

企业家日报

ENTREPRENEURS' DAILY

今日 8 版 第 096 期 总第 9430 期 企业家日报社出版 值班副总编辑:肖方林 全年定价:450 元 零售价:2.00 元

2019 年 4 月 17 日 星期三 己亥年 三月十三

每周时评 | Observation



关注奔驰漏油事件 不应局限于一事一时

■ 毛同辉

近日,奔驰漏油事件引发舆论广泛关注。14 日,西安市互联网信息办公室在官方微博发布消息称,涉事 4S 店涉嫌质量问题已被立案调查,市场监管部门责成尽快退车退款。

消费维权常有之事,为何此次西安维权事件引发高热舆情?笔者认为,第一是因为这事是出在奔驰这样的高端品牌身上,汽车竟在客户提车过程中出现发动机漏油,让人感觉匪夷所思,与奔驰这样的大品牌给公众的“人设”产生太大反差。同时,从网友反映来看,涉事门店在处理投诉中的态度也给人以“傲慢”“推诿”的印象。第二是因为车主非常态的维权形式,在网络社会中极易成为传播热点。而且,车主在维权中虽然表现“失态”,但是无论是在视频中的控诉还是在联合调查组介入后所提出的 8 点诉求,均以“有理有据,合情合理”引发不少网民共鸣。

目前,事件仍在调查中,所涉汽车是否存在质量问题尚无定论。同时,奔驰方面及涉事门店与客户也尚未达成最终解决方案。对于此次事件究竟是孰非,我们目前还不宜过多置评。但是由此事件引发的思考不应局限于一事一时的个案式关注,而在于让我们以理性和建设性的态度,从三个维度去探讨,如何建设一个更好的市场环境、消费环境、营商环境。

首先,一个良好的市场环境,离不开市场主体的诚信、依法经营。这样的市场,交易双方互信度高,交易成本低,市场关系才会和谐、可持续性。相反,如果双方严重信息不对称,企业产品、服务质量没有保障,甚至店大欺客,那这样的市场生态就是恶劣的,也是不可持续的。

其次,消费环境优劣,主要是看消费者的合法权益,比如购买合格质量产品的权利、全面准确了解产品及服务信息的权利等,是否受到尊重和保障。另外,还要看消费者消费维权的成本是不是过高,难度是不是过大。只有消费者权益获得充分保障,人们才能放心消费,促进市场繁荣。

再次,消费者的良好体验和售后服务,是营商环境的重要组成部分。创造良好的营商环境需要政府机关和商家共同努力,让企业、投资者、消费者的诉求能够依法得到公平、公正、高效的处理,市场正义能够得到及时充分的伸张。

我们当然不能以奔驰漏油事件这个个案作为对这三个方面环境分析评判的依据,但是这一事件的确与这三个方面的环境密切相关,也是我们观察和思考的切口。无论事件最终如何处理,它都能给我们以警醒,即必须从这三个维度上努力,把市场环境、消费环境、营商环境建设得更好,让诚信经济、法治经济的理念更加深入人心,并在现实中更好地体现和彰显。

本报监督公告

凡本报工作人员必须持有有效证件。本报人员个人不得以新闻舆论监督之名向企事业单位和社会各方面收取任何费用;本报任何个人不得以任何理由向企事业单位和社会各方面收取现金,广告等宣传需正式签订本报合同并通过银行汇款到报社账号,不得以任何理由收取现金或转付到与报社无关的其他账号。

举报电话:028-87344621
企业家日报社

热线电话:400 990 3393
新闻热线:028-86637530
投稿邮箱:cjb490@sina.com



张近东:弯道容易翻车,但却是超车的好机会

◎把握长三角一体化战略机遇,推动企业高质量发展 ◎民营经济发展迎来新的春天 ◎数字生产资料越开放成本越低,越共享价值越大 <<< P2

致力打造内陆开放高地 ——重庆两江新区深入推进自贸区建设概记

■ 本报记者 王建蓉

2019 年 4 月 8 日,中国(重庆)自由贸易试验区成立两周年两江片区专场新闻发布会举行。两江新区党工委委员、管委会副主任杨立杰出席发布会并介绍重庆自贸区两江片区整体情况。重庆保税港区集团、重庆港务物流集团、两江新区自贸办(中新办)、法制局、市场监管局、政务中心、漫客空间等相关部门和企业负责人出席发布会。记者也以此为契机,从中获得了相关情况。

十大亮点彰显发展新格局

作为重庆自贸试验区核心区的两江片区,自挂牌以来,坚持深度对接“一带一路”和长江经济带联接点国家战略,充分发挥自贸、中新项目核心区的优势,致力把两江自贸区建设成为投资贸易便利、监管高效便捷、高端产业集聚、金融服务完善、营商环境良好、辐射带动作用突出的新型开放区域。记者获悉,重庆自贸区两江片区充分利用全国第三个国家级新区、中新示范项目核心区、重庆自贸区核心区三区叠加的优势,一直坚持高起点、高标准、高质量推动自贸区发展。截至目前,两江自贸试验区市场主体累计达 19420 户,注册资本 3672 亿元,实际利用外资占直管区比重 64%,在联动统筹发展、政府职能转变、提升营商环境、提升口岸功能、构建开放通道、形成自贸业态、优化金融服务、强化国际合作



等领域大胆试验。初步形成了搭建一体化的统筹机制、形成便利化的营商环境、构建便捷化的开放口岸、建设智能化的开放枢纽、联结多样化的物流通道、发展现代化的保税平台、培育特色化的开放产业、完善国际化的金融服务、力推核心化的中新项目、打造专业化的国际平台等十大亮点彰显的小区域、大开放、大发展新格局。

内陆开放高地初具规模

“大力推进自贸区建设,是内陆地区深化改革和扩大开放的重要途径。近年来,两江新区积极推进开放通道、口岸、平台、主体、环境五位一体打造,服务好重庆内陆开放高地建设。”两江新区管委会副主任杨立杰表示。

据悉,两江自贸试验区以制度创新为核心,以可复制可推广为基本要求,在联动统筹发展、政府职能转变、提升营商环境、提升口岸功能、构建开放通道、形成自贸业态、优化金融服务、强化国际合作等领域大胆试验。近年来,两江新区着力推进果园港的枢纽建设、通道发展、口岸开放、功能完善等工作,加快形成以果园港为核心的对外开放格局。截至目前,果园港码头前沿 16 个 5000 吨级泊位已全部建成并投入使用,港区“前港后园”和“铁公水”联运基本实现,并形成集装箱 80 万 TEU、件散货 600 万吨、滚装商品车 70 万辆和铁路 500 万吨的通过能力。

今年 3 月 10 日,陆海贸易新通道(果园港)班列正式开通运行。以此为标志,陆海贸易

新通道、长江黄金水道、中欧班列(重庆)等国际物流通道在两江新区果园港实现了无缝贯通,为外向型货物提供了高效率、便利化、低成本物流服务,将大大增强两江新区对“一带一路”国家及沿线省市货源的辐射能力。

除此之外,两江新区范围内还云集了包括江北国际机场等在内的多条国际开放通道,水、铁、空、公多式联运体系正在加速形成。多式联运体系一直以来都是两江新区自贸区发力的重点。在业内人士看来,以多式联运为基础,两江新区将有条件建设国际物流枢纽和口岸高地。据介绍,两江新区将从推进建设多式联运监管中心、发挥国际贸易“单一窗口”功能、完善通道间互联互通等三个方面着手推进新区多式联运体系建设。

杨立杰表示,下一步,两江新区还将充分发挥“一带一路”与长江经济带联接点功能,依托中国(重庆)自贸试验区和中新(重庆)战略性互联互通示范项目以及果园港、保税港区等重要开放平台,深入推进内陆开放高地建设,形成全方位、多层次、宽领域的对外开放新格局。

一流营商环境加速形成

两江新区自贸试验区为建立完善与国际通行规则接轨的法律政策体系,优化自贸两江片区制度环境,建立严格规范公正文明执法制度、优化自贸两江片区政务环境,推动多元化、国际化矛盾化解机制形成,【紧接 P2】

国资委:把东北国企改革放在重要位置 振兴东北经济

国务院新闻办公室于 2019 年 4 月 16 日上午 10 时举行新闻发布会,国务院国有资产监督管理委员会秘书长、新闻发言人彭华岗介绍中央企业 2019 年一季度经济运行情况,并答记者问。

记者:我想问一下,在混改过程当中,有很多专家都指出,会出现国资依旧是“一股独大”的现象,请问下一步有没有这方面的改革或者部署?还有,您刚才提到了 2000 多万户家属区“三供一业”的移交,请问对当地的经济有没有带来影响?能不能介绍一下关于东北国企改革的情况?谢谢。

彭华岗:谢谢。关于混改,刚才已经给大家报了一个大数,可以看出,央企混改的比例很高。混改其实有两个方面需要去推动或发力,一方面是继续扩大,比如说去年我们增加了 2880 户的企业,另一方面是要深化,要在治理结构、市场化机制上去深化,但是这个深



化的前提是什么呢?是股权结构的深化。所以,中央 22 号文件提出,要根据不同行业的情况去逐步调整国有股权的比例,这就解决了你刚才说的“一股独大”的问题。作为混合所有制企业,你有 90%、80%的股权是一个国有股东,人家没有话语权,那么就要按照市场规律,根据企业实际和产业发展的需要,逐步地深化混改,调整股权比例。在调整股权比例

的前提下,去改善它的内部治理结构。所以我刚才讲了,关键是要做到产权的平等保护,治理的同股同权,过程的公开透明。

关于“三供一业”的问题,这是很多年来,困扰国有企业作为独立的市场主体在市场中公平竞争的问题。应该说,这几年按照中央的部署和要求,改革力度很大,目前已经基本完成了。对于地方经济的发展,“三供一业”原来实际上在企业手里,现在要给地方了,但是采取了多种方式。一方面地方政府很支持,中央企业涉及量很大,没有地方政府的支持,这个事是做不了的。另外,“三供一业”的分离移交,企业也不是一下子推出来不管了,会和地方有个合理的方案,比如说补贴,或者几年内还要做一些什么工作等。一方面将其更合理地移交给地方管理,另一方面还不能影响老百姓的日常生活,最好能够有所提高,按照这个要求来做,总体上还是比较稳定的,也没有

出现什么大的问题。

第三个问题,讲到东北国企改革。中央非常重视东北地区的国有企业改革,习近平总书记也多次到东北调研,提出了很多要求。国务院国企改革领导小组按照中央的要求,专门做了一个关于东北地区深化国有企业改革的方案,这个方案针对性很强,都是针对具体问题提出了具体措施。这个方案的实施,总体上来说,对于推动东北地区的国企改革起到了非常积极的作用。下一步,我们仍然要把东北国企改革放在重要位置,一方面,比如我们在沈阳推动区域性综合改革试点,国企联动起来开展改革。另一方面,积极推动东北的中央企业的改革,大家知道一重,这几年改革力度很大,效果也很好,也在当地起到了很好的示范作用。我们相信,改革力度的不断加大,对于推动东北国有企业的发展,对于振兴东北经济,会发挥更好的作用。谢谢。(中国网)



双汇熟食

SHUANGHUI DELI

三重卤,更入味



棒棒鸡传奇

川味熟食经典

热线电话:400-6867-887

www.bangbangji.com



碧桂园

给您一个五星级的家



好鞋伊百路

健步人生路

养生热线:400-100-2912