为减少组织员工集中学习的次数,将各 "我建议在会议减负方面,在已经优化 类制度汇编成口袋书,发到每名员工手中,

随身携带学习,照章办事,省时好用。 4月25日,管理一区综合组宣传员赵辉 没有像往常那样申请车辆到厂部参加审稿 例会,而是将一周写的三篇稿件和两组照片 通过电脑传到钉钉宣传群里,很快完成了稿 件的审核。这是该厂借助信息化为基层减 负、提高工作效率的一个缩影。该厂利用油 田智能化建设的条件,建立了油研、生产、物 资、安全、党建、群团等9个网络工作交流 群,将以往生产晨会、政工例会等会议的重 点内容分类纳入各交流群,大幅缩短了集中 开会的时间。

"业务办理效率比人工操作提高7倍。" "从生产指挥系统中自动提取作业工作量, 仅 2 分钟就能完成自动划价、自动结算。"4 月23日,该厂智能财务机器人系统上线运 行,原来需要三名会计完成的工作量,现在 一名会计就能轻松完成。

## 在靠前服务上做"加法"

"这里的宿舍现在够不够住了,食堂伙 食大家还有意见吗,对了,上次反映的基地 下水道容易被堵的问题解决彻底了吗,我们 去现场看看。"4月15日,党委书记战征专 程到管理二区二次回访,了解职工意见的落

该厂各级党员干部定期进现场、进班 组、进宿舍查实情、听真声。在厂网页、微信 群设立职工意见箱。实行职工意见督办和公 示制。多措并举把员工的意见、建议渐渐落

该厂党委要求,全厂重点岗位、重点施 工项目,都必须有干部轮流跟班劳动,把党 员干部的引领力落在实处。跟班情况、现场 解决的问题,该厂利用厂网页、办公楼电子 大屏、公示栏等进行公示,接受员工监督。同 时,明确规定,当各种风险来临时,党员干部 必须首先冲在前沿, 彰显党员勇于担当、不 怕艰难险阻的本色,为员工树立榜样。

# 钱营孜煤矿 井下"小线"精致有序

作为国家一级安全生产标准矿井, 皖北 煤电钱营孜矿在安全生产标准化推进中,不 断探索管理创新,出台《钱营孜矿井下"小线" 管理办法》,从六个方面着手,为"小线"使用 管理立规矩,从"小"严"大",规范管理,让井 下错综复杂"小线"像蜘蛛网一样精致有序。

作为年产385万吨的现代化矿井,钱营 孜矿各种"小线"(照明线、信号线、控制线、通 讯线、监测监控线、光缆以及 127V 及其以下 电源线的统称)有20多万米,这些"小线"像 "神经"脉络,遍布整个井下方方面面。如果管 理不善,轻者影响效率,重者造成事故隐患。

种好"责任田"。针对"小线"多家管理局 面,这个矿梳理管理流程,划分责任田,明确 "责、权、利"。机厂、机电科、调度所、通风区、 安监处和经管科等单位,依据《管理办法》,严 格发放、使用、回收、修复情况、考核等进行把 关,一月一考核,一季一兑现。

身份"电子化"。这个矿对各类"小线",进 行身份编码,全部有"电子身份证"。使用单位 需根据需求,在网上选购,注明"小线"的规格 型号、领用长度、安装地点、用途,产单位负责 人签字确认。物管科根据审批后,对投入"小 线"扫码编号管理,入井后,采取责任终身制。

严把"毫米关"。严格执行"拉线作业法", 考核"毫米关",对"小线"施工流程的高标准 控制,通过严格测量、精密拉线,规范对生产 现场作业过程的控制。"小线"应位于最顶端 且与电力电缆之间间距不得小于 100 毫米。 "小线"必须分开平直吊挂,横平竖直,不得交 叉。"小线"不应悬挂在压风管和水管上,不得 遭受淋水,线缆上禁止悬挂任何物件;"小线" 与压风管、水管在巷道同一侧敷设时,必须敷 设在管子上方,并保持 0.3 米 以上的距离。

现场"定置化"。这个矿在"小线"管理,全 面推进"定置化"管理,做到"四定":定标准、 定尺寸、定办法、定人员。每月评出"小线"管 理示范区域,通过召开现场推进会,形成全矿 "一盘棋"的局面,严格管控,及时兑现,破除 "小线"随意摆放的"破窗效应", 夯实安全生 产标准化基础。 (李继峰)

(王夫泉 马京林)